



Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) Anno2021

Premesse

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (di seguito NVA) ha redatto la presente relazione esaminando le attività svolte a favore degli studenti secondo quanto comunicato dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD).

La normativa nazionale in tema di *disabilità* (in particolare la Legge 104/92) e di DSA – *Disturbi Specifici di Apprendimento* (in particolare la Legge 170/2010) ha dato un deciso impulso ai fini dell'integrazione degli studenti con disabilità e con DSA che decidono di intraprendere gli studi universitari.

Il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD) UNICAM ha lo scopo di garantire agli studenti con disabilità e con DSA pari opportunità nel percorso di studio e piena fruizione dell'esperienza universitaria, attraverso l'eliminazione delle barriere sia architettoniche che organizzative, per la fruizione della didattica e per facilitare la piena inclusione degli studenti con disabilità e con DSA anche nelle attività integrative e sociali offerte dall'Ateneo. Il nucleo operativo del Servizio fa parte dell'Area Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale, che eroga servizi progettati e istituiti per garantire un facile orientamento alle opportunità offerte dall'Ateneo e gestisce tutto ciò che concerne l'orientamento, il tutorato, la mobilità e le relazioni internazionali, le competenze linguistiche, le attività di stage e placement.

Dati di sintesi sull'andamento del numero di studenti con disabilità o con DSA iscritti ad UNICAM

Nelle tabelle che seguono si riportano, per dare una continuità agli andamenti nel corso degli anni accademici, le suddivisioni relative agli "studenti con disabilità $\geq 66\%$ o $\leq 66\%$ ". Questa classificazione è però ormai di fatto superata. Tanto il Ministero, quanto l'ANVUR chiedono di classificare gli studenti **sulla base dei certificati di cui sono in possesso**. Per cui, ad esempio, uno studente con un'invalidità al 46% e con certificazione di handicap ai sensi della L.104/92, pur avendo un'invalidità inferiore al 66%, ha diritto all'esonero totale dal pagamento delle tasse. Inoltre, ai fini dell'erogazione dei servizi, la percentuale di invalidità non è mai stata un criterio discriminatorio.

I dati che si riportano in appendice alla relazione, insieme alla nota informativa fornita dal SASD, sono coerenti con questa impostazione.

Tabella 1 – Numero studenti e studentesse con disabilità e DSA iscritti/e dall'a.a. 2014-15 al 2021-22

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Studenti con disabilità > 66%	111	90	101	96	99	95	102	124
Studenti disabilità < del 66%	0	0	7	6	16	15	14	11
Numero studenti con DSA	22	27	31	33	50	52	68	98
Totale	133	117	139	135	165	162	184	233

Dati forniti da SASD ed estrapolati dalle rendicontazioni SASD al Ministero

Tabella 2 – Studenti con disabilità che hanno conseguito il titolo

Anno Accademico	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Architettura e Design		1						3
Bioscienze e Medicina Veterinaria	1	2		5	2	3	4	2
Giurisprudenza	4	2		2	2	2	2	4
Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute		1		2	1	3	4	4
Scienze e Tecnologie				2	2	1	1	3
Totale	5	6	13	11	7	9	11*	16

*valore che è stato corretto rispetto a quanto riportato nella relazione 2021 in base ad un controllo successivo e alla verifica sulla base dell'anno accademico. Il dato suddiviso per Scuola non risulta disponibile nell'anno 2016/17.

Tabella 3 – Studenti con DSA che hanno conseguito il titolo

Anno Accademico	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Architettura e Design	3	2	2	1	1	2
Bioscienze e Medicina Veterinaria				1	1	4
Giurisprudenza						
Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute			1	1	1	3
Scienze e Tecnologie						5
Totale	3	2	2	3	3	14

Tabella 4 - Andamento cofinanziamento MIUR ultimo triennio

	Es. 2014	Es. 2015	Es. 2016	Es. 2017	Es. 2018	Es. 2019	Es. 2020	Es. 2021
Assegnazione NAZIONALE	€ 6.500.000	€ 6.500.000	€ 6.500.000	€ 7.500.000	€ 7.500.000	€ 7.500.000	€ 8.000.000	€ 8.000.000
Variazione finanziamento NAZIONALE	0,00%	0,00%	0,00%	15,38%	0,00%	0,00%	6,6%	0,00%
Assegnazione attribuita ad UNICAM	€ 51.181	€ 50.291	€ 45.186	€ 42.157	€ 40.952	€ 39.650	€ 39.590	€ 37.304
Variazione finanziamento attribuito ad UNICAM	-3,69%	-1,74%	-10,15%	-6,70%	-2,86%	-3,18%	0,15%	-5,77%
PESO UNICAM sul finanziamento nazionale	0,79%	0,77%	0,70%	0,56%	0,55%	0,53%	0,49%	0,47%

I criteri di ripartizione del Fondo per gli "per la ripartizione della Interventi a favore degli studenti con disabilità e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento", definiti dal D.M. MIUR per lo stanziamento del FFO 2021 (DM n.1059/2021, art.8, lett. e) hanno previsto che il fondo venga ripartito tra le Università come segue:

1. 70% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66%, iscritti nell'aa.2020/21;
2. 30% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a.2020/2021.



Verifica dell'applicazione delle logiche e delle indicazioni contenute nelle linee guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità)

Introduzione

I Delegati universitari per la disabilità hanno deciso di riunirsi nella CNUDD, **Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità**, costituitasi agli inizi del 2001 come un organismo in grado di rappresentare la politica e le attività delle Università Italiane nei confronti degli studenti disabili e delle problematiche connesse alla disabilità.

La finalità principale della CNUDD (<https://www.cruis.it/cnudd.html>) è consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività degli Atenei, in modo da riuscire ad attuare tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare in tutti gli Atenei la normativa in vigore -dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99 -così da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, la CNUDD ha predisposto specifiche linee guida (prima versione del 2002, revisinata nel 2014) che contengono i principi, le linee di condotta e i suggerimenti ritenuti utili agli Atenei per predisporre servizi idonei all'integrazione degli studenti con disabilità. Il tutto nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che può ovviamente sviluppare progetti e interventi mirati, legati alla specificità della propria politica di utilizzazione delle risorse.

Inoltre, a seguito della legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" e delle successive "Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento" del luglio 2011, la CNUDD sta indirizzando i suoi approfondimenti e le sue indicazioni anche agli studenti con DSA.

Il NVA UNICAM ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento. **Lo schema per la rilevazione del grado di applicazione delle linee guida è stato approntato tenendo conto sia della prima che della seconda versione delle stesse e i testi sono stati sintetizzati o rimodulati per adattarli al modello del funzionamento dei servizi in UNICAM.**

Allo scopo di verificare l'attività del servizio non solo a livello documentale, il NVA ha incaricato l'Area programmazione, valutazione e sistemi qualità dell'Ateneo (che svolge anche il ruolo di ufficio di supporto del NVA) di acquisire presso il SASD le informazioni necessarie a verificare in che modo e in quale misura le attività e le misure indicate nelle linee guida sono svolte ed applicate nell'Ateneo. In base all'esito della ricognizione viene riportato di seguito il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida e la valutazione degli stessi, attribuita dal NVA, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui giudizi descritti di seguito.



