

Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili anno 2015

Premesse

- a) In questa relazione Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (di seguito NVA), cosciente della difficoltà di individuare complessivamente le diverse sofferenze – fisiche, organiche, neurologiche, da patologia cronica, ecc. – che possono essere oggetto di attività di accoglienza e sostegno, con il termine 'disabile' si riferisce a qualunque studente che, in seguito a una o più menomazioni, ha una ridotta capacità d'interazione con l'ambiente sociale, rispetto a ciò che è considerata la norma, e pertanto è meno autonomo nello svolgere le attività quotidiane e può trovarsi spesso in condizioni di svantaggio.
- b) Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili (SASD) attivato da UNICAM ha lo scopo di garantire agli studenti con disabilità pari opportunità nel percorso di studio e piena fruizione dell'esperienza universitaria, attraverso l'eliminazione delle barriere sia architettoniche sia organizzative (in particolare per la fruizione della didattica). Il Servizio intende inoltre favorire l'integrazione degli studenti con disabilità anche nelle attività integrative e sociali dell'Ateneo. Il nucleo operativo del Servizio Accoglienza Studenti Disabili fa parte dell'Area Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale (ASSINT), che eroga servizi pensati per garantire un facile orientamento alle opportunità offerte dall'Ateneo, e gestisce tutto quanto concerne: l'orientamento, il tutorato, la mobilità e le relazioni internazionali, le competenze linguistiche, le attività di Stage e Placement.
- c) I criteri di ripartizione del Fondo per gli "interventi di sostegno agli studenti diversamente abili" (contenuti all'interno del DM MIUR per lo stanziamento del FFO annuale) prevedono che il fondo venga ripartito tra le Università come segue:
- 66% in relazione alla media dell'ultimo triennio del numero totale di studenti diversamente abili iscritti, rapportato al totale di tutte le Università;
 - 34% in funzione del rapporto speso/finanziato, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo preso in esame.

Dati di sintesi sull'attività svolta in UNICAM

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
Studenti con disabilità > al 66%	95	99	95	110	90	87
Studenti (censiti) disabilità < del 66%*	13	12	4	12	7	5
Studenti con certificazione di disturbi specifici di apprendimento (DSA) **	Non censiti	9	14	15	15	21
TOTALE	108	120	113	137	112	113
<p>* Il numero degli studenti con disabilità inferiore al 66% è frutto di un'auto-segnalazione degli studenti, i quali possono segnalare la propria situazione inviando un modulo on-line predisposto dal Servizio Accoglienza Studenti Disabili. Dall'anno accademico 2013/2014 è stato introdotto l'esonero parziale dal pagamento delle tasse per studenti con invalidità certificate comprese tra il 50% e il 65%: pertanto il numero degli studenti con disabilità inferiore al 66% è probabilmente rispondente alla situazione reale.</p> <p>** Sono in prevalenza studenti dislessici. Il dato è scorporato perché, dopo la legge 170/2010, il MIUR attribuisce dei fondi appostiti per gli studenti con DSA.</p>						

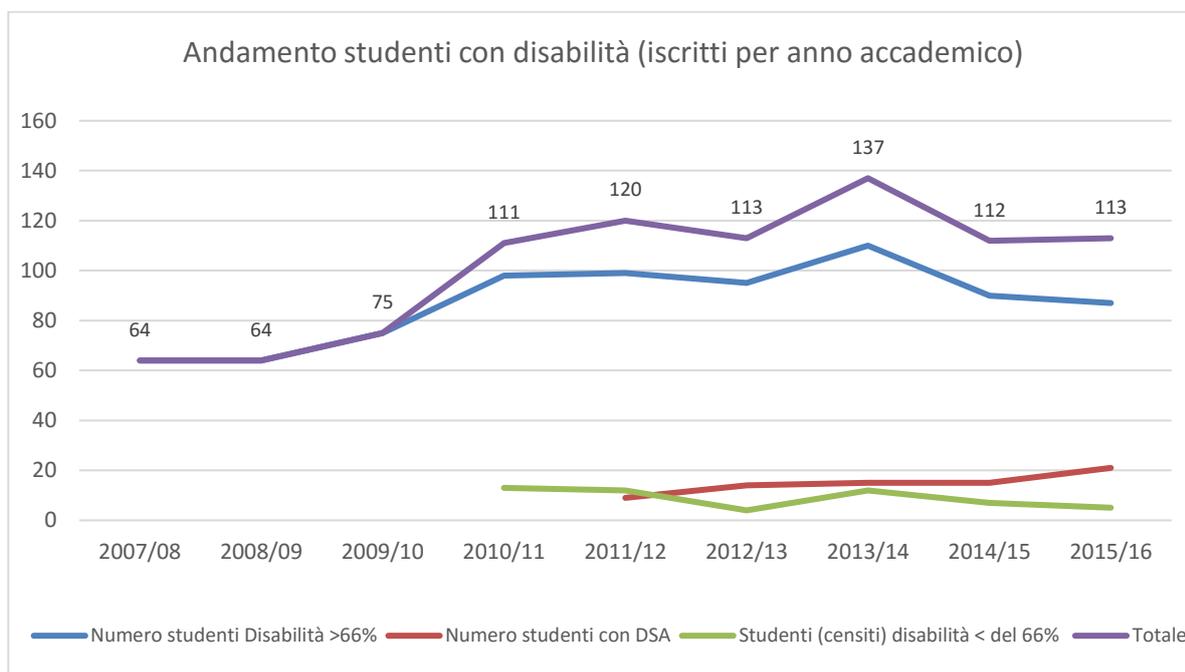


Tabella 2 - Andamento Laureati

	Anno solare	2012	2013	2014	2015	2016	Totale
Scuola di Architettura e Design		2	3		1		6
Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria		1	2	2	1	1	7
Scuola di Giurisprudenza		4	1	2	1	2	10
Scuola di Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute		2			1		3
Scuola di Scienze e Tecnologie		1			1	1	3
Totale complessivo		10	6	4	5	4	29

