

Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)

Anno 2022

Premesse

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (di seguito NVA) ha curato la presente relazione esaminando le attività svolte a favore degli studenti secondo quanto comunicato dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD).

La normativa nazionale in tema di *disabilità* (in particolare la Legge 104/92) e di DSA – *Disturbi Specifici di Apprendimento* (in particolare la Legge 170/2010) ha dato un deciso impulso ai fini dell'integrazione degli studenti con disabilità e con DSA che decidono di intraprendere gli studi universitari.

Il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD) UNICAM ha lo scopo di garantire a tali studenti pari opportunità nel percorso di studio e piena fruizione dell'esperienza universitaria, attraverso l'eliminazione delle barriere sia architettoniche che organizzative, per assicurare la fruizione della didattica e per facilitare la piena inclusione anche nelle attività integrative e sociali offerte dall'Ateneo. Il nucleo operativo del Servizio fa parte dell'Area Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale, che eroga servizi progettati e istituiti per garantire un facile orientamento alle opportunità offerte dall'Ateneo, gestendo tutto ciò che concerne l'orientamento, il tutorato, la mobilità e le relazioni internazionali, le competenze linguistiche, le attività di stage e placement.

Dati di sintesi sull'andamento del numero di studenti disabili o con DSA iscritti ad UNICAM

Tabella 1 - STUDENTI E STUDENTESSE ISCRITTI DALL' A.A. 2014/15 AL 2022/23
(dati estrapolati dalle rendicontazioni SASD al Ministero)

	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Con disabilità	111	90	101	96	99	95	102	124	130
Con disabilità inferiore al 66%	0	0	7	6	16	15	14	11	21
Con DSA	22	27	31	33	50	52	68	98	103
Totale	133	117	139	135	165	162	184	233	254

Tabella 2 - STUDENTI E STUDENTESSE CON DISABILITA' LAUREATI DALL'A.A. 2014/15 AL 2021/22
(sessione ultima prorogata a giugno 2023)

	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Architettura e Design	0	1		0	0	0	0	4
Bioscienze e Medicina Veterinaria	1	2		5	2	3	4	7
Giurisprudenza	4	2		2	2	2	2	10
Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute	0	1		2	1	3	4	7
Scienze e Tecnologie	0	0		2	2	1	1	6
Totale	5	6	13	11	7	9	11*	34

*valore che è stato corretto in base ad un controllo successivo alla presentazione della relazione del 2021

Tabella 3 - STUDENTI E STUDENTESSE CON DSA LAUREATI DALL'a.a. 2016/17 AL 2021/22



(sessione prolungata a giugno 2023)

	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Architettura e Design	3	2	2	1	1	4
Bioscienze e Medicina Veterinaria	0	0	0	1	1	4
Giurisprudenza	0	0	0	0	0	1
Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute	0	0	1	1	1	3
Scienze e Tecnologie	0	0	0	0	0	7
Totale	3	2	2	3	3**	19

**il dato dei laureati con DSA non è stato riportato nelle relazioni

Verifica dell'applicazione delle logiche e delle indicazioni contenute nelle linee guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità)

Introduzione

I Delegati universitari per la disabilità hanno deciso di riunirsi nella CNUDD, **Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità**, costituitasi agli inizi del 2001 come un organismo in grado di rappresentare la politica e le attività delle Università Italiane nei confronti degli studenti disabili e delle problematiche connesse alla disabilità.

La finalità principale della CNUDD (<https://www.crui.it/cnudd.html>) è consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività degli Atenei, in modo da attuare tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare in tutti gli Atenei la normativa in vigore - dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99 - così da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, la CNUDD ha predisposto specifiche linee guida ([prima versione](#) del 2002, [revisionata](#) nel 2014) che contengono i principi, le linee di condotta e i suggerimenti ritenuti utili agli Atenei per predisporre servizi idonei all'integrazione degli studenti con disabilità. Il tutto nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che può ovviamente sviluppare progetti e interventi mirati, legati alla specificità della propria politica di utilizzazione delle risorse.

Inoltre, a seguito della legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" e delle successive "Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento" del luglio 2011, la CNUDD ha indirizzato i suoi approfondimenti e le sue indicazioni anche agli studenti con DSA

Il NVA UNICAM ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento. **Lo schema per la rilevazione del grado di applicazione delle linee guida è stato approntato tenendo conto sia della prima che della seconda versione delle stesse e i testi sono stati sintetizzati o rimodulati per adattarli al modello del funzionamento dei servizi in UNICAM.**

Allo scopo di verificare l'attività del servizio non solo a livello documentale, il NVA ha incaricato l'Area programmazione, valutazione e sistemi qualità dell'Ateneo (che svolge anche il ruolo di ufficio di supporto del NVA) di acquisire presso il SASD le informazioni necessarie a verificare in che modo e in quale misura le attività e le misure indicate nelle linee guida sono svolte ed applicate nell'Ateneo. In base all'esito della ricognizione viene riportato di seguito il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida e la valutazione degli stessi, attribuita dal NVA, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui giudizi descritti di seguito.

Scala di valutazione del grado di applicazione dei punti delle Linee Guida

1	2	3	4
Non applicato	Applicato in parte	Applicato totalmente	Applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Le motivazioni della valutazione vengono descritte di seguito ai singoli punti solo nei casi in cui la valutazione del punto non raggiunge il massimo livello di applicazione (4), livello che deve rappresentare, secondo il NVA, il target di Ateneo in questo contesto, oppure nel caso di variazione del livello rispetto allo scorso anno.

Il NVA ritiene infatti della massima importanza promuovere, attraverso ciascuno dei propri interventi, la crescita della cultura della qualità nell'Ateneo. In particolare, considera indispensabile favorire l'evoluzione da un approccio basato sulla valutazione della conformità delle azioni ai requisiti – prescritti da norme o specificati, come in questo caso, da linee guida – verso una pratica orientata al miglioramento continuo del servizio, fondato sull'analisi proattiva e via via più fine dei bisogni e delle esigenze, espresse e inesprese, dei destinatari, in un'ottica di prevenzione piuttosto che di reazione. Il riesame di quanto prodotto e la sua valutazione, quindi, dovrebbero essere occasioni per compiere questo esercizio di tensione verso il miglioramento continuativo. È per questa ragione che il NVA ha ritenuto di assegnare il Livello 4 solo nel caso in cui, oltre la completa applicazione di quanto indicato nelle linee guida, si sia riscontrata l'evidenza di un impegno autonomo e proattivo al miglioramento di quanto prescritto.

1. - Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)				
Sintesi Linee Guida				
<i>Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra Scuole e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti con disabilità e con DSA</i>				
Attività svolte da UNICAM				
La Delegata UNICAM ha svolto la propria attività in piena coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida, coordinando direttamente le azioni del SASD, promuovendo la sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche degli studenti con disabilità e con DSA, mantenendo contatti diretti con i Referenti delle Scuole di Ateneo e ponendosi come punto di riferimento e di raccordo fra Organi di governo e strutture dell'Ateneo. Una stretta collaborazione ed una piena sintonia di intenti si sono stabilite con il personale del Servizio, con i tutor e i collaboratori esterni in fase sia di programmazione che di realizzazione delle attività ordinarie e degli eventi straordinari. Sono stati mantenuti e implementati i contatti con dirigenti scolastici ed insegnanti di sostegno al fine di promuovere interventi di orientamento del SASD negli Istituti superiori del territorio.				
Valutazione NVA	1	2	3	4
2. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ORGANIZZAZIONE				
2.1: Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD)				
Sintesi Linee Guida				



Il SASD costituisce il primo punto di contatto per gli studenti e svolge un ruolo strategico di accoglienza e di gestione dei servizi. È pertanto necessario che al suo interno siano presenti competenze relazionali, organizzative e amministrativo-contabili perché, d'intesa con il Delegato, si possano individuare i bisogni, definire gli interventi e monitorare il corretto svolgimento delle procedure attivate. Coniugando regolarità ed efficacia amministrativa, tali procedure non devono tradursi in ostacoli - in termini di ritardi nell'erogazione dei servizi e di utilizzo di metodologie operative - che possano contrastare con i bisogni educativi e con le esigenze degli studenti.

Il SASD, oltre che dover disporre di locali accessibili e idonei allo svolgimento di colloqui individuali, deve potersi avvalere di risorse umane, possibilmente stabili e strutturate, opportunamente formate sia per le attività di sportello e di sostegno durante il percorso universitario, sia per quelle relative ad ausili tecnici e informatici dedicati.

Attività svolte da UNICAM

Il SASD UNICAM fa parte dell'Area Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale, nell'ambito del Macrosettore Servizi per la Didattica, Internazionalizzazione e Post Laurea.

Il locale in cui opera il SASD è condiviso con i servizi di Orientamento e Tutorato. Una sola unità di personale, dotata di adeguata formazione, è interamente dedicata alle diverse attività che il Servizio comporta, dal front-office allo svolgimento di colloqui individuali, alle pratiche organizzative e amministrativo-contabili.

Dal 2019 a tutt'oggi, il SASD si avvale della collaborazione di una pedagogista clinica. Questa figura professionale, oltre che intervenire nella valutazione dei bisogni in relazione alle diverse condizioni documentate, partecipa ai colloqui conoscitivi in ingresso, si interfaccia sia con gli studenti con disabilità e con DSA sia con i tutor. In particolari situazioni ha anche interagito con alcuni docenti per fornire loro informazioni specifiche. Il supporto di una tale specifica competenza appare sempre più determinante e necessario per rispondere adeguatamente al contesto in cui opera il Servizio.

In sintonia con quanto indicato nelle Linee Guida, l'operatività del SASD UNICAM poggia sulla forte interazione con tutte le strutture accademiche e con l'ERDIS, collegandosi anche con il Servizio sanitario e le imprese del territorio. All'interno dell'organizzazione amministrativa dell'Ateneo, fondamentale è lo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle azioni programmate, nonché per la possibilità che offre in termini di rapporti con personale di elevate competenze organizzative, progettuali, con conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici e con predisposizione alle relazioni interpersonali. Una intensa collaborazione è mantenuta con le Segreterie Studenti ai fini della identificazione e monitoraggio di esoneri e agevolazioni tasse.

Il servizio gratuito di consulenza psicologica, attivato per tutti gli studenti universitari e fortemente consolidato nel corso del 2022, è un ulteriore supporto agli interventi rivolti a studenti con disabilità e con DSA che possono ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico. Considerato l'aumento di richieste da parte degli studenti per il servizio di consulenza psicologica, anche a seguito della pandemia SARS Covid-19 e del conseguente disagio psicologico che ne è derivato, nell'anno accademico 2022/2023 si è proceduto ad implementare e riorganizzare il servizio di consulenza psicologica e ad estenderlo, in maniera stabile e costante, anche nelle sedi collegate UNICAM di Ascoli e San Benedetto del Tronto. Nel 2022, sono stati 113 gli studenti che hanno usufruito di tale servizio, di cui 16 nella sede di Ascoli Piceno-San Benedetto.

La gestione centralizzata del Servizio, che si articola nelle Scuole con le figure dei Referenti e dei tutor, garantisce, anche attraverso un'azione costante di monitoraggio, parità di trattamenti negli interventi applicati in osservanza delle disposizioni di legge e secondo le indicazioni delle Linee Guida.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

2.2 - Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio

Sintesi Linee Guida

Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati, per lo studente e per gli accompagnatori

Attività svolte da UNICAM

UNICAM, tramite il SASD, offre piena disponibilità all'ERDIS, Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, sezione di Camerino, per garantire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati a studenti con disabilità e si attiene alle disposizioni normative vigenti, che prevedono l'esclusione dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% indipendentemente dal tipo di disabilità o con certificazione ai sensi della L.104/1992.

Gli alloggi accessibili anche a studenti con disabilità fisiche e/o motorie, messi a disposizione in tutte le strutture ERDIS, comprese quelle delle sedi collegate, nell'a.a.22/23 sono stati 62. Gli studenti con disabilità che, nel 2022, hanno alloggiato presso le strutture ERDIS sono stati 4.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---



2.3: Punti di riferimento per gli studenti con disabilità all'interno delle singole sedi

Sintesi Linee Guida

Le Scuole, attraverso i referenti per la disabilità e DSA, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti con disabilità e con DSA all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che curano il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo

Attività svolte da UNICAM

In ogni Scuola, i Referenti sono stati chiamati a partecipare attivamente con il Servizio attraverso una costante azione di raccordo con il corpo docente e con il personale impegnato negli interventi di orientamento ed inserimento degli studenti nel percorso formativo.