Scala di valutazione del grado di applicazione dei punti delle Linee Guida

1	2	3	4
Non applicato	Applicato in parte	Applicato totalmente	Applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Le motivazioni della valutazione vengono descritte di seguito ai singoli punti solo nei casi in cui la valutazione del punto non raggiunge il massimo livello di applicazione (4), livello che deve rappresentare, secondo il NVA, il target di Ateneo in questo contesto, oppure nel caso di variazione del livello rispetto allo scorso anno.

Il NVA ritiene infatti della massima importanza promuovere, attraverso ciascuno dei propri interventi, la crescita della cultura della qualità nell'Ateneo. In particolare, considera indispensabile favorire l'evoluzione da un approccio basato sulla valutazione della conformità delle azioni ai requisiti – prescritti da norme o specificati, come in questo caso, da linee guida – verso una pratica orientata al miglioramento continuo del servizio, fondato sull'analisi proattiva e via via più fine dei bisogni e delle esigenze, espresse e inesprese, dei destinatari, in un'ottica di prevenzione piuttosto che di reazione. Il riesame di quanto prodotto e la sua valutazione, quindi, dovrebbero essere occasioni per compiere questo esercizio di tensione verso il miglioramento continuativo. È per questa ragione che il NVA ha ritenuto di assegnare il Livello 4 solo nel caso in cui, oltre la completa applicazione di quanto indicato nelle linee guida, si sia riscontrata l'evidenza di un impegno autonomo e proattivo al miglioramento di quanto prescritto.

1. - Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)				
Sintesi Linee Guida				
<i>Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra Scuole e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti con disabilità e con DSA</i>				
Attività svolte da UNICAM				
La Delegata UNICAM ha svolto la propria attività in piena coerenza con quanto indicato nelle linee guida, coordinando direttamente le azioni del SASD, promuovendo la diffusione puntuale e la sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche degli studenti con disabilità e con DSA, mantenendo contatti diretti con i Referenti delle Scuole di Ateneo e ponendosi come punto di riferimento e di raccordo fra Organi di governo e strutture dell'Ateneo. Una stretta collaborazione ed una piena sintonia di intenti si sono stabilite con il personale del Servizio in fase sia di programmazione che di realizzazione delle attività ordinarie e degli eventi straordinari. Pur con le difficoltà di rapporti diretti, imposte dalla ripetuta attivazione della didattica a distanza nelle scuole superiori, la Delegata ha continuato a portare avanti i contatti stabiliti con dirigenti scolastici ed insegnanti di sostegno al fine di implementare le attività di orientamento del SASD negli Istituti superiori del territorio.				
Valutazione NVA	1	2	3	4

2. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo:ORGANIZZAZIONE	
2.1: Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD)	
Sintesi Linee Guida	
<i>Il SASD costituisce il primo punto di contatto per gli studenti e svolge un ruolo strategico di accoglienza e di gestione dei servizi. È pertanto necessario che al suo interno siano presenti competenze relazionali, organizzative e amministrativo-contabili perché, d'intesa con il Delegato, si possano individuare i bisogni, definire gli interventi e monitorare il corretto svolgimento delle procedure attivate. Coniugando regolarità ed efficacia amministrativa, tali procedure non devono tradursi in ostacoli - in termini di ritardi nell'erogazione dei servizi e di utilizzo di metodologie operative -</i>	



che possano contrastare con i bisogni educativi e con le esigenze degli studenti.

Il SASD, oltre che dover disporre di locali accessibili e idonei allo svolgimento di colloqui individuali, deve potersi avvalere di risorse umane, possibilmente stabili e strutturate, opportunamente formate sia per le attività di sportello e di sostegno durante il percorso universitario, sia per quelle relative ad ausili tecnici e informatici dedicati.

Attività svolte da UNICAM

Il SASD UNICAM fa parte dell'Area Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale, è composto da 4 unità di personale che si occupano dei servizi Orientamento, Tutorato e Accoglienza Studenti disabili e DSA, di cui una interamente dedicata al Servizio SASD, le altre impegnate in Tutorato e Orientamento.

Il SASD UNICAM si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli studenti con disabilità e con DSA e di interfacciarsi per le problematiche con tutte le strutture accademiche e l'ERDIS, collegandosi anche con il territorio.

La struttura assume una particolare valenza all'interno dell'organizzazione amministrativa dell'Ateneo per il suo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle direttive della Delegata del Rettore, nonché per la possibilità che offre in termini di rapporti con personale di elevate competenze organizzative, progettuali, di conoscenza delle problematiche della disabilità, con attitudine all'interazione con persone con disabilità, predisposizione alle relazioni interpersonali e anche conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici.

Anche nel 2021 è continuata la collaborazione del SASD con una pedagogista clinica. Questa figura professionale, oltre che intervenire nella valutazione dei bisogni in relazione alle diverse condizioni documentate, partecipa ai colloqui conoscitivi in ingresso, si interfaccia sia con gli studenti con disabilità e con DSA sia con i tutor. In particolari situazioni ha anche interagito con alcuni docenti per fornire loro informazioni specifiche. Il supporto di una tale specifica competenza appare sempre più determinante e necessario a rispondere adeguatamente al contesto in cui opera il Servizio. Una volta ricevute le richieste di servizi da parte degli studenti, attraverso i moduli presenti nella pagina del sito <https://disabili.unicam.it/disabilit%C3%A0-come-richiedere-i-servizi>, il SASD contatta i tutor per organizzare le modalità di erogazione dei servizi, sulla base delle richieste ricevute. I tutor si confrontano con la pedagogista clinica e poi si interfacciano con i docenti per concordare, come previsto per legge, le modalità dell'esame personalizzato. Definito l'accordo dell'esame personalizzato, una copia dello stesso documento viene inviata sia al docente che allo studente che ha presentato richiesta.

È inoltre attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica per tutti gli studenti universitari, compresi quelli con disabilità e con DSA, per ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico. Considerato il considerevole aumento di richieste da parte degli studenti per il servizio di consulenza psicologica, anche a seguito della pandemia Sars Covid 19 e del conseguente disagio psicologico che ne è derivato, nell'anno accademico 2021/2022 si è proceduto ad implementare e riorganizzare il servizio di consulenza psicologica. Il servizio di consulenza psicologica è stato esteso in maniera stabile e costante anche nelle sedi collegate UNICAM di Ascoli - San Benedetto del Tronto.

