

Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili anno 2011

UNICAM ha istituito il Servizio Accoglienza Studenti Disabili (SASD) con lo scopo di garantire agli studenti con disabilità, già iscritti o che intendono iscriversi, pari opportunità nell'affrontare gli studi e vivere pienamente l'esperienza universitaria, proponendosi di eliminare le barriere sia architettoniche che didattiche che si possono incontrare durante la carriera universitaria. Il Servizio intende favorire l'integrazione degli studenti con disabilità, anche nelle attività formative e sociali dell'Ateneo.

Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili fa parte dell'Area Servizi agli Studenti e Internazionalizzazione (ASSINT), che eroga servizi pensati per garantire un facile orientamento alle opportunità che la vita dell'Ateneo offre e gestisce tutto quanto concerne: l'orientamento, il tutorato, la mobilità e le relazioni internazionali, il centro competenze linguistiche, l'ufficio Stage e Placement.

I membri del Nucleo sono ben coscienti della difficoltà di denominare complessivamente le diverse sofferenze che possono essere oggetto di attività di accoglienza e sostegno: fisiche, organiche, neurologiche, da patologia cronica, ecc. Si intende qui con 'disabile', in accezione ampia e generica, qualunque studente soffra più o meno permanentemente di problemi che lo facciano uscire dall'ambito di una normalità così come comunemente intesa.

La tabella che segue illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNICAM:

Tabella 1 - Studenti - Anno Accademico 2010/2011

	Iscritti	di cui Matricole	di cui Laureati
Studenti (censiti) con disabilità inferiore al 66%*	13	1	2
Studenti con disabilità superiore al 66%	98	11	8
TOTALE studenti disabili a.a. 2009/2010	111	12	10

* Il numero degli studenti con disabilità inferiore al 66% è indicativo, perché frutto di un auto-segnalazione degli studenti, i quali decidono o meno di inviare il modulo on line che il Servizio Accoglienza Studenti Disabili ha predisposto

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritto nella seguente tabella:

Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Totale speso 2005/2009	Assegnazione MIUR 2005-2009	Rapp speso / finanziato UNICAM	Rapp speso / finanziato VALORE MEDIANO NAZIONALE
€ 984.426	€ 320.406	3,07	1,98

Verifica dell'applicazione delle linee guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute)

Premessa

La CNUDD

I Delegati universitari per la disabilità hanno deciso di riunirsi nella CNUDD, Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità, costituitasi agli inizi del 2001 come un organismo in grado di rappresentare la politica e le attività delle Università Italiane nei confronti degli studenti disabili e delle problematiche connesse alla disabilità.

La finalità principale della CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse.

Inoltre, a seguito della legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" e delle successive "Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento" del luglio 2011-, la CNUDD sta indirizzando i suoi approfondimenti e le sue indicazioni anche agli studenti con DSA.

Il NVA ha pertanto deciso anche per il 2011 di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento. A tale scopo ha incaricato l'USIQUAL (ufficio sistemi qualità dell'Ateneo e di supporto al NVA) di svolgere una specifica sessione di 'audit' interno – con l'ausilio dell'ufficio disabili - per verificare in che modo ed in quale misura le attività e le misure indicate nelle linee guida sono svolte ed applicate nell'Ateneo.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida e la valutazione degli stessi punti, attribuita dal NVA, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

1	2	3	4
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Linee guida (di seguito LG) e corrispondenti attività svolte da UNICAM

