

Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili anno 2013

Premessa:

Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili (SASD) attivato da UNICAM ha lo scopo di garantire agli studenti con disabilità le pari opportunità nel proprio percorso di studio e di vivere pienamente l'esperienza universitaria, attraverso l'eliminazione delle barriere sia architettoniche che didattiche. Il Servizio intende inoltre favorire l'integrazione degli studenti con disabilità, anche nelle attività formative e sociali dell'Ateneo.

Il nucleo operativo del Servizio Accoglienza Studenti Disabili fa parte dell'Area Servizi agli Studenti e Internazionalizzazione (ASSINT), che eroga servizi pensati per garantire un facile orientamento alle opportunità che la vita dell'Ateneo offre e gestisce tutto quanto concerne: l'orientamento, il tutorato, la mobilità e le relazioni internazionali, il centro competenze linguistiche, l'ufficio Stage e Placement.

I membri del Nucleo sono coscienti della difficoltà di individuare complessivamente le diverse sofferenze che possono essere oggetto di attività di accoglienza e sostegno: fisiche, organiche, neurologiche, da patologia cronica, ecc. Si intenda quindi, in questa relazione, con il termine 'disabile' qualunque studente che in seguito ad una o più menomazioni, ha una ridotta capacità d'interazione con l'ambiente sociale rispetto a ciò che è considerata la norma, pertanto è meno autonomo nello svolgere le attività quotidiane e può trovarsi spesso in condizioni di svantaggio.

Criteri di attribuzione delle risorse da parte del MIUR:

I criteri di ripartizione del Fondo per gli "interventi di sostegno agli studenti diversamente abili" (contenuti all'interno del DM MIUR per lo stanziamento del FFO annuale) prevedono che il fondo venga ripartito tra le Università come segue:

- 66% in relazione alla media dell'ultimo triennio del numero totale di studenti diversamente abili iscritti, rapportato al totale di tutte le Università;
- 34% in funzione del rapporto speso/finanziato, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo preso in esame.

La tabella che segue illustra i dati dell'ultimo triennio relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNICAM.

Tabella 1 - Studenti - Anno Accademico 2012/2013

	Iscritti		
	2012/13	2011/2012	2010/2011
Studenti con disabilità superiore al 66%	95	99	98
Studenti (censiti) con disabilità inferiore al 66%*	4 + 14 studenti con DSA**	12 + 9 studenti con DSA	13
TOTALE studenti disabili a.a. 2011/2012	99 + 14 DSA**	111 + 9 DSA	111

- * Il numero degli studenti con disabilità inferiore al 66% è indicativo, perché frutto di un'auto-segnalazione degli studenti, i quali decidono o meno di inviare il modulo on line che il Servizio Accoglienza Studenti Disabili ha predisposto. Dall'anno accademico 2013/2013 è stato introdotto l'esonero parziale dal pagamento delle tasse per studenti con invalidità certificate comprese tra il 50% e il 65%: pertanto il numero degli studenti con disabilità inferiore al 66% è più preciso, anche se alcuni studenti, non sapendo di questo cambiamento, hanno continuato a pagare le tasse interamente.
- ** sono in prevalenza studenti dislessici. Manteniamo scorporato questo dato perché, dopo la legge 170/2010 il MIUR ci attribuisce dei fondi apposti per i DSA.

Una sintesi dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritto di seguito.

Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Totale speso 2005/2010	Assegnazione MIUR 2005-2010	Rapp speso / finanziato UNICAM	Rapp speso / finanziato VALORE MEDIANO NAZIONALE
€ 1.166.147	€ 355.618	3,279	1,98

non è stato ancora possibile aggiornare il dato del valore mediano nazionale speso/finanziato rispetto agli anni 2010-12, perché il MIUR non ha reso disponibili i dati relativi a tutte le Univ. Italiane, comunque negli ultimi tre anni l'andamento dell'impegno UNICAM ha continuato in un trend positivo, come si evidenzia di seguito:

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (assegnazione) A	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo (B)	Rapp speso / finanziato UNICAM
2010	€ 35.212	181.721	5,161
2011	€ 39.671	154.443	3,893
2012	€ 56.264	139.263	2,475
Totale	€ 131.147	475.427	3,625

Infine il NVA prende atto di come, dall'esame del budget 2014-2016 approvato dal CdA nella seduta del 17 dicembre 2013, si possa rilevare che per i prossimi anni l'Ateneo abbia previsto un incremento delle risorse da destinare ai servizi agli studenti. In particolare la Relazione del Direttore Generale sintetizza questa determinazione dell'Ateneo nel modo seguente:

“Le risorse destinate ai servizi agli studenti presentano un incremento di circa 206 mila euro passando dall' 8,6% all' 9,2% delle risorse disponibili. In particolare l'incremento, in applicazione della citata delibera del CdA n. 551 del 21/02/2013, riguarda le borse di studio per studenti meritevoli, le collaborazioni part-time, il servizio agevolazione trasporti. Occorre sottolineare che tali aumenti si ripercuotono in termini incrementativi negli esercizi successivi, aumentando progressivamente il livello di risorse dedicato ai servizi agli studenti”

Il NVA raccomanda agli organi di governo preposti di operare in modo che l'incremento di budget previsto in generale per i servizi agli studenti determini anche un incremento delle risorse per i servizi agli studenti disabili.

Verifica dell'applicazione delle linee guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per la Disabilità)

Premessa

La CNUDD

I Delegati universitari per la disabilità hanno deciso di riunirsi nella CNUDD, Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità, costituitasi agli inizi del 2001 come un organismo in grado di rappresentare la politica e le attività delle Università Italiane nei confronti degli studenti disabili e delle problematiche connesse alla disabilità.

La finalità principale della CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse.

Inoltre, a seguito della legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" e delle successive "Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento" del luglio 2011, la CNUDD sta indirizzando i suoi approfondimenti e le sue indicazioni anche agli studenti con DSA.

Il NVA ha pertanto deciso anche per il 2012 di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento. A tale scopo ha incaricato l'USIQUAL (ufficio sistemi qualità dell'Ateneo e di supporto al NVA) di svolgere una specifica sessione di 'audit' interno – con l'ausilio dell'ufficio disabili - per verificare in che modo ed in quale misura le attività e le misure indicate nelle linee guida sono svolte ed applicate nell'Ateneo.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida e la valutazione degli stessi punti, attribuita dal NVA, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

1	2	3	4
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Scala di valutazione del grado di applicazione dei punti delle Linee Guida

1	2	3	4
Non applicato	Applicato in parte	Applicato correttamente	Applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punto delle LG	Descrizione LG	Attività svolte da UNICAM	Giudizio NVA				
1) Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra le Facoltà e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti disabili	La Delegata UNICAM ha svolto la propria attività in piena coerenza con quanto indicato nelle linee guida, coordinando direttamente le azioni dell'ufficio disabilità, promuovendo la diffusione puntuale e la sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche degli studenti disabili e ponendosi come punto di riferimento e di raccordo fra Organi di governo e strutture dell'Ateneo. Ha convocato 7 riunioni con i Referenti per la disabilità delle varie Scuole per discutere delle situazioni degli studenti seguiti con disabilità e con DSA. Tutte le Scuole di Ateneo hanno nominato un referente che si occupa specificamente di queste attività. Nel 2013 il nuovo Direttore della Scuola di Scienze del Farmaco e dei prodotti della salute ha sostituito il docente che svolgeva questo ruolo con un nuovo referente.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
2) Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati, per lo studente e per gli accompagnatori	UNICAM, tramite il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, collabora con l'ERSU di Camerino, l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati a studenti con disabilità e si attiene alle disposizioni del D.P.C.M. 09/04/2001, che esclude dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% indipendentemente dal tipo di disabilità. Inoltre, da due anni è stato introdotto anche un esonero parziale dal pagamento delle tasse per studenti con disabilità compresa tra il 50% e il 65%. Per quanto riguarda gli alloggi attrezzati	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