Un aspetto importante del ruolo del Referente, finalizzato a favorire l'inserimento nella realtà universitaria, è la sua partecipazione agli incontri conoscitivi organizzati, all'inizio dell'anno accademico, con ognuno degli studenti che hanno presentato documentazione medica al Servizio. Tali incontri, ai quali sono presenti anche il personale del Servizio, la Delegata, il tutor che opera all'interno della relativa Scuola, sono finalizzati non solo a fornire allo studente le informazioni sui servizi di cui ha diritto, ma, soprattutto, ad instaurare un rapporto di fiducia ed offrire punti di riferimento, in particolare in quei casi in cui la disabilità può comportare anche una tendenza all'isolamento.

Altra figura importante con cui il Servizio interagisce con gli studenti è rappresentata dai tutor, sezionati con bando annuale (vedere sez.3.4). Sia nella sede di Camerino che nelle sedi collegate, i tutor hanno operato attivamente, nel corso dell'anno, effettuando incontri coi singoli studenti per verificare l'andamento del percorso di studi e con i relativi docenti. La frequenza degli incontri svolti dai tutor varia a seconda delle Scuole. In media tali incontri con gli studenti e/o con i docenti si sono svolti, durante l'anno accademico, con cadenza mensile.

L'azione dei tutor è diretta dal personale del SASD: in particolare, una volta ricevute le richieste di servizi da parte degli studenti, attraverso i moduli presenti nella pagina del sito (<https://disabili.unicam.it/come-richiedere-i-servizi>), il SASD contatta i tutor per organizzare le modalità di erogazione dei servizi, sulla base delle richieste ricevute. I tutor si confrontano con la pedagoga clinica e poi si interfacciano con i docenti per concordare, come previsto per legge, le modalità dell'esame personalizzato. Definito l'accordo dell'esame personalizzato, una copia dello stesso documento viene inviata sia al docente che allo studente che ha presentato richiesta.

Le figure dei tutor, al di là delle azioni svolte, e quelle dei Referenti all'interno delle Scuole, si pongono come importanti punti di riferimento per gli studenti seguiti dal Servizio, in modo particolare nelle sedi UNICAM collegate.

Anche nel 2022, il Servizio ha tratto vantaggio, soprattutto per i contatti con le sedi collegate UNICAM, dai collegamenti Webex realizzati sia con gli studenti che con i docenti e il personale TA.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

2.4: Possibilità di auto segnalazione da parte dello Studente con disabilità o con DSA all'atto della preiscrizione o iscrizione

Sintesi Linee Guida

Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto

Attività svolte da UNICAM

L'introduzione e il successivo, recente perfezionamento delle modalità con cui lo studente con disabilità (sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992) o con DSA può auto segnalare la propria condizione al SASD garantiscono al servizio di operare con maggior efficienza e nel rispetto della privacy. Nella pagina del sito del SASD sono consultabili le informazioni su quali documentazioni mediche e cliniche sono necessarie per essere presi in carico dal SASD e come caricare questa documentazione nel database Esse3. Le informazioni sono presenti sia sottoforma di testo, sia come schemi corredati di immagini, sia con un videotutorial che presenta esattamente le schermate nella stessa modalità di visualizzazione in cui le vede lo studente. Per evitare confusione tra studenti con disabilità e studenti con DSA, sono state create due pagine differenti, una per la Disabilità e una per i Disturbi specifici di apprendimento.

Al momento della pre-iscrizione e iscrizione online, lo studente, seguendo le indicazioni fornite nella procedura gestita da Esse3, è messo nelle condizioni di caricare la propria documentazione prevista per legge. Efficace si è dimostrata l'introduzione del sistema dell>alert nel database Esse3, per cui ogni volta che uno studente carica della documentazione medica o clinica nell'apposito spazio del sito, arriva un alert all'ufficio che, in questo modo, ha la possibilità di contattare subito lo studente, qualora dovesse perfezionare la documentazione.

Inoltre, lo studente che si trovi nelle condizioni di cui sopra, può rivolgersi direttamente al SASD (personalmente, telefonicamente, via mail o con piattaforme online) al momento dell'iscrizione ai corsi di studio o ai concorsi per l'accesso



ai corsi di studio a numero programmato. In questo modo, dopo aver caricato la necessaria documentazione e aver firmato la liberatoria sulla privacy, viene automaticamente censito.

<https://disabili.unicam.it/certificazione-richiesta/disabilit%C3%A0-certificazione-richiesta>

<https://disabili.unicam.it/certificazione-richiesta/disturbi-specifici-dell%E2%80%99apprendimento-certificazione-richiesta>

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

2.5: Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi

Sintesi Linee Guida

Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti con disabilità

Attività svolte da UNICAM

La rete di contatti che, con molta frequenza, consente la discussione di varie problematiche tra diversi Atenei all'interno della CNUDD, rappresenta un'utile occasione di confronto ed offre spunti per il miglioramento degli interventi, anche attraverso la condivisione di specifiche azioni di formazione ed approfondimento. Diversi sono stati i temi su cui, nel corso del 2022, si è articolata la discussione all'interno del CNUDD, anche attraverso i contributi di alcuni tavoli di lavoro finalizzati all'aggiornamento, ancora in atto, delle Linee Guida, e dedicati, ad esempio, alla concessione delle misure compensative per i TOLC (in collaborazione con CISIA), all'Inserimento nel mondo del lavoro, alla definizione del "vademezum del nuovo delegato". Altro tema affrontato con i colleghi del CNUDD, attraverso la presentazione e la discussione di situazioni specifiche, riguarda la posizione e gli strumenti che gli Atenei potrebbero mettere in atto nei confronti di studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES), che, allo stato attuale, non sono normativamente tutelati in università.

Altrettanto utile a migliorare la risposta educativa e formativa che il servizio ha potuto offrire è risultata essere la collaborazione con la pedagoga clinica che ha svolto un ruolo importante per tenere attive sia la rete di conoscenze, sia l'analisi e l'identificazione degli strumenti più idonei, relativamente all'inclusione degli studenti.