Punto delle LG	Descrizione LG	Attività svolte da UNICAM (esiti dell'audit interno svolto da USIQUAL) e valutazione NVA
1) Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra le Facoltà e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti disabili	I Delegati UNICAM (la delega è cambiata a novembre 2011) hanno svolto la propria attività in piena coerenza con quanto indicato nelle linee guida, coordinando direttamente le azioni dell'ufficio disabilità, promuovendo la diffusione puntuale e la sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche degli studenti disabili e ponendosi come punto di riferimento e di raccordo fra Organi di governo e strutture dell'Ateneo. VALUTAZIONE: 3
2) Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati, per lo studente e per gli accompagnatori	UNICAM, tramite il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, collabora con l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, l'ERSU di Camerino, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati a studenti con disabilità e, attenendosi alle disposizioni del D.P.C.M. 09/04/2001, che esclude dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% indipendentemente dal tipo di disabilità. In particolare nell'anno accademico 2010/2011 hanno usufruito degli alloggi ERSU 14 studenti con disabilità, sia nella sede di Camerino sia nelle sedi collegate. A 2 di questi studenti, il SASD ha fornito un compagno di stanza e accompagnatori come supporto durante i pasti nella mensa universitaria. VALUTAZIONE : 3
3) Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità motoria di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studenti dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto l'agibilità dei percorsi, con riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento	Il censimento è stato svolto negli anni precedenti e nel 2010/2011 è proseguita l'attività prevista di segnalazione delle barriere anche in termini propositivi per ovviare ad alcune situazioni critiche. La situazione ad oggi risulta invariata. Inoltre è stato predisposto un apposito modulo in cui è possibile segnalare eventuali disagi causati da barriere architettoniche: http://www.unicam.it/disabili/segnalazione_barriere.asp Nel 2011 però le attività di adeguamento delle strutture e di abbattimento delle barriere non si sono svolte, di conseguenza il piano adottato non è stato implementato. VALUTAZIONE : 1



4) Servizi agli Studenti disabili (da fornire eventualmente in collaborazione con i servizi di orientamento e tutorato di Ateneo)		
4.1) Accompagnamento	gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti	<p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili mette a disposizione degli studenti con disabilità automezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità e personale del Servizio, per seguire gli stessi nelle attività didattiche; nello specifico, gli studenti vengono accompagnati a lezione, a mensa, in biblioteca, nelle strutture di residenza ed ai trasporti pubblici.</p> <p>Il servizio dispone di un Fiat Doblò attrezzato al trasporto di persone con disabilità motoria, anche in carrozzina.</p> <p>In particolare nell'anno accademico 2010/2011 sono stati effettuati oltre 100 servizi di accompagnamento di studenti con disabilità, in prevalenza nella sede di Camerino.</p> <p>Per disciplinare e organizzare questo servizio è stato predisposto un apposito articolo nelle Norme per l'erogazione dei servizi agli studenti con disabilità (art.12)</p> <p>http://www.unicam.it/disabili/documenti/Norme_ erogazioni_servizi_SASD.pdf</p> <p>e un apposito modulo di richiesta del servizio stesso</p> <p>http://www.unicam.it/disabili/richiesta_accompagnamento.asp</p> <p style="text-align: right;">VALUTAZIONE : 3</p>
4.2) Supporti tecnologici e informatici:	mettere a disposizione degli studenti disabili tutti gli ausili necessari a promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adattate	<p>A seconda del tipo di disabilità, gli studenti hanno la possibilità di richiedere, attraverso gli appositi moduli on line, presenti nella pagina del Servizio Disabili, il materiale didattico adattato in funzione della loro disabilità e i supporti tecnologici e informatici necessari per lo studio. Questi ultimi, a seconda della tipologia e delle risorse finanziarie disponibili, possono essere consegnati dal SASD al singolo studente in comodato d'uso. Inoltre gli studenti con disabilità possono richiedere i singoli corsi di studio in modalità e-learning; il SASD a seconda del tipo di disabilità del richiedente e delle motivazioni per cui tale servizio viene richiesto, delle risorse finanziarie disponibili e del numero di richieste pervenute, può erogare tale servizio gratuitamente; la gratuità è condizionata al superamento dell'esame.</p> <p>Sono inoltre presenti postazioni accessibili in alcune Scuole dell' Ateneo.</p> <p style="text-align: right;">VALUTAZIONE : 3</p>

