

## **Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili anno 2016**

### **Premesse**

- a) In questa relazione Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (di seguito NVA), cosciente della difficoltà di individuare complessivamente le diverse disabilità – fisiche, organiche, neurologiche, da patologia cronica, ecc. – che possono essere oggetto di attività di accoglienza e sostegno, con il termine 'disabile' si riferisce a qualunque studente che, in seguito a una o più circostanze, dichiara una ridotta capacità d'interazione con l'ambiente sociale e/o con gli strumenti di apprendimento, e pertanto appaia meno autonomo nello svolgere le attività quotidiane trovandosi spesso in condizioni di svantaggio.
- b) Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili (SASD) attivato da UNICAM ha lo scopo di garantire agli studenti con disabilità pari opportunità nel percorso di studio e piena fruizione dell'esperienza universitaria, attraverso l'eliminazione delle barriere sia architettoniche sia organizzative (in particolare per la fruizione della didattica). Il Servizio intende inoltre favorire l'integrazione degli studenti con disabilità anche nelle attività integrative e sociali dell'Ateneo. Il nucleo operativo del Servizio Accoglienza Studenti Disabili fa parte dell'Area Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale (ASSINT), che eroga servizi pensati per garantire un facile orientamento alle opportunità offerte dall'Ateneo, e gestisce tutto quanto concerne: l'orientamento, il tutorato, la mobilità e le relazioni internazionali, le competenze linguistiche, le attività di Stage e Placement.
- c) I criteri di ripartizione del Fondo per gli "interventi di sostegno agli studenti diversamente abili" (contenuti all'interno del DM MIUR per lo stanziamento del FFO annuale) prevedono che il fondo venga ripartito tra le Università come segue:
- 66% in relazione alla media dell'ultimo triennio del numero totale di studenti diversamente abili iscritti, rapportato al totale di tutte le Università;
  - 34% in funzione del rapporto speso/finanziato, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo preso in esame.

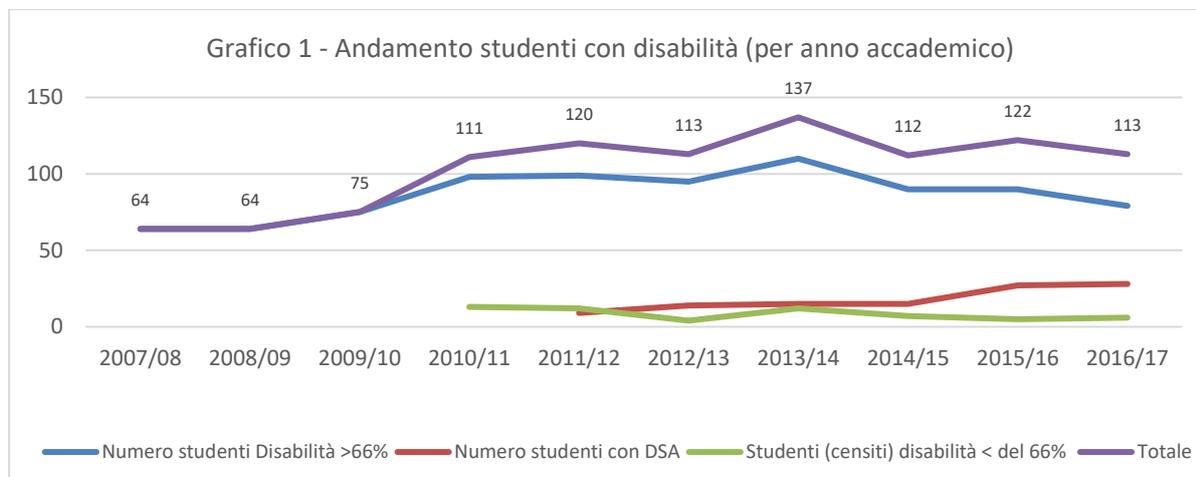
### **Dati di sintesi sull'attività svolta in UNICAM**

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16*	2016/17**
disabilità ≥ del 66%	95	99	95	110	90	90	79
disabilità < al 66%** (censiti)	13	12	4	12	7	5	6
con certificazione di disturbi specifici di apprendimento (DSA) ***	Non censiti	9	14	15	15	27	28
<b>TOTALE</b>	<b>108</b>	<b>120</b>	<b>113</b>	<b>137</b>	<b>112</b>	<b>122</b>	<b>113</b>

\* Dati relativi al 2015-16 aggiornati rispetto a quelli provvisori della relazione dell'Anno 2015

\*\* Il censimento si basa sulla segnalazione volontaria dell'interessato, pertanto il numero degli studenti potrebbe essere inferiore alla popolazione effettiva. Nell'anno accademico 2016/2017 inoltre è stato introdotto l'esonero totale dal pagamento delle tasse per tutti gli studenti "causa sisma" e di conseguenza il censimento degli studenti è risultato difficile e sicuramente lacunoso.

\*\*\* Sono in prevalenza studenti dislessici. Il dato è scorporato perché, dopo la legge 170/2010, il MIUR attribuisce dei fondi appostati per gli studenti con DSA.