		ERSU, nell'anno accademico 2012/2013 hanno alloggiato presso i collegi ERSU 12 studenti con disabilità.					
3) Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità motoria di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studi dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto l'agibilità dei percorsi, con riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento	<p>Il 5 novembre 2013 è stato approvato il PEBA dell'Università di Camerino. http://www.unicam.it/disabili/documenti/PEBAapprovato5nov2013.pdf</p> <p>Inoltre è sempre possibile segnalare le barriere architettoniche presenti negli edifici UNICAM, attraverso un apposito modulo in cui è possibile evidenziare eventuali disagi causati dalle barriere architettoniche presente sul sito : http://www.unicam.it/disabili/segnalazione_barriere.asp</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
4) Servizi agli Studenti disabili (da fornire eventualmente in collaborazione con i servizi di orientamento e tutorato di Ateneo)							
4.1) Accompagnamento	Gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti	<p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili mette a disposizione degli studenti con disabilità automezzi specificamente attrezzati per il trasporto e personale del Servizio, per seguire gli studenti nelle attività didattiche; i disabili vengono accompagnati a lezione, ai laboratori, a riunioni con i docenti e nei vari uffici di Ateneo. Il servizio dispone di un Fiat Doblò attrezzato al trasporto di persone con disabilità motoria, anche su sedia a rotelle.</p> <p>Nell'anno accademico 2012/2013 sono stati effettuati circa 60 servizi di accompagnamento di studenti con disabilità, in prevalenza nella sede di Camerino.</p> <p>Rispetto agli anni precedenti questo servizio ha subito delle variazioni nelle richieste dell'utenza. È diminuito infatti il numero degli studenti con disabilità motoria che hanno richiesto il servizio in maniera costante, per due motivi: alcuni studenti hanno ottenuto la patente</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

		<p>speciale e riescono quindi a spostarsi in modo autonomo; altri che prima risiedevano in collegio si sono laureati, trasferiti o sono ritornati nei loro paesi di origine e vengono a Camerino solo per sostenere gli esami di profitto. È aumentato invece il numero di studenti con disabilità che richiedono il servizio di accompagnamento sporadicamente solo per gli esami di profitto: questi studenti sono fuori sede, hanno prevalentemente disabilità psichiche e richiedono questo servizio come sostegno a al confronto personale con i docenti.</p>					
<p>4.2) Supporti tecnologici e informatici</p>	<p>Mettere a disposizione degli studenti disabili tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adattate</p>	<p>A seconda del tipo di disabilità, gli studenti hanno la possibilità di richiedere, attraverso gli appositi moduli on line, presenti nella pagina del Servizio Disabili, il materiale didattico adattato in funzione della loro disabilità e i supporti tecnologici e informatici necessari per lo studio. Questi ultimi, a seconda della tipologia e delle risorse finanziarie disponibili, possono essere consegnati dal SASD al singolo studente in comodato d'uso. Inoltre gli studenti con disabilità possono richiedere i singoli corsi di studio in modalità e-learning; il SASD a seconda del tipo di disabilità del richiedente, delle relative motivazioni per cui tale servizio viene richiesto, delle risorse finanziarie disponibili e del numero di richieste pervenute, può erogare tale servizio gratuitamente, previo superamento dell'esame. In particolare, con l'emanazione della Legge 8 ottobre 2010, n. 170 e con il D.M.5669 12/07/11 della L. 170/2010 nasce l'esigenza di supportare gli studenti con DSA fornendo loro servizi mirati, come ad esempio libri di testo in formato accessibile e/o audio. In risposta a questa specifica esigenza, il SASD ha aderito al progetto Unileo4 lighth, in base al quale i Leo Club d'Italia hanno donato delle postazioni di strumenti informatici per supportare gli studenti con disabilità visive e con dislessia. Nello specifico, il SASD ha ricevuto due video ingranditori portatili, un video ingranditore da tavolo, due software specifici per persone con disabilità visive e una macchina da lettura che permette di trasformare i file di testo in file audio. Anche a seguito di questa strumentazioni, sono aumentate le richieste da</p>	<table border="1" data-bbox="1877 986 2136 1024"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