<p>4.3) Tutorato specializzato:</p>	<p>[...] Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività di supporto allo studio e di accompagnamento, dall'interpretariato alla facilitazione della comunicazione, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.</p>	<p>Sono a disposizione 4 tutor specializzati ai quali è possibile indirizzare le richieste ed esporre eventuali difficoltà. Ai tutor specializzati, coordinati e supportati dalla psicologa del Servizio, sono affidate specifiche attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accogliere le richieste degli studenti con disabilità, inerenti la didattica e valutarle con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Scuola, allo scopo di individuare eventuali necessità di tutorato didattico e di assistenza specialistica nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, allo scopo di organizzare al meglio il percorso formativo, in relazione alle specificità dello studente e della materia (nell'anno accademico 2010/2011 sono state rivolte ai tutor circa 100 richieste); - valutare le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente; - collaborare con le Associazioni studentesche dell'Università e con le Associazioni per disabili nella realizzazione di progetti ed attività; - collaborare con le varie Aree e Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (per es. Area Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni, Uffici per la mobilità studenti e per lo svolgimento di stage presso aziende, Ufficio orientamento per programmare l'orientamento specifico per studenti con disabilità, etc...). <p>E' attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica per tutti gli studenti universitari, per ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico. Nell'anno accademico 2010/2011 circa 31 studenti hanno usufruito di tale servizio.</p> <p>Il personale del Servizio Disabili ha organizzato e partecipa a corsi di formazione specifica sui temi della disabilità, anche presso altri Atenei, e collabora con la ASUR per l'organizzazione congiunta di alcuni servizi.</p> <p style="text-align: right;">VALUTAZIONE : 4</p>
<p><i>Nella costruzione del percorso formativo dello studente assumono rilevanza i seguenti punti:</i></p>		
	<p>4.3.1 auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione;</p>	<p>Lo studente con disabilità (sia superiore che inferiore al 66%) può rivolgersi direttamente al Servizio Accoglienza Studenti Disabili (personalmente, telefonicamente, via mail o via skype) al momento dell'iscrizione ai corsi di studio oppure ai concorsi per i corsi di studio a numero programmato: in questo modo, dopo aver prodotto la necessaria documentazione e aver firmato la liberatoria sulla privacy, viene automaticamente censito. Oppure, se non si rivolge direttamente al Servizio Disabili, può compilare il modulo di auto segnalazione che trova on line. Gli studenti con una disabilità superiore al 66% che non si rivolgono al Servizio Disabili vengono censiti tramite le Segreterie studenti, dato che per avere l'esonero totale dal pagamento delle tasse devono produrre il certificato d'invalidità: dopo la scadenza delle</p>

		<p>iscrizioni il personale del Servizio Disabili verifica presso ciascuno sportello delle segreterie studenti quanti certificati d'invalidità sono stati prodotti.</p> <p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili censisce gli studenti con disabilità sia superiore che inferiore al 66%, per individuarne il numero, le esigenze e gli eventuali problemi. Il modulo di auto segnalazione è reperibile sul sito UNICAM al seguente link: http://www.unicam.it/disabili/documenti/Questionario%20inferiori%2066.doc</p> <p style="text-align: right;">VALUTAZIONE : 4</p>
	<p>4.3.2 colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente;</p>	<p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili collabora con l'ufficio Orientamento Unicam che mette a disposizione personale specializzato per studenti con disabilità, per favorire una scelta consapevole del percorso di studi universitario. Per gli studenti degli Istituti di Istruzione Superiore sono possibili colloqui di orientamento in entrata, mirati all'individualizzazione del percorso di studi più adatto, in base alle attitudini dello studente e delle esigenze legate al suo tipo di disabilità. A ciascuno studente con disabilità vengono presentati non solo i singoli corsi di laurea, con i relativi percorsi di studio e gli sbocchi professionali (attività di orientamento) ma anche gli ostacoli e i punti di forza in rapporto alla propria di disabilità, in relazione al contesto del corso di studio a cui ci si vuole iscrivere (seguendo le linee dell'ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health)-. Agli studenti con disabilità fisica ad esempio vengono illustrate le modalità con cui si svolgono i laboratori obbligatori, allo scopo di valutare gli eventuali ostacoli connessi con la specifica disabilità, oppure agli studenti con disabilità sensoriali dell'udito vengono presentati i corsi in cui forte è la componente grafica e visiva, rispetto alla parte teorico-discorsiva, che richiede una maggiore conoscenza lessicale e una relativa esposizione orale. Ogni situazione viene valutata singolarmente, tenendo conto soprattutto delle motivazioni e delle aspirazioni dello studente.</p> <p style="text-align: right;">VALUTAZIONE : 3</p>
	<p>4.3.3 individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti;</p>	<p>Ogni studente con disabilità, ha la possibilità di svolgere le prove d'esame, i test d'accesso ai corsi a numero programmato, i test delle competenze iniziali, gli esami di laurea e gli esami di abilitazione professionale secondo le modalità più consone al tipo di disabilità. Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento.</p> <p>Nel 2011 in particolare, vista la recente pubblicazione della legge sulla dislessia e delle relative</p>

