

Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili anno 2012

UNICAM ha istituito il Servizio Accoglienza Studenti Disabili (SASD) con lo scopo di garantire agli studenti con disabilità, già iscritti o che intendono iscriversi, pari opportunità nell'affrontare gli studi e vivere pienamente l'esperienza universitaria, proponendosi di eliminare le barriere sia architettoniche che didattiche che si possono incontrare durante la carriera universitaria. Il Servizio intende favorire l'integrazione degli studenti con disabilità, anche nelle attività formative e sociali dell'Ateneo.

Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili fa parte dell'Area Servizi agli Studenti e Internazionalizzazione (ASSINT), che eroga servizi pensati per garantire un facile orientamento alle opportunità che la vita dell'Ateneo offre e gestisce tutto quanto concerne: l'orientamento, il tutorato, la mobilità e le relazioni internazionali, il centro competenze linguistiche, l'ufficio Stage e Placement.

I membri del Nucleo sono coscienti della difficoltà di individuare complessivamente le diverse sofferenze che possono essere oggetto di attività di accoglienza e sostegno: fisiche, organiche, neurologiche, da patologia cronica, ecc. Si intende qui con 'disabile', in accezione ampia e generica, qualunque studente soffra più o meno permanentemente di problemi che lo facciano uscire dall'ambito di una normalità così come comunemente intesa.

La tabella che segue illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNICAM:

Tabella 1 - Studenti - Anno Accademico 2011/2012

	Iscritti		
	2011/2012	2010/2011	2009/2010
Studenti (censiti) con disabilità inferiore al 66%*	12 + 9 studenti con DSA	13	15
Studenti con disabilità superiore al 66%	99	98	76
TOTALE studenti disabili a.a. 2011/2012	111 + 9	111	91

* Il numero degli studenti con disabilità inferiore al 66% è indicativo, perché frutto di un'auto-segnalazione degli studenti, i quali decidono o meno di inviare il modulo on line che il Servizio Accoglienza Studenti Disabili ha predisposto

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritto nella seguente tabella:

Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Totale speso 2005/2010	Assegnazione MIUR 2005-2010	Rapp speso / finanziato UNICAM	Rapp speso / finanziato VALORE MEDIANO NAZIONALE
€ 1.166.147	€ 355.618	3,279	1,98

Verifica dell'applicazione delle linee guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute)

Premessa

La CNUDD

I Delegati universitari per la disabilità hanno deciso di riunirsi nella CNUDD, Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità, costituitasi agli inizi del 2001 come un organismo in grado di rappresentare la politica e le attività delle Università Italiane nei confronti degli studenti disabili e delle problematiche connesse alla disabilità.

La finalità principale della CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse.

Inoltre, a seguito della legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" e delle successive "Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento" del luglio 2011-, la CNUDD sta indirizzando i suoi approfondimenti e le sue indicazioni anche agli studenti con DSA.

Il NVA ha pertanto deciso anche per il 2012 di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento. A tale scopo ha incaricato l'USIQUAL (ufficio sistemi qualità dell'Ateneo e di supporto al NVA) di svolgere una specifica sessione di 'audit' interno – con l'ausilio dell'ufficio disabili - per verificare in che modo ed in quale misura le attività e le misure indicate nelle linee guida sono svolte ed applicate nell'Ateneo.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida e la valutazione degli stessi punti, attribuita dal NVA, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

1	2	3	4
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Linee guida (di seguito LG) e corrispondenti attività svolte da UNICAM