**Tabella 2 - Andamento Laureati**

	Anno solare	2012	2013	2014	2015	2016
Scuola di Architettura e Design		2	3		1	2
Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria		1	2	2	2	2
Scuola di Giurisprudenza		4	1	2	2	4
Scuola di Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute		2			1	
Scuola di Scienze e Tecnologie		1			0	1
<b>Totale complessivo</b>		<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>

**Tabella 3 - Andamento cofinanziamento MIUR ultimo triennio**

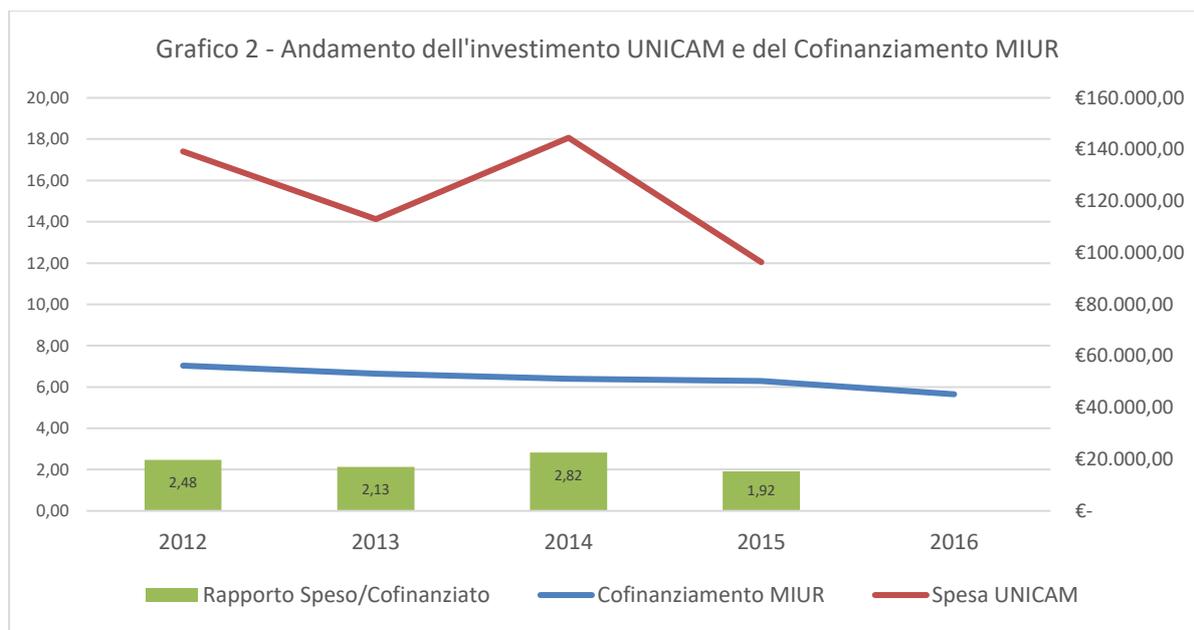
Criteri attribuzione finanziamento	2014	2015	2016	Totale 2014-16
66% in relazione alla media dell'ultimo triennio del numero totale di studenti diversamente abili <b>iscritti</b> , rapportato al totale di tutte le Università	26.902	29.144	28.698	84.744
34% in funzione del <b>rapporto speso/finanziato</b> , al 31 dicembre, nel triennio precedente ed in proporzione al numero degli studenti iscritti	20.490	17.765	13.539	51.794
Totale cofinanziamento MIUR	47.392	46.909	42.237	136.538
<b>Peso UNICAM*</b>	<b>0,79%</b>	<b>0,78%</b>	<b>0,75</b>	
DSA: in base alla media, relativa all'ultimo triennio, del numero totale di studenti con certificazione di disturbi specifici di apprendimento	3.789	3.382	2.949	10.120
<b>Peso UNICAM**</b>	<b>0,76%</b>	<b>0,68%</b>	<b>0,59%</b>	
<b>Totale risorse attribuite</b>	<b>51.181</b>	<b>50.291</b>	<b>45.186</b>	<b>146.658</b>

\*il peso UNICAM è calcolato sulla base dei 6 milioni di Euro annui di finanziamento complessivo stanziato dal MIUR che, negli anni di riferimento è rimasto costante

\*\* il peso UNICAM è calcolato sulla base dei 500mila Euro annui di finanziamento complessivo stanziato dal MIUR che, negli anni di riferimento è rimasto costante

**Tabella 4 - Finanziamenti e Spesa**

	2012	2013	2014	2015	2016
Cofinanziamento MIUR	56.264	53.143	51.181	50.291	45.186
Spesa UNICAM	139.263	113.034	144.530	96.337	
<b>Rapporto Speso/Cofinanziato</b>	<b>2,47</b>	<b>2,13</b>	<b>2,82</b>	<b>1,91</b>	





**Verifica dell'applicazione delle logiche e delle indicazioni contenute nelle linee guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute)**

## Introduzione

---

I Delegati universitari per la disabilità hanno deciso di riunirsi nella CNUDD, **Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità**, costituitasi agli inizi del 2001 come un organismo in grado di rappresentare la politica e le attività delle Università Italiane nei confronti degli studenti disabili e delle problematiche connesse alla disabilità.

La finalità principale della CNUDD ( <https://www.cruis.it/contatti-cnudd.html> ) è consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività degli Atenei, attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare in tutti gli Atenei la normativa in vigore – dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99 – in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, la CNUDD ha predisposto specifiche linee guida ([prima versione](#) del 2002 [revisionata](#) nel 2014). Queste contengono i principi, le linee di condotta e i suggerimenti ritenuti utili agli Atenei per predisporre servizi idonei all'integrazione degli studenti disabili. Il tutto nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che può ovviamente sviluppare progetti e interventi mirati, legati alla specificità della propria politica di utilizzazione delle risorse.

Inoltre, a seguito della legge 170/2010 “Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico” e delle successive “Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento” del luglio 2011, la CNUDD sta indirizzando i suoi approfondimenti e le sue indicazioni anche agli studenti con DSA.

Il NVA UNICAM ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento. **Lo schema per la rilevazione del grado di applicazione delle linee guida è stato approntato tenendo conto sia della prima che della seconda versione delle stesse e i testi sono stati sintetizzati o rimodulati per adattarli al modello del funzionamento dei servizi in UNICAM.**

Allo scopo di verificare l'attività del servizio non solo a livello documentale, il NVA ha incaricato l'USIQUAL (Area sistemi qualità dell'Ateneo che supporta le attività del Nucleo) di svolgere specifici incontri con il SASD, per verificare in che modo e in quale misura le attività e le misure indicate nelle linee guida sono svolte ed applicate nell'Ateneo. Di seguito viene pertanto riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida e la valutazione degli stessi punti, attribuita dal NVA, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui giudizi descritti di seguito.