Nell'anno accademico in corso, sono stati 117 gli studenti che hanno usufruito di tale servizio, per un totale di 388 colloqui di consulenza psicologica individuale.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

2.2 - Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio

Sintesi Linee Guida

Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati, per lo studente e per gli accompagnatori

Attività svolte da UNICAM

UNICAM, tramite il SASD, collabora con l'ERDIS, Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, sezione di Camerino, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati a studenti con disabilità e si attiene alle disposizioni normative vigenti, che prevedono l'esclusione dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% indipendentemente dal tipo di disabilità o con certificazione ai sensi della L.104/1992. Per quanto riguarda gli alloggi attrezzati dell'ERDIS, sia a Camerino che nelle sedi collegate, nell'anno accademico 2021/2022 i posti accessibili anche a studenti con disabilità motorie sono stati 46. In tutte le strutture hanno alloggiato presso i collegi dell'ente 11 studenti con disabilità, sia nella sede di Camerino sia nelle sedi collegate.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---



2.3: Punti di riferimento per gli studenti con disabilità all'interno delle singole sedi				
Sintesi Linee Guida				
<i>Le Scuole, attraverso i referenti per la disabilità e DSA, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti con disabilità e con DSA all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che curano il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo</i>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>In ogni Scuola, i Referenti sono stati chiamati a partecipare attivamente con il Servizio attraverso una costante azione di raccordo con il corpo docente e con il personale impegnato negli interventi di orientamento ed inserimento degli studenti nel percorso formativo. È ormai prassi consolidata la realizzazione di incontri conoscitivi a cui sono invitati, all'inizio dell'anno accademico, gli studenti che hanno presentato documentazione medica al Servizio. Tali incontri, ai quali partecipano, oltre al personale del Servizio, la Delegata, il Referente della Scuola interessata ed il tutor che opera al suo interno, sono finalizzati non solo a fornire allo studente le informazioni relative ai servizi di cui ha diritto, ma soprattutto ad instaurare un rapporto di fiducia utile a favorire l'inserimento, in particolare in quei casi in cui la disabilità può comportare anche una tendenza all'isolamento.</p> <p>Sia nella sede di Camerino che nelle sedi collegate, oltre ai docenti Referenti, hanno operato attivamente, nel corso dell'anno, i tutor per la disabilità e DSA, che hanno effettuato incontri coi singoli studenti per verificare l'andamento del percorso di studi e con i docenti. I tutor hanno svolto il loro incarico sempre in stretto collegamento con il Referente della Scuola e con il personale dell'Ufficio del SASD.</p> <p>La frequenza degli incontri svolti dai tutor varia a seconda delle Scuole. In media tali incontri con gli studenti e/o con i docenti si sono svolti, durante l'anno accademico, con cadenza mensile.</p> <p>Le figure dei tutor, al di là delle azioni svolte, e quelle dei Referenti all'interno delle Scuole, si pongono come importanti punti di riferimento per gli studenti seguiti dal Servizio, in modo particolare nelle sedi UNICAM collegate.</p> <p>Nel 2021 a causa della pandemia Sars Covid 19, i contatti con le sedi collegate UNICAM sono stati mantenuti tramite collegamenti Webex, sia con gli studenti che con i docenti e il personale TA.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4
2.4: Possibilità di Auto segnalazione da parte dello Studente con disabilità o con DSA all'atto della preiscrizione o iscrizione				
Sintesi Linee Guida				
<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>Lo studente con disabilità (sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992) o lo studente con DSA ha la possibilità di auto segnalare la propria condizione al momento della preiscrizione e iscrizione seguendo le indicazioni fornite nella procedura gestita dal sistema informatico Esse3 e caricando la documentazione prevista per legge.</p> <p>Oltre a ciò, lo studente che si trovi nelle condizioni di cui sopra, può rivolgersi direttamente al SASD (personalmente, telefonicamente, via mail o con piattaforme online) al momento dell'iscrizione ai corsi di studio oppure ai concorsi per l'accesso ai corsi di studio a numero programmato. In questo modo, dopo aver caricato la necessaria documentazione e aver firmato la liberatoria sulla privacy, viene automaticamente censito.</p> <p>Nel 2021 è stata aggiornata la pagina del sito del SASD e sono state aggiornate le informazioni su quali documentazioni mediche e cliniche sono necessarie per essere presi in carico dal SASD e come caricare questa documentazione nel database Esse3. Le informazioni sono state caricate sia sotto forma di testo, sia come schemi corredati di immagini, sia con un videotutorial che presenta esattamente le schermate nella stessa modalità di visualizzazione in cui le vede lo studente. Per evitare confusione tra studenti con disabilità e studenti con DSA, sono state create due pagine differenti, una per la Disabilità e una per i Disturbi specifici di apprendimento.</p> <p>https://disabili.unicam.it/disabilit%C3%A0-certificazione-richiesta https://disabili.unicam.it/disturbi-specifici-dell%E2%80%99apprendimento-certificazione-richiesta</p> <p>In questo anno accademico è stato introdotto il sistema dell>alert nel database Esse3, per cui ogni volta che uno studente carica della documentazione medica o clinica nell'apposito spazio del sito, arriva un alert all'ufficio che, in questo modo, ha la possibilità di contattare subito lo studente, qualora dovesse perfezionare la documentazione.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4
2.5: Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi				