Il personale del Servizio, i tutor e la Delegata hanno partecipato, nel corso dell'anno, a diversi corsi di formazione e convegni online, tra cui il XXI congresso SIO "L'orientamento che sta dalla parte giusta: dell'inclusione, della sostenibilità e della giustizia sociale e ambientale"; il convegno "Dentro tutti. L'editoria inclusiva e l'università"; gli appuntamenti online della Settimana Nazionale della Dislessia 2022; i seminari su "Didattica Inclusiva e gli Universal Design". I tutor hanno preparato i report delle diverse sessioni dei convegni, quale materiale di condivisione e discussione negli incontri periodici programmati con la pedagoga e il personale del Servizio.

Un ciclo di 3 seminari/laboratori, guidato dalla ricercatrice di linguistica, dott.ssa Giulia Staggini, Università di Genova, ha offerto indicazioni alle studentesse e agli studenti con DSA sui metodi di studio per favorire l'apprendimento della lingua inglese (*Lo studio dell'inglese e delle altre lingue straniere: strumenti e risorse per gli studenti con DSA*).

Azioni generali di sensibilizzazione e formazione, rivolte sia a docenti che studenti, sono state realizzate da alcune esperte dell'Aspic, associazione per lo Sviluppo Psicologico, attraverso una serie di seminari, proposti come spunti di riflessione sugli elementi utili per conoscere e prevenire i nuovi DCA, per distinguere e riconoscere una relazione funzionale, crescere con l'autostima, esaminare e gestire l'ansia.

Nell'ambito dell'iniziativa UnicamForma, incontri promossi dal pro-Rettore alla didattica, prof. Luciano Barboni, un intervento, tenuto dalla dott.ssa Barbara Sini, psicoterapeuta e ricercatrice universitaria dell'Università di Torino, è stato dedicato al tema "Studenti universitari con DSA: peculiarità dei processi di apprendimento e necessità specifiche in ambito accademico. Corso di formazione per docenti Universitari".

Una ulteriore iniziativa di sensibilizzazione e formazione sulle problematiche legate alla condizione di DSA è stata realizzata attraverso due incontri, tenuti dalla dott.ssa Giulia Staggini, sul tema "Strumenti e pratiche di glottodidattica accessibile. I DSA e l'insegnamento della lingua inglese". L'incontro è stato pensato e rivolto principalmente ai docenti di lingua inglese ed ai collaboratori linguistici.

La valutazione dei servizi erogati dal SASD è raccolta e monitorata attraverso un questionario visualizzabile al seguente link: <http://survey2.cs.unicam.it/limesurvey/index.php/655983?lang=it>.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---



3. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ANDAMENTO ATTIVITÀ

3.1: Assistenza alla mobilità e alla persona

Sintesi Linee Guida

Per quanto concerne la mobilità dello studente con disabilità, il servizio deve essere volto a facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie. Tale mobilità riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno e tra le varie strutture universitarie. Nei limiti delle risorse disponibili, la mobilità può anche includere spostamenti necessari al raggiungimento della sede universitaria.

Gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti.

Attività svolte da UNICAM

Nel 2022, il mantenimento della doppia modalità di erogazione della didattica (sia in presenza, sia online) ha favorito la frequenza a distanza di molti degli studenti con disabilità. Coloro che, invece, hanno scelto di trasferirsi nella sede del corso a cui sono iscritti sono studenti che, da un punto di vista motorio e logistico, sono indipendenti e non hanno avuto necessità di supporto per gli spostamenti.

Numerose richieste, motivate da condizioni fisiche di fragilità documentate, sono pervenute al Servizio riguardo la possibilità di svolgere gli esami da remoto, dopo che, in osservanza alla vigente legislazione ministeriale (D.M. 25.03.2021), anche nel nostro Ateneo è stata reintrodotta la obbligatorietà di esami in presenza. La questione è stata ed è tutt'ora oggetto di discussione anche all'interno della CNUDD che si propone di adottare una esplicita posizione sul punto, da tradurre in una istanza precisa da sottoporre al Ministero.

La gran parte dei colloqui e delle riunioni con gli studenti si sono svolte in modalità on line, comoda anche la scelta del giorno e dell'orario della riunione e preferita al fine di evitare spostamenti.

Il SASD è ancora in possesso di un Fiat Doblo, attrezzato per il trasporto delle persone con disabilità motoria, anche in carrozzina.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.2: Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche

Sintesi Linee Guida

Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studi dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto la fruibilità dei percorsi, con riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento

Attività svolte da UNICAM

Nel corso del 2022, è proseguito e si è concluso, ad opera del personale dell'Area Edilizia Manutenzioni e Sicurezza e con la collaborazione del personale del Servizio, il controllo di tutte le strutture universitarie delle sedi UNICAM al fine individuare l'esistenza/sussistenza di barriere architettoniche. Il 23 febbraio 2022 è stato approvato dagli organi accademici il documento aggiornato PEBA (Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche) dell'Università di Camerino

<https://disabili.unicam.it/sites/disabili.unicam.it/files/PEBA%202022%20FINALE.pdf>

È ancora attivo lo strumento messo a disposizione degli utenti che permette di segnalare le barriere architettoniche presenti negli edifici UNICAM, attraverso un apposito modulo presente sul sito:

<https://disabili.unicam.it/segnalazione-barriere-architettoniche-nelle-strutture-unicam>

Una costante attenzione è stata rivolta ad assicurare il rispetto degli spazi di parcheggio riservati a studenti con disabilità, molto frequentemente occupati in maniera abusiva. Un sistema efficace per garantire il rispetto delle disposizioni adottate in proposito dell'Ateneo fin dal 2019 (sanzioni ai sensi del Codice Etico di Ateneo), tuttavia, non è stato ancora messo in atto.

È stato parzialmente realizzato il rifacimento della segnaletica orizzontale dei parcheggi.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.3: Supporti tecnologici e informatici

Sintesi Linee Guida

Mettere a disposizione degli studenti con disabilità e con DSA tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adattate

Attività svolte da UNICAM



Un supporto che si è rivelato fondamentale anche nel 2022 per gli studenti con disabilità e DSA, è risultata essere la modalità di erogazione delle lezioni tramite piattaforma on-line Webex. Tale servizio ha consentito agli studenti con disabilità di poter continuare il proprio percorso formativo, superando difficoltà legate alla loro condizione.