		<p>parte degli studenti del materiale didattico adattato, in particolare in formato audio, che nel 2012/13 sono state 20. Nell'anno accademico 2012/2013 sono stati trasformati in audiolibro ulteriori testi universitari (circa 15).</p>					
<p>4.3) Tutorato specializzato:</p>	<p>[...] Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività di supporto allo studio e all'accompagnamento, dall'interpretariato alla facilitazione della comunicazione, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.</p>	<p>Sono a disposizione tutor specializzati ai quali è possibile indirizzare le richieste ed esporre eventuali difficoltà. Ai tutor specializzati, coordinati e supportati dalla Segreteria del SASD e dalla psicologa del Servizio, sono affidate specifiche attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accogliere le richieste degli studenti con disabilità, inviate attraverso appositi moduli reperibili on line al seguente indirizzo http://www.unicam.it/disabili/erogazione_servizi.asp e valutarle con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Scuola, allo scopo di individuare eventuali necessità di tutorato didattico e di assistenza specialistica nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, allo scopo di organizzare al meglio il percorso formativo, in relazione alle specificità dello studente e della materia. Nell'anno accademico 2012/2013 sono state rivolte ai tutor circa 100 richieste; - valutare le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente; - collaborare con le varie Aree e Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (per es. Area Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni, Uffici per la mobilità studenti e per lo svolgimento di stage presso aziende, Ufficio orientamento per programmare l'orientamento specifico per studenti con disabilità, etc...). <p>Il personale del Servizio Disabili ha organizzato e partecipa a corsi di formazione specifica sui temi della disabilità. Nell'anno 2012/2013 è aumentato il numero di studenti che hanno partecipato al bando di selezione per il tutorato specializzato. Per tutti i nuovi tutor è stata organizzata una giornata di formazione sui temi della disabilità e dei DSA. Inoltre, sempre per il personale SASD è stato organizzato un</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 25%;">2</td> <td style="width: 25%;">3</td> <td style="width: 25%;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

		<p>corso di primo soccorso, in collaborazione con la sezione locale della Croce Rossa Italiana.</p>					
<p>Nella costruzione del percorso formativo dello studente assumono rilevanza i seguenti punti:</p>							
	<p>- Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione;</p>	<p>Lo studente con disabilità (sia superiore che inferiore al 66%) può rivolgersi direttamente al Servizio Accoglienza Studenti Disabili (personalmente, telefonicamente, via mail o via skype) al momento dell'iscrizione ai corsi di studio oppure ai concorsi per i corsi di studio a numero programmato: in questo modo, dopo aver prodotto la necessaria documentazione e aver firmato la liberatoria sulla privacy, viene automaticamente censito. Oppure, se non si rivolge direttamente al Servizio Disabili, può compilare il modulo di auto segnalazione che trova on line al seguente link http://www.unicam.it/disabili/documenti/Questionario%20inferiori%206.doc</p> <p>Gli studenti con una disabilità sia superiore che inferiore al 66% che richiedono l'esonero dal pagamento delle tasse, presentando in segreteria studenti la documentazione richiesta, vengono censiti tramite il programma di gestione degli studenti. Dopo la scadenza delle iscrizioni, il personale del Servizio Disabili ha verificato presso ciascuno sportello delle segreterie studenti quanti certificati d'invalidità sono stati prodotti. Questo lavoro richiede molta attenzione e precisione, perché, con l'attivazione dell'esonero parziale dal pagamento delle tasse, per l'ufficio disabili è aumentato il numero dei certificati di cui verificare la validità. Oltre a ciò è da segnalare che, a seguito dei controlli dell'INPS, dopo ulteriori accertamenti e visite, ad alcuni soggetti è stata modificata la percentuale di invalidità e/o la durata provvisoria del certificato. Per questi motivi sono stati controllati i certificati prodotti alle segreterie studenti per richiedere l'esonero dal pagamento delle tasse e, ove necessario, è stata chiesta conferma alle rispettive INPS.</p>	<table border="1" data-bbox="1883 882 2134 919"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
	<p>- Colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la</p>	<p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili collabora con l'ufficio Orientamento Unicom che mette a disposizione personale specializzato</p>	<table border="1" data-bbox="1883 1385 2134 1422"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