Punto delle LG	Linee Guida	Attività svolte da UNICAM	Giudizio NVA				
1) Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra le Facoltà e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti disabili	La Delegata UNICAM ha svolto la propria attività in piena coerenza con quanto indicato nelle linee guida, coordinando direttamente le azioni dell'ufficio disabilità, promuovendo la diffusione puntuale e la sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche degli studenti disabili e ponendosi come punto di riferimento e di raccordo fra Organi di governo e strutture dell'Ateneo. Ha partecipato alle riunioni della CNUDD e ha convocato alcune riunioni con i Referenti per la disabilità delle varie Scuole per discutere delle situazioni dei ragazzi seguiti con disabilità e con DSA. Si segnala che nel 2012 è pervenuta la comunicazione della nomina del Referente della Scuola di Scienze e Tecnologie e della Scuola di Medicina Veterinaria, in cui il precedente Referente era andato in pensione.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
2) Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati, per lo studente e per gli accompagnatori	UNICAM, tramite il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, collabora con l'ERSU di Camerino, l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati a studenti con disabilità e si attiene alle disposizioni del D.P.C.M. 09/04/2001, che esclude dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% indipendentemente dal tipo di disabilità. Inoltre, da luglio 2012 è stato introdotto anche un esonero parziale dal pagamento delle tasse per studenti con disabilità compresa tra il 50% e il 65%. Per quanto riguarda gli alloggi attrezzati ERSU, nell'anno accademico 2011/2012 hanno alloggiato presso i collegi ERSU 16 ragazzi con disabilità, sia nella sede di Camerino sia nelle sedi collegate. A 3 di questi ragazzi, il SASD ha fornito un contributo economico per un compagno di stanza, che li supportasse nell'organizzazione della vita quotidiana.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
3) Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità motoria di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studi dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto l'agibilità dei percorsi, con	Nel 2012, con l'Area tecnica UNICAM, ha lavorato per avere un quadro ufficiale ed aggiornato e completo di tutti gli edifici UNICAM con la segnalazione delle barriere. E' stato così elaborato un PEBA, il Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche. Insieme ad un tecnico dell'Area sono stati quindi effettuati dei sopralluoghi in ogni edificio/struttura UNICAM per valutare le criticità rispetto alla presenza di barriere architettoniche. Si sono svolte diverse riunioni con l'ufficio tecnico alla presenza della Delegata per la diversa abilità per pianificare e monitorare il lavoro svolto. E' inoltre sempre possibile segnalare eventuali disagi causati dalle barriere architettoniche presenti negli edifici UNICAM, attraverso un apposito modulo compilabile on-line presente sul sito :	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punto delle LG	Linee Guida	Attività svolte da UNICAM	Giudizio NVA				
	riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento	http://www.unicam.it/disabili/segnalazione_barriere.asp					
4) Servizi agli Studenti disabili (da fornire eventualmente in collaborazione con i servizi di orientamento e tutorato di Ateneo)							
4.1) Accompagnamento	Gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti	Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili mette a disposizione degli studenti con disabilità automezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità e personale del Servizio, per seguire gli stessi nelle attività didattiche; nello specifico, gli studenti vengono accompagnati a lezione, a mensa, in biblioteca, nelle strutture di residenza ed ai trasporti pubblici. Il servizio dispone di un Fiat Doblò attrezzato al trasporto di persone con disabilità motoria, anche in carrozzina. In particolare nell'anno accademico 2011/2012 sono stati effettuati circa 120 servizi di accompagnamento di studenti con disabilità, in prevalenza nella sede di Camerino. Rispetto agli anni precedenti questo servizio ha subito delle variazioni nelle richieste dell'utenza. È diminuito infatti il numero degli studenti con disabilità motoria che hanno richiesto il servizio in maniera costante, per due motivi: alcuni studenti hanno ottenuto la patente speciale e riescono quindi a spostarsi in modo autonomo; altri studenti che prima risiedevano in collegio si sono laureati, trasferiti o sono ritornati nei loro paesi di origine e vengono a Camerino solo per sostenere gli esami di profitto. È aumentato invece il numero di studenti con disabilità che richiedono il servizio di accompagnamento sporadicamente solo per gli esami di profitto: questi studenti sono fuori sede, hanno prevalentemente disabilità psichiche e richiedono questo servizio per superare le paure del confronto con i docenti.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
4.2) Supporti tecnologici e informatici	Mettere a disposizione degli studenti disabili tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adattate	A seconda del tipo di disabilità, gli studenti hanno la possibilità di richiedere, attraverso gli appositi moduli on line, presenti nella pagina del Servizio Disabili, il materiale didattico adattato in funzione della loro disabilità e i supporti tecnologici e informatici necessari per lo studio. Questi ultimi, a seconda della tipologia e delle risorse finanziarie disponibili, possono essere consegnati dal SASD al singolo studente in comodato d'uso. Inoltre gli studenti con disabilità possono richiedere l'erogazione di singoli corsi di studio in modalità e-learning: il SASD, a seconda del tipo di disabilità del richiedente, delle motivazioni per cui tale servizio viene richiesto, delle risorse finanziarie disponibili e del numero di richieste pervenute, coordina l'organizzazione	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punto delle LG	Linee Guida	Attività svolte da UNICAM	Giudizio NVA				
		<p>del servizio gratuitamente.</p> <p>In particolare, con l’emanazione della Legge 8 ottobre 2010, n. 170 e con il D.M.5669 12/07/11 della L. 170/2010 nasce l’esigenza di supportare gli studenti con DSA fornendo loro servizi mirati, come ad esempio libri di testo in formato accessibile e/o audio. In risposta a questa specifica esigenza, il SASD ha aderito al progetto Unileo4 ligh, in base al quale i Leo Club d’Italia hanno donato delle postazioni di strumenti informatici per supportare gli studenti con disabilità visive e con dislessia. Nello specifico, il SASD ha ricevuto due video ingranditori portatili, un video ingranditore da tavolo, due software specifici per persone con disabilità visive e una macchina da lettura che permette di trasformare i file di testo in file audio. Il 3 dicembre 2012, in occasione della Giornata dei Diritti delle Persone con Disabilità è stata inaugurata la postazione UniLeo4light alla presenza della stampa e dei vertici del Leo Club d’Italia.</p>					
<p>4.3) Tutorato specializzato:</p>	<p>[...] Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall’orientamento alla prima accoglienza, dalle attività di supporto allo studio e all’accompagnamento, dall’ interpretariato alla facilitazione della comunicazione, ma soprattutto il personale preposto all’ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.</p>	<p>Anche per il 2012 sono stati a disposizione degli studenti disabili tutor specializzati ai quali è stato possibile indirizzare le richieste ed esporre eventuali difficoltà. Ai tutor specializzati, coordinati e supportati dalla Segreteria del SASD e dalla psicologa del Servizio, sono affidate specifiche attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accogliere le richieste degli studenti con disabilità, inviate attraverso appositi moduli reperibili on line al seguente indirizzo http://www.unicam.it/disabili/erogazione_servizi.asp e valutarle con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Scuola, allo scopo di individuare eventuali necessità di tutorato didattico e di assistenza specialistica nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d’esame, scritte e/o orali, allo scopo di organizzare al meglio il percorso formativo, in relazione alle specificità dello studente e della materia. Nell’anno accademico 2011/2012 sono state rivolte ai tutor 110 richieste; - valutare le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l’apprendimento dello studente; - collaborare con le Associazioni per disabili nella realizzazione di progetti ed attività; - collaborare con le varie Aree e Uffici dell’Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell’Ateneo agli studenti con disabilità (per es. Area Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni, Uffici per la mobilità studenti e per lo svolgimento di stage presso aziende, Ufficio orientamento per programmare l’orientamento specifico per studenti con disabilità, etc...). <p>Il personale del Servizio Disabili ha organizzato e partecipa a corsi di formazione</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				