### Scala di valutazione del grado di applicazione dei punti delle Linee Guida

1	2	3	4
Non applicato	Applicato in parte	Applicato correttamente	Applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Le motivazioni della valutazione vengono descritte di seguito ai singoli punti solo nei casi in cui la valutazione del punto non raggiunge il massimo livello di applicazione (4), livello che deve rappresentare, secondo il NVA, il target di Ateneo in questo contesto, oppure nel caso di variazione del livello rispetto allo scorso anno.

Il NVA ritiene infatti della massima importanza promuovere, attraverso ciascuno dei propri interventi, la crescita della cultura della qualità nell'Ateneo. In particolare considera indispensabile favorire l'evoluzione da un approccio basato sulla valutazione della conformità delle azioni ai requisiti – prescritti da norme o specificati, come in questo caso, da linee guida – verso una pratica orientata al miglioramento incessante e continuo del servizio, fondato sull'analisi proattiva e via via più fine dei bisogni e delle esigenze, espresse e inesprese, dei destinatari, in un'ottica di prevenzione piuttosto che di reazione. Il riesame di quanto prodotto e la sua valutazione, quindi, dovrebbero essere occasioni per compiere questo esercizio di tensione verso il miglioramento continuativo. È per questa ragione che il NVA ha ritenuto di assegnare il Livello 4 solo nel caso in cui, oltre la completa applicazione di quanto indicato nelle linee guida, si sia riscontrata l'evidenza di un impegno autonomo e proattivo al miglioramento di quanto prescritto.

#### 1. - Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)

Sintesi Linee Guida

*Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra le Facoltà e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti disabili*

Attività svolte da UNICAM

La Delegata UNICAM ha svolto la propria attività in piena coerenza con quanto indicato nelle linee guida, coordinando direttamente le azioni dell'ufficio disabilità, promuovendo la diffusione puntuale e la sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche degli studenti disabili e ponendosi come punto di riferimento e di raccordo fra Organi di governo e strutture dell'Ateneo. Ha convocato diverse riunioni con i Referenti per la disabilità delle varie Scuole per discutere delle situazioni dei ragazzi seguiti con disabilità e con DSA. La Delegata, insieme ad alcuni Referenti, ha partecipato inoltre a numerose riunioni con studenti con disabilità e loro familiari, ovvero con docenti di diversi corsi di laurea scientifici, per valutare e programmare la frequenza ai corsi universitari e le attività di studio.

Valutazione  
NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

#### 2. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ORGANIZZAZIONE

##### 2.1: Servizio Assistenza Studenti Disabili (SASD)

Sintesi Linee Guida

*Il SASD costituisce il primo punto di contatto per gli studenti, e svolge un ruolo strategico di accoglienza e di gestione dei servizi. È pertanto necessario che al suo interno siano presenti competenze relazionali, organizzative e amministrativo-contabili perché, d'intesa con il Delegato, si possano individuare i bisogni, definire gli interventi e monitorare il corretto svolgimento delle procedure attivate. Coniugando regolarità ed efficacia amministrativa, tali procedure non devono tradursi in ostacoli - in termini di ritardi nell'erogazione dei servizi e di utilizzo di metodologie operative - che possano contrastare con i bisogni educativi e con le*



*esigenze degli studenti.*

*Il SASD, oltre a disporre di locali accessibili e idonei allo svolgimento di colloqui individuali, deve potersi avvalere di risorse umane, possibilmente stabili e strutturate, opportunamente formate sia per le attività di sportello e di sostegno durante il percorso universitario, sia per quelle relative alla concessione di ausili tecnici e informatici dedicati.*

Attività svolte da UNICAM

Il SASD UNICAM fa parte del Macro Settore Servizi agli studenti e si colloca all'interno dell'Ufficio Tutorato, Orientamento e accoglienza studenti disabili, in cui lavorano tre unità di personale fra le quali una interamente dedicata al servizio SASD. Il SASD UNICAM si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli Studenti disabili e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento e di interfacciarsi con le strutture accademiche e l'ERSU, collegandosi con il territorio, per tutte le problematiche riguardanti gli studenti disabili e con DSA. La struttura assume una particolare valenza all'interno della organizzazione amministrativa dell'Ateneo, per il suo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle direttive del Delegato del Rettore, con personale che ha assunto una certa stabilità con competenze organizzative, progettuali, di conoscenza delle problematiche della disabilità, dell'attitudine all'interazione con persone disabili, predisposizione alle relazioni interpersonali e anche conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici.

Una volta ricevute le richieste di servizi da parte degli studenti attraverso i moduli presenti nella pagina del sito, <http://www.unicam.it/disabili/richiesta-servizi>

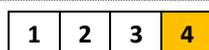
il Servizio Accoglienza Studenti Disabili UNICAM contatta i tutor specializzati per valutare insieme le richieste ricevute e concordare anche insieme ai docenti le modalità di erogazione dei servizi.

È attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica per tutti gli studenti universitari, compresi quelli con disabilità e con DSA, per ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico. Nell'anno accademico 2015/2016 63 studenti hanno usufruito di tale servizio.

In seguito al sisma di fine ottobre 2016 l'Ufficio, come tutti gli altri servizi di supporto agli studenti, ha dovuto cambiare sede visti i danni subiti dall'edificio che ospitava tutte le attività.

La riorganizzazione, tenuto conto dell'emergenza, ha previsto il trasferimento in un nuovo edificio presso il Campus Universitario. Si tratta di una sistemazione provvisoria, non perfettamente funzionale ed efficiente ed è tuttora in fase di progettazione una nuova sede dove concentrare tutte le attività di supporto agli studenti. Grazie all'impegno del personale di riferimento e dei tutor i riflessi negativi di questa situazione disagiata sono stati assai limitati.