Tabella 3 - Finanziamenti e Spesa

	2012	2013	2014	2015
Cofinanziamento MIUR	56.264	53.143	51.181	50.291
Spesa UNICAM	139.263	113.034	144.530	n.d.*
Rapporto Speso/Cofinanziato	2,47	2,13	2,82	

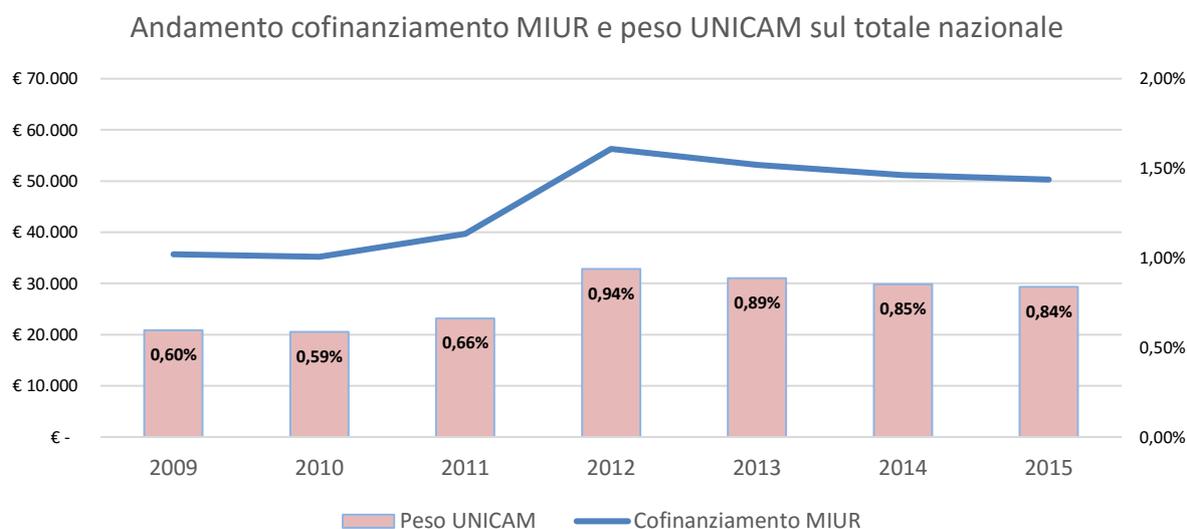
*Non si dispone ancora del dato puntuale in quanto il MIUR, include nel calcolo la spesa per il personale tecnico-amministrativo dedicato al servizio con pesi e parametri che non conosciamo nel dettaglio. Il risultato viene comunicato nell'apposita piattaforma di rendicontazione che a tutt'oggi non è stata attivata. Dai dati in possesso dell'Ateneo comunque dovrebbe risultare leggermente incrementata per il 2015 la cifra impegnata nel 2014.

Tabella 3 - Andamento cofinanziamento MIUR ultimo triennio

Criteria attribuzione finanziamento	2013	2014	2015	Totale 2013-15
66% in relazione alla media dell'ultimo triennio del numero totale di studenti diversamente abili iscritti , rapportato al totale di tutte le Università	26.303	26.902	29.144	82.349
34% in funzione del rapporto speso/finanziato , al 31 dicembre, nel triennio precedente ed in proporzione al numero degli studenti iscritti	22.090	20.490	17.765	60.345
Totale cofinanziamento MIUR	48.393	47.392	46.909	142.694
Peso UNICAM*	0,81%	0,79%	0,78%	0,79%
DSA: in base alla media, relativa all'ultimo triennio, del numero totale di studenti con certificazione di disturbi specifici di apprendimento	4.750	3.789	3.382	11.921
Peso UNICAM**	0,95%	0,76%	0,68%	0,79%
Totale risorse attribuite	53.143	51.181	50.291	154.615

*il peso UNICAM è calcolato sulla base dei 6 milioni di Euro annui di finanziamento complessivo stanziato dal MIUR che, negli anni di riferimento è rimasto costante

** il peso UNICAM è calcolato sulla base dei 500mila Euro annui di finanziamento complessivo stanziato dal MIUR che, negli anni di riferimento è rimasto costante





Verifica dell'applicazione delle logiche e delle indicazioni contenute nelle linee guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute)

Introduzione

I Delegati universitari per la disabilità hanno deciso di riunirsi nella CNUDD, **Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità**, costituitasi agli inizi del 2001 come un organismo in grado di rappresentare la politica e le attività delle Università Italiane nei confronti degli studenti disabili e delle problematiche connesse alla disabilità.

La finalità principale della CNUDD (<https://www.cruis.it/contatti-cnudd.html>) è consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività degli Atenei, attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare in tutti gli Atenei la normativa in vigore – dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99 – in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, la CNUDD ha predisposto specifiche linee guida ([prima versione](#) del 2002 [revisionata](#) nel 2014). Queste contengono i principi, le linee di condotta e i suggerimenti ritenuti utili agli Atenei per predisporre servizi idonei all'integrazione degli studenti disabili. Il tutto nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che può ovviamente sviluppare progetti e interventi mirati, legati alla specificità della propria politica di utilizzazione delle risorse.

Inoltre, a seguito della legge 170/2010 “Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico” e delle successive “Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento” del luglio 2011, la CNUDD sta indirizzando i suoi approfondimenti e le sue indicazioni anche agli studenti con DSA.