Punto delle LG	Linee Guida	Attività svolte da UNICAM	Giudizio NVA				
		<p>specifica sui temi della disabilità e collabora con la ASUR per l'organizzazione congiunta di alcuni servizi.</p> <p>Nel 2012 è iniziato un corso di formazione sui temi della disabilità e dei disturbi specifici dell'apprendimento per complessive 55 ore, a cui hanno partecipato i candidati risultati idonei alla selezione del tutorato specializzato e le volontarie del servizio civile. I docenti del corso sono stati docenti universitari e personale tecnico amministrativo UNICAM e professionisti esterni. Le tematiche trattate hanno riguardato i temi della disabilità e dei disturbi specifici dell'apprendimento da vari punti di vista e con approcci e modalità diversificate (lezioni frontali, esercitazioni di gruppo, ecc).</p>					
<p>Nella costruzione del percorso formativo dello studente assumono rilevanza i seguenti punti:</p>							
	<p>- Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione;</p>	<p>Lo studente con disabilità (sia superiore che inferiore al 66%) può rivolgersi direttamente al Servizio Accoglienza Studenti Disabili (personalmente, telefonicamente, via mail o via skype) al momento dell'iscrizione ai corsi di studio oppure ai concorsi per i corsi di studio a numero programmato: in questo modo, dopo aver prodotto la necessaria documentazione e aver firmato la liberatoria sulla privacy, viene automaticamente censito. Oppure, se non si rivolge direttamente al Servizio Disabili, può compilare il modulo di auto segnalazione che trova on line al seguente link http://www.unicam.it/disabili/documenti/Questionario%20inferiori%2066.doc</p> <p>Gli studenti con una disabilità superiore al 66% che non si rivolgono al Servizio Disabili vengono censiti tramite le Segreterie studenti, dato che per avere l'esonero totale dal pagamento delle tasse devono produrre il certificato d'invalidità: dopo la scadenza delle iscrizioni il personale del Servizio Disabili verifica presso ciascuno sportello delle segreterie studenti quanti certificati d'invalidità sono stati prodotti. Dal 2012 in UNICAM è stata prevista la riduzione parziale dal pagamento delle tasse universitarie per studenti con disabilità comprese tra il 50% e il 65%, per cui è aumentato il numero dei certificati di cui verificare la validità. Oltre a ciò è da segnalare che, a seguito dei controlli dell'INPS, dopo ulteriori accertamenti e visite, ad alcuni soggetti è stata modificata la percentuale di invalidità e/o la durata provvisoria del certificato. Per questi motivi sono stati controllati i certificati prodotti alle segreterie studenti per richiedere l'esonero dal pagamento delle tasse e, ove necessario, è stata chiesta conferma alle rispettive INPS. Questo lavoro ha richiesto</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punto delle LG	Linee Guida	Attività svolte da UNICAM	Giudizio NVA				
		molta attenzione e cautela ed è durato diversi mesi.					
	- Colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente;	<p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili collabora con l'ufficio Orientamento Unicam che mette a disposizione personale specializzato per studenti con disabilità, per favorire una scelta consapevole del percorso di studi universitario. Per gli studenti degli Istituti di Istruzione Superiore sono possibili colloqui di orientamento in entrata, mirati all'individualizzazione del percorso di studi più adatto, in base alle attitudini dello studente e alle esigenze legate al suo tipo di disabilità. A ciascuno studente con disabilità vengono presentati non solo i singoli corsi di laurea, con i relativi percorsi di studio e gli sbocchi professionali (attività di orientamento) ma anche gli ostacoli e i punti di forza in rapporto alla propria disabilità, in relazione al contesto del corso di studio a cui ci si vuole iscrivere (seguendo le linee dell'ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health). Agli studenti con disabilità fisica, ad esempio, viene prospettata la presenza di laboratori obbligatori in cui è necessario l'uso delle mani, oppure agli studenti con disabilità sensoriali dell'udito vengono presentati i corsi in cui forte è la componente grafica e visiva, rispetto alla parte teorico-discorsiva, che richiede una maggiore conoscenza lessicale e una relativa esposizione orale. Ogni situazione viene valutata singolarmente, tenendo conto soprattutto delle motivazioni e delle aspirazioni dello studente.</p> <p>La collaborazione con l'ufficio orientamento dell'Ateneo nasce in particolar modo con Porte Aperte Unicam, Porte Aperte Unicam estate, Saloni Orientamento ed in occasione delle Giornate di Ambientamento, quando allo studente con disabilità sono presentati sia i servizi UNICAM sia i servizi offerti dal Servizio Accoglienza Studenti Disabili.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
	- Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti;	<p>Ad ogni studente con disabilità è stata garantita la possibilità di svolgere le prove d'esame, i test d'accesso ai corsi a numero programmato, i test delle competenze iniziali, gli esami di laurea e gli esami di abilitazione professionale secondo le modalità più consone al tipo di disabilità. Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento.</p> <p>L'Esame individualizzato previsto dalla L. 17/99, prevede infatti la possibilità di sostenere una prova con modalità differenti da quelle stabilite, a parità di contenuto.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punto delle LG	Linee Guida	Attività svolte da UNICAM	Giudizio NVA				
		La forma individualizzata viene concordata dal tutor con il docente della materia o con la Commissione esaminatrice nel caso di esami di stato o test di ingresso. In questo anno sono pervenute e sono state assistite 58 richieste di esame personalizzato , relative agli esami di profitto ed in un caso ad un esame di stato.					
	- Preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Facoltà e sua approvazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea;	I tutor specializzati, su richiesta dello studente, prendono contatti con i Referenti delle strutture didattiche per la redazione guidata del piano di studi, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dello studente con disabilità o con DSA e delle difficoltà che potrebbe incontrare nel percorso di studi. Ognuno dei tutor specializzati per la disabilità segue gli studenti nelle Scuole da essi frequentate. Lo studente con disabilità o con DSA può rivolgersi o direttamente al tutor specializzato per la disabilità della propria Scuola o alla Segreteria del Servizio Disabili che poi provvede a metterlo in contatto o con il tutor della propria Scuola o con il docente Referente della Facoltà. Inoltre, viene erogato anche un servizio di supporto didattico a lezione o in laboratorio (prendi appunti). Tale servizio è erogato attraverso l'impiego di studenti part-time e volontarie del Servizio Civile Nazionale, in collaborazione con i Tutor Specializzati.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
	- Accesso individuale, se possibile nelle strutture di Facoltà, ai supporti tecnologici e informatici necessari;	Su richiesta viene fornito materiale didattico in formato adattato, ingrandimenti dei testi, materiale in formato digitale, audio e/o presente sulla piattaforma e-learning d'Ateneo. I supporti tecnologici e informatici, anche quelli donati dal progetto UniLeo4Light, vengono forniti in comodato d'uso agli studenti. Tale servizio può essere richiesto tramite appositi moduli reperibili sul sito unicom.it : http://www.unicam.it/disabili/materiale_didattico.asp Nell'anno 2012 il Servizio Accoglienza Studenti Disabili ha ricevuto 15 richieste per questo servizio .	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
	- Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili;	A seguito di ciascun tipo di richiesta da parte degli studenti con disabilità (accompagnamento, supporto a lezione, materiale didattico, ecc) il Servizio fissa un appuntamento con lo studente per pianificare l'intervento e gli ausili di cui ha bisogno sulla base delle esigenze legate alla propria disabilità e al percorso di studi scelto, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie di cui il Servizio dispone.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punto delle LG	Linee Guida	Attività svolte da UNICAM	Giudizio NVA				
4.4) Disabilità	Occorre anche prevedere le opportune connessioni tra i Docenti Tutor e l'Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità e non all'insegnamento della disciplina	Oltre al Delegato per la Disabilità, sono presenti docenti referenti di ogni Scuola che svolgono la funzione di connessione tra il Servizio e il Delegato e i docenti delle singole Scuole. Nell'anno 2012 sono stati organizzati complessivamente 4 incontri con i Consigli del corso di laurea per presentare le attività del Servizio.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