La disponibilità di supporti tecnologici ed informatici, necessari per garantire la possibilità di studio in presenza di specifiche disabilità, rimane in generale irrinunciabile per assicurare idonei interventi. Gli strumenti compensativi possono essere consegnati dal SASD al singolo studente in comodato d'uso gratuito.

La soddisfazione degli studenti è stata rilevata attraverso alcune delle domande proposte nel questionario al seguente link: <http://survey2.cs.unicam.it/limesurvey/index.php/655983?lang=it>.

Gli studenti hanno poi avuto la possibilità di richiedere, attraverso gli appositi moduli on line, presenti nella pagina del SASD, il materiale didattico adattato in funzione della loro disabilità o dei loro DSA.

Anche nel 2022 sono proseguite alcune operazioni, avviate a partire dal 2019, per favorire la partecipazione alle attività formative da parte degli studenti. Consistono nella conversione in formato altamente leggibile del materiale didattico messo a disposizione dai docenti e realizzata da alcuni tutor. Analoga rimodulazione è stata realizzata nella pagina internet del Servizio Disabili e DSA, in tutti i moduli di richiesta dei servizi e adottata in tutti i documenti indirizzati agli studenti.

È stato messo a disposizione anche un sistema di sottotitolazione che, in caso di necessità, può essere di aiuto alla comprensione delle lezioni per studenti con disabilità sensoriali o con DSA.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.4: Tutorato specializzato

Sintesi Linee Guida

Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività ...di supporto alla fruizione delle attività didattiche, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità e i DSA, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.

Attività svolte da UNICAM

Il personale preposto al SASD, dott.ssa Emanuela Zecchini, risponde pienamente ai requisiti di competenza richiesti dal Servizio, sia in termini di background culturale, sia per la lunga esperienza professionale maturata nel settore della disabilità e DSA.

Fondamentale è la collaborazione, confermata anche nell'anno 2022, con la pedagoga clinica che apporta ulteriori e indispensabili competenze per una corretta interpretazione dei bisogni degli studenti e la pianificazione delle più idonee misure di intervento. Altrettanto importante è stata l'implementazione del servizio di Consulenza Psicologica che Unicam offre a tutti gli studenti e studentesse.

Nell'anno 2022 sono state attivate 15 posizioni di tutor alla pari, selezionati con apposito concorso e destinati a mediare i rapporti tra studenti, servizio e docenti nei diversi CdS di tutte le Scuole di Ateneo,

Con un secondo bando, si è proceduto all'affidamento di un incarico per specifiche attività (prendi-appunti, supporto a studente paraplegico) relative a due corsi di laurea della Scuola di Giurisprudenza.

Ai tutor alla pari, coordinati e supportati dalla segreteria del SASD e dalla pedagoga, sono state affidate, in particolare, attività quali:

- accogliere le richieste degli studenti con disabilità, inviate attraverso appositi moduli reperibili online e valutarle con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Scuola, allo scopo di individuare eventuali necessità di tutorato didattico e di supporto nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, per organizzare al meglio il percorso formativo, in relazione alle specificità dello studente e della materia;
- svolgere attività di accompagnamento a lezione, stesura di appunti, sbobinatura delle registrazioni, reperimento di materiale bibliografico;
- valutare le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente;
- collaborare con le varie Aree e Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (es. Area Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni, Uffici Stage e Placement per lo svolgimento di stage presso aziende, Ufficio Orientamento per partecipare all'orientamento per studenti con disabilità, etc...).

Lo svolgimento dell'incarico di tutor richiede la conoscenza di tutte le procedure di intervento nei confronti degli studenti che si rivolgono al Servizio, oltre che la disponibilità ad interagire con lo studente, che ne faccia richiesta, in modo da favorirne il pieno inserimento nella realtà universitaria. In questo senso, fondamentale risulta essere l'attività che il Servizio predispone per la formazione obbligatoria dei tutor. Nell'anno 2022, i tutor hanno seguito un corso di formazione



appositamente organizzato, oltre a partecipare ad incontri, seminari e convegni nazionali on line su tematiche specifiche, legate alle attività del Servizio.

La formazione dei tutor è stata estesa anche alla conoscenza sui criteri da seguire per produrre un documento altamente leggibile ed accessibile, conoscenza che alcuni dei tutor hanno poi messo in pratica nell'adeguamento delle pagine web del Servizio e tutti hanno utilizzato nelle comunicazioni scritte con gli studenti con disabilità e DSA.

Ai tutor è stata anche affidato il compito di promuovere, in collaborazione con il servizio Stage e Placement, azioni volte a facilitare lo svolgimento dello stage conclusivo del percorso di studi e l'avvicinamento dello studente al mondo del lavoro. L'attività dei tutor è stata attentamente monitorata dal personale del Servizio per tutta la durata dell'incarico. Incontri periodici sono stati organizzati e coordinati dalla pedagoga clinica quali occasioni di confronto e condivisione delle diverse esperienze.

Le forme con cui il tutorato specializzato si è attuato nell'anno 2022 si sono estese anche al supporto di tipo pedagogico: a fronte delle numerose richieste di interventi personalizzati che il SASD riceve dagli studenti con disabilità e DSA, il Servizio, grazie ai fondi **assegnati** all'Università di Camerino con il DM 752, ha avuto la possibilità di integrare le attuali figure con quelle di tutor specializzati, ossia professionisti con specifiche competenze nel campo della pedagogia, in grado di affiancare lo studente e di aiutarlo di fronte a problematiche emotive e/o di tipo metodologico e organizzativo rispetto allo studio.

Sono stati selezionate 8 figure di tutor pedagogisti che, nel corso del 2022, hanno seguito, con incontri individuali, 22 studenti, intervenendo nella organizzazione e pianificazione dello studio e degli esami, nella valutazione del metodo di studio più funzionale, nella identificazione e applicazione di misure compensative coerenti con la diagnosi e lo stile di apprendimento dello studente. I tutor hanno fornito supporto agli studenti con DSA nella realizzazione di materiali didattici utili allo studio (es. mappe concettuali e formulari), hanno indirizzato gli studenti con disabilità e con DSA nell'attivazione di strategie e tecniche utili per la memorizzazione dei contenuti, oltre che intervenire nella intermediazione con i docenti.