Valutazione  
NVA



## **2.2 - Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio**

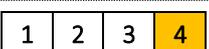
Sintesi Linee Guida

*Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati, per lo studente e per gli accompagnatori*

Attività svolte da UNICAM

UNICAM, tramite il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, collabora con l'ERSU di Camerino, l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati a studenti con disabilità e si attiene alle disposizioni normative vigenti, che prevedono l'esclusione dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% indipendentemente dal tipo di disabilità o con certificazione ai sensi della L.104/1992. Inoltre, è stato introdotto anche un esonero parziale dal pagamento delle tasse per studenti con disabilità compresa tra il 50% e il 65%. Per quanto riguarda gli alloggi attrezzati ERSU, nell'anno accademico 2015/2016 hanno alloggiato presso i collegi ERSU 13 studenti con disabilità, sia nella sede di Camerino sia nelle sedi collegate. Dal 26 ottobre 2016 a causa del sisma che ha colpito la nostra zona, è cambiata sia la situazione degli esoneri dal pagamento delle tasse universitarie sia quella degli alloggi per gli studenti.

Valutazione  
NVA



## **2.3: Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi**

Sintesi Linee Guida



<i>Le Facoltà, attraverso i referenti sui problemi della disabilità, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che cura il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo</i>					
Attività svolte da UNICAM					
In ogni Scuola, anche nelle sedi collegate, oltre ai docenti Referenti, sono presenti i tutor specializzati per la disabilità che effettuano incontri coi singoli studenti per verificare l'andamento del percorso di studi e con i docenti per l'eventuale presenza di ostacoli/problemi. La frequenza di tali incontri varia a seconda delle Scuole. In media tali incontri con gli studenti e/o con i docenti si svolgono durante l'anno accademico con cadenza mensile.					
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	<b>Non in tutti i casi i docenti referenti e/o i tutor hanno mantenuto lo "stretto coordinamento" con l'Ufficio, agendo talvolta con eccessivo grado di autonomia (anche se spinti da motivazioni non disprezzabili).</b>				
<b>2.4: Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione</b>					
Sintesi Linee Guida					
<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>					
Attività svolte da UNICAM					
Lo studente con disabilità (sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992) o lo studente con DSA, può rivolgersi direttamente al Servizio Accoglienza Studenti Disabili (personalmente, telefonicamente, via mail o via Skype) al momento dell'iscrizione ai corsi di studio oppure ai concorsi per l'accesso ai corsi di studio a numero programmato. In questo modo, dopo aver prodotto la necessaria documentazione e aver firmato la liberatoria sulla privacy, viene automaticamente censito. Se lo studente non si rivolge direttamente al Servizio Disabili, può compilare il modulo di auto segnalazione che trova on line al seguente link <a href="http://web.unicam.it/disabili/">http://web.unicam.it/disabili/</a>					
Gli studenti con una disabilità sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992 che richiedono l'esonero dal pagamento delle tasse (totale o parziale), presentando in segreteria studenti la documentazione richiesta, vengono censiti tramite il programma di gestione degli studenti. Dopo la scadenza delle iscrizioni, il personale del Servizio Disabili verifica presso ciascuno sportello delle segreterie studenti quanti certificati d'invalidità sono stati prodotti. Questo lavoro richiede molta attenzione e precisione, perché, con l'attivazione dell'esonero parziale dal pagamento delle tasse, per l'ufficio disabili è aumentato il numero dei certificati di cui verificare la validità. Oltre a ciò è da segnalare che a seguito dei controlli dell'INPS, dopo ulteriori accertamenti e visite, ad alcuni soggetti è stata modificata la percentuale di invalidità e/o la durata provvisoria del certificato. Per questi motivi sono stati controllati i certificati prodotti alle segreterie studenti per richiedere l'esonero dal pagamento delle tasse e, ove necessario, è stata chiesta conferma alle rispettive INPS. Questo lavoro ha richiesto molta attenzione e cautela ed è durato diversi mesi.					
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
<b>2.5: Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi</b>					
Sintesi Linee Guida					
<i>Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti disabili</i>					
Attività svolte da UNICAM					
Per migliorare i servizi offerti è presente nel sito UNICAM, nella pagina Disabilità un questionario di valutazione dei servizi offerti che permette a chi li progetta ed organizza di verificare l'efficacia di quanto offre agli studenti. <b>Da quest'anno è disponibile un nuovo questionario proposto in due modalità:</b>					



- Compilando il questionario online al seguente [link](#).
- Scaricando, compilando e inviando a [usiqua@unicam.it](mailto:usiqua@unicam.it), il seguente [pdf](#).

Tali questionari vengono compilati dagli studenti solitamente alla fine dell'anno accademico, ovvero una volta terminata l'erogazione dei servizi. Per il 2016 non sono state registrate ancora risposte, molto probabilmente a causa degli eventi sismici verificatisi proprio in concomitanza con il periodo di raccolta dati.

Valutazione NVA	1	2	3	4
Motivazione	<i>La valutazione passa da 2 a 3 perché è stato messo in atto il suggerimento del Nucleo riguardo l'attivazione di una procedura di somministrazione dei questionari più efficiente. Si suggerisce ora un utilizzo puntuale di tale nuovo strumento, anche tramite una adeguata informazione nei confronti degli studenti.</i>			

### 3. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ANDAMENTO ATTIVITÀ

#### 3.1: Assistenza alla mobilità e alla persona

##### Sintesi Linee Guida

*Per quanto concerne la mobilità dello studente con disabilità, il servizio deve essere volto a facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie. Tale mobilità riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno e tra le varie strutture universitarie. Nei limiti delle risorse disponibili, la mobilità può anche includere spostamenti necessari al raggiungimento della sede universitaria.*

*Il servizio, necessariamente personalizzato in relazione alle esigenze del singolo studente, potrà essere svolto attraverso convenzioni con gli enti di trasporto del territorio (aziende comunali, regionali, ecc.), promuovendo anche accordi di sistema con agenzie per il diritto allo studio, enti e associazioni territoriali che consentano il contenimento dei costi.*

*In presenza di condizioni di disabilità che limitano gravemente l'autonomia dello studente, per garantire il diritto allo studio universitario occorre prevedere, anche attraverso convenzioni stipulate con associazioni cooperative di servizi, interventi di assistenza alla persona, in particolare laddove questa non possa essere assicurata direttamente dai servizi socio-sanitari.*

*Gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti.*

##### Attività svolte da UNICAM

Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili mette a disposizione degli studenti con disabilità automezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità e personale del Servizio, per seguire gli stessi nelle attività didattiche; nello specifico, gli studenti vengono accompagnati a lezione, ai laboratori, a riunioni con i docenti e nei vari uffici di Ateneo. Il servizio dispone di un Fiat Doblò attrezzato al trasporto di persone con disabilità motoria, anche in carrozzina.