4.5) Mobilità Internazionale	Gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti disabili, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.	Per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità sono previste borse ad hoc per partecipare a programmi e/o progetti di scambio internazionale, come si evince dai seguenti bandi: http://web.unicam.it/unicam/G_BANDI/bandoerasmus_2011_IT-EN.pdf http://web.unicam.it/unicam/G_BANDI/bandoerasmusIT_EN.pdf http://web.unicam.it/unicam/G_BANDI/Bando-Call%20Erasmus%20placement%202011-2012.pdf Negli ultimi due bandi del progetto Leonardo, una quota dei posti è stata riservata ai laureati/laureandi con disabilità.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
4.6) Inserimento Lavorativo	Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.	Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, insieme all'Ufficio Stage e Placement, segue i propri studenti anche nel percorso post lauream, e offre servizi mirati all'inserimento lavorativo, attraverso la creazione di percorsi integrati tra università e azienda. Nell'anno 2012 il SASD e l'ufficio Stage e Placement hanno supportato 4 studenti con disabilità laureandi , nella compilazione della scheda Alma Laurea. Una volta laureati poi, gli studenti con disabilità, come tutti gli altri studenti, vengono contattati direttamente dalle aziende o dall'ufficio ILO per proposte di lavoro e/o stage.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
4.7) attività di ricerca per migliorare gli interventi	Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti disabili	Per migliorare i servizi offerti è presente nel sito UNICAM, nella pagina Disabilità un questionario di valutazione dei servizi offerti che permette al Servizio di verificare l'efficacia di quanto offre agli studenti. http://www.unicam.it/disabili/documenti/Questionario%20di%20valutazione%20servizi.doc Tali questionari vengono compilati dagli studenti solitamente alla fine dell'anno accademico, ovvero una volta terminata l'erogazione dei servizi.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punto delle LG	Linee Guida	Attività svolte da UNICAM	Giudizio NVA				
		<i>Non risulta evidente il risultato dell'indagine svolta attraverso il questionario, la cui somministrazione (disponibilità on-line) sembra poco adatta a rispondere alla indicazione della linea guida. L'attività di ricerca consigliata andrebbe svolta attraverso una consultazione proattiva nei confronti degli studenti (indagine telefonica o indagine con invito via e.mail ...) in modo da poter raccogliere delle valutazioni sintetiche (il questionario andrebbe semplificato nella struttura e mirato alla raccolta della soddisfazione sul servizio in generale (riservandosi poi degli approfondimenti in caso di valutazioni negative)</i>					
5) Strutture operative							
5.1) Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	Le Facoltà, attraverso i referenti sui problemi della disabilità, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che cura il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo	In ogni Scuola, anche nelle sedi collegate, oltre ai docenti Referenti, sono presenti i tutor specializzati per la disabilità che effettuano incontri coi singoli studenti per verificare l'andamento del percorso di studi e con i docenti per l'eventuale presenza di ostacoli/problemi. La frequenza di tali incontri varia a seconda delle Scuole. In media tali incontri si sono svolti nel 2012 con cadenza mensile.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
5.2) Ufficio Disabilità	L'ufficio si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli Studenti disabili e di interfacciarsi con le strutture accademiche e l'ERSU, collegandosi con il territorio, per tutte le problematiche riguardanti gli studenti disabili. La struttura assume una particolare valenza all'interno della organizzazione amministrativa dell'Ateneo, per il suo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle direttive del Delegato del Rettore, con personale che ha assunto una certa stabilità con competenze organizzative, progettuali, di conoscenza delle problematiche della disabilità, dell'attitudine all'interazione con persone disabili, predisposizione alle relazioni interpersonali e anche conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici. Nell'anno 2012 sono state aggiornate le norme per l'erogazione dei servizi erogati dal SASD agli studenti con disabilità e con DSA. Considerata la riduzione dei finanziamenti ministeriali, la verifica delle richieste degli studenti e l'efficacia dei servizi erogati, si è deciso di apportare alcune modifiche alle norme. Si è deciso di non erogare più il supporto in stanza presso una struttura ERUSU, che consisteva in un contributo economico alle spese che lo studente con disabilità avrebbe dovuto sostenere per l'alloggio di una persona che concretamente lo aiutasse all'interno dei collegi ERUSU, per il quale si è notata		<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				