		<p>linee guida, è aumentato il numero degli studenti con DSA che hanno partecipato al bando di concorso per i corsi a numero programmato della Scuola di Architettura. Dato che il MIUR provvede ad inviare i test d'ingresso solo in formato cartaceo, il Servizio Disabili ha provveduto ad organizzare lo svolgimento dei test d'ingresso in modo personalizzato per tre studenti con DSA.</p> <p>Inoltre, lo stesso tipo d'intervento è stato effettuato per organizzare lo svolgimento delle prove per le verifiche delle competenze iniziali per 5 matricole con disabilità e con DSA .</p> <p style="text-align: right;">VALUTAZIONE : 4</p>
	<p>4.3.4 preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Facoltà e sua approvazione da parte del Consiglio di Corso di Laurea;</p>	<p>I tutor specializzati, su richiesta dello studente, prendono contatti con i Referenti di Facoltà per la redazione guidata del piano di studi, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dello studente con disabilità e delle difficoltà che potrebbe incontrare nel percorso di studi. Ognuno dei 4 tutor specializzati per la disabilità segue gli studenti con disabilità delle Scuole in cui è stato nominato. Lo studente con disabilità può rivolgersi o direttamente al tutor specializzato per la disabilità della propria Scuola o alla Segreteria del Servizio Disabili che poi provvede a metterlo in contatto o con il tutor della propria Scuola o con il docente Referente della Facoltà.</p> <p style="text-align: right;">VALUTAZIONE : 3</p>
	<p>4.3.5 accesso individuale, se possibile nelle strutture di Facoltà, ai supporti tecnologici e informatici necessari;</p>	<p>Su richiesta viene fornito materiale didattico in formato adattato e ingrandimenti dei testi materiale in formato digitale e/o presente sulla piattaforma e-learning d'Ateneo.</p> <p>Inoltre, viene fornito un supporto per prendere appunti e reperire i testi. I supporti tecnologici e informatici vengono forniti in comodato d'uso agli studenti. Tale servizio può essere richiesto tramite appositi moduli reperibili sul sito unicam.it:</p> <p>http://www.unicam.it/disabili/materiale_didattico.asp</p> <p>Nell'anno 2011 il Servizio Accoglienza Studenti Disabili ha ricevuto 5 richieste da parte di studenti con disabilità e DSA per questo servizio.</p> <p style="text-align: right;">VALUTAZIONE : 3</p>
	<p>4.3.6 identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili ;</p>	<p>A seguito di ciascun tipo di richiesta da parte degli studenti con disabilità (accompagnamento, supporto a lezione, materiale didattico, ecc) il Servizio fissa un appuntamento con lo studente per pianificare l'intervento e gli ausili di cui ha bisogno sulla base delle esigenze legate alla propria disabilità e al percorso di studi scelto, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie di cui il Servizio dispone.</p> <p>Nel 2011 sono state approvate e diffuse le Norme per l'erogazione dei servizi agli studenti con disabilità e le relative nuove modalità di richiesta dei servizi.</p> <p>http://www.unicam.it/disabili/documenti/Norme_erogazioni_servizi_SASD.pdf</p>