Il NVA UNICAM ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento. **Lo schema per la rilevazione del grado di applicazione delle linee guida è stato approntato tenendo conto sia della prima che della seconda versione delle stesse e i testi sono stati sintetizzati o rimodulati per adattarli al modello del funzionamento dei servizi in UNICAM.**

Allo scopo di verificare l'attività del servizio non solo a livello documentale, il NVA ha incaricato l'USIQUAL (Area sistemi qualità dell'Ateneo che supporta le attività del Nucleo) di svolgere specifici incontri con il SASD, per verificare in che modo e in quale misura le attività e le misure indicate nelle linee guida sono svolte ed applicate nell'Ateneo. Di seguito viene pertanto riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida e la valutazione degli stessi punti, attribuita dal NVA, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui giudizi descritti di seguito.



Scala di valutazione del grado di applicazione dei punti delle Linee Guida

1	2	3	4
Non applicato	Applicato in parte	Applicato correttamente	Applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Le motivazioni della valutazione vengono descritte di seguito ai singoli punti solo nei casi in cui la valutazione del punto non raggiunge il massimo livello di applicazione (4), livello che deve rappresentare, secondo il NVA, il target di Ateneo in questo contesto.

Il NVA ritiene infatti della massima importanza promuovere, attraverso ciascuno dei propri interventi, la crescita della cultura della qualità nell'Ateneo. In particolare considera indispensabile favorire l'evoluzione da un approccio basato sulla valutazione della conformità delle azioni ai requisiti – prescritti da norme o specificati, come in questo caso, da linee guida – verso una pratica orientata al miglioramento incessante e continuo del servizio, fondato sull'analisi proattiva e via via più fine dei bisogni e delle esigenze, espresse e inesprese, dei destinatari, in un'ottica di prevenzione piuttosto che di reazione. Il riesame di quanto prodotto e la sua valutazione, quindi, dovrebbero essere occasioni per compiere questo esercizio di tensione verso il miglioramento continuativo. È per questa ragione che il NVA ha ritenuto di assegnare il Livello 4 (da considerare come target d'Ateneo) solo nel caso in cui, oltre la completa applicazione di quanto indicato nelle linee guida, si sia riscontrata l'evidenza di un impegno autonomo e proattivo al miglioramento di quanto prescritto.

1. - Delegato del Rettore per la Disabilità

Sintesi Linee Guida

Il Delegato deve, in primo luogo, essere il costante punto di riferimento all'interno del proprio Ateneo per tutte le questioni inerenti disabilità e DSA. Il Delegato deve, allo stesso tempo, essere punto di riferimento verso tutte le realtà esterne all'Università che si occupano di disabilità e DSA (es.: agenzie regionali per il diritto allo studio). Compito fondamentale del Delegato è quello di promuovere la sensibilizzazione in tema di disabilità e DSA all'interno dell'Ateneo. Spetta al Delegato il coordinamento di tutte le attività del SDDA oltre che il controllo e il monitoraggio dell'efficacia dei servizi offerti. Il Delegato sovrintende all'utilizzo dei fondi assegnati ex lege 17/99 e assicura che vengano portate a termine nelle scadenze previste le procedure dettate dalle direttive ministeriali. Il Delegato predispone periodicamente una descrizione sintetica delle attività svolte, da sottoporre all'attenzione degli organi accademici e del Nucleo di Valutazione/Presidio di Qualità

Attività svolte da UNICAM

La Delegata del Rettore in UNICAM, prof.ssa Rosalba D'Onofrio, ha svolto la propria attività in piena coerenza con quanto indicato nelle linee guida, coordinando direttamente le azioni dell'ufficio disabilità, promuovendo la diffusione puntuale e la sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche degli studenti disabili e ponendosi come punto di riferimento e di raccordo fra Organi di governo e strutture dell'Ateneo. Ha convocato diverse riunioni con i Referenti per la disabilità delle varie Scuole per discutere delle situazioni dei ragazzi seguiti con disabilità e con DSA. La Delegata, insieme ad alcuni Referenti, ha partecipato inoltre a due riunioni con studenti con disabilità e loro familiari, per valutare e programmare la frequenza ai corsi universitari.

Valutazione
NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ORGANIZZAZIONE

2.1: Servizio Assistenza Studenti Disabili (SASD)

Sintesi Linee Guida



Il SASD costituisce il primo punto di contatto per gli studenti, e svolge un ruolo strategico di accoglienza e di gestione dei servizi. È pertanto necessario che al suo interno siano presenti competenze relazionali, organizzative e amministrativo-contabili perché, d'intesa con il Delegato, si possano individuare i bisogni, definire gli interventi e monitorare il corretto svolgimento delle procedure attivate. Coniugando regolarità ed efficacia amministrativa, tali procedure non devono tradursi in ostacoli - in termini di ritardi nell'erogazione dei servizi e di utilizzo di metodologie operative - che possano contrastare con i bisogni educativi e con le esigenze degli studenti.

Il SASD, oltre a disporre di locali accessibili e idonei allo svolgimento di colloqui individuali, deve potersi avvalere di risorse umane, possibilmente stabili e strutturate, opportunamente formate sia per le attività di sportello e di sostegno durante il percorso universitario, sia per quelle relative alla concessione di ausili tecnici e informatici dedicati.

Attività svolte da UNICAM

Il SASD UNICAM fa parte del Macro Settore Servizi agli studenti e si colloca all'interno dell'Ufficio Tutorato, Orientamento e accoglienza studenti disabili, in cui lavorano tre unità di personale fra le quali una interamente dedicata al servizio SASD. Il SASD UNICAM si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli Studenti disabili e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento e di interfacciarsi con le strutture accademiche e l'ERSU, collegandosi con il territorio, per tutte le problematiche riguardanti gli studenti disabili e con DSA. La struttura assume una particolare valenza all'interno dell'organizzazione amministrativa dell'Ateneo, per il suo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle direttive del Delegato del Rettore. Il personale dedicato possiede competenze organizzative, progettuali, conoscenze specifiche relative alle problematiche della disabilità, attitudine all'interazione con persone disabili, predisposizione alle relazioni interpersonali e possiede le necessarie informazioni sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici.