Punto delle LG	Linee Guida	Attività svolte da UNICAM	Giudizio NVA
	<p>negli anni precedenti una scarsa efficacia in termini di rendimento nello studio. Inoltre sono stati modificati i termini e le scadenze per richiedere i servizi. Con l'aggiornamento delle Norme sono stati, di conseguenza, aggiornati anche i moduli di erogazione servizi (http://www.unicam.it/disabili/erogazione_servizi.asp). Ciascuna richiesta deve essere inoltrata entro e non oltre le scadenze indicate negli specifici moduli, che sono state riviste alla luce delle modifiche delle norme. Una volta ricevute le richieste, il Servizio Accoglienza Studenti Disabili UNICAM contatta lo studente per concordare le caratteristiche e le modalità dell'erogazione dei servizi.</p> <p>E' attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica per tutti gli studenti universitari, compresi quelli con disabilità e con DSA, per ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico. Nell'anno accademico 2011/2012 circa 47 studenti hanno usufruito di tale servizio.</p>		
<p>Nelle attività quotidiane, nell'anno 2012, il Servizio è stato supportato da 5 ragazzi part-time: 2 nella sede di Camerino, 2 nella sede di Ascoli Piceno e 1 nella sede di San Benedetto del Tronto, come previsto dal bando part time di Ateneo.</p> <p>Tra le attività consuete del Servizio Accoglienza Studenti Disabili si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none">• ICF schede studenti. La valutazione della situazione del singolo studente con disabilità è effettuata attraverso i criteri dettati dall'ICF. Ogni Tutor, infatti, ha il compito di monitorare costantemente l'andamento dello studente con l'acquisizione delle informazioni richieste dalle linee guida dell'ICF.• Progetto "Alternanza Scuola-Lavoro". Il progetto ha visto coinvolta una ragazza con sindrome di Down che frequenta un Istituto di Istruzione Superiore. La ragazza ha supportato in piccole attività sia l'ufficio del Servizio Disabili che quelli del Polo degli Studenti.• Borse lavoro: il progetto ha visto coinvolti due ragazzi seguiti dal Centro di Igiene Mentale e dai Servizi Sociali del Comune. I due ragazzi per un periodo di tempo circoscritto hanno supportato due uffici amministrativi del Polo degli Studenti.• Servizio Civile Nazionale. A seguito della precedente approvazione del bando del Servizio Civile Nazionale, dal mese di settembre 2012 abbiamo accolto due volontarie del Servizio Civile che, come da progetto, ci supportano per un anno nel progetto "S.o.S. SASD".			