Un'altra esigenza che è diventata più pressante negli ultimi anni, sia con l'inserimento in tutti i piani di studio dell'esame di inglese, sia con l'aumento degli studenti con DSA, è lo studio della lingua inglese che, per le sue caratteristiche di "lingua opaca", può rappresentare un ostacolo, appunto, per studenti con DSA. Al fine di supportare tali studenti nello studio e nel superamento dell'esame di lingua inglese, il SASD ha selezionato 2 tutor, con competenze specifiche, capaci di accompagnare gli studenti nel processo di apprendimento della lingua inglese attraverso interventi individuali e corsi organizzati sia in presenza, sia online. L'incarico è stato assegnato alla fine del 2022; i tutor stanno operando attivamente nel corrente anno.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.5: Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità o ai DSA dello studente

Sintesi Linee Guida

[Colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente](#)

Attività svolte da UNICAM

Il SASD collabora con il servizio Orientamento UNICAM al fine di favorire una scelta consapevole del percorso di studi universitario per studenti con disabilità e con DSA.

In occasione di tutte le iniziative di orientamento promosse dall'Ateneo e negli incontri all'interno degli Istituti secondari di Scuola superiore, viene presentato il Servizio di Accoglienza Studenti con Disabilità e DSA e si invitano gli studenti e le loro famiglie a colloqui di orientamento, mirati all'individualizzazione del percorso di studi più adatto, in base alle attitudini dello studente e alle esigenze legate al suo tipo di disabilità o ai suoi DSA. Negli incontri, a cui sono invitati anche docenti del corso di laurea eventualmente indicato, a ciascuno studente con disabilità o con DSA vengono presentati non solo i singoli corsi di studio, con i relativi percorsi di studio e gli sbocchi professionali (attività di orientamento), ma anche gli ostacoli e i punti di forza in rapporto alla specifica disabilità o DSA, in relazione al contesto del corso di studio a cui ci si vuole iscrivere (seguendo le linee dell'ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health).

Agli studenti con disabilità fisica, ad esempio, viene fatto presente il dettaglio della frequenza obbligatoria di laboratori in cui è necessaria una buona manualità; agli studenti con disabilità sensoriali dell'udito vengono prospettati i corsi in cui forte è la componente grafica e visiva rispetto alla parte teorico-discorsiva, che richiede una maggiore conoscenza lessicale e una relativa esposizione orale. Ogni situazione viene valutata singolarmente, tenendo conto soprattutto delle motivazioni e delle aspirazioni dello studente.



La collaborazione con gli uffici Orientamento e Tutorato dell'Ateneo si è concretizzata anche nell'anno 2022, in iniziative, quali "Porte Aperte UNICAM", "Porte Aperte UNICAM Estate", "Open Day", "Saloni di Orientamento", "Giornate di Ambientamento", in cui allo studente con disabilità o con DSA sono stati presentati sia i servizi UNICAM sia i servizi offerti dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA.

Nel 2022, si sono svolti, prevalentemente in modalità on line, sia colloqui di orientamento con studenti che chiedevano informazioni prima di iscriversi, sia colloqui conoscitivi con studenti già iscritti, invitati dal SASD per fornire le prime informazioni su servizi e modalità per richiederli. Gli studenti hanno incontrato (in presenza o online) la pedagoga clinica, la Delegata, il Referente e il tutor della Scuola di Ateneo interessata. Ha inoltre partecipato agli incontri il personale TA del Servizio, in modo da poter fornire allo studente, fin dall'inizio del suo percorso, tutte le informazioni necessarie. Nell'anno 2022 sono stati effettuati più di 80 colloqui conoscitivi.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.6: Individuazione delle esigenze degli studenti con disabilità per lo svolgimento delle prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi

Sintesi Linee Guida

Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti

Attività svolte da UNICAM

Ogni studente con disabilità e con DSA, certificati da idonea documentazione medica o clinica, ha la possibilità di svolgere le prove d'esame, i test d'accesso ai corsi a numero programmato, i test delle competenze iniziali, le prove finali dei corsi di studio e gli esami di abilitazione professionale secondo le modalità più consone al tipo di disabilità o di DSA. Previo accordo con il docente, su proposta del SASD, lo studente con disabilità o con DSA, che ne faccia richiesta, può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o con misure compensative e/o dispensative previste dalla L.170/2010, o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento, ma non nel contenuto.

L'esame personalizzato previsto dalla L. 17/99, prevede infatti la possibilità di sostenere una prova con modalità differenti da quelle stabilite, a parità di contenuto. La forma personalizzata è concordata, attraverso il tutor, con il docente della materia o con la Commissione esaminatrice nel caso di esami di stato o test di ingresso.

Nell'a.a. 2022/23 sono pervenute più di 270 richieste di esame personalizzato.

Il Servizio ha inoltre gestito le richieste di esame personalizzato relative ai test d'ingresso di Medicina e Chirurgia e Medicina Veterinaria: nell'anno accademico 2022/23 si sono svolti ad oggi due sessioni di test: la prima a settembre 2022 in presenza, la seconda ad aprile 2023 in modalità on line. Le richieste di candidati con disabilità e con DSA sono state complessivamente 7.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.7: Predisposizione di un piano di studi personalizzato

Sintesi Linee Guida

Preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Scuola e sua approvazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea;

Attività svolte da UNICAM

Al fine di poter predisporre un piano di studi personalizzato, lo studente con disabilità o con DSA può rivolgersi o direttamente al tutor della propria Scuola o alla Segreteria del SASD. Il tutor incaricato prende poi contatto con i Referenti di Scuola che operano, in accordo con il Responsabile del CdS, alla redazione guidata del piano di studi, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dello studente con disabilità o con DSA e delle difficoltà che potrebbe incontrare nel percorso di studi. Anche in questo caso, un contributo importante è offerto dalle competenze della pedagoga clinica che collabora con il Servizio.