	<p>individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente;</p>	<p>per studenti con disabilità, per favorire una scelta consapevole del percorso di studi universitario. Per gli studenti degli Istituti di Istruzione Superiore sono possibili colloqui di orientamento in entrata, mirati all'individualizzazione del percorso di studi più adatto, in base alle attitudini dello studente e alle esigenze legate al suo tipo di disabilità. A ciascuno studente con disabilità vengono presentati non solo i singoli corsi di laurea, con i relativi percorsi di studio e gli sbocchi professionali (attività di orientamento) ma anche gli ostacoli e i punti di forza in rapporto alla propria disabilità, in relazione al contesto del corso di studio a cui ci si vuole iscrivere (seguendo le linee dell'ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health). Agli studenti con disabilità fisica, ad esempio, viene prospettata la presenza di laboratori obbligatori in cui è necessario l'uso delle mani, oppure agli studenti con disabilità sensoriali dell'udito vengono presentati i corsi in cui forte è la componente grafica e visiva, rispetto alla parte teorico-discorsiva, che richiede una maggiore conoscenza lessicale e una relativa esposizione orale. Ogni situazione viene valutata singolarmente, tenendo conto soprattutto delle motivazioni e delle aspirazioni dello studente.</p> <p>La collaborazione con l'ufficio orientamento dell'Ateneo nasce in particolar modo con Porte Aperte Unicam, Porte Aperte Unicam estate, Saloni Orientamento ed in occasione delle Giornate di Ambientamento, quando allo studente con disabilità sono presentati sia i servizi UNICAM sia i servizi offerti dal Servizio Accoglienza Studenti Disabili.</p>					
	<p>- Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti;</p>	<p>Ogni studente con disabilità, ha la possibilità di svolgere le prove d'esame, i test d'accesso ai corsi a numero programmato, i test delle competenze iniziali, gli esami di laurea e gli esami di abilitazione professionale secondo le modalità più consone al tipo di disabilità. Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento.</p> <p>L'Esame individualizzato previsto dalla L. 17/99, prevede infatti la</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 25%;">2</td> <td style="width: 25%;">3</td> <td style="width: 25%;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

		possibilità di sostenere una prova con modalità differenti da quelle stabilite, a parità di contenuto. La forma individualizzata è concordata dal tutor con il docente della materia o con la Commissione esaminatrice nel caso di esami di stato o test di ingresso. In questo anno sono pervenute 45 richieste di esame personalizzato, relative agli esami di profitto ed in un caso all'esame di stato.					
	- Preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Facoltà e sua approvazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea;	I tutor specializzati, su richiesta dello studente, prendono contatti con i Referenti di Facoltà per la redazione guidata del piano di studi, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dello studente con disabilità o con DSA e delle difficoltà che potrebbe incontrare nel percorso di studi. Ognuno dei tutor specializzati per la disabilità segue gli studenti nelle Scuole da essi frequentate. Lo studente con disabilità o con DSA può rivolgersi o direttamente al tutor specializzato per la disabilità della propria Scuola o alla Segreteria del Servizio Disabili che poi provvede a metterlo in contatto o con il tutor della propria Scuola o con il docente Referente della Facoltà. Inoltre, viene erogato anche un servizio di supporto didattico a lezione o in laboratorio (prendi appunti). Tale servizio è erogato attraverso l'impiego di studenti part-time, in collaborazione con i Tutor Specializzati.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
	- Accesso individuale, se possibile nelle strutture di Facoltà, ai supporti tecnologici e informatici necessari;	Su richiesta viene fornito materiale didattico in formato adattato, ingrandimenti dei testi, materiale in formato digitale, audio e/o presente sulla piattaforma e-learning d'Ateneo. I supporti tecnologici e informatici, anche quelli donati dal progetto UniLeo4Light, vengono forniti in comodato d'uso agli studenti. Tale servizio può essere richiesto tramite appositi moduli reperibili sul sito unicom.it : http://www.unicom.it/disabili/materiale_didattico.asp Nell'anno 2013 il Servizio Accoglienza Studenti Disabili ha ricevuto 20 richieste per questo servizio. Da segnalare in particolare che il supporto degli ausili informatici del Servizio Disabili è stato richiesto anche da un istituto superiore, per poter fronteggiare al meglio alcuni ostacoli legati ad una disabilità sensoriale di una studentessa.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
	- Identificazione, sulla base del piano di	A seguito di ciascun tipo di richiesta da parte degli studenti con disabilità	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