E' inoltre a disposizione degli studenti UNICAM un servizio di tutorato specializzato, secondo la definizione della legge n.17 del 1999, coordinati e supportati dal SASD e dalla psicologa del servizio stesso.

I tutor specializzati si occupano di:

- accogliere le richieste degli studenti con disabilità – inviate attraverso appositi moduli reperibili on line al seguente indirizzo: http://web.UNICAM.it/disabili/elenco_servizi.asp – e valutarle con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Scuola, allo scopo di individuare eventuali necessità di tutorato didattico e di assistenza specialistica nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, allo scopo di organizzare al meglio il percorso formativo, in relazione alle specificità dello studente e della materia;
- valutare le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente;
- collaborare con le varie Aree e Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (per es. Area Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni, Uffici per la mobilità studenti e per lo svolgimento di stage presso aziende, Ufficio orientamento per programmare l'orientamento specifico per studenti con disabilità, etc...).

Nell'anno accademico 2014/2015 sono state rivolte ai tutor circa 100 richieste.

Valutazione
NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

2.2 - Collaborazione con le Agenzie Regionali per il Diritto allo Studio:

Sintesi Linee Guida

Vanno curate azioni comuni e coordinate con le Agenzie Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati, per lo studente e per gli accompagnatori

Attività svolte da UNICAM

UNICAM, tramite il Servizio Accoglienza Studenti Disabili (SASD), collabora con l'ERSU di Camerino, l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati a studenti con disabilità. Si attiene alle disposizioni normative vigenti, che prevedono l'esclusione dal pagamento delle tasse di tutti gli studenti con invalidità superiore al 66%, indipendentemente dal tipo di disabilità, o con certificazione ai sensi della L.104/1992. Ha introdotto anche un esonero parziale dal pagamento delle tasse per studenti con disabilità compresa tra il 50% e il 65%. Per quanto riguarda gli alloggi attrezzati ERSU, nell'anno accademico 2014/2015 hanno alloggiato presso i collegi ERSU 9 ragazzi (12 nel 2014) con disabilità, sia nella sede di Camerino sia nelle sedi collegate.



Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
2.3: Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi					
Sintesi Linee Guida					
<i>Le strutture didattiche, attraverso i referenti sui problemi della disabilità, collaborano alla creazione di punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità e il Delegato del Rettore, che cura il coordinamento e il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>In ogni struttura (Scuola) UNICAM, anche nelle sedi collegate, oltre ai docenti <i>Referenti</i>, sono presenti i tutor specializzati per la disabilità che effettuano incontri coi singoli studenti per verificare l'andamento del percorso di studi e con i docenti per l'eventuale presenza di ostacoli/problemi.</p> <p>La frequenza di tali incontri varia a seconda della struttura di riferimento. In media tali incontri con gli studenti e/o con i docenti si svolgono durante l'anno accademico con cadenza mensile.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	L'organizzazione del servizio risponde a quanto suggerito dalle linee guida ed è correttamente applicato. Non sembra si evidenzino significativi elementi migliorativi o aggiuntivi rispetto a quanto previsto.				
2.4: Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione					
Sintesi Linee Guida					
<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>Lo studente con disabilità (sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992) o lo studente con DSA, può rivolgersi direttamente al Servizio Accoglienza Studenti Disabili (personalmente, telefonicamente, via mail o via Skype) al momento dell'iscrizione ai corsi di studio oppure ai concorsi per l'accesso ai corsi di studio a numero programmato. In questo modo, dopo aver prodotto la necessaria documentazione e aver firmato la liberatoria sulla privacy, viene automaticamente censito. Se lo studente non si rivolge direttamente al Servizio Disabili, può compilare il modulo di auto segnalazione che trova on line al seguente link: http://web.UNICAM.it/disabili/</p> <p>Gli studenti con una disabilità sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992 che richiedono l'esonero dal pagamento delle tasse (totale o parziale), presentando in segreteria studenti la documentazione richiesta, vengono censiti tramite il programma di gestione degli studenti. Dopo la scadenza delle iscrizioni, il personale del Servizio Disabili verifica presso ciascuno sportello delle segreterie studenti quanti certificati d'invalidità sono stati prodotti.</p> <p>Questo lavoro richiede molta attenzione e precisione, perché, con l'attivazione dell'esonero parziale dal pagamento delle tasse, per l'ufficio disabili è aumentato il numero dei certificati di cui verificare la validità. Oltre a ciò è da segnalare che a seguito dei controlli dell'INPS, dopo ulteriori accertamenti e visite, ad alcuni soggetti è stata modificata la percentuale di invalidità e/o la durata provvisoria del certificato. Per questi motivi sono stati controllati i certificati prodotti alle segreterie studenti per richiedere l'esonero dal pagamento delle tasse e, ove necessario, è stata chiesta conferma alle rispettive INPS. Questo lavoro ha richiesto molta attenzione e cautela ed è durato diversi mesi.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
2.5: Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi					
Sintesi Linee Guida					
<i>Gli Atenei debbono prestare attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti disabili.</i>					
Attività svolte da UNICAM					