In diverse situazioni che si sono presentate nel corso dell'anno, la definizione di un piano di studi personalizzato, coerente con le finalità e gli obiettivi di un percorso universitario, ha dovuto tener conto delle propedeuticità delle attività formative di base, in cui spesso tutti gli studenti trovano le maggiori difficoltà. Per tali attività di base, ci si è avvalsi, in tutti i casi, della disponibilità dei singoli docenti a programmare incontri con lo studente per spiegazioni e ulteriore supporto didattico. Per il resto, la personalizzazione del percorso formativo si è fondamentalmente tradotta nella rimodulazione delle modalità di valutazione, mantenendo inalterati gli obiettivi di verifica delle conoscenze. In accordo con i docenti, e con il contributo della pedagoga, si è cercato di individuare le modalità più idonee al singolo caso, quali: la pianificazione di prove

equipollenti (es. orale anziché scritta); la divisione della prova in più verifiche parziali, relative a frazioni del programma, in un numero adattato alla capacità di studio dello studente; la disponibilità di tempi aggiuntivi fino ad un massimo del 30% in più del consueto; la presenza di figure professionali di supporto in relazione alla tipologia di disabilità (es. interprete LIS); l'utilizzo di ausili e strumenti tecnici o la presenza di un tutor in relazione alla tipologia di disabilità.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.8: Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari

Sintesi Linee Guida

Accesso individuale, se possibile nelle strutture di Scuola, ai supporti tecnologici e informatici necessari;

Attività svolte da UNICAM

Su richiesta viene fornito materiale didattico in formato adattato: ingrandimenti dei testi, materiale in formato digitale e/o audio.

I supporti tecnologici e informatici, anche quelli donati dal progetto UniLeo4Light, vengono forniti in comodato d'uso gratuito agli studenti.

<https://disabili.unicam.it/disabilit%C3%A0-come-richiedere-i-servizi>

<https://disabili.unicam.it/disturbi-specifici-dell%E2%80%99apprendimento-come-richiedere-i-servizi>

Nella biblioteca giuridica è disponibile una postazione con strumenti tecnologici e informatici a supporto delle esigenze degli studenti con disabilità e DSA (<https://disabili.unicam.it/content/servizi-offerti>).

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.9: Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili

Sintesi Linee Guida

Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto

Attività svolte da UNICAM

A seguito della richiesta presentata dallo studente con disabilità o DSA, il Servizio fissa un appuntamento con lo studente per pianificare l'intervento e gli ausili di cui ha bisogno sulla base delle esigenze legate alla propria disabilità o ai propri DSA e al percorso di studi scelto, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie di cui il Servizio dispone.

Anche nel corso del 2022, le richieste, in costante aumento, hanno riguardano prevalentemente l'utilizzo, in sede di esame, delle mappe concettuali, previste come misura compensativa dalla Legge 170/2010. Per supportare gli studenti nella stesura delle mappe concettuali, anche dopo consultazione di esperti esterni, si è proceduto ad una rimodulazione delle indicazioni, fornite agli studenti, per la preparazione in autonomia di mappe concettuali e formulari. Tali indicazioni sono pubblicate nel sito <https://disabili.unicam.it/sites/disabili.unicam.it/files/MAPPE%20CONCETTUALI%20guida.pdf>.

Un ruolo importante nella identificazione e nella predisposizione di idonei supporti per lo studio è stato fornito, oltre che dalla pedagoga clinica, dai tutor per il supporto pedagogico e dai tutor per il supporto allo studio della lingua inglese.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.10: Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità o ai DSA e non all'insegnamento della disciplina.

Sintesi Linee Guida

Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto

Attività svolte da UNICAM

Oltre alla Delegata per la Disabilità, sono presenti docenti Referenti di ogni Scuola che svolgono la funzione di connessione tra il Servizio e i docenti dei singoli CdS. Anche nell'anno 2022, i docenti Referenti delle Scuole di Ateneo hanno interagito con assiduità con il Servizio ed hanno partecipato a numerosi colloqui conoscitivi degli studenti con disabilità e con DSA, sia in presenza che on line, per un totale di circa 60 incontri.

In più occasioni, i docenti sono stati chiamati a valutare e concordare con il Servizio le misure più idonee da mettere in atto per consentire allo studente il raggiungimento degli obiettivi formativi della specifica disciplina, nelle forme consentite. Tutti



i docenti hanno manifestato la massima disponibilità e collaborazione anche attraverso la partecipazione sia alle riunioni con la Delegata e con il personale del Servizio, sia alle commissioni per la selezione dei tutor.

Valutazione NVA	1	2	3	4
-----------------	---	---	---	---

3.11: Mobilità Internazionale

Sintesi Linee Guida

Gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti con disabilità, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.

Attività svolte da UNICAM

Per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità sono previste borse ad hoc per partecipare a programmi e/o progetti di scambio internazionale, sia per studenti che per laureati, come si può evincere dai bandi reperibili tramite la pagina web: <https://www.unicam.it/internazionale>

Nel 2022, a causa della pandemia SARS Covid 19 e del blocco di tutti gli spostamenti, anche la mobilità internazionale ha subito una forte riduzione in termini di numeri di studenti in mobilità e di destinazioni. Soprattutto gli studenti con disabilità, anche a causa delle loro fragilità, sono stati disincentivati dall'usufruire di questo servizio.

Valutazione NVA	1	2	3	4
-----------------	---	---	---	---

3.12: Inserimento Lavorativo

Sintesi Linee Guida

Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.

Attività svolte da UNICAM

Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, insieme all'Ufficio Stage e Placement, segue i propri studenti anche nel percorso *post lauream* ed offre servizi mirati all'inserimento lavorativo, attraverso la creazione di percorsi integrati tra università e azienda.

Una volta laureati, gli studenti con disabilità, come tutti gli altri studenti, vengono contattati direttamente dalle aziende o dall'ufficio Stage e Placement per proposte di lavoro e/o stage.

Ad ottobre 2015 è stata stipulata, ed è tuttora in atto, una convenzione con la "Jobmetoo – Jobdisabili srl", Agenzia per la ricerca e selezione del personale, accreditata dal MLPS, primo portale di recruiting online esclusivamente focalizzato sulle categorie protette.