In particolare nell'anno accademico 2015/2016 sono stati effettuati circa 60 servizi di accompagnamento di studenti con disabilità, in prevalenza nella sede di Camerino.

Rispetto agli anni precedenti questo servizio ha subito delle variazioni nelle richieste dell'utenza. È diminuito infatti il numero degli studenti con disabilità motoria che hanno richiesto il servizio in maniera costante, per due motivi: alcuni studenti hanno ottenuto la patente speciale e riescono quindi a spostarsi in modo autonomo; altri studenti che prima risiedevano in collegio si sono laureati, trasferiti o sono ritornati nei loro paesi di origine e vengono a Camerino solo per sostenere gli esami di profitto.

È aumentato invece il numero di studenti con disabilità che richiedono il servizio di accompagnamento sporadicamente solo per gli esami di profitto: questi studenti sono fuori sede, hanno prevalentemente disabilità psichiche e richiedono questo servizio per superare le paure del confronto con i docenti. Dopo il sisma del 26 ottobre questo servizio è stato temporaneamente sospeso, anche per la contestuale sospensione delle lezioni e per la difficile situazione logistica degli studenti e degli stessi tutori e addetti al servizio. Il servizio è comunque gradualmente ripreso in corrispondenza del riavvio delle attività didattiche.



Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	Il servizio ha dimostrato efficienza e capacità di adattarsi alle esigenze degli studenti. La sospensione post-sisma è stata una conseguenza inevitabile.				
<b>3.2: Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche</b>					
Sintesi Linee Guida					
<i>Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità motoria di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studi dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto l'agibilità dei percorsi, con riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>Il 5 novembre 2013 è stato approvato il PEBA dell'Università di Camerino. <a href="http://web.unicam.it/disabili/documenti/PEBAapprovato5nov2013.pdf">http://web.unicam.it/disabili/documenti/PEBAapprovato5nov2013.pdf</a></p> <p>Inoltre è sempre possibile segnalare le barriere architettoniche presenti negli edifici UNICAM, attraverso un apposito modulo in cui è possibile segnalare eventuali disagi causati dalle barriere architettoniche presente sul sito: <a href="http://web.unicam.it/disabili/documenti/MODULO%20SEGNALAZIONE%20BARRIERE%20ARCHITETTONICHE%20nuovo.pdf">http://web.unicam.it/disabili/documenti/MODULO%20SEGNALAZIONE%20BARRIERE%20ARCHITETTONICHE%20nuovo.pdf</a></p> <p>Da segnalare che sono terminati i lavori per l'installazione dell'ascensore nella Sala della Muta, che dovrebbe rendere accessibile una delle sale più belle di Palazzo Ducale anche a persone con ridotte capacità motorie. Gli oneri economici relativi all'ascensore sono stati sostenuti dal Servizio Disabili. L'inaugurazione dell'ascensore era prevista per il 3 dicembre 2016, ma a causa del forte sisma che ha colpito la nostra zona ciò non è stato possibile (l'edificio è pesantemente danneggiato nelle sue strutture e comunque sito all'interno della zona tuttora inibita all'accesso libero, c.d. "Zona Rossa").</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
<b>3.3: Supporti tecnologici e informatici</b>					
Sintesi Linee Guida					
<i>Mettere a disposizione degli studenti disabili tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adattate</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>A seconda del tipo di disabilità, gli studenti hanno la possibilità di richiedere, attraverso gli appositi moduli on line, presenti nella pagina del Servizio Disabili, il materiale didattico adattato in funzione della loro disabilità e i supporti tecnologici e informatici necessari per lo studio. Questi ultimi, a seconda della tipologia e delle risorse finanziarie disponibili, possono essere consegnati dal SASD al singolo studente in comodato d'uso. Inoltre gli studenti con disabilità possono richiedere i singoli corsi di studio in modalità e-learning: il SASD a seconda del tipo di disabilità del richiedente, delle relative motivazioni per cui tale servizio viene richiesto, delle risorse finanziarie disponibili e del numero di richieste pervenute, può erogare tale servizio gratuitamente, previo superamento dell'esame.</p> <p>In particolare, con l'emanazione della Legge 8 ottobre 2010, n. 170 e con il D.M.5669 12/07/11 della L. 170/2010 è nata l'esigenza di supportare gli studenti con DSA fornendo loro servizi mirati, come ad esempio libri di testo in formato accessibile e/o audio. In risposta a questa specifica esigenza, il SASD ha aderito al progetto Unileo4 light, in base al quale i Leo Club d'Italia hanno donato delle postazioni di strumenti informatici per supportare gli studenti con disabilità visive e con dislessia. Nello specifico, il SASD ha ricevuto due video ingranditori portatili, un video ingranditore da tavolo, due software specifici per persone con disabilità visive e una macchina da lettura che permette di trasformare i file di testo in file audio. Anche a seguito di queste strumentazioni, sono aumentate le richieste da parte degli studenti del materiale didattico adattato, in particolare in formato audio. Nell'anno accademico 2015/2016 le richieste di materiale adattato sono state 8. Dopo il sisma del 26 ottobre, i macchinari tecnologici donati dal Leo Club sono stati recuperati e installati nella nuova sede del Servizio Disabili.</p>					