Sintesi Linee Guida					
<i>Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti con disabilità</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>La rete di contatti che, con molta frequenza, consente la discussione di varie problematiche tra diversi Atenei all'interno della CNUDD, rappresenta un'utile occasione di confronto ed offre spunti per il miglioramento degli interventi, anche attraverso la condivisione di specifici interventi di formazione ed approfondimento.</p> <p>L'attività svolta dalla pedagogista clinica mantiene un ruolo importante per tenere attive sia la rete di conoscenze, sia l'analisi e l'identificazione degli strumenti più idonei, relativamente all'inclusione degli studenti.</p> <p>Nel 2021, il questionario di valutazione dei servizi è stato inviato a tutti gli studenti con disabilità e con DSA a Luglio 2021 ed è visualizzabile al seguente link: https://sgq.unicam.it/system/files/intranet/2020/documenti/Questionario_servizi_UNICAM_studenti_disabilit%C3%A0_DSA.pdf</p> <p>Sono state inoltre svolte, sempre in modalità on-line, ulteriori indagini riguardanti: l'esperienza degli studenti con disabilità nella didattica in DAD, le opinioni dei tutor reclutati per il supporto all'attività del SASD, la valutazione del corso di formazione per tutor svolto a dicembre 2021.</p> <p>L'accesso al report completo è disponibile al seguente link: https://sgq.unicam.it/system/files/intranet/2022/documenti/Report_indagine%20servizio%20disabili%20agosto_2021.pdf</p> <p>Il personale del Servizio, i tutor e la Delegata hanno partecipato, nel corso del 2021, a diversi corsi di formazione e convegni, tra cui il "Convegno su Mondo del Lavoro e Inclusione," promosso dalla CNUDD a ottobre 2021, "DSA e Università: corso di formazione per docenti universitari, dicembre 2021".</p> <p>Utili ai fini del miglioramento delle attività del Servizio, riteniamo, siano state anche diverse interazioni e collaborazioni in cui il SASD si è impegnato e che le hanno consentito anche di confrontarsi con altri Atenei ed altre realtà. Così, in occasione della Settimana della Dislessia, la Delegata e il personale sono intervenute alla "Tavola rotonda sui DSA nel mondo universitario" organizzata il 7 ottobre 2021 dall'Associazione Italiana Dislessia, sezione di Macerata, con la partecipazione di tutti gli Atenei della regione.</p> <p>Il SASD ha anche aderito ad una indagine sul rapporto che gli studenti con DSA hanno con la lingua inglese. Si è trattato di uno studio condotto dalla dott.ssa Giulia Staggini, dottoranda in Digital Humanities-Lingue e Culture Moderne presso l'Università di Genova e tutor didattica per gli studenti con DSA e BES. Un questionario anonimo è stato inoltrato agli studenti al fine di raccogliere indicazioni sulle difficoltà di apprendimento (dislessia, disortografia, disgrafia e discalculia) della lingua inglese. Parallelamente, è stato pianificato, per il 2022, un ciclo di interventi della dott.ssa Staggini, rivolto agli studenti con DSA, su strumenti e metodi per favorire lo studio e l'apprendimento della lingua inglese.</p> <p>Nel 2021, il Servizio, per la prima volta, ha aderito alla giornata nazionale per la prevenzione dei disturbi del comportamento alimentare, promuovendo una serie di iniziative dedicate.</p> <p>In occasione della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità, è stato organizzato in UNICAM l'evento "Percorsi formativi inclusivi" in cui è stata presentata la guida <i>Sentieri fruibili delle Marche. 24 percorsi per utenza ampliata</i>, curata dalla prof.ssa C. Gentilucci, della Scuola di Giurisprudenza in collaborazione con il CAI di Camerino.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Commento sulla variazione:	La valutazione passa da 3 a 4 - Si ritiene che rispetto al 2020 ed agli anni precedenti l'attività svolta in questo ambito nel 2021 abbia evidenziato un salto di qualità e una maggiore vivacità e proattività.				

3. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ANDAMENTO ATTIVITÀ	
3.1: Assistenza alla mobilità e alla persona	
Sintesi Linee Guida	
<p><i>Per quanto concerne la mobilità dello studente con disabilità, il servizio deve essere volto a facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie. Tale mobilità riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno e tra le varie strutture universitarie. Nei limiti delle risorse disponibili, la mobilità può anche includere spostamenti necessari al raggiungimento della sede universitaria.</i></p> <p><i>Gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti.</i></p>	
Attività svolte da UNICAM	



Nel 2021, a causa della pandemia Sars Covid 19, sia le lezioni che gli esami sono stati svolti sia in presenza che in modalità on line.

Molti studenti con disabilità in possesso di certificato ai sensi della L.104/92 rientravano nelle categorie fragili di persone che potevano usufruire degli esami in modalità on line, anche dopo la ripresa degli esami in presenza. Per problemi legati allo stato di salute e alla paura del contagio da Sars Covid 19, molti studenti hanno usufruito di questa possibilità, riducendo quasi totalmente le trasferte all'Università.

Gli studenti con disabilità e con DSA, che invece hanno scelto di trasferirsi nella sede del corso a cui sono iscritti, sono studenti che da un punto di vista motorio e logistico sono indipendenti e non hanno avuto necessità di supporto per gli spostamenti.

La gran parte dei colloqui e delle riunioni con gli studenti si sono svolti in modalità on line, comoda anche la scelta del giorno e dell'orario della riunione e preferita al fine di evitare spostamenti.

Il SASD è ancora in possesso di un Fiat Doblò, attrezzato per il trasporto delle persone con disabilità motoria, anche in carrozzina.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.2: Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche

Sintesi Linee Guida

Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studi dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto la fruibilità dei percorsi, con riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento

Attività svolte da UNICAM

Nel corso del 2021, il personale del Servizio ha collaborato con il personale dell'Area Edilizia Manutenzioni e Sicurezza per il controllo di tutte le strutture universitarie delle sedi UNICAM al fine individuare l'esistenza/sussistenza di barriere architettoniche.

Il 23 febbraio 2022 è stato approvato dagli organi accademici il documento aggiornato PEBA (Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche) dell'Università di Camerino.

<https://disabili.unicam.it/sites/disabili.unicam.it/files/PEBA%202022%20FINALE.pdf>

È ancora attivo lo strumento messo a disposizione degli utenti che permette di segnalare le barriere architettoniche presenti negli edifici UNICAM, attraverso un apposito modulo presente sul sito:

<http://web.unicam.it/disabili/documenti/MODULO%20SEGNALAZIONE%20BARRIERE%20ARCHITETTONICHE%20nuovo.pdf>

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.3: Supporti tecnologici e informatici

Sintesi Linee Guida

Mettere a disposizione degli studenti con disabilità e con DSA tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adattate

Attività svolte da UNICAM

Un supporto che si è rivelato fondamentale nel periodo di emergenza pandemica vissuto anche nel 2021 per studenti con disabilità e DSA, è risultato essere l'erogazione delle lezioni tramite piattaforma on-line "Webex". Tale servizio ha consentito agli studenti con disabilità, come anche ai colleghi che hanno usufruito della "didattica a distanza", di poter continuare regolarmente il proprio percorso formativo. UNICAM aveva attivato questo tipo di servizio anche prima dell'emergenza COVID-19 e pertanto si è trovata pronta dal punto di vista tecnico ad ampliarlo a tutti gli studenti e potenziarlo dal punto di vista infrastrutturale. La soddisfazione degli studenti è stata rilevata anche attraverso una specifica indagine on-line che è stata svolta a settembre 2020. Il report è disponibile al seguente link (<https://sgg.unicam.it/sites/sgg.unicam.it/files/Report%201%20Indagine%20DAD%20%28nov2020%29.pdf>)

A seconda del tipo di disabilità o di DSA, gli studenti hanno poi avuto la possibilità di richiedere, attraverso gli appositi moduli on line, presenti nella pagina del SASD, il materiale didattico adattato in funzione della loro disabilità o dei loro DSA ed i supporti tecnologici ed informatici necessari per lo studio. Questi ultimi, a seconda della tipologia e delle risorse finanziarie disponibili, possono essere consegnati dal SASD al singolo studente in comodato d'uso gratuito.

Nel 2021 sono proseguite alcune operazioni, avviate a partire dal 2019, per favorire la partecipazione alle attività



formative da parte degli studenti. Esse consistono nella conversione in formato altamente leggibile del materiale didattico messo a disposizione dai docenti e realizzata da alcuni tutor, e nella disponibilità di un sistema di sottotitolazione che, in caso di necessità, può essere di aiuto alla comprensione delle lezioni per studenti con disabilità sensoriali o con DSA.