Per migliorare i servizi offerti:				
<ul style="list-style-type: none"> - considerati i numeri contenuti di studenti che usufruiscono dei servizi in UNICAM, il SASD quotidianamente monitora la loro efficacia ed efficienza, attraverso soprattutto colloqui diretti con gli studenti. Si ritiene fondamentale la raccolta di questo tipo di feedback perché la tipologia di servizi offerti è variegata e quasi sempre tarata sulla singola persona; - è presente inoltre nel sito UNICAM, nella pagina ‘disabilità’ un questionario di valutazione dei servizi offerti che dovrebbe permettere al SASD di verificare la soddisfazione sui servizi erogati. (http://web.UNICAM.it/disabili/documenti/Questionario%20di%20valutazione%20servizi.doc). È chiesto agli studenti di compilare questo questionario alla fine dell’anno accademico, ovvero una volta terminata l’erogazione dei servizi, il numero delle risposte raccolte negli ultimi tre anni però è praticamente nullo e non ha permesso quindi analisi significative. - Insieme all’Area sistemi qualità dell’Ateneo è ora in fase di elaborazione una rimodulazione del questionario e l’impostazione di una nuova modalità di somministrazione on-line, per cercare di ovviare a questo problema. 				
Valutazione NVA	1	2	3	4
Motivazione	<p>Questa segnalazione del Nucleo era presente anche nella precedente relazione. Si sollecita pertanto l’Area sistemi qualità a elaborare quanto prima un nuovo strumento di rilevazione della soddisfazione degli studenti che usufruiscono dei servizi del SASD. Si suggerisce anche, in alternativa, di valutare la possibilità di organizzare dei focus-group che assicurino un confronto “strutturato” (e con evidenza documentale) con gruppi di studenti che hanno usufruito del servizio.</p>			

3. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ANDAMENTO ATTIVITÀ	
3.1: Assistenza alla mobilità e alla persona	
Sintesi Linee Guida	
<p><i>Per quanto concerne la mobilità dello studente con disabilità, il servizio deve essere volto a facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie. Tale mobilità riguarda innanzitutto gli spostamenti all’interno e tra le varie strutture universitarie. Nei limiti delle risorse disponibili, la mobilità può anche includere spostamenti necessari al raggiungimento della sede universitaria.</i></p> <p><i>Il servizio, necessariamente personalizzato in relazione alle esigenze del singolo studente, potrà essere svolto attraverso convenzioni con gli enti di trasporto del territorio (aziende comunali, regionali, ecc.), promuovendo anche accordi di sistema con agenzie per il diritto allo studio, enti e associazioni territoriali che consentano il contenimento dei costi.</i></p> <p><i>In presenza di condizioni di disabilità che limitano gravemente l’autonomia dello studente, per garantire il diritto allo studio universitario occorre prevedere, anche attraverso convenzioni stipulate con associazioni cooperative di servizi, interventi di assistenza alla persona, in particolare laddove questa non possa essere assicurata direttamente dai servizi socio-sanitari.</i></p>	
Attività svolte da UNICAM	
<p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili mette a disposizione degli studenti con disabilità automezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità e personale del Servizio, per seguire gli stessi nelle attività didattiche. Gli studenti sono accompagnati a lezione, ai laboratori, a riunioni con i docenti e nei vari uffici di Ateneo. Il servizio dispone di un Fiat Doblò attrezzato al trasporto di persone con disabilità motoria, anche in carrozzina.</p> <p>In particolare nell’anno accademico 2014/2015 sono stati effettuati circa 60 (83 nel 2014) servizi di accompagnamento di studenti con disabilità, in prevalenza nella sede di Camerino.</p> <p>Rispetto agli anni precedenti questo servizio ha subito delle variazioni nelle richieste dell’utenza. È diminuito infatti il numero degli studenti con disabilità motoria che hanno richiesto il servizio in maniera costante, per due motivi: alcuni studenti hanno ottenuto la patente speciale e riescono quindi a spostarsi in modo autonomo; altri studenti che prima risiedevano in collegio si sono laureati, trasferiti o sono ritornati nei loro paesi di origine e si recano nelle sedi dell’Ateneo solo per sostenere gli esami di profitto. È aumentato invece il numero di studenti con disabilità che richiedono il servizio di accompagnamento sporadicamente, solo per gli esami di profitto: questi studenti sono “fuori sede”, hanno prevalentemente disabilità psichiche e richiedono questo servizio per superare le paure del confronto con i docenti.</p>	



Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	L'organizzazione del servizio risponde a quanto suggerito dalle linee guida ed è correttamente applicato. Non sembra si evidenzino significativi elementi migliorativi o aggiuntivi rispetto a quanto previsto.				
3.2: Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche					
Sintesi Linee Guida					
<i>L'accessibilità e la fruibilità degli spazi in Ateneo sono un obiettivo irrinunciabile per la piena partecipazione alla vita universitaria di tutta la comunità accademica. Il monitoraggio dell'accessibilità degli edifici universitari e dell'abbattimento delle barriere architettoniche e sensoriali è compito specifico del servizio tecnico di Ateneo, ma deve essere condiviso con il SASD al fine di pianificare e programmare interventi per il miglioramento dell'accessibilità stessa.</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>Il 5 novembre 2013 è stato approvato il PEBA (Piano di Abbattimento delle barriere Architettoniche) dell'Università di Camerino, scaricabile/consultabile dal seguente link: http://web.UNICAM.it/disabili/documenti/PEBAapprovato5nov2013.pdf</p> <p>Inoltre è sempre possibile per tutti gli utenti segnalare eventuali disagi causati dalle barriere architettoniche presenti negli edifici UNICAM, attraverso un apposito modulo tramite il quale è possibile segnalare, vedi: http://web.UNICAM.it/disabili/documenti/MODULO%20SEGNALAZIONE%20BARRIERE%20ARCHITETTONICHE%20nuovo.pdf</p> <p>Sono in fase di ultimazione i lavori per l'installazione dell'ascensore nella Sala della Muta, che renderà accessibile una delle sale più belle di Palazzo Ducale anche a persone con ridotte capacità motorie. Gli oneri economici relativi all'ascensore sono sostenuti direttamente dal budget del SASD.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
3.3: Supporti tecnologici e informatici					
Sintesi Linee Guida					
<i>È fondamentale mettere a disposizione degli studenti disabili tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adattate</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>A seconda del tipo di disabilità, gli studenti hanno la possibilità di richiedere, attraverso gli appositi moduli on line, presenti nella pagina del Servizio Disabili, il materiale didattico adattato in funzione della loro disabilità e i supporti tecnologici e informatici necessari per lo studio.</p> <p>Questi ultimi, a seconda della tipologia e delle risorse finanziarie disponibili, possono essere consegnati dal SASD al singolo studente in comodato d'uso. Inoltre gli studenti con disabilità possono richiedere i singoli corsi di studio in modalità e-learning: il SASD a seconda del tipo di disabilità del richiedente, delle relative motivazioni per cui tale servizio viene richiesto, delle risorse finanziarie disponibili e del numero di richieste pervenute, può erogare tale servizio gratuitamente.</p> <p>In particolare, con l'emanazione della Legge 8 ottobre 2010, n. 170 e con il D.M.5669 12/07/11 della L. 170/2010 nasce l'esigenza di supportare gli studenti con DSA fornendo loro servizi mirati, come ad esempio libri di testo in formato accessibile e/o audio. In risposta a questa specifica esigenza, il SASD ha aderito al progetto Unileo4 light, in base al quale i Leo Club d'Italia hanno donato delle postazioni di strumenti informatici per supportare gli studenti con disabilità visive e con dislessia. Nello specifico, il SASD ha ricevuto due video ingranditori portatili, un video ingranditore da tavolo, due software specifici per persone con disabilità visive e una macchina da lettura che permette di trasformare i file di testo in file audio. Anche a seguito della messa in opera di queste strumentazioni, è stato registrato un incremento delle richieste di materiale didattico adattato, in particolare in formato audio. Nell'anno accademico 2014/2015 sono stati trasformati in audio tre testi universitari. Sono state soddisfatte otto richieste di materiale "adattato".</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		



