



UNIVERSITÀ
DI CAMERINO

Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione

SINTESI

Anno 2023

(Relativa alle attività svolte dall'Ateneo nel 2022)

La *Relazione annuale sull'Università di Camerino (UNICAM)*¹, redatta dal Nucleo di Valutazione d'Ateneo (NdV) per l'Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca (ANVUR) con riferimento all'anno 2022, fornisce una valutazione complessiva dell'operato dell'Ateneo in termini di qualità dell'offerta formativa, della ricerca e della gestione.

Nella Relazione il NdV analizza approfonditamente la pianificazione strategica dell'Ateneo, verificando l'adeguatezza delle politiche di Assicurazione Qualità (AQ), che sono attuate dall'Area Pianificazione, Didattica e Sistemi Qualità. Il sistema di AQ dell'Ateneo monitora le politiche, le strategie, i processi e i risultati, nonché la qualità della didattica e della ricerca.

L'Ateneo ha adottato un metodo che prevede il monitoraggio continuo della qualità dei processi, delle attività e dei servizi. Questo metodo si basa sugli obiettivi strategici contenuti nel *Piano strategico 2018-2023*², integrati nel 2022 dal *Piano integrato delle attività e dell'organizzazione (PIAO)*³ – che riunisce in un unico strumento le attività e l'organizzazione necessarie a portare avanti il *Piano strategico* – e dal *Piano di Sostenibilità Route 2030*⁴, che dà alle strategie dell'Ateneo un orizzonte di medio termine.

Il NdV ha valutato positivamente il sistema organizzativo di AQ dell'Ateneo, ritenendo che le attività svolte dal *Presidio Qualità d'Ateneo (PQA)*⁵ siano state efficaci ed efficienti. Il NdV ha inoltre rilevato che la struttura e il personale dell'Area Pianificazione, Didattica e Sistemi Qualità⁶ supportano pienamente il Nucleo stesso nell'adempimento dei suoi compiti istituzionali.

In relazione alla qualità della didattica, un importante aspetto è costituito dal monitoraggio della qualità dei corsi di studio. Analogamente a quanto svolto negli anni precedenti, nel 2022 il NdV ha concordato con il PQA – responsabile dell'audit periodico dei corsi di studio – un piano di audizioni, realizzato congiuntamente. Il NdV considera fondamentale questa consolidata collaborazione per garantire che l'Ateneo mantenga elevati standard di qualità e si impegni per un continuo miglioramento. In relazione a quest'ultimo punto, il NdV reputa importante la prospettiva di includere i corsi di Dottorato di ricerca nei futuri cicli di audit. Il NdV ha preso atto con soddisfazione che tutti gli indicatori di sostenibilità economico-finanziaria dell'offerta formativa si collocano entro le soglie stabilite e raccomanda l'attenzione continua al tema della sostenibilità dello sviluppo dell'offerta formativa.

A conclusione delle analisi svolte, la relazione del NdV ha individuato alcuni punti di forza dell'Ateneo:

- La capacità di attrarre studenti da fuori regione e dall'estero
- La soddisfazione degli studenti per la didattica e per i servizi di supporto, espressa nelle indagini di *customer satisfaction* che sono svolte con regolarità e sono state integrate dall'Azione "Ascoltare la voce dello studente" promossa dalla componente studentesca del NdV.
- La soddisfazione dei laureati sul corso appena concluso.
- La capacità del Sistema di Assicurazione della Qualità di reagire con sufficiente prontezza alle indicazioni provenienti dall'analisi delle rilevazioni dell'opinione degli studenti.
- La buona ricaduta occupazionale dei corsi di studio.

