



La riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo, convocata con nota prot.n. 21431 del 29/03/2022, ha luogo il giorno 6 aprile 2022 alle ore 14:30, presso la sala eventi del Rettorato dell'Università di Camerino, allo scopo di trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni.
2. Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti in merito alle attività didattiche - a.a. 2020-2021.
3. Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) relativa all'anno 2021.
4. Relazione del Nucleo di Valutazione sul Ciclo annuale di Audit dei corsi di studio, anno 2021.
5. Valutazione *curricula* professori 'a contratto' - Art. 23, comma 1, legge 240/2010.

Partecipano

Gli esperti esterni: Alberto DOMENICALI, Giovanni FINOCCHIETTI, Antonino MAGISTRALI (Presidente), Piero OLIVO.

Le rappresentanti degli studenti: Jessica PICCIONI, Rossana SPATOCCO.

Partecipano inoltre, invitati dal Presidente: prof. Alessandro MALFATTI, incaricato dal Rettore al coordinamento dei rapporti fra governance dell'Ateneo e NVA.

Forniscono il supporto tecnico amministrativo: Fabrizio Quadrani, Massimo Sabbieti, Luisa Laricini (Area programmazione, valutazione e sistemi qualità dell'Ateneo)

Analisi dei punti all'OdG:

1. Comunicazioni.

- Il presidente comunica quanto segue:
- l'ANVUR ha pubblicato le Linee Guida per la redazione della Relazione 2022 dei Nuclei di Valutazione. Rispetto allo scorso anno non sono state introdotte modifiche sostanziali per la parte AVA mentre per la parte Performance la Scheda (Allegato 3) è stata divisa in due sezioni: una dedicata al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) e una dedicata al Piano Integrato 2022-24. Sono confermate le scadenze dello scorso anno: 30 Aprile per la Relazione relativa alla Rilevazione delle opinioni degli studenti, 31 maggio per la compilazione delle Schede di verifica superamento criticità. È confermata la scadenza unica del 15 ottobre, sia per la sezione relativa ad AVA (tutti gli atenei) che per la sezione relativa alla Performance (solo atenei statali). Per la sezione relativa alla Performance, pur confermando la suddetta scadenza (per venire incontro a eventuali necessità dei NdV) l'ANVUR suggerisce di anticiparne la redazione (possibilmente a luglio) per garantire all'Ateneo un contributo utile in una prospettiva ciclica.
- il CONVUI ha comunicato che l'Assemblea ordinaria del Coordinamento nazionale dei Nuclei di valutazione italiani si svolgerà il prossimo 22 aprile a Firenze. L'Assemblea sarà preceduta da un workshop organizzato dall'Università di Firenze su "Graduate tracking".

2. Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti in merito alle attività didattiche - a.a. 2020-2021.

Il NVA procede ad analizzare la bozza di relazione tecnica sugli esiti delle valutazioni degli studenti relative alle attività formative svolte nell' a.a. 2020/2021. La bozza di relazione in oggetto, redatta con il contributo dell'Ufficio di supporto, in particolare quello della dott.ssa Laricini, e quello del prof. Malfatti, è stata già inviata dall'ufficio di supporto ai singoli membri del NVA, i quali hanno provveduto a trasmettere tramite e.mail le proprie analisi, proposte di correzione, valutazioni e suggerimenti.

I componenti del Nucleo esprimono soddisfazione per il buon risultato del lavoro svolto e per la struttura della relazione e la qualità dei dati forniti. In linea generale il Nucleo ritiene che struttura e articolazione della relazione siano adeguate allo scopo di comunicare gli esiti della campagna di rilevazione.

Al termine del lavoro di rifinitura del testo, impostato anche sulla base delle osservazioni e correzioni fatte pervenire in anticipo dal dott. Finocchietti, il NVA verifica la versione definitiva della relazione ed esprime parere favorevole all'approvazione. La relazione viene allegata al presente verbale [Allegato n.1] e sarà inviata, a cura del Presidente, al Magnifico Rettore e al Presidio Qualità di Ateneo, in modo da renderle disponibili agli Organi di Governo e ai Gruppi di riesame dei CdS. La relazione sarà inoltre trasmessa all'ANVUR tramite l'apposita procedura informatica.

Il Prof. Olivo ritiene opportuno valutare la possibilità di rendere del tutto trasparente l'esercizio di valutazione svolto dagli studenti, pubblicando non solo i risultati aggregati per corso di studio, come da prassi attuale adottata dall'Ateneo, ma anche quelli relativi alle schede della singola unità didattica.