	studio, di supporti in termini di personale e di ausili;	(accompagnamento, supporto a lezione, materiale didattico, ecc) il Servizio fissa un appuntamento con lo studente per pianificare l'intervento e gli ausili di cui ha bisogno sulla base delle esigenze legate alla propria disabilità e al percorso di studi scelto, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie di cui il Servizio dispone.					
4.4) Disabilità	Occorre anche prevedere le opportune connessioni tra i Docenti Tutor e l'Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità e non all'insegnamento della disciplina	Oltre al Delegato per la Disabilità, sono presenti docenti referenti di ogni Scuola che svolgono la funzione di connessione tra il Servizio e il Delegato e i docenti delle singole Scuole. Nell'anno 2013 sono stati organizzati complessivamente 7 incontri con i singoli docenti per presentare le attività del Servizio e discutere di alcune situazioni riguardanti studenti con disabilità.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
4.5) Mobilità Internazionale	Gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti disabili, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.	Per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità sono previste borse ad hoc per partecipare a programmi e/o progetti di scambio internazionale, sia per studenti che per laureati, come si evince dai seguenti bandi: http://www.unicam.it/international/erasmus/index.asp http://www.unicam.it/international/mobility/documenti/13_10_Bando_NESKIMO.pdf .	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
4.6) Inserimento Lavorativo	Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.	Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, insieme all'Ufficio Stage e Placement, segue i propri studenti anche nel percorso post lauream, e offre servizi mirati all'inserimento lavorativo, attraverso la creazione di percorsi integrati tra università e azienda. Nell'anno 2013 il SASD e l'ufficio Stage e Placement hanno supportato 3 studenti con disabilità laureandi, nella compilazione della scheda Alma Laurea. Una volta laureati poi, gli studenti con disabilità, come tutti gli altri studenti, vengono contattati direttamente dalle aziende o dall'ufficio ILO per proposte di lavoro e/o stage. Pertanto il SASD, se gli studenti con disabilità non forniscono loro un feedback, non è in grado di fornire un	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

		dato preciso di quanti studenti hanno svolto uno stage o trovato un lavoro.					
4.7) attività di ricerca per migliorare gli interventi	Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti disabili	Per migliorare i servizi offerti è presente nel sito UNICAM, nella pagina Disabilità un questionario di valutazione dei servizi offerti che permette agli addetti al servizio di verificare l'efficacia di quanto viene offerto agli studenti. http://www.unicam.it/disabili/documenti/Questionario%20di%20valutazione%20servizi.doc Tali questionari dovrebbero essere compilati dagli studenti alla fine dell'anno accademico, ovvero una volta terminata l'erogazione dei servizi. Nel 2013 non è stato compilato nessun questionario da parte degli studenti e quindi la modalità di somministrazione di questo strumento dovrà essere ripensata.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
5) Strutture operative							
5.1) Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	Le Facoltà, attraverso i referenti sui problemi della disabilità, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che cura il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo	In ogni Scuola, anche nelle sedi collegate, oltre ai docenti Referenti, sono presenti i tutor specializzati per la disabilità che effettuano incontri coi singoli studenti per verificare l'andamento del percorso di studi e con i docenti per l'eventuale presenza di ostacoli/problemi. La frequenza di tali incontri varia a seconda delle Scuole. In media tali incontri con gli studenti e/o con i docenti si svolgono durante l'anno accademico con cadenza mensile.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
5.2) Ufficio Disabilità	L'ufficio si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli Studenti disabili e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento e di interfacciarsi con le strutture accademiche e l'ERSU, collegandosi con il territorio, per tutte le problematiche riguardanti gli studenti disabili e con DSA. La struttura assume una particolare valenza		<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