3.4: Tutorato specializzato

Sintesi Linee Guida

[...] Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività di supporto allo studio e all'accompagnamento, dall'interpretariato alla facilitazione della comunicazione, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.

Attività svolte da UNICAM

Il personale del SASD ha una formazione specifica e partecipa con regolarità a corsi di aggiornamento sui temi della disabilità. In particolare la Dott.ssa Emanuela Zecchini, che dedica il 100% del proprio impegno a questo tipo di attività, oltre a partecipare a corsi e convegni sui temi della disabilità, organizzati da vari enti e associazioni, ha conseguito: il Master di primo livello in “La cooperazione internazionale nel settore della disabilità” presso L’Università degli studi di Modena-Reggio Emilia con votazione 110/110 e lode l’ 08/10/2010; il Corso di perfezionamento universitario in “Disability Manager. Bioetica Scienze umane e ICF per progettare e unire le reti con e per le persone con disabilità”, presso Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, 30/07/2012. È Inoltre coautrice del libro “Barriere Architettoniche e barriere sensoriali, scritto insieme a Consuelo Agnesi e pubblicato da UNICAM”.

Il SASD ha anche organizzato specifici eventi formativi rivolti agli addetti a questo settore sia in UNICAM sia in altri Atenei italiani. Nel 2015 è stata organizzata una giornata intera di formazione a queste tematiche in UNICAM, nel 2014 è stato organizzato un convegno con il massimo esperto di dislessia italiano, a cui hanno partecipato oltre 300 docenti da tutta la regione Marche ed a cui ha dato il patrocinio l'Ufficio Scolastico Regionale, nel 2013 un corso di 40 ore a cui hanno partecipato i tutor, oltre che le volontarie del servizio civile.

Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili collabora con l’ufficio Orientamento UNICAM, che mette a sua volta a disposizione una unità di personale (Dott.ssa M.Grelloni) con competenze specialistiche anche per studenti con disabilità.

L’ateneo inoltre mette a disposizione degli studenti un **Servizio gratuito di consulenza psicologica**, per ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico. Nell’anno 2015 hanno usufruito di tale servizio 65 studenti (49 nel 2014).

Il Servizio di Consulenza Psicologica è garantito dalla Dott.ssa Maria Cristina Claudi (Psicologa psicoterapeuta specialista in: *anoressia; autostima; depressione; disturbi d'ansia; disturbi dell'alimentazione; disturbi dell'umore; malesseri esistenziali; problemi di coppia; problemi relazionali genitori-figli; psicoterapeuta analista transazionale certificato; psicoterapia; psicoterapia individuale; sostegno alla genitorialità*) ed è rivolto a tutti gli studenti regolarmente iscritti a un corso di UNICAM. È uno spazio di ascolto e supporto, un aiuto professionale per comprendere la logica del proprio vissuto e dell’agire disfunzionale, per cogliere elementi nuovi, consentendo di recuperare la capacità di scegliere e di affrontare la propria realtà. Rappresenta una risorsa che lavora sulle competenze psicologiche personali ed individuali, stimolandole. Il Servizio consiste in colloqui individuali con una psicologa clinica, il cui numero può variare in funzione delle difficoltà e degli obiettivi della consulenza. Per usufruire dei colloqui basta una semplice prenotazione presso la segreteria del Servizio oppure via e.mail. I colloqui sono gratuiti.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.5: Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente

Sintesi Linee Guida

Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto

Attività svolte da UNICAM



Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili collabora con l'ufficio Orientamento UNICAM, che mette a disposizione una unità di personale con una specifica competenza specialistica per studenti con disabilità.