Inoltre, è stata aggiornata la pagina internet del Servizio Disabili e DSA e sono stati aggiornati anche tutti i moduli di richiesta dei servizi.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.4: Tutorato specializzato

Sintesi Linee Guida

Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività ...di supporto alla fruizione delle attività didattiche, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità e i DSA, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.

Attività svolte da UNICAM

Nell'anno accademico 2021/2022 sono state attivate 11 posizioni di tutor alla pari, selezionati con due appositi concorsi. Un concorso è stato bandito per tutte le Scuole di Ateneo, al fine di selezionare i tutor destinati a mediare i rapporti tra gli studenti e il servizio ed i docenti. Con un secondo bando, si è proceduto all'affidamento di un incarico per specifiche attività (prendi-appunti, supporto a studente ipovedente) relative a due corsi di laurea. Ai tutor alla pari, coordinati e supportati dalla segreteria del SASD e dalla pedagoga, sono state affidate, in particolare, attività quali.

- accogliere le richieste degli studenti con disabilità, inviate attraverso appositi moduli reperibili online e valutarle con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Scuola, allo scopo di individuare eventuali necessità di tutorato didattico e di supporto nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, per organizzare al meglio il percorso formativo, in relazione alle specificità dello studente e della materia;
- svolgere attività di accompagnamento a lezione, stesura di appunti, sbobinatura delle registrazioni, reperimento di materiale bibliografico;
- valutare le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente;
- collaborare con le varie Aree e Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (es. Area Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni, Uffici Stage e Placement per lo svolgimento di stage presso aziende, Ufficio Orientamento per partecipare all'orientamento per studenti con disabilità, etc...).

Lo svolgimento dell'incarico di tutor richiede la conoscenza di tutte le procedure di intervento nei confronti degli studenti che si rivolgono al Servizio, oltre che la disponibilità ad interagire con lo studente, che ne faccia richiesta, in modo da favorirne il pieno inserimento nella realtà universitaria. In questo senso, fondamentale risulta essere l'attività che il Servizio predispone per la formazione obbligatoria dei tutor. Nell'anno 2021, i tutor hanno seguito un corso di formazione appositamente organizzato, oltre a giornate di formazione e convegni nazionali on line su tematiche specifiche, legate alle attività del Servizio. Al termine degli interventi, è stato sottoposto loro un questionario di valutazione del programma di formazione seguito.

[Questionario di soddisfazione riservato ai tutor del Servizio Disabili - Nov/Dic 2021](#)

[Questionario di soddisfazione riservato ai tutor del Servizio Disabili - Luglio 2021](#)

[Questionario di soddisfazione riservato ai tutor del Servizio Disabili - Febbraio 2021](#)

L'attività dei tutor è stata attentamente monitorata dal personale del Servizio per tutta la durata dell'incarico. Incontri periodici sono stati organizzati e coordinati dalla pedagoga clinica quali occasioni di confronto e condivisione delle diverse esperienze.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.5: Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità o ai DSA dello studente

Sintesi Linee Guida

Colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente

Attività svolte da UNICAM

Il SASD collabora con l'ufficio Orientamento UNICAM al fine di favorire una scelta consapevole del percorso di studi



universitario per studenti con disabilità e con DSA.

In occasione di tutte le iniziative di orientamento promosse dall'Ateneo e negli incontri all'interno degli Istituti secondari di Scuola superiore, viene presentato il Servizio di Accoglienza Studenti con Disabilità e DSA e si invitano gli studenti e le loro famiglie a colloqui di orientamento, mirati individuazione del percorso di studi più adatto, in base alle attitudini dello studente e alle esigenze legate al suo tipo di disabilità o ai suoi DSA. Negli incontri, a cui possono partecipare anche docenti del corso di laurea eventualmente indicato, a ciascuno studente con disabilità o con DSA vengono presentati non solo i singoli corsi di studio, con i relativi percorsi di studio e gli sbocchi professionali (attività di orientamento), ma anche gli ostacoli e i punti di forza in rapporto alla specifica disabilità o DSA, in relazione al contesto del corso di studio a cui ci si vuole iscrivere (seguendo le linee dell'ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health).

Agli studenti con disabilità fisica, ad esempio, viene fatto presente il dettaglio della frequenza obbligatoria di laboratori in cui è necessaria una buona manualità; agli studenti con disabilità sensoriali dell'udito vengono prospettati i corsi in cui forte è la componente grafica e visiva rispetto alla parte teorico-discorsiva, che richiede una maggiore conoscenza lessicale e una relativa esposizione orale. Ogni situazione viene valutata singolarmente, tenendo conto soprattutto delle motivazioni e delle aspirazioni dello studente.

La collaborazione con gli uffici Orientamento e Tutorato dell'Ateneo si è concretizzata anche nell'anno 2021, in iniziative, quali "Porte Aperte UNICAM", "Porte Aperte UNICAM Estate", "Open Day", "Saloni di Orientamento" e "Giornate di Ambientamento", in cui allo studente con disabilità o con DSA sono stati presentati sia i servizi UNICAM sia i servizi offerti dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA.

Nel 2021, si sono svolti, prevalentemente in modalità on line, sia colloqui di orientamento con studenti che chiedevano informazioni prima di iscriversi, sia colloqui conoscitivi con studenti già iscritti, invitati dal SASD per fornire le prime informazioni su servizi e modalità per richiederli: gli studenti hanno incontrato (in presenza o online) la pedagoga clinica, il Referente e il tutor della Scuola di Ateneo a cui hanno manifestato l'intenzione di iscriversi. Ha inoltre partecipato agli incontri il personale TA del Servizio, in modo da poter fornire allo studente, fin dall'inizio del suo percorso, tutte le informazioni necessarie. Nell'anno 2021 sono stati effettuati più di 30 colloqui conoscitivi.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.6: Individuazione delle esigenze degli studenti con disabilità per lo svolgimento delle prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi

Sintesi Linee Guida

Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti

Attività svolte da UNICAM

Ogni studente con disabilità e con DSA, dietro presentazione di idonea certificazione medica o clinica, ha la possibilità di svolgere le prove d'esame, i test d'accesso ai corsi a numero programmato, i test delle competenze iniziali, le prove finali dei corsi di studio e gli esami di abilitazione professionale secondo le modalità più consone al tipo di disabilità o di DSA. Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità o con DSA può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o con misure compensative e/o dispensative previste dalla L.170/2010, o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento, ma non nel contenuto.