all'interno della organizzazione amministrativa dell'Ateneo, per il suo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle direttive del Delegato del Rettore, con personale che ha assunto una certa stabilità con competenze organizzative, progettuali, di conoscenza delle problematiche della disabilità, dell'attitudine all'interazione con persone disabili, predisposizione alle relazioni interpersonali e anche conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici.

Una volta ricevute le richieste di servizi da parte degli studenti attraverso i moduli presenti nella pagina del sito, http://www.unicam.it/disabili/erogazione_servizi.asp il Servizio Accoglienza Studenti Disabili UNICAM contatta i tutor specializzati per valutare insieme la richiesta ricevuta e concordare anche insieme ai docenti le modalità di erogazione dei servizi.

E' attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica per tutti gli studenti universitari, compresi quelli con disabilità e con DSA, per ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico. Nell'anno accademico 2012/2013 59 studenti hanno usufruito di tale servizio.

Nelle attività quotidiane, nell'anno 2013, il Servizio è stato supportato da 3 studenti part-time: 2 nella sede di Ascoli Piceno e 1 nella sede di San Benedetto del Tronto, come previsto dal bando part time di Ateneo. Inoltre, fino ad agosto 2013 il Servizio Disabili è stato supportato da due volontarie del Servizio Civile Nazionale, che avevano iniziato a prestare il loro servizio a settembre 2012. Tra le attività consuete del Servizio Accoglienza Studenti Disabili si segnalano:

- ICF schede studenti. La valutazione della situazione del singolo studente con disabilità è effettuata attraverso i criteri dettati dall'ICF. Ogni Tutor, infatti, ha il compito di monitorare costantemente l'andamento dello studente con l'acquisizione delle informazioni richieste dalle linee guida dell'ICF.
- Borsa lavoro . Il progetto ha visto coinvolta una studentessa con sindrome di Down che ha iniziato a frequentare l'ufficio disabili Unicam per un progetto di "alternanza scuola lavoro", in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Superiore da lei frequentato in precedenza. Al termine della scuola, la studentessa ha continuato a frequentare il SASD con una borsa lavoro del Comune di Camerino, supportando in piccole attività sia l'ufficio del Servizio Disabili che quelli del Polo degli Studenti.
- Servizio Civile Nazionale. A seguito della precedente approvazione del bando del Servizio Civile Nazionale, dal mese di settembre 2012 fino ad agosto 2013 il SASD ha accolto due volontarie del Servizio Civile Nazionale che, come da progetto, hanno supportato per un anno il progetto "S.o.S. SASD".
- Progetto sperimentale INAIL. Nel 2013 si sono svolte diverse riunioni con l'INAIL regionale allo scopo di stipulare una convenzione per poter realizzare un progetto sperimentale di tutoraggio universitario per un assistito INAIL, studente UNICAM. A seguito della sottoscrizione della convenzione, si è dato inizio a questo progetto sperimentale, unico nel suo genere.
- Ufficio scolastico regionale. Sempre nel 2013 si sono svolte delle riunioni con l'Ufficio Scolastico Regionale, al termine dei quali è stata firmata una lettera di intenti per una collaborazione fattiva nell'organizzazione e nella realizzazione di un evento formativo sui temi della dislessia.