Valutazione NVA	1	2	3	4
-----------------	---	---	---	---

### 3.4: Tutorato specializzato

Sintesi Linee Guida

*[...] Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività di supporto allo studio e all' accompagnamento, dall'interpretariato alla facilitazione della comunicazione, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.*

Attività svolte da UNICAM

Sono stati messi a disposizione nell'anno di riferimento 9 tutor "specializzati", ai quali è possibile indirizzare le richieste ed esporre eventuali difficoltà. Ai tutor specializzati, coordinati e supportati dalla Segreteria del SASD e dalla psicologa del Servizio, sono affidate specifiche attività:

- accogliere le richieste degli studenti con disabilità, inviate attraverso appositi moduli reperibili on line al seguente indirizzo <http://www.unicam.it/disabili/richiesta-servizi> e valutarle con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Scuola, allo scopo di individuare eventuali necessità di tutorato didattico e di assistenza specialistica nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, allo scopo di organizzare al meglio il percorso formativo, in relazione alle specificità dello studente e della materia;
- valutare le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente;
- collaborare con le varie Aree e Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (per es. Area Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni, Uffici per la mobilità studenti e per lo svolgimento di stage presso aziende, Ufficio orientamento per programmare l'orientamento specifico per studenti con disabilità, etc...).

Nell'anno accademico 2015/2016 sono state rivolte ai tutor circa 168 richieste di servizi.

Nell'anno 2015/2016 è aumentato il numero di studenti che hanno partecipato al bando di selezione per il tutorato specializzato. Il personale del Servizio Disabili ha organizzato e partecipa a corsi di formazione specifica sui temi della disabilità, anche in altri Atenei italiani.

Da segnalare come, durante l'emergenza immediata creatasi per le scosse di terremoto del 26 e del 30 ottobre 2016, i tutor si siano attivati con prontezza, ed in autonomia, per assistere i colleghi disabili alloggiati nel centro storico di Camerino, denotando un attaccamento al servizio ed un senso di responsabilità che vanno di gran lunga oltre quanto previsto dall'incarico ricevuto.

Valutazione NVA	1	2	3	4
-----------------	---	---	---	---

### 3.5: Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente

Sintesi Linee Guida

*Colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente*

Attività svolte da UNICAM

Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili collabora con l'ufficio Orientamento Unicam che mette a disposizione personale specializzato per studenti con disabilità, per favorire una scelta consapevole del percorso di studi universitario. Per gli studenti degli Istituti di Istruzione Superiore sono possibili colloqui di orientamento in entrata, mirati all'individualizzazione del percorso di studi più adatto, in base alle attitudini dello studente e alle esigenze legate al suo tipo di disabilità. A ciascuno studente con disabilità vengono presentati non solo i singoli corsi di laurea, con i relativi percorsi di studio e gli sbocchi professionali (attività di orientamento) ma anche gli ostacoli e i punti di forza in rapporto alla propria disabilità, in relazione al contesto del corso di studio a cui ci si vuole iscrivere



(seguendo le linee dell'ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health). Agli studenti con disabilità fisica, ad esempio, viene prospettata la presenza di laboratori obbligatori in cui è necessario l'uso delle mani, oppure agli studenti con disabilità sensoriali dell'udito vengono presentati i corsi in cui forte è la componente grafica e visiva, rispetto alla parte teorico-discorsiva, che richiede una maggiore conoscenza lessicale e una relativa esposizione orale. Ogni situazione viene valutata singolarmente, tenendo conto soprattutto delle motivazioni e delle aspirazioni dello studente.

La collaborazione con l'ufficio orientamento dell'Ateneo nasce in particolar modo con Porte Aperte Unicam, Porte Aperte Unicam estate, Saloni Orientamento ed in occasione delle Giornate di Ambientamento, quando allo studente con disabilità sono presentati sia i servizi UNICAM sia i servizi offerti dal Servizio Accoglienza Studenti Disabili.

Valutazione NVA	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
-----------------	----------	----------	----------	----------

**3.6: Individuazione delle esigenze degli studenti disabili per lo svolgimento delle prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi**

Sintesi Linee Guida				
<i>Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti</i>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>Ogni studente con disabilità, ha la possibilità di svolgere le prove d'esame, i test d'accesso ai corsi a numero programmato, i test delle competenze iniziali, gli esami di laurea e gli esami di abilitazione professionale secondo le modalità più consone al tipo di disabilità. Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento.</p> <p>L'Esame individualizzato previsto dalla L. 17/99, prevede infatti la possibilità di sostenere una prova con modalità differenti da quelle stabilite, a parità di contenuto. La forma individualizzata è concordata dal tutor con il docente della materia o con la Commissione esaminatrice nel caso di esami di stato o test di ingresso. In questo anno sono pervenute 83 richieste di esame personalizzato.</p>				
Valutazione NVA	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

**3.7: Predisposizione di un piano di studi personalizzato**

Sintesi Linee Guida				
<i>Preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Facoltà e sua approvazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea;</i>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>I tutor specializzati, su richiesta dello studente, prendono contatti con i Referenti di Facoltà per la redazione guidata del piano di studi, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dello studente con disabilità o con DSA e delle difficoltà che potrebbe incontrare nel percorso di studi. Ognuno dei tutor specializzati per la disabilità segue gli studenti nelle Scuole da essi frequentate. Lo studente con disabilità o con DSA può rivolgersi o direttamente al tutor specializzato per la disabilità della propria Scuola o alla Segreteria del Servizio Disabili che poi provvede a metterlo in contatto o con il tutor o con il docente Referente della propria Scuola.</p> <p>Inoltre, viene erogato anche un servizio di supporto didattico a lezione o in laboratorio (prende appunti). Tale servizio è erogato attraverso l'impiego di studenti part-time in collaborazione con i Tutor Specializzati. Dopo il sisma del 26 ottobre, questi servizi sono stati temporaneamente sospesi.</p>				
Valutazione NVA	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Motivazione	L'organizzazione del servizio è impostata correttamente. Non si dispone di dati o elementi per considerare questo servizio applicato con qualche azione di "valore aggiunto" rispetto allo standard richiesto			