L'esame personalizzato previsto dalla L. 17/99, prevede infatti la possibilità di sostenere una prova con modalità differenti da quelle stabilite, a parità di contenuto. La forma personalizzata è concordata, attraverso il tutor, con il docente della materia o con la Commissione esaminatrice nel caso di esami di stato o test di ingresso. Nell'a.a. 2021/22 sono pervenute più di 250 richieste di esame personalizzato. Questo dato è dettato dal fatto che diversi studenti hanno sfruttato la possibilità di sostenere gli esami in forma on line. A tutt'oggi, anche se ancora per poco tempo, considerata la fine del periodo di emergenza, a causa della pandemia Sars Covid 19, gli studenti con disabilità continuano a richiedere di poter sostenere gli esami in modalità on line.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.7: Predisposizione di un piano di studi personalizzato

Sintesi Linee Guida



<i>Preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Scuola e sua approvazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea;</i>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>Al fine di poter predisporre un piano di studi personalizzato, lo studente con disabilità o con DSA può rivolgersi o direttamente al tutor della propria Scuola o alla Segreteria del SASD. Il tutor incaricato prende poi contatto con i Referenti di Scuola che operano, in accordo con il Responsabile del CdS, alla redazione guidata del piano di studi, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dello studente con disabilità o con DSA e delle difficoltà che potrebbe incontrare nel percorso di studi. Anche in questo caso, un contributo importante è offerto dalle competenze della pedagoga clinica che collabora con il Servizio.</p> <p>In diverse situazioni che si sono presentate nel corso dell'anno, la definizione di un piano di studi personalizzato, coerente con le finalità e gli obiettivi di un percorso universitario, ha dovuto tener conto delle propedeuticità delle attività formative di base, in cui spesso tutti gli studenti trovano le maggiori difficoltà. Per tali attività di base, ci si è avvalsi, in tutti i casi, della disponibilità dei singoli docenti a programmare incontri con lo studente per spiegazioni e ulteriore supporto didattico. Per il resto, la personalizzazione del percorso formativo si è fondamentalmente tradotta nella rimodulazione delle modalità di valutazione, mantenendo inalterati gli obiettivi di verifica delle conoscenze. In accordo con i docenti, e con il contributo della pedagoga, si è cercato di trovare le modalità più idonee al singolo caso attraverso la realizzazione di prove equipollenti (es. orale anziché scritta); la divisione della prova in più verifiche parziali, relative a frazioni del programma, in un numero adattato alla capacità di studio dello studente; la disponibilità di tempi aggiuntivi fino ad un massimo del 30% in più del consueto; la presenza di figure professionali in relazione alla tipologia di disabilità (es. interprete LIS); l'utilizzo di ausili e strumenti tecnici o la presenza di un tutor in relazione alla tipologia di disabilità.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4
3.8: Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari				
<i>Sintesi Linee Guida Accesso individuale, se possibile nelle strutture di Scuola, ai supporti tecnologici e informatici necessari;</i>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>Su richiesta viene fornito materiale didattico in formato adattato: ingrandimenti dei testi, materiale in formato digitale e/o audio.</p> <p>I supporti tecnologici e informatici, anche quelli donati dal progetto UniLeo4Light, vengono forniti in comodato d'uso gratuito agli studenti.</p> <p>https://disabili.unicam.it/disabilit%C3%A0-certificazione-richiesta https://disabili.unicam.it/disturbi-specifici-dell%E2%80%99apprendimento-certificazione-richiesta</p> <p>Nel 2021 nella biblioteca giuridica è stata inaugurata una postazione con strumenti tecnologici messi a disposizione degli studenti. https://disabili.unicam.it/content/servizi-offerti</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4
3.9: Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili				
<i>Sintesi Linee Guida Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>A seguito di ciascun tipo di richiesta presentata da parte degli studenti con disabilità, il Servizio fissa un appuntamento con lo studente per pianificare l'intervento e gli ausili di cui ha bisogno sulla base delle esigenze legate alla propria disabilità o ai propri DSA e al percorso di studi scelto, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie di cui il Servizio dispone.</p> <p>Anche nel corso del 2021, si è evidenziato un incremento nelle richieste, da parte degli studenti, di utilizzare, in sede di esame, le mappe concettuali, previste come misura compensativa dalla Legge 170/2010. Per supportare gli studenti nella stesura delle mappe concettuali, anche dopo consultazione di esperti esterni, si è proceduto ad una rimodulazione delle indicazioni, fornite agli studenti, per preparare in autonomia mappe concettuali e formulari. Tali indicazioni sono state pubblicate nel sito:</p> <p>https://disabili.unicam.it/sites/disabili.unicam.it/files/MAPPE%20CONCETTUALI%20guida.pdf</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4



3.10: Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità ai DSA e non all'insegnamento della disciplina.				
Sintesi Linee Guida				
<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>Oltre alla Delegata per la Disabilità, sono presenti docenti Referenti di ogni Scuola che svolgono la funzione di connessione tra il Servizio e i docenti dei singoli CdS. Nell'anno 2021/22, i docenti Referenti delle Scuole di Ateneo hanno partecipato con costanza ai colloqui conoscitivi degli studenti con disabilità e con DSA, sia in presenza che on line.</p> <p>In più occasioni, i docenti sono stati chiamati a valutare e concordare con il Servizio le misure più idonee da mettere in atto per consentire allo studente il raggiungimento degli obiettivi formativi della specifica disciplina, nelle forme consentite. Tutti i docenti hanno manifestato la massima disponibilità e collaborazione.</p> <p>Sempre nel 2021, per favorire il benessere degli studenti, sono stati organizzati per tutti gli studenti universitari alcuni seminari on line su tematiche di tipo psicologico come la gestione dell'ansia preesistente, il metodo di studio per studenti con DSA e le problematiche legate pandemia SARS Covid.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4
3.11: Mobilità Internazionale				
Sintesi Linee Guida <i>Gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti con disabilità, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.</i>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>Per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità sono previste borse ad hoc per partecipare a programmi e/o progetti di scambio internazionale, sia per studenti che per laureati, come si può evincere dai bandi reperibili tramite la pagina web: http://international.unicam.it/exchange-and-mobility</p> <p>Nel 2021 con la pandemia Sars Covid 19 e il blocco di tutti gli spostamenti, anche la mobilità internazionale ha subito una forte riduzione in termini di numeri di studenti in mobilità e di destinazioni. Soprattutto gli studenti con disabilità, anche a causa delle loro fragilità, sono stati disincentivati dall'usufruire di questo servizio.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4
3.12: Inserimento Lavorativo				
Sintesi Linee Guida <i>Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.</i>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, insieme all'Ufficio Stage e Placement, segue i propri studenti anche nel percorso <i>post lauream</i> ed offre servizi mirati all'inserimento lavorativo, attraverso la creazione di percorsi integrati tra università e azienda. Una volta laureati, gli studenti con disabilità, come tutti gli altri studenti, vengono contattati direttamente dalle aziende o dall'ufficio Stage e Placement per proposte di lavoro e/o stage.</p> <p>Ad ottobre 2015 è stata stipulata, che è tuttora in atto, una convenzione con la "Jobmetoo – Jobdisabilisrl", Agenzia per la Ricerca e selezione del personale accreditata dal MLPS, primo portale di recruiting online esclusivamente focalizzato sulle Categorie protette.</p> <p>Nel 2021 tutto il SASD ha partecipato ad un convegno organizzato dalla CNUDD proprio sulle prospettive lavorative degli studenti con disabilità e sulle possibili strategie di inclusione in ambito lavorativo.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4