		Questo permette di identificare e organizzare gli interventi agli studenti con disabilità con maggiore razionalizzazione di risorse umane e finanziarie. VALUTAZIONE : 4
4.4) Disabilità	Occorre anche prevedere le opportune connessioni tra i Docenti Tutor e l'Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità e non all'insegnamento della disciplina	Oltre al Delegato per la Disabilità, sono presenti docenti referenti di ogni Scuola che svolgono la funzione di connessione tra il Servizio e il Delegato e i docenti delle singole Scuole. Nell'anno 2011 sono stati organizzati complessivamente 5 incontri con tutti i referenti per la disabilità delle varie Scuole di Ateneo e il personale del Servizio Disabili per discutere le situazioni degli studenti con disabilità delle singole scuole e pianificare ed organizzare i vari interventi. Inoltre sono state effettuate due riunioni con due Referenti per la disabilità e due manager didattici di due Scuole d'Ateneo per presentare un quadro generale di tutti gli studenti con disabilità iscritti alla Scuola da discutere e diffondere a tutto il corpo docente della Scuola, per informare tutti i docenti su alcune buone prassi da adottare per relazionarsi con studenti con disabilità specifiche. VALUTAZIONE : 3
4.5) Mobilità Internazionale	gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti disabili, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.	Per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità sono previste borse ad hoc per partecipare a programmi e/o progetti di scambio internazionale, come si evince dai seguenti bandi: http://www.programmallp.it/index.php?id_cnt=276 http://web.unicam.it/unicam/G_BANDI/bandoerasmus_2011_IT-EN.pdf http://web.unicam.it/unicam/G_BANDI/bandoerasmus_2011_IT-EN.pdf Negli ultimi due bandi del progetto Leonardo, una quota dei posti è stata riservata ai laureati/laureandi con disabilità. Nell'anno accademico 2010/2011 due studentesse con disabilità hanno vissuto un'esperienza di stage all'estero. VALUTAZIONE : 3
4.6) Inserimento Lavorativo	saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.	Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, insieme all'Ufficio Stage e Placement, segue i propri studenti anche nel percorso post laurea, e offre servizi mirati all'inserimento lavorativo, attraverso la creazione di percorsi integrati tra università e azienda. Nell'anno 2011 il SASD e l'ufficio Stage e Placement hanno supportato 2 laureandi con disabilità nella compilazione della scheda Alma Laurea. Una volta laureati poi, gli studenti con disabilità, come tutti gli altri studenti, vengono contattati direttamente dalle aziende o dall'ufficio ILO per proposte di lavoro e/o stage. Pertanto il SASD, se gli studenti con disabilità non forniscono loro un feedback, non è in grado di fornire un dato preciso di quanti studenti hanno svolto uno stage o trovato un lavoro. VALUTAZIONE : 2

<p>4.7) attività di ricerca per migliorare gli interventi</p>	<p>Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti disabili</p>	<p>Per migliorare i servizi offerti è presente nel sito UNICAM, nella pagina Disabilità un questionario di valutazione dei servizi offerti che permette al Servizio di verificare l'efficacia di quanto offre agli studenti. http://www.unicam.it/disabili/documenti/Questionario%20di%20valutazione%20servizi.doc Tali questionari vengono compilati dagli studenti solitamente alla fine dell'anno accademico, una volta terminata l'erogazione dei servizi.</p> <p style="text-align: right;">VALUTAZIONE : 2 (non è chiaro/documentato come i risultati incidano nella progettazione dei servizi)</p>
<p>5) Strutture operative</p>		
<p>5.1) Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi</p>	<p>Le Facoltà, attraverso i referenti sui problemi della disabilità, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio di Ateneo sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che cura il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo</p>	<p>In ogni Scuola, anche nelle sedi collegate, oltre ai docenti Referenti, sono presenti i tutor specializzati per la disabilità che effettuano incontri coi singoli studenti per verificare l'andamento del percorso di studi e con i docenti per l'eventuale presenza di ostacoli/problemi. La frequenza di tali incontri varia a seconda delle Scuole. In media tali incontri con gli studenti e/o con i docenti si svolgono con cadenza mensile durante il periodo delle lezioni. Nel 2011 sono stati effettuati due incontri con due Referenti per la disabilità di due Scuole (sedi collegate) per monitorare e coordinare i vari interventi sugli studenti con disabilità ed informare tutto il corpo docente su alcune buone prassi da seguire.</p> <p style="text-align: right;">VALUTAZIONE : 3</p>
<p>5.2) Ufficio Disabilità</p>	<p>L'ufficio si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli Studenti disabili e di interfacciarsi con le strutture accademiche e l'Ente per il Diritto allo Studio, collegandosi con il territorio, per tutte le problematiche riguardanti gli studenti disabili. La struttura assume una particolare valenza all'interno della organizzazione amministrativa dell'Ateneo, per il suo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle direttive del Delegato del Rettore, con personale che assume una certa stabilità con competenze organizzative, progettuali, di conoscenza delle problematiche della disabilità, dell'attitudine all'interazione con persone disabili, predisposizione alle relazioni interpersonali e anche conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici.</p>	
<p>Nelle attività quotidiane, nell'anno 2011, il Servizio è stato supportato da 6 studenti part-time: 2 nella sede di Camerino, 2 nella sede di Ascoli Piceno e 2 nella sede di San Benedetto del Tronto, come previsto dal bando part time di Ateneo. Tra le attività consuete del Servizio Accoglienza Studenti Disabili si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frequenti riunioni con tutti i Referenti per la disabilità delle varie Scuole d'Ateneo per analizzare le esigenze degli studenti con disabilità iscritti e del Servizio Disabili, per poi poter predisporre le Norme per disciplinare l'erogazione dei servizi agli studenti con disabilità. • Proposta (approvata da parte degli organi accademici) e diffusione delle Norme per l'erogazione dei servizi agli studenti con disabilità http://www.unicam.it/disabili/documenti/Norme_erogazioni_servizi_SASD.pdf • Moduli erogazione servizi. Sono stati predisposti dei moduli on-line sul sito www.unicam.it che lo studente con disabilità ha l'obbligo di compilare per richiedere i servizi. L'importanza di questi moduli non è limitata alla sola funzionalità del Servizio Accoglienza Studenti Disabili, ma si estende a tutti gli studenti con disabilità che, scrivendo, sono più 		