Sintesi della valutazione del grado di applicazione dei singoli punti previsti dalle linee guida CNUDD:

Scala di valutazione

1	2	3	4
Non applicata	Applicata in parte	Applicata correttamente	Applicata con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punto delle LG		Anno 2013	anno 2012	anno 2011
1	Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	4	4	3
2	Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	4	4	3
3	Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	4	3	1
4	Servizi agli Studenti disabili (da fornire eventualmente in collaborazione con i servizi di orientamento e tutorato di Ateneo)	3,33 (media punto 4)	3,08 (media punto 4)	2,92 (media punto 4)
4.1	Accompagnamento	4	4	3
4.2	Supporti tecnologici e informatici	4	4	3
4.3	Tutorato specializzato	4	4	4
	<i>il punto 4.3 è articolato in 6 ulteriori punti:</i>	<i>3,6 (media)</i>	<i>3,6 (media)</i>	<i>3,3 (media)</i>
4.3.1	auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione;	4	4	4
4.3.2	colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente;	4	4	4
4.3.3	individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti;	4	4	3
4.3.4	preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Facoltà e sua approvazione da parte del Consiglio di Corso di Laurea;	3	3	3
4.3.5	accesso individuale, se possibile nelle strutture di Facoltà, ai supporti tecnologici e informatici necessari;	4	4	3
4.3.6	identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili;	3	3	3
4.4	Disabilità	4	3	3
4.5	Mobilità Internazionale	3	3	3
4.6	Inserimento Lavorativo	2	2	2
4.7	Attività di ricerca per migliorare gli interventi	2	1	2
5	Strutture operative	3,5 (media)	3,5 (media)	3,5 (media)
5.1	Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	3	3	3
5.2	Ufficio Disabilità	4	4	4

Il NVA prende atto dello sforzo compiuto per strutturare al meglio questo servizio, apportando anche qualche opportuno miglioramento a specifica attività.

Nell'esercizio di valutazione analitico del grado di applicazione delle linee guida CNUDD il NVA aveva identificato nel 2011 e nel 2010 – in un quadro complessivo comunque molto positivo – un ambito per il quale risultava ormai ingiustificabile la permanente inazione. Si trattava dei lavori relativi al piano per l'abbattimento delle barriere architettoniche che, secondo quanto emerso dalla verifica fatta con i



responsabili del servizio, era rimasto ancora inapplicato, malgrado tale situazione fosse anche stata segnalata dal Presidente del NVA a Rettore e Direzione Amm.va.

Si prende atto con soddisfazione che dopo la fase del 2012, durante la quale è ripartita la collaborazione con L'Area tecnica dell'Ateneo ed è stato avviato il lavoro di redazione formale del piano, nel 2013 è stato approvato e pubblicato il PEBA (Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche) dell'Università di Camerino.

L'auspicio è che possa ora celermente avviarsi il lavoro tecnico-operativo per il miglioramento della fruibilità delle infrastrutture, secondo le priorità individuate nel PEBA.

In uno degli altri due punti in cui la valutazione del NVA risultava ancora inferiore al 3, il punto 4.6 (inserimento lavorativo), era stata programmata un'azione di miglioramento e, come indicato anche nelle linee guida, è stato approntato uno specifico progetto (job-disabili) per agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro. La messa in opera del progetto non è stata completata nel corso del 2013; inoltre non sono stati migliorati gli strumenti di monitoraggio che possano permettere di documentare la ricaduta occupazionale sugli studenti seguiti e supportati dal servizio.

Per il punto 4.7 (Attività di ricerca per migliorare gli interventi), per il quale era stata rilevata una scarsa valorizzazione delle attività svolte in fase di progettazione delle azioni future, l'opinione del NVA è confermata anche per il 2013. Servirebbe probabilmente uno sforzo maggiore nell'introdurre momenti di analisi e di valutazione della soddisfazione degli utenti più approfonditi, con la formalizzazione di specifiche azioni derivanti da tale attività.

Il NVA prende atto con soddisfazione del confermato e rinforzato impegno (documentato nel budget preventivo 2014-16) degli Organi di governo dell'Ateneo a non ridurre il sostegno finanziario (oltreché logistico e di strutture) sinora assegnati ed a fare in modo che il numero del personale addetto al servizio si mantenga sufficiente allo svolgimento delle varie attività, anche integrando ed ottimizzando nel modo migliore le attività svolte dal personale dedicato all'ufficio disabilità.

Il Presidente
[F.to Dott. Bruno Susio]

Camerino, 28 luglio 2014