Quadro di sintesi ed andamento delle valutazioni del NVA

Scala di valutazione

1	2	3	4
Non applicata	Applicata in parte	Applicata totalmente	Applicata con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Nota: in rosso sono evidenziate le variazioni rispetto all'anno precedente

Punto delle LG		Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
1	Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	4	4	4	4	4	4
2	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: organizzazione						
	2.1 Servizio Assistenza Studenti Disabili (SASD)	4	4	4	4	4	4
	2.2 Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	4	4	4	4	4	4
	2.3 Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	4	4	4	4	3	3
	2.4 Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della preiscrizione o iscrizione	4	4	4	4	4	4
	2.5 Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi	3>4	3	2>3	2	2	3
3	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: andamento attività						
	3.1 Assistenza alla mobilità e alla persona	3	3	3	3	4	4
	3.2 Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	4	4	4	4	4	4
	3.3 Supporti tecnologici e informatici	4	4	4	4	4	4
	3.4 Tutorato specializzato	4	4	4	4	4	4
	3.5 Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente	4	4	4	4	4	4
	3.6 Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti	4	4	4	4	4	4
	3.7 Predisposizione di un piano di studi personalizzato	3	3	3	3	3	3
	3.8 Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari	4	4	4	4	4	4
	3.9 Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili	4	4	3>4	3	3	3
	3.10 Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità	4	4	4	4	4	4
	3.11 Mobilità Internazionale	3	3	3	3	3	3
	3.12 Inserimento Lavorativo	3	3	3	3	3	3

CONCLUSIONI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE:

Il NVA rileva come UNICAM abbia sostenuto, anche nel 2021, con notevole impegno l'organizzazione del SASD, evidenziando come i responsabili del Servizio continuino a perseguire il miglioramento continuo delle attività svolte.

Il NVA conferma pertanto il proprio giudizio positivo riguardo il notevole livello qualitativo delle attività di sostegno logistico e tecnico fornito dal SASD agli studenti, con il coordinamento della delegata del Rettore per le disabilità.

Rispetto ai dati relativi all'anno di riferimento e agli andamenti degli anni precedenti, si rileva un ulteriore aumento degli studenti con disabilità e DSA. Anche i dati relativi ai numeri degli stessi studenti che conseguono il titolo di studio risultano in leggero aumento (prendendo atto anche della correzione dei dati analizzati nella relazione dello scorso anno). Si può dedurre pertanto che le azioni e le misure attuate dall'Ateneo, sempre di alto livello come dimostra la valutazione su ogni parametro delle linee guida CNUDD, stanno producendo dei risultati positivi.



È importante che l'ateneo prosegua con le azioni in corso e soprattutto metta in atto un costante monitoraggio delle esigenze degli studenti con disabilità e DSA tramite apposite rilevazioni durante il corso dell'anno, oltre che continuare a sensibilizzare il corpo docente sulle specifiche esigenze. A tale proposito è molto positiva l'azione messa in atto riguardante il potenziamento del servizio di supporto psicologico.

Anche sulle prospettive lavorative degli studenti con disabilità sarebbe molto sfidante riuscire a intraprendere ulteriori iniziative per favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro, promuovendo incontri e occasioni di confronto con realtà produttive, associazioni, rappresentanze di categoria.

Il NVA evidenzia anche alcuni punti di attenzione rilevabili nel "Report 2021 sulla soddisfazione sui servizi di accoglienza UNICAM per gli studenti con disabilità e/o con DSA". Da questo sembrerebbero emergere, infatti, alcune situazioni problematiche segnalate dagli studenti, sulle quali si dovrebbe tempestivamente riflettere ed agire. In particolare, si può rilevare dalle risposte alla domanda "hai incontrato o stai incontrando difficoltà nel corso della tua esperienza" che il 40% dei rispondenti risponde positivamente (Sì) e la maggior parte di coloro che segnalano questo disagio (90%) lo attribuisce o a "mancanza di comprensione e/o disponibilità" o a "limitazioni nel partecipare alle attività didattiche". D'altra parte, va però rilevato come più della metà degli studenti che hanno partecipato all'indagine dichiara di NON aver chiesto un supporto al SASD (55%) e per contro la quasi totalità di chi ha dichiarato di aver invece usufruito dei servizi di assistenza si dichiara soddisfatto e di essere stato aiutato a superare le criticità riscontrate.

In questo contesto, il NVA ha preso anche atto delle note che il servizio SASD ha voluto quest'anno fornire (sono riportate in appendice insieme alle interessanti tabelle sui dati degli studenti) ed in particolare il contenuto della seguente analisi:

*[...] Le difficoltà nell'integrarsi all'interno del sistema universitario si riscontrano proprio all'inizio della carriera universitaria. Dai dati relativi agli **studenti con disabilità** è emerso che:*

- *hanno un'età media molto alta: il numero di studenti che hanno un anno di nascita compreso tra il 1940 e il 1996 supera quello di tutti gli studenti con disabilità iscritti il cui anno di nascita è compreso tra il 1997 e il 2002.*
- *Il numero degli studenti fuori corso è maggiore rispetto agli studenti con DSA e questo dato potrebbe essere messo in relazione con il fatto che alcuni studenti con disabilità hanno diritto all'esonero totale dal pagamento delle tasse. Questi dati mostrano anche come, per diversi studenti con disabilità, l'obiettivo della frequenza all'università sia molto legato alla crescita personale e meno a prospettive lavorative, condizionate anche dalle condizioni fisiche. [...]*

Sembra quindi necessario prendere atto di come la composizione della platea degli studenti con disabilità sia cambiata e programmare quindi azioni articolate in modo tale da andare incontro ad esigenze e bisogni degli studenti molto diversificati. Il NVA ribadisce pertanto la necessità di opportuni approfondimenti per valutare in quale direzione queste esigenze siano cambiate e in che modo l'intera comunità dell'Ateneo (docenti, personale tecnico, studenti oltre a SADS) stia fronteggiando il cambiamento.



In conclusione, il NVA suggerisce di continuare le attività nelle modalità che già hanno dato positivi risultati negli scorsi anni (e che sono positivamente valutate dagli studenti con problematicità), ma di porre particolare attenzione alle rilevazioni avviate (monitoraggio carriere e questionari).

Per quanto concerne i questionari, considerata la bassa numerosità della popolazione di riferimento, già nella relazione prodotta nel 2021 il Nucleo aveva suggerito di andare oltre la semplice “proposta” e di avviare invece una rilevazione più personalizzata, in modo da intercettare un ventaglio di opinioni ancor più significativo. Il NVA rinnova perciò il suggerimento riguardante l’attivazione di indagini basate su interviste dirette, anche telefoniche, soprattutto nei casi di studenti con disabilità o DSA che ritardano la loro carriera o che hanno abbandonato.