consapevoli di ciò che chiedono.

- ICF schede studenti. La valutazione della situazione del singolo studente con disabilità è effettuata attraverso i criteri dettati dall'ICF. Ogni Tutor, infatti, ha il compito di monitorare costantemente l'andamento dello studente con l'acquisizione delle informazioni richieste dalle linee guida dell'ICF.
- Erogazione sussidi didattici (prendi appunti). Tale servizio è stato erogato attraverso l'impiego di studenti part-time forniti annualmente al Servizio Accoglienza Studenti Disabili dall'Ateneo.
- Servizio di accompagnamento. Il servizio è erogato presso le strutture didattiche di Ateneo, le residenze universitarie ed i trasporti pubblici (servizio disponibile solo nella città di Camerino e nelle zone limitrofe), attraverso un Fiat Doblò attrezzato al trasporto di persone con disabilità.
- Sito. L'inserimento dei moduli on-line di richiesta servizi è stata l'occasione per rivisitare alcune parti del link disabilità all'interno del sito UNICAM.
- Progetto "Alternanza Scuola-Lavoro". Il progetto vede coinvolta una ragazza con sindrome di Down che frequenta un Istituto di Istruzione Superiore. La ragazza supporta in piccole attività sia l'ufficio del Servizio Disabili che quelli dell'ASSINT.
- Il Servizio Disabili si è reso disponibile a collaborare con il Comune di Camerino per accogliere una persona con disabilità per svolgere una borsa lavoro.

Per quanto riguarda le attività di sensibilizzazione/partecipazione promosse, sono da segnalare:

- "Sentire il Museo". È stata un'esperienza multisensoriale volta a sperimentare la disabilità visiva all'interno di un Museo. I partecipanti hanno stimolato la sensibilità nei confronti della disabilità visiva sperimentando la percezione dell'arte senza lasciarsi influenzare dagli stimoli visivi. I ragazzi delle scuole medie sono stati invitati a percepire le varie opere d'arte attraverso l'udito e il tatto, quindi indirettamente attraverso l'olfatto.
- Corso LIS. Quest'anno non si è svolto il Corso di III° Livello della Lingua Italiana dei Segni.
- Il personale del Servizio Accoglienza Studenti Disabili ha partecipato ad un corso di formazione di 15 ore per operatori nel settore della disabilità organizzato dall'Università degli Studi di Macerata.