**3.8: Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari**



Sintesi Linee Guida					
<i>Accesso individuale, se possibile nelle strutture di Facoltà, ai supporti tecnologici e informatici necessari;</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>Su richiesta viene fornito materiale didattico in formato adattato: ingrandimenti dei testi, materiale in formato digitale e/o audio.</p> <p>I supporti tecnologici e informatici, anche quelli donati dal progetto UniLeo4Light, vengono forniti in comodato d'uso agli studenti. Tale servizio può essere richiesto tramite appositi moduli reperibili sul sito unicam.it : <a href="http://www.unicam.it/disabili/richiesta-servizi">http://www.unicam.it/disabili/richiesta-servizi</a></p> <p>Nell'anno 2015/2016 il Servizio Accoglienza Studenti Disabili ha ricevuto 8 richieste per questo servizio.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
<b>3.9: Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili</b>					
Sintesi Linee Guida					
<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>A seguito di ciascun tipo di richiesta da parte degli studenti con disabilità (accompagnamento, supporto a lezione, materiale didattico, ecc) il Servizio fissa un appuntamento con lo studente per pianificare l'intervento e gli ausili di cui ha bisogno sulla base delle esigenze legate alla propria disabilità e al percorso di studi scelto, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie di cui il Servizio dispone.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	L'organizzazione del servizio risponde alle aspettative ed è correttamente applicata. Non si dispone di dati o elementi per considerare questo servizio applicato con qualche azione di "valore aggiunto" rispetto allo standard richiesto				
<b>3.10: Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità e non all'insegnamento della disciplina.</b>					
Sintesi Linee Guida					
<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>Oltre al Delegato per la Disabilità, sono presenti docenti referenti di ogni Scuola che svolgono la funzione di connessione tra il Servizio e il Delegato e i docenti delle singole Scuole. Nell'anno 2015/16 sono stati organizzati 10 incontri con i singoli docenti per presentare le attività del Servizio e discutere di alcune situazioni riguardanti studenti con disabilità.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	L'organizzazione del servizio risponde alle aspettative ed è correttamente applicata. La valutazione passa da 3 a 4 perché si è registrato un incremento dell'attività (si è passati da 3 a 10 incontri).				
<b>3.11: Mobilità Internazionale</b>					
Sintesi Linee Guida					



<i>Gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti disabili, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.</i>					
Attività svolte da UNICAM					
Per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità sono previste borse ad hoc per partecipare a programmi e/o progetti di scambio internazionale, sia per studenti che per laureati, come si evince dai seguenti bandi: <a href="http://d7.unicam.it/international/exchange-programs">http://d7.unicam.it/international/exchange-programs</a>					
Valutazione NVA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	<b>L'organizzazione del servizio è impostata correttamente. Non si dispone di dati o elementi per considerare questo servizio applicato con qualche azione di "valore aggiunto" rispetto allo standard richiesto</b>				
<b>3.12: Inserimento Lavorativo</b>					
Sintesi Linee Guida					
<i>Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, insieme all'Ufficio Stage e Placement, segue i propri studenti anche nel percorso post lauream, e offre servizi mirati all'inserimento lavorativo, attraverso la creazione di percorsi integrati tra università e azienda. Nell'anno 2015/16 il SASD e l'ufficio Stage e Placement hanno supportato 2 studenti con disabilità o DSA laureandi, nella compilazione della scheda Alma Laurea.</p> <p>Una volta laureati poi, gli studenti con disabilità, come tutti gli altri studenti, vengono contattati direttamente dalle aziende o dall'ufficio ILO per proposte di lavoro e/o stage. Pertanto se gli studenti con disabilità non forniscono loro un feedback, il SASD non è in grado di fornire un dato preciso di quanti studenti hanno svolto uno stage o trovato un lavoro.</p> <p>Ad ottobre 2015 è stata stipulata una convenzione la Jobmetoo – Jobdisabili srl, Agenzia per la Ricerca e selezione del personale accreditata dal MLPS, primo portale di recruiting online esclusivamente focalizzato sulle Categorie protette.</p> <p>A fronte di dati mancanti sul territorio italiano relativi alla carriera e ai fabbisogni lavorativi degli studenti/laureati con disabilità, Unicam e JobMeToo hanno avviato una raccolta di dati, relativa al monitoraggio di carriera degli studenti/laureati UNICAM con disabilità.</p> <p>Unicam ha provveduto ad inviare a tutti gli studenti con disabilità, laureati dall'anno accademico 2000/2001 un questionario, per valutare i fabbisogni e le caratteristiche dei laureati con disabilità.</p> <p>Inoltre, ogni volta che ci siano aziende che ricerchino laureati in corsi di studio presenti nel nostro Ateneo, la JobMeToo provvede ad inviarci i profili ricercati per diffonderli tra i nostri studenti oppure ci chiede i recapiti degli studenti con disabilità laureati in corsi specifici per poterli contattare e proporre loro i profili ricercati dalle aziende. Il 29 novembre 2016 sono stati presentati i dati della ricerca a cui anche Unicam ha partecipato.</p> <p>Nei mesi precedenti, via Skype, UNICAM ha partecipato ad una riunione insieme ad altre università italiane, finalizzata a discutere dei dati raccolti.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	<b>L'organizzazione del servizio è impostata correttamente. Non si dispone di dati o elementi per considerare questo servizio applicato con qualche azione di "valore aggiunto" rispetto allo standard richiesto e non si dispone in particolare di nessun dati relativo ai risultati dell'iniziativa derivante dalla convenzione con Jobmetoo – Jobdisabili srl.</b>				