Per gli studenti degli Istituti di Istruzione Superiore sono possibili colloqui di orientamento in entrata, mirati all'individualizzazione del percorso di studi più adatto, in base alle attitudini dello studente e alle esigenze legate al suo tipo di disabilità. A ciascuno studente con disabilità vengono presentati non solo i singoli corsi di laurea, con i relativi percorsi di studio e gli sbocchi professionali (attività di orientamento) ma anche gli ostacoli e i punti di forza in rapporto alla propria disabilità, in relazione al contesto del corso di studio a cui si vuole iscriverne (seguendo le linee dell'ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health). Agli studenti con disabilità fisica, ad esempio, viene prospettata la presenza di laboratori obbligatori in cui è necessario l'uso delle mani, oppure agli studenti con disabilità sensoriali dell'udito vengono presentati i corsi in cui forte è la componente grafica e visiva, rispetto alla parte teorico-discorsiva, che richiede una maggiore conoscenza lessicale e una relativa esposizione orale. Ogni situazione viene valutata singolarmente, tenendo conto soprattutto delle motivazioni e delle aspirazioni dello studente. La collaborazione con l'ufficio orientamento dell'Ateneo nasce in particolar modo con le iniziative: Porte Aperte UNICAM, Porte Aperte UNICAM estate, Saloni Orientamento ed in occasione delle Giornate di Ambientamento; quando allo studente con disabilità sono presentati sia i servizi UNICAM sia i servizi offerti dal Servizio Accoglienza Studenti Disabili.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.6: Individuazione delle esigenze degli studenti disabili per lo svolgimento delle prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi

Sintesi Linee Guida

Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto

Attività svolte da UNICAM

Ogni studente con disabilità ha la possibilità di svolgere: le prove d'esame, i test d'accesso ai corsi a numero programmato, i test delle competenze iniziali, gli esami di laurea e gli esami di abilitazione professionale secondo le modalità più consone al tipo di disabilità. Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento.

L'esame individualizzato previsto dalla L.17/99, prevede infatti la possibilità di sostenere una prova con modalità differenti da quelle stabilite, a parità di contenuto. La forma individualizzata è concordata dal tutor con il docente della materia o con la Commissione esaminatrice nel caso di esami di stato o test di ingresso. Nel 2015 sono pervenute 83 (47 nell'anno precedente) richieste di esame personalizzato.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.7: Predisposizione di un piano di studi personalizzato

Sintesi Linee Guida

Supporto per la preparazione di un piano di studi personalizzato sotto la guida del Referente di Facoltà e sua approvazione da parte del Consiglio di Corso di Laurea

Attività svolte da UNICAM

I tutor specializzati, su richiesta dello studente, prendono contatti con i Referenti di Facoltà per la redazione guidata del piano di studi, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dello studente con disabilità o con DSA e delle difficoltà che potrebbe incontrare nel percorso di studi. Ognuno dei tutor specializzati per la disabilità segue gli studenti nelle Scuole da essi frequentate. Lo studente con disabilità o con DSA può rivolgersi o direttamente al tutor specializzato per la disabilità della propria Scuola o alla Segreteria del Servizio Disabili che poi provvede a metterlo in contatto o con il tutor o con il docente Referente della propria Scuola.

Inoltre, viene erogato anche un servizio di supporto didattico a lezione o in laboratorio (prendi appunti). Tale servizio è erogato attraverso l'impiego di studenti part-time, in collaborazione con i Tutor Specializzati.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---



Motivazione	L'organizzazione del servizio risponde alle aspettative ed è correttamente applicata. Non sembra si evidenzino significativi elementi migliorativi o aggiuntivi.				
3.8: Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari					
Sintesi Linee Guida	<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>				
Attività svolte da UNICAM	Su richiesta viene fornito materiale didattico in formato adattato: ingrandimenti dei testi, materiale in formato digitale e/o audio. I supporti tecnologici e informatici, anche quelli donati dal progetto UniLeo4Light, vengono forniti in comodato d'uso agli studenti. Tale servizio può essere richiesto tramite appositi moduli reperibili sul sito UNICAM.it: http://web.UNICAM.it/disabili/elenco_servizi.asp Nell'anno 2015 il Servizio Accoglienza Studenti Disabili ha ricevuto e soddisfatto 8 richieste (15 nell'anno precedente) per questo servizio.				
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
3.9: Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili					
Sintesi Linee Guida	<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>				
Attività svolte da UNICAM	A seguito di ciascun tipo di richiesta da parte degli studenti con disabilità (accompagnamento, supporto a lezione, materiale didattico, ecc) il SASD fissa un appuntamento con lo studente per pianificare l'intervento e gli ausili di cui ha bisogno sulla base delle esigenze legate alla propria disabilità e al percorso di studi scelto, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie di cui il Servizio dispone. Nel 2015 l'attività si è svolta regolarmente e ne hanno usufruito 15 studenti.				
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
3.10: Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità e non all'insegnamento della disciplina.					
Sintesi Linee Guida	<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>				
Attività svolte da UNICAM	Oltre al Delegato per la Disabilità, sono presenti docenti referenti di ogni Scuola/struttura didattica che svolgono la funzione di connessione tra SASD, Delegato e singoli docenti. Nell'anno 2015 sono stati organizzati complessivamente 3 incontri con singoli docenti per presentare le attività del Servizio e discutere di alcune situazioni riguardanti studenti con disabilità.				
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	L'organizzazione del servizio risponde alle aspettative ed è correttamente applicata. Non sembra si evidenzino significativi elementi migliorativi o aggiuntivi.				
3.11: Mobilità Internazionale					