I componenti del NVA si dichiarano d'accordo con la proposta del prof. Olivo e, a chiusura di un'ampia discussione riguardante anche alcuni ulteriori assi di progresso per il processo di analisi dei risultati dell'indagine sulle opinioni e soddisfazione degli studenti, formulano le seguenti proposte finalizzate al miglioramento delle modalità di diffusione interna ed esterna dei risultati dell'indagine e ad una maggiore sensibilizzazione degli studenti sull'importanza di questa azione di valutazione e autovalutazione, chiedendo al Presidente di inoltrarle al presidio qualità e agli altri organi dell'Ateneo competenti:

- pubblicazione on-line dei risultati dei dati relativi ai risultati delle valutazioni delle singole unità didattiche;
- Invio ai docenti e agli studenti, tramite mailing list, di una sintesi della relazione del nucleo di valutazione con le principali evidenze e/o criticità emerse;
- richiesta ai docenti di dedicare, all'inizio dell'attività formativa, un adeguato spazio di presentazione e discussione dei risultati delle valutazioni degli studenti espresse l'anno precedente e la descrizione delle modalità che saranno adottate per la verifica finale; tali temi potrebbero essere riproposti all'apertura della fase di valutazione per agevolare la compilazione dei questionari e l'espressione di giudizi ragionati;

- richiesta ai responsabili dei corsi di studio di un feedback puntuale sulle azioni messe in atto in risposta alle eventuali criticità emerse dalle segnalazioni degli studenti, in particolare per quanto riguarda le attività formative con una media complessiva di valutazione inferiore a 2 o che risultino inferiori al 2,5 da più di un anno.

3. Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) relativa all'anno 2021.

Il Presidente introduce il punto illustrando la Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA), relativa all'anno 2021, predisposta con il supporto tecnico dell'Area Programmazione Valutazione e Sistemi qualità.

Sulla bozza di relazione, inviata in anticipo ai membri del NVA, i componenti del Nucleo forniscono proprie indicazioni e commenti, che si aggiungono ad alcuni suggerimenti puntuali per la rimodulazione e il miglioramento del testo già forniti via e.mail dal dott. Domenicali e dal Presidente.

Il NVA, dopo un'ulteriore fase di approfondimento e discussione delle tematiche connesse alle attività analizzate, apprezzando ampiamente le numerose iniziative intraprese dall'ateneo, approva la relazione sulle attività del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) relativa all'anno 2021, che si riporta in allegato al presente verbale [Allegato n.2].

4. Relazione del Nucleo di Valutazione sul Ciclo annuale di Audit dei corsi di studio, anno 2021.

Il presidente introduce il punto all'ordine del giorno ricordando che il Nucleo di Valutazione d'Ateneo e il Presidio Qualità di Ateneo (PQA) hanno impostato il ciclo di Audit come un'opportunità per valutare le politiche di Assicurazione Qualità (AQ), verificando se l'Ateneo ha progettato e implementato formalmente e sostanzialmente l'AQ in maniera adeguata, ma soprattutto se l'AQ stia divenendo una filosofia di lavoro largamente condivisa. Attraverso tale azione il NVA ha inteso pertanto contribuire a migliorare i processi di auto-valutazione.

Considerato che si è voluta evitare una doppia audizione e interlocuzione sullo stesso argomento con i gruppi di lavoro delle Scuole da parte del NVA e del PQA, e che era soprattutto necessario evitare una possibile confusione di ruoli, si è stabilito che l'interlocutore "naturale" del CdS fosse il PQA. Pertanto, si è voluto dare sostanza alla «piena sinergia» fra NVA e PQA raccomandata dall'ANVUR, concordando un comune piano annuale di audizioni dei CdS, da realizzare congiuntamente.

Nello svolgimento di questo esercizio il PQA ha svolto la funzione di auditor (come nel Riesame periodico, utilizzando – quando applicabili – informazioni, dati, metodi, strumenti ecc. già in uso, oltre ad altri predisposti per l'evento) mentre il NVA si è posto come osservatore attivo (cioè con diritto di chiedere chiarimenti ecc., ma solo su aspetti di "processo": metodi, strumenti ecc.), approfittando dell'opportunità di osservare in azione due soggetti strategici del sistema di AQ dell'Ateneo.



Ovviamente il NVA ha utilizzato questa opportunità per acquisire elementi di valutazione anche sullo stesso PQA, da eventualmente commentare nella prossima Relazione AVA-ANVUR annuale.

I CdS individuati dal PQA, in accordo con il NVA, per gli incontri di audit sono stati selezionati con l'idea di svolgere un monitoraggio del sistema AQ di tutte le Scuole di Ateneo, in modo da avere un panorama complessivo dell'organizzazione per la qualità nelle varie strutture. Si è inoltre ritenuto opportuno adottare una logica di rotazione dei Corsi di studio, selezionandone alcuni fra quelli che non erano stati inclusi nell'ultimo ciclo di audit. I colloqui di audit si sono svolti regolarmente, secondo il calendario predisposto.

Il Nucleo, sulla base delle indicazioni raccolte durante lo svolgimento degli audit, ha riassunto le proprie analisi e valutazioni nella relazione tecnica dettagliata del ciclo di audit che viene approvata seduta stante e allegata al presente verbale [Allegato n.3].

5. Valutazione curricula professori 'a contratto' - Art. 23, comma 1, legge 240/2010.

Il Presidente comunica ai colleghi che non sono più pervenute le richieste di valutazione di curricula preannunciate dalla Scuola di Scienze del Farmaco e dei prodotti della salute, pertanto non risulta necessario trattare questo punto all'ordine del giorno.

La riunione si chiude alle ore 16:45.

Il Presidente
Dott. Antonino Magistrali

Il responsabile dell'ufficio di supporto
Fabrizio Quadrani (segretario verbalizzante)

Allegati:

-
1. Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche - a.a. 2020-2021.
 2. Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) relativa all'anno 2021.
 3. Relazione sul Ciclo annuale di Audit dei corsi di studio, anno 2021.