## Quadro di sintesi ed andamento delle valutazioni del NVA

### Scala di valutazione

1	2	3	4
Non applicata	Applicata in parte	Applicata correttamente	Applicata con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punto delle LG		Anno 2016*	Anno 2015	Anno 2014	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2011
<b>1</b>	Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	4	4	4	4	4	3
<b>2</b>	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: <b>organizzazione</b>						
2.1	Servizio Assistenza Studenti Disabili (SASD)	4	4	4	4	4	4
2.2	Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	4	4	4	4	4	3
2.3	Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	3	3	3	3	3	3
2.4	Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione	4	4	4	4	4	4
2.5	Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi	3	2	2	2	1	2
<b>3</b>	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: <b>andamento attività</b>						
3.1	Assistenza alla mobilità e alla persona	4	3	4	4	4	3
3.2	Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	4	4	4	4	3	1
3.3	Supporti tecnologici e informatici	4	4	4	4	4	3
3.4	Tutorato specializzato	4	4	4	4	4	4
3.5	Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente	4	4	4	4	4	4
3.6	Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti	4	4	4	4	4	3
3.7	Predisposizione di un piano di studi personalizzato	3	3	3	3	3	3
3.8	Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari	4	4	4	4	4	3
3.9	Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili	3	4	3	3	3	3
3.10	Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità	4	3	4	4	3	3
3.11	Mobilità Internazionale	3	3	3	3	3	3
3.12	Inserimento Lavorativo	3	3	2	2	2	2

\*in rosso le variazioni rispetto all'anno precedente

Il NVA prende atto dello sforzo che UNICAM ha continuato anche nel 2016 a sostenere per strutturare al meglio questo servizio, apportando qualche opportuno miglioramento a specifiche attività, registrate nel quadro riassuntivo di valutazione. In particolare:

- nel punto in cui la valutazione del NVA risultava nel 2015 ancora inferiore al 3, il punto 2.5 (Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi), è stato predisposto un sistema più efficace di rilevazione, dotando il servizio di uno strumento più efficiente (questionario on line). I risultati di questa nuova modalità di rilevazione non sono però ancora soddisfacenti e manca un riscontro positivo in termini di incremento delle risposte. **Si suggerisce** a questo proposito di avviare un sistema



di richiesta personalizzata del feedback, come già sperimentato in altre indagini sulla soddisfazione degli studenti.

- colpisce la bassa percentuale di studenti con disabilità che arrivano a laurearsi (vedi tabella 2). Il Nucleo comprende che questo dato può purtroppo derivare da fattori di oggettivo svantaggio, che gli sforzi del servizio riescono ad alleviare ma non a eliminare. Nondimeno **si suggerisce** di approfondire il tema, esplorando il dato più oggettivamente, non tanto con mezzi statistici, considerati i piccoli numeri e la diversità delle situazioni, ma per esempio con interviste (anche telefoniche) ai disabili che ritardano la loro carriera o che hanno abbandonato
- al punto 3.10 (Conessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità e non all'insegnamento della disciplina) la valutazione del NVA è passata da 3 a 4 perché si è registrato un incremento dell'attività svolta (si è passati da 3 a 10 incontri svolti nell'arco dell'anno), incremento che risponde anche ad uno specifico suggerimento del Nucleo.

Per quanto riguarda invece il punto 3.9 (Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili), l'organizzazione del servizio risponde alle aspettative ed è correttamente applicata. La valutazione del NVA è passata da 4 a 3 perché non è stato messo a disposizione un dato quantitativo sull'attività svolta. Va peraltro considerato che a seguito del terremoto anche la registrazione puntuale di tutte le attività ha incontrato difficoltà, prevalendo negli operatori l'urgenza di "fare" piuttosto che di "registrare".

Il NVA prende pertanto atto di una confermata e rinforzata attività di sostegno logistico e tecnico per gli studenti, fornito in particolare tramite l'ufficio disabilità, dai tutor e dai docenti. Probabilmente sarebbe opportuno che le Scuole dedicassero maggiore attenzione alla informazione di tutti i docenti della necessità ed opportunità che nei rapporti con studenti portatori di disabilità vengano attentamente seguite le linee guida del Servizio.

Per quanto riguarda l'impegno finanziario invece (vedi Tabella 4) si registra una diminuzione dei fondi assegnati dal MIUR nel 2016 (da 50.291 a 45.186) che è stato provocato molto probabilmente dalla diminuzione consistente di fondi di cofinanziamento UNICAM, essendo lo stesso cofinanziamento passato dai 144.530 del 2014 ai 96.337 euro del 2015 (-33%). E' stato segnalato dalla responsabile dell'ufficio che nell'esercizio in questione sono stati 'stornati' circa 30.000 euro dal budget del servizio disabili al budget dell'Area Tecnica ed edilizia dell'Ateneo, per la copertura delle spese relative all'ascensore per disabili, posto nel Palazzo Ducale a servizio della "Sala della muta"; questo giustificherebbe la diminuzione di impegno registrata nel rendiconto dell'esercizio 2015 e dovrebbe trasformarsi in un incremento delle spese da rendicontare durante l'esercizio 2016. La verifica contabile dell'effettivo utilizzo delle risorse "stornate" come cofinanziamento nel 2016 sarà possibile nella relazione dell'anno 2017.

Il Nucleo segnala infine come, durante l'emergenza immediata creatasi per le scosse di terremoto del 26 e del 30 ottobre 2016, i tutor si siano attivati con prontezza, ed in autonomia, per assistere i colleghi disabili alloggiati nel centro storico di Camerino, denotando un attaccamento al servizio ed un senso di responsabilità che vanno di gran lunga oltre quanto previsto dall'incarico ricevuto. Tale comportamento testimonia la validità di questo strumento di supporto diretto agli studenti ed anche la capacità del servizio disabili UNICAM di formare e sensibilizzare i tutor.

Il Presidente  
[F.to Dott. Antonino Magistrali]

Camerino, 7 settembre 2017