Valutazione NVA	1	2	3	4
-----------------	---	---	---	---

Quadro di sintesi ed andamento delle valutazioni del NVA

Scala di valutazione

1	2	3	4
Non applicata	Applicata in parte	Applicata totalmente	Applicata con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Nota: in rosso sono evidenziate eventuali variazioni rispetto all'anno precedente

Punto delle LG		Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
1	Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	4	4	4	4	4	4
2	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: organizzazione						
2.1	Servizio Assistenza Studenti Disabili (SASD)	4	4	4	4	4	4
2.2	Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	4	4	4	4	4	4
2.3	Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	4	4	4	4	3	3
2.4	Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della preiscrizione o iscrizione	4	4	4	4	4	4
2.5	Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi	4	3	3	2	2	3
3	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: andamento attività						
3.1	Assistenza alla mobilità e alla persona	3	3	3	3	4	4
3.2	Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	4	4	4	4	4	4
3.3	Supporti tecnologici e informatici	4	4	4	4	4	4
3.4	Tutorato specializzato	4	4	4	4	4	4
3.5	Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente	4	4	4	4	4	4
3.6	Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti	4	4	4	4	4	4
3.7	Predisposizione di un piano di studi personalizzato	3	3	3	3	3	3
3.8	Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari	4	4	4	4	4	4
3.9	Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili	4	4	4	3	3	3
3.10	Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità	4	4	4	4	4	4
3.11	Mobilità Internazionale	3	3	3	3	3	3
3.12	Inserimento Lavorativo	3	3	3	3	3	3

CONCLUSIONI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE:

Il NVA rileva come UNICAM abbia sostenuto, anche nel 2022, con notevole impegno l'organizzazione del SASD, evidenziando come i responsabili del Servizio continuino a perseguire il miglioramento continuo delle attività svolte.

Il NVA conferma pertanto il proprio giudizio positivo riguardo il notevole livello qualitativo delle attività di sostegno logistico e tecnico fornito dal SASD agli studenti, con il coordinamento della delegata del Rettore per le disabilità.

Rispetto ai dati relativi all'anno di riferimento e agli andamenti degli anni precedenti, si rileva un ulteriore aumento degli studenti con disabilità e DSA. Anche i dati relativi ai numeri degli stessi studenti che conseguono il titolo di studio risultano in leggero aumento (prendendo atto anche della correzione dei dati analizzati nella relazione dello scorso anno). Si può dedurre pertanto che le azioni e le misure attuate dall'Ateneo, sempre di alto livello come dimostra la valutazione su ogni parametro delle linee guida CNUDD, stanno producendo dei risultati positivi.

È importante che l'ateneo prosegua con le azioni in corso e soprattutto metta in atto un costante monitoraggio delle esigenze degli studenti con disabilità e DSA tramite apposite rilevazioni durante il corso dell'anno, oltre che continuare a sensibilizzare il corpo docente sulle specifiche esigenze. A tale proposito è molto positiva l'azione messa in atto riguardante il potenziamento del servizio di supporto psicologico.

Il NDV auspica che UNICAM si faccia parte attiva per contribuire al rafforzamento complessivo del sistema regionale finalizzato a gestire questa tipologia di disabilità. Sarebbe assai utile che questo assicurasse in modo strutturato la disponibilità di esperti altamente qualificati da coinvolgere tempestivamente nell'intero percorso scolastico dei singoli studenti con DSA, garantendo, per quanto possibile, la continuità



di tale supporto. È sulla base di questa continuità che – a partire da quanto specificato nel certificato che formalizza la diagnosi di cui all’art. 3 della legge 170/2010 – la persona può essere aiutata a verificare in che misura posseda le condizioni per una progressione “positiva” nel successivo percorso di apprendimento. È molto importante, infatti, evitare che gli studenti con DSA incorrano in esperienze di insuccesso, le quali avrebbero sicuramente un impatto negativo sull’autostima, pregiudicando le successive esperienze di studio e di vita.

Anche sulle prospettive lavorative degli studenti con disabilità sarebbe molto sfidante riuscire a intraprendere ulteriori iniziative per favorirne l’inserimento nel mondo del lavoro, promuovendo incontri e occasioni di confronto con realtà produttive, associazioni, rappresentanze di categoria.

La collaborazione con i rappresentanti degli studenti presenti nel Nucleo e anche il coinvolgimento del Consiglio degli studenti potrebbe divenire uno strumento per dedicare un’attenzione specifica per il tema studenti con disabilità e DSA, che aiuti a raccogliere e "dare voce" a bisogni e richieste che, come la relazione sottolinea, non necessariamente emergono dai questionari e dai rapporti diretti con il Servizio.

In conclusione, il NVA suggerisce di continuare le attività nelle modalità che già hanno dato positivi risultati negli scorsi anni (e che sono positivamente valutate dagli studenti con problematicità), ma di porre particolare attenzione alle rilevazioni avviate (monitoraggio carriere e questionari).

Per quanto concerne i questionari, considerata la bassa numerosità della popolazione di riferimento, già nella relazione prodotta nel 2021 il Nucleo aveva suggerito di andare oltre la semplice “proposta” e di avviare invece una rilevazione più personalizzata, in modo da intercettare un ventaglio di opinioni ancor più significativo. Il NVA rinnova perciò il suggerimento riguardante l’attivazione di indagini basate su interviste dirette, anche telefoniche, soprattutto nei casi di studenti con disabilità o DSA che ritardano la loro carriera o che hanno abbandonato.

Un’ulteriore considerazione è che la “tipologia DSA” pone certamente al servizio nuove sfide in considerazione della varietà di situazioni individuali che essa raggruppa. In proposito il NDV suggerisce di avvalersi sempre di più del “criterio base” della cultura della qualità: agire in prevenzione, rafforzando il processo di orientamento offerto da UNICAM al potenziale studente. A partire da quanto specificato nel certificato che formalizza la diagnosi di cui all’art. 3 della legge 170/2010, sarebbe utile aiutare preliminarmente la persona a verificare in profondità – anche con il supporto di esperti altamente qualificati da coinvolgere al bisogno – in che misura posseda le condizioni per una progressione “positiva” nel percorso di apprendimento scelto. È molto importante, infatti, evitare che gli studenti con DSA incorrano in esperienze di insuccesso, le quali avrebbero sicuramente un impatto negativo sull’autostima, pregiudicando le successive esperienze di studio e di vita.

Si auspica infine una risposta più dettagliata, da parte del SASD o della Delegata del Rettore, alle osservazioni del Nucleo, per capire se e quali dei suggerimenti forniti vengano condivisi, recepiti e rilevati e se le eventuali azioni che ne derivano siano monitorate e valutate.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione
F.to Dott. Antonino Magistrali