- L'attività delle commissioni paritetiche studenti-docenti, il cui funzionamento è coerente con le linee guida indicate dal PQA, e il ruolo svolto dai manager didattici nei corsi di studio.
- L'efficienza del sistema di didattica a distanza adottato da UNICAM, e l'apprezzamento da parte degli studenti, in particolare di quelli che lavorano o sono impossibilitati a trasferirsi.
- Il progresso regolare del piano post-terremoto di ripristino e potenziamento delle strutture didattiche e di ricerca.
- Il sufficiente grado, rilevato nel personale coinvolto, di consapevolezza e di condivisione dei processi svolti e degli obiettivi individuati dal Sistema di AQ.
- L'efficacia dell'Audit interno come strumento per evidenziare le buone pratiche da diffondere fra le strutture dell'Ateneo.

La Relazione ha individuato anche alcuni punti di miglioramento, tra cui:

- L'opportunità di consolidare, nella gestione dei processi dell'apprendimento, un approccio basato sulla centralità degli studenti e sui risultati di apprendimento.
- Lo sviluppo del processo di valutazione dell'apprendimento, migliorando la verifica del profitto e la valutazione formativa complessiva.
- Il miglioramento del monitoraggio della progettazione e del riesame dei nuovi corsi di studio.
- Il miglioramento del monitoraggio delle prime edizioni dei nuovi corsi di studio.
- Il sostegno a un atteggiamento proattivo dei componenti delle commissioni paritetiche docenti-studenti e alla formazione (peraltro ben avviata) dei neo-eletti rappresentanti degli studenti.
- L'estensione al Dottorato di ricerca del processo di audit interno dei corsi di studio.
- La prosecuzione e l'intensificazione delle azioni di miglioramento e di aggiornamento linguistico per i docenti che svolgono attività formative in inglese.
- La verifica della correttezza metodologica delle declaratorie da inserire nella Scheda unica annuale dei corsi di studio (SUA-CDS).
- Il rafforzamento degli interventi di orientamento finalizzati a incrementare il numero degli iscritti ai corsi di laurea, di laurea magistrale e di laurea magistrale a ciclo unico.
- Il monitoraggio delle caratteristiche e delle attese degli iscritti ai vari corsi di studio, con particolare attenzione alle matricole e agli studenti in difficoltà, per contrastare ritardi e abbandoni.
- La messa in atto di azioni concrete per garantire il miglioramento degli indicatori di sostenibilità economico-finanziaria delle attività svolte dall'Ateneo.
- Il miglioramento del sistema di monitoraggio e autovalutazione integrata degli obiettivi del Piano strategico di Ateneo.

Le analisi valutative svolte dal NdV indicano che l'Università di Camerino conferma di essere un Ateneo solido e in crescita. Nonostante le ripetute gravi emergenze che ha dovuto affrontare a causa dei terremoti, dal 1997 all'ultimo del 4 ottobre scorso, l'Ateneo ha puntato sulla qualità dell'offerta formativa e della ricerca. Esse rappresentano le sue due storiche missioni principali e sono state individuate come il principale strumento di riscatto dalle difficoltà subite.

-
- 1 [https://sgq.unicam.it/sites/sgq.unicam.it/files/nva/documenti/RELAZIONE ANNUALE 2023 ott 0.pdf](https://sgq.unicam.it/sites/sgq.unicam.it/files/nva/documenti/RELAZIONE_ANNUALE_2023_ott_0.pdf)
 - 2 [https://www.unicam.it/sites/default/files/documenti-pag/2022/Librino piano strategico UNICAM 18-23.pdf](https://www.unicam.it/sites/default/files/documenti-pag/2022/Librino_piano_strategico_UNICAM_18-23.pdf)
 - 3 [https://www.unicam.it/sites/default/files/documenti-pag/2023/A PIAO UNICAM 2023 25 def.pdf](https://www.unicam.it/sites/default/files/documenti-pag/2023/A_PIAO_UNICAM_2023_25_def.pdf)
 - 4 <https://www.unicam.it/sites/default/files/documenti-pag/2022/ROUTE%202030%20-%20Piano%20Sostenibilita%CC%80%20UNICAM.pdf>
 - 5 <https://sgq.unicam.it/presidio-qualit%C3%A0-di-ateneo>
 - 6 <https://sgq.unicam.it/pqa/home-pqa>