Sintesi della valutazione del grado di applicazione dei singoli punti previsti dalle linee guida CNUDD:

Scala di valutazione:

1	2	3	4
Non applicata	Applicata in parte	Applicata correttamente	Applicata con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punto delle LG		anno 2012	anno 2011	anno 2010
1	Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	4	3	3
2	Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	4	3	3
3	Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	3	1	1
4	Servizi agli Studenti disabili (da fornire eventualmente in collaborazione con i servizi di orientamento e tutorato di Ateneo)	4 (media)	3 (media)	2,9 (media)
4.1	Accompagnamento	4	3	3
4.2	Supporti tecnologici e informatici	4	3	3
4.3	Tutorato specializzato	4	4	4
	<i>Nella costruzione del percorso formativo dello studente assumono rilevanza i seguenti punti:</i>	3,1 (media)	3,3 (media)	3,2 (media)
4.3.1	auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione;	4	4	4
4.3.2	colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente;	4	4	3
4.3.3	individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti;	4	3	3
4.3.4	preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Facoltà e sua approvazione da parte del Consiglio di Corso di Laurea;	3	3	3
4.3.5	accesso individuale, se possibile nelle strutture di Facoltà, ai supporti tecnologici e informatici necessari;	4	3	3
4.3.6	identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili;	3	3	3
4.4	Disabilità	3	3	3
4.5	Mobilità Internazionale	3	3	3
4.6	Inserimento Lavorativo	2	2	2
4.7	Attività di ricerca per migliorare gli interventi	1	2	2
5	Strutture operative	3,5 (media)	3,5 (media)	3,5 (media)
5.1	Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	3	3	3
5.2	Ufficio Disabilità	4	4	4