Sintesi Linee Guida					
<i>Gli Atenei dedicano una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti disabili, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.</i>					
Attività svolte da UNICAM					
Per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità sono previste borse ad hoc per partecipare a programmi e/o progetti di scambio internazionale, sia per studenti che per laureati, come si evince dai seguenti bandi: http://d7.UNICAM.it/international/exchange-programs					
Valutazione NVA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	L'organizzazione del servizio risponde a quanto previsto nelle linee guida. Non sembra si evidenzino significativi elementi migliorativi o aggiuntivi.				
3.12: Inserimento Lavorativo					
Sintesi Linee Guida					
<i>Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, insieme all'Ufficio Stage e Placement, segue i propri studenti nel percorso post-lauream e offre servizi mirati all'inserimento lavorativo, attraverso la creazione di percorsi integrati tra università e azienda.</p> <p>Nell'anno 2015 il SASD e l'ufficio Stage e Placement hanno supportato 2 studenti con disabilità o DSA laureandi, nella compilazione della scheda Alma Laurea.</p> <p>Una volta laureati inoltre, gli studenti con disabilità, come tutti gli altri studenti, vengono contattati direttamente dall'ufficio ILO per eventuali proposte di lavoro e/o stage.</p> <p>Permane la difficoltà a monitorare l'efficacia di questi servizi, in quanto difficilmente gli studenti forniscono un feedback diretto sulla loro carriera post universitaria, il SASD quindi non è attualmente in grado di fornire un dato preciso sul numero di studenti che hanno usufruito del servizio e che hanno successivamente trovato un lavoro.</p> <p>Anche per ovviare a questa criticità nell'ottobre 2015 è stata stipulata una convenzione con la Jobmetoo – Jobdisabilisrl, Agenzia per la Ricerca e selezione del personale accreditata dal MLPS, primo portale di recruiting online esclusivamente focalizzato sulle Categorie protette.</p> <p>A fronte della mancanza di dati sul territorio italiano, relativi alla carriera e ai fabbisogni lavorativi degli studenti/laureati con disabilità, UNICAM e JobMeToo hanno avviato una raccolta di dati, relativa al monitoraggio di carriera degli studenti/laureati UNICAM con disabilità. UNICAM ha provveduto a inviare a tutti gli studenti con disabilità, laureati dall'anno accademico 2000/2001 un questionario, per valutare i fabbisogni e le caratteristiche dei laureati con disabilità. È previsto inoltre che, ogni volta che pervenga una richiesta da parte di enti o aziende che cercano laureati in corsi di studio presenti nel nostro Ateneo, la JobMeToo provvederà a inviarci i profili ricercati per diffonderli tra i nostri studenti, oppure ci chiederà i recapiti degli studenti con disabilità laureati in corsi specifici per poterli contattare e proporre loro i profili ricercati dalle aziende.</p> <p>Il rapporto sui risultati del questionario e sull'andamento della raccolta dati verrà pubblicato a fine ottobre 2016.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	L'organizzazione del servizio è stata migliorata e risponde ora alle aspettative ed è correttamente applicata. Non sembra si evidenzino particolari e significativi elementi migliorativi o aggiuntivi, che forse potranno in futuro scaturire tramite la collaborazione con Jobmetoo – Jobdisabilisrl.				

Quadro di sintesi ed andamento delle valutazioni del NVA

Scala di valutazione

1	2	3	4
Non applicata	Applicata in parte	Applicata correttamente	Applicata con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punto delle LG		Anno 2015	Anno 2014	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2011
1	Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	4	4	4	4	3
2	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: organizzazione					
2.1	Servizio Assistenza Studenti Disabili (SASD)	4	4	4	4	4
2.2	Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	4	4	4	4	3
2.3	Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	3	3	3	3	3
2.4	Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione	4	4	4	4	4
2.6	Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi	2	2	2	1	2
3	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: andamento attività					
3.1	Assistenza alla mobilità e alla persona	3	4	4	4	3
3.2	Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	4	4	4	3	1
3.3	Supporti tecnologici e informatici	4	4	4	4	3
3.4	Tutorato specializzato	4	4	4	4	4
3.5	Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente	4	4	4	4	4
3.6	Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti	4	4	4	4	3
3.7	Predisposizione di un piano di studi personalizzato	3	3	3	3	3
3.8	Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari	4	4	4	4	3
3.9	Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili	4	3	3	3	3
3.10	Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità	3	4	4	3	3
3.11	Mobilità Internazionale	3	3	3	3	3
3.12	Inserimento Lavorativo	3	2	2	2	2

Il NVA prende atto dello sforzo che UNICAM continua a sostenere per strutturare al meglio questo servizio, apportando nel 2015 anche qualche opportuno miglioramento a specifiche attività, registrate nel quadro riassuntivo di valutazione.

In uno dei due punti in cui la valutazione del NVA risultava nel 2014 ancora inferiore al 3, il punto 3.12 (inserimento lavorativo), è stata portata avanti un'azione di miglioramento (progetto job-disabili) per agevolare l'inserimento di questa tipologia di laureati nel mondo del lavoro. La messa in opera del progetto è stata completata nel corso del 2015 e sono in corso di attivazione gli strumenti di monitoraggio che possano permettere di documentare la ricaduta occupazionale sugli studenti seguiti e supportati dal servizio.

Per il punto 2.6 (Attività di ricerca per migliorare gli interventi), permane la già rilevata inefficacia del monitoraggio della soddisfazione degli studenti tramite questionario. Serve risolvere questa situazione, anche con la collaborazione dell'USIQUAL, in modo da predisporre un sistema più efficace di rilevazione o



dotarsi di altri strumenti (ad esempio i focus-group) che diano evidenza di questo tipo di analisi e la formalizzazione delle specifiche azioni di miglioramento eventualmente derivanti da tale attività.

Il NVA prende pertanto atto, con soddisfazione, del confermato e rinforzato impegno (vedi Tabelle 3 e 4) degli Organi di governo dell'Ateneo a non ridurre il sostegno finanziario (oltreché logistico e di strutture) sinora dedicati ed a fare in modo che il numero del personale addetto al servizio si mantenga sufficiente allo svolgimento delle varie attività, anche integrando ed ottimizzando nel modo migliore le attività svolte dal Delegato alla Disabilità, dal personale dedicato al SASD, dai Referenti nelle strutture. Si raccomanda una particolare attenzione al reclutamento ed alla formazione dei Tutori 'specializzati', che rappresentano un tassello fondamentale a completamento del servizio fornito agli studenti.

Il Presidente
[F.to Dott. Antonino Magistrali]

Camerino, 28 giugno 2016