VALUTAZIONE : 4

Sintesi della valutazione del grado di applicazione dei singoli punti previsti dalle linee guida CNUDD:

Scala di valutazione:

1	2	3	4
Non applicata	Applicata in parte	Applicata correttamente	Applicata con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punto delle LG		Valutazione anno 2011	Valutazione anno 2010
1	Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	3	3
2	Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	3	3
3	Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	1	1
4	Servizi agli Studenti disabili (da fornire eventualmente in collaborazione con i servizi di orientamento e tutorato di Ateneo)	3 (media)	2,9 (media)
4.1	Accompagnamento	3	3
4.2	Supporti tecnologici e informatici	3	3
4.3	Tutorato specializzato	4	4
	<i>Nella costruzione del percorso formativo dello studente assumono rilevanza i seguenti punti:</i>	3,3 (media)	3,2 (media)
4.3.1	auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione;	4	4
4.3.2	colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente;	4	3
4.3.3	individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti;	3	3
4.3.4	preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Facoltà e sua approvazione da parte del Consiglio di Corso di Laurea;	3	3
4.3.5	accesso individuale, se possibile nelle strutture di Facoltà, ai supporti tecnologici e informatici necessari;	3	3
4.3.6	identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausilii;	3	3
4.4	Disabilità	3	3
4.5	Mobilità Internazionale	3	3
4.6	Inserimento Lavorativo	2	2
4.7	Attività di ricerca per migliorare gli interventi	2	2
5	Strutture operative	3,5 (media)	3,5 (media)
5.1	Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	3	3
5.2	Ufficio Disabilità	4	4

Il NVA prende atto dello sforzo compiuto per strutturare al meglio questo servizio, mantenendo anche per il 2011 il buon livello raggiunto e migliorando anche qualche specifica attività.

Nell'esercizio di valutazione analitico del grado di applicazione delle linee guida CNUDD il NVA ha identificato – in un quadro complessivo molto positivo – un ambito per il quale è ormai ingiustificabile la permanente inazione. Si tratta dei lavori relativi al piano per l'abbattimento delle barriere architettoniche che, secondo quanto emerso dalla verifica fatta con i responsabili del servizio, è rimasto ancora inapplicato nel 2011, malgrado tale situazione fosse anche stata segnalata dal Presidente del NVA a Rettore e Direzione Amm.va, e che quindi dovrebbe essere ripreso e portato a compimento quanto prima.

In uno degli altri due punti in cui la valutazione del NVA risulta ancora inferiore al 3 (soglia di corretta applicazione delle linee guida), il punto 4.6 (inserimento lavorativo), è stata progettata un'azione di miglioramento e, come indicato anche nelle linee guida, è stato approntato uno specifico progetto (job-disabili) per agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro. Si



attende la messa in opera del progetto nel corso del 2012; è auspicabile che alla fine dell'anno sia possibile documentare dei risultati concreti che possano essere oggetto di valutazione.

Per il punto 4.7 (Attività di ricerca per migliorare gli interventi), per il quale era stata rilevata una scarsa valorizzazione delle attività svolte in fase di progettazione delle azioni future, l'opinione del NVA è che servirebbe probabilmente uno sforzo maggiore nell'introdurre momenti di analisi e di valutazione della soddisfazione degli utenti più approfonditi, con la formalizzazione di specifiche azioni derivanti da tale attività. Attualmente permane la sensazione che le attività vengono svolte senza che queste influenzino realmente l'organizzazione.

Il NVA invita pertanto anzitutto gli Organi competenti a riavviare quanto prima il piano di abbattimento delle barriere architettoniche (vera importante criticità rilevata dall'esercizio di valutazione).

Il NVA, tenuto conto anche del fatto che il numero di studenti disabili iscritti mostra un trend positivo, invita gli Organi di governo dell'Ateneo a non ridurre il sostegno finanziario (oltreché logistico e di strutture) sinora assegnati ed a fare in modo che il numero del personale addetto al servizio si mantenga sufficiente allo svolgimento delle varie attività, anche integrando ed ottimizzando nel modo migliore le attività svolte dal personale dedicato all'ufficio disabilità.

Il Presidente
prof. Alessandro Malfatti

Camerino, 14 maggio 2012