Il NVA prende atto dello sforzo compiuto per strutturare al meglio questo servizio, ed apportando anche qualche opportuno miglioramento a specifica attività.

Nell'esercizio di valutazione analitico del grado di applicazione delle linee guida CNUDD il NVA aveva identificato nel 2011 e nel 2010 – in un quadro complessivo comunque molto positivo – un ambito per il quale risultava ormai ingiustificabile la permanente inazione. Si trattava dei lavori relativi al piano per l'abbattimento delle barriere architettoniche che, secondo quanto emerso dalla verifica fatta con i responsabili del servizio, era rimasto ancora inapplicato, malgrado tale situazione fosse anche stata segnalata dal Presidente del NVA a Rettore e Direzione Amm.va.

Si prende atto con soddisfazione che nel 2012 è ripartita la collaborazione con L'Area tecnica dell'Ateneo a tale riguardo ed è stato avviato il lavoro di redazione formale del piano. L'auspicio è che tale lavoro possa essere portato a termine al più presto e quindi possa celermente avviarsi il lavoro tecnico-operativo per il miglioramento della fruibilità delle infrastrutture.



In uno degli altri due punti in cui la valutazione del NVA risultava ancora inferiore al 3, il punto 4.6 (inserimento lavorativo), era stata programmata un'azione di miglioramento e, come indicato anche nelle linee guida, è stato approntato uno specifico progetto (job-disabili) per agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro. La messa in opera del progetto non è stata completata nel corso del 2012; inoltre non sono stati migliorati gli strumenti di monitoraggio che possano permettere di documentare la ricaduta occupazionale degli studenti seguiti e supportati dal servizio.

Per il punto 4.7 (Attività di ricerca per migliorare gli interventi), per il quale era stata rilevata una scarsa valorizzazione delle attività svolte in fase di progettazione delle azioni future, l'opinione del NVA è confermata anche per il 2012. Servirebbe probabilmente uno sforzo maggiore nell'introdurre momenti di analisi e di valutazione della soddisfazione degli utenti più approfonditi, con la formalizzazione di specifiche azioni derivanti da tale attività. Attualmente permane la sensazione che le attività vengono svolte senza che queste influenzino realmente l'organizzazione.

Il NVA suggerisce un'azione concordata con USIQUAL per attivare strumenti più agili e di facile lettura per il monitoraggio della soddisfazione degli studenti e anche della ricaduta occupazionale. Potrebbe anche essere proposto / suggerito da UNICAM ad AlmaLaurea, in qualità di membro del consorzio, l'integrazione dell'indagine a livello nazionale con una specifica sezione per quanto concerne l'inserimento dei disabili.

Il NVA invita pertanto anzitutto gli Organi competenti a continuare ed attuare quanto previsto nel piano di abbattimento delle barriere architettoniche (vera importante criticità rilevata dall'esercizio di valutazione).

Il NVA, tenuto conto anche del fatto che il numero di studenti disabili iscritti mostra un trend positivo, invita gli Organi di governo dell'Ateneo a non ridurre il sostegno finanziario (oltreché logistico e di strutture) sinora assegnati ed a fare in modo che il numero del personale addetto al servizio si mantenga sufficiente allo svolgimento delle varie attività, anche integrando ed ottimizzando nel modo migliore le attività svolte dal personale dedicato all'ufficio disabilità.

Il Presidente
prof. Alessandro Malfatti

Camerino, 22 aprile 2013