



UNIVERSITÀ  
DI CAMERINO

# SERVIZI PER GLI STUDENTI

## Opinioni e soddisfazione degli studenti UNICAM

*Iscritti a Corsi di laurea, Laurea Magistrale e Laurea Magistrale a Ciclo Unico*



**Periodo di svolgimento dell'indagine: DICEMBRE 2025**

L'indagine è stata svolta sulla popolazione complessiva di studenti regolarmente iscritti nell'anno accademico 2024/2025 a corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico. Sono stati esclusi tutti gli iscritti a corsi di ordinamenti pre-DM270/2010 e gli iscritti non 'attivi' al momento dell'avvio dell'indagine.

Gli studenti sono stati invitati via e-mail a rispondere ad un questionario on-line, realizzato utilizzando l'applicativo Lime-Survey. **Hanno compilato il questionario e costituiscono la base del campione analizzato 1202 studenti (su un totale di 5968 studenti invitati a partecipare all'indagine, ovvero il 20% circa dei contattati).**

## SINTESI DELLE PRINCIPALI EVIDENZE

La partecipazione all'indagine è risultata abbastanza disomogenea tra i CdS: alcuni corsi sono molto rappresentati (Farmacia, CTF, Informatica, Architettura), altri sono caratterizzati da una numerosità minima ed anche il tasso di partecipazione varia da corso a corso in maniera talora significativa

Dalla prospettiva degli studenti emerge un quadro sufficientemente chiaro: **UNICAM offre una base solida, ma necessita comunque di interventi concreti e strutturali per migliorare la qualità dell'esperienza universitaria.**

Le principali richieste riguardano:

- maggiore attenzione alla dimensione pratica della didattica;
- spazi più confortevoli e tecnologicamente adeguati;
- servizi amministrativi più flessibili ed efficienti;
- una reale integrazione della didattica online.

**Nel complesso, l'indagine restituisce l'immagine di un Ateneo che offre servizi e strutture funzionanti ma non sempre adeguati alle esigenze reali della vita universitaria contemporanea, soprattutto per quanto riguarda organizzazione, spazi e didattica pratica.**

### Servizi di segreteria studenti

Dal punto di vista degli studenti, le segreterie rappresentano una delle principali criticità. Pur riconoscendo la disponibilità e la cortesia del personale, emergono forti difficoltà legate agli orari di apertura, spesso poco compatibili con le esigenze di chi lavora o frequenta regolarmente le lezioni, e alla lentezza nella risoluzione dei problemi amministrativi.

La percezione diffusa è quella di un servizio che richiede allo studente un forte adattamento, invece di adattarsi ai bisogni dell'utenza.

### Biblioteche

Le biblioteche sono valutate in modo generalmente positivo e vengono considerate uno dei punti di forza dell'Ateneo. Gli studenti apprezzano l'organizzazione, la disponibilità del personale e la qualità complessiva dei servizi. Tuttavia, permane la richiesta di più spazi studio, orari ancora più flessibili e ambienti meglio attrezzati per lo studio prolungato.

### Aule didattiche

Le aule risultano nel complesso adeguate sotto il profilo di pulizia e accessibilità, ma gli studenti segnalano numerose criticità che incidono direttamente sulla qualità della didattica.

In particolare:

- sedute e banchi spesso scomodi e inadatti all'uso di computer;
- carenza di prese elettriche;
- connessione Wi-Fi instabile;
- attrezzature tecnologiche obsolete o mal funzionanti.

Tali problemi risultano più accentuati nelle sedi collegate o decentrate, dove le condizioni strutturali sono percepite come meno curate rispetto alle sedi principali.

### **Didattica online e flessibilità**

Dal punto di vista degli studenti, l'assenza o discontinuità delle lezioni registrate rappresenta una criticità rilevante, soprattutto per studenti lavoratori, fuori sede o con esigenze particolari. La didattica online è percepita non come un'alternativa alla presenza, ma come uno strumento necessario di inclusione e continuità didattica, ancora non pienamente integrato.

### **Laboratori didattici**

Il tema dei laboratori è centrale e fortemente critico. Gli studenti non contestano tanto la qualità degli ambienti, quanto la scarsità delle esperienze pratiche e la loro limitata utilità formativa.

In molti corsi, i laboratori sono percepiti come:

- pochi;
- concentrati in brevi periodi;
- poco rappresentativi delle reali competenze richieste nel mondo del lavoro.

Ne deriva una sensazione di distanza tra formazione teorica e applicazione pratica, che penalizza la preparazione professionale degli studenti.

### **Tutorato di supporto**

Il servizio di tutorato risulta poco utilizzato e poco incisivo. Gli studenti che vi hanno fatto ricorso esprimono una soddisfazione solo parziale, in particolare per quanto riguarda l'efficacia e la tempestività del supporto. Il tutorato è percepito come un servizio potenzialmente utile ma non sufficientemente strutturato, pubblicizzato e integrato nel percorso universitario.