Un’ulteriore considerazione è che la “tipologia DSA” pone certamente al servizio nuove sfide in considerazione della varietà di situazioni individuali che essa raggruppa. In proposito il NDV suggerisce di avvalersi sempre di più del “criterio base” della cultura della qualità: agire in prevenzione, rafforzando il processo di orientamento offerto da UNICAM al potenziale studente. A partire da quanto specificato nel certificato che formalizza la diagnosi di cui all’art. 3 della legge 170/2010, sarebbe utile aiutare preliminarmente la persona a verificare in profondità – anche con il supporto di esperti altamente qualificati da coinvolgere al bisogno – in che misura possenga le condizioni per una progressione “positiva” nel percorso di apprendimento da lui scelto. È molto importante, infatti, evitare che gli studenti con DSA incorrano in esperienze di insuccesso, le quali avrebbero sicuramente un impatto negativo sull’autostima, pregiudicando le successive esperienze di studio e di vita.

Si auspica infine una risposta più dettagliata, da parte del SASD o della Delegata del Rettore, alle osservazioni del Nucleo, per capire se e quali dei suggerimenti forniti vengano condivisi, recepiti e rilevati e se le eventuali azioni che ne derivano siano monitorate e valutate.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione
Dott. Antonino Magistrali

In Allegato:

- Appendice con nota SASD sulle modalità di raccolta dei dati e tabelle con il dettaglio dei dati relativi agli studenti - anno 2021/22

Appendice con il dettaglio dei dati relativi agli studenti - anno 2021/22

Nota fornita dal SASD sui dati relativi agli studenti - anno 2021/22

Relativamente ai dati delle studentesse e degli studenti seguiti dal SASD, negli ultimi anni c'è stata una modifica nella rilevazione dei dati da parte del Ministero: se all'inizio gli studenti venivano classificati per tipologia di disabilità, successivamente alla normativa sulla privacy, gli studenti erano classificati in base alla percentuale di invalidità e suddivisi tra "studenti con invalidità pari o superiore al 66%" e "studenti con invalidità inferiore al 66%". Ancor più recentemente, si è superata anche questa classificazione per cui, anche a seguito della presa in carico da parte dell'Università di studenti con Disturbi Specifici di Apprendimento, il Ministero ha chiesto di suddividere gli studenti in base alle tipologie di certificazioni di cui ciascuno è in possesso, oltre che per genere e per corso frequentato.

Il sistema Esse3 non consente l'estrapolazione dei dati secondo questi parametri. Il Servizio ha quindi proceduto alla classificazione, nei modi richiesti dal Ministero, attraverso una valutazione doviziosa di tutti i certificati presentati da ciascuno studente.

Gli studenti sono stati suddivisi in due macrocategorie: studenti e studentesse con DSA e studenti e studentesse con disabilità.

All'interno di ciascuna di queste categorie, gli studenti sono stati suddivisi per genere e per tipologia di corso di studi a cui sono iscritti e se in corso o fuori corso, rispetto al corso a cui sono iscritti.

Per poter evidenziare ancora meglio la fotografia degli studenti, il SASD ha scelto di valutare due parametri differenti nelle due categorie: per gli studenti con DSA è stato monitorato il numero di CFU acquisiti alla data della rilevazione; gli studenti con disabilità sono stati suddivisi in base agli anni di nascita.

Sulla base dei parametri adottati, emerge che

- gli studenti con DSA non sono ancora presenti in alcun modo nei percorsi del post lauream (master, scuole di specializzazione, dottorato),
- la maggior parte di essi è in corso, ma il numero di CFU acquisiti è basso,
- non vi sono differenze sostanziali tra i maschi e le femmine.

Possiamo quindi affermare che la popolazione studentesca universitaria con DSA, considerato che la legge che li tutela è stata promulgata solo 12 anni fa, è una popolazione giovane, che non è ancora arrivata ai livelli più alti di studio. Le difficoltà nell'integrarsi all'interno del sistema universitario si riscontrano proprio all'inizio della carriera universitaria.

Dai dati relativi agli studenti con disabilità è emerso che:

- hanno un'età media molto alta: il numero di studenti che hanno un anno di nascita compreso tra il 1940 e il 1996 supera quello di tutti gli studenti con disabilità iscritti il cui anno di nascita è compreso tra il 1997 e il 2002.
- Il numero degli studenti fuori corso è maggiore rispetto agli studenti con DSA e questo dato potrebbe essere messo in relazione con il fatto che alcuni studenti con disabilità hanno diritto all'esonero totale dal pagamento delle tasse. Questi dati mostrano anche come, per diversi studenti con disabilità, l'obiettivo della frequenza all'università sia molto legato alla crescita personale e meno a prospettive lavorative, condizionate anche dalle condizioni fisiche.

Dati studenti con disabilità e con DSA 21/22 aggiornati al 18 marzo 2022

STUDENTI E STUDENTESSE CON DSA

TRIENNALE						
Iscritti	Maschi	Femmine	In corso		Media CFU	
			70	34	36	57
Maschi	Femmine	Maschi				Femmine
29	28	37 CFU				35 CFU
			Fuori corso		Media CFU	
			13		116,5 CFU	
			Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
			5	8	99 CFU	134 CFU

MAGISTRALE						
Iscritti	Maschi	Femmine	In corso		Media CFU	
1	0	1	0		73 CFU	
			Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
			0	1	0	73 CFU
			Fuori corso		Media CFU	
			0		0	
			Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
			0	0	0	0

MAGISTRALE A CICLO UNICO						
Iscritti	Maschi	Femmine	In corso		Media CFU	
27	13	14	19		33 CFU	
			Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
			11	8	45 CFU	21 CFU
			Fuori corso		Media CFU	
			8		163 CFU	
			Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
			2	6	123 CFU	203 CFU

STUDENTI E STUDENTESSE CON DISABILITA'

TRIENNALE								
Iscritti	Maschi	Femmine	In corso		Fuori corso		Fascia d'età per anno di nascita	Numero iscritti
72	39	33	38		34		1940/1964	6
			Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	1965/1985	26
			25	13	14	20	1986/1996	9
							1997/2002	31

MAGISTRALE								
Iscritti	Maschi	Femmine	In corso		Fuori corso		Fascia d'età per anno di nascita	Numero iscritti
11	6	5	8		3		1940/1964	0
			Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	1965/1985	4
			5	3	1	2	1986/1996	5
							1997/2002	2



MAGISTRALE A CICLO UNICO								
Iscritti	Maschi	Femmine	In corso		Fuori corso		Fascia d'età per anno di nascita	Numero iscritti
28	13	15	11		17		1940/1964	2
			Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	1965/1985	10
			5	6	8	9	1986/1996	10
							1997/2002	6

MAGISTRALE VECCHIO ORDINAMENTO								
Iscritti	Maschi	Femmine	In corso		Fuori corso		Fascia d'età per anno di nascita	Numero iscritti
13	8	5	0		13		1940/1964	5
			Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	1965/1985	8
			0	0	8	5	1986/1996	0
							1997/2002	0