



Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) anno 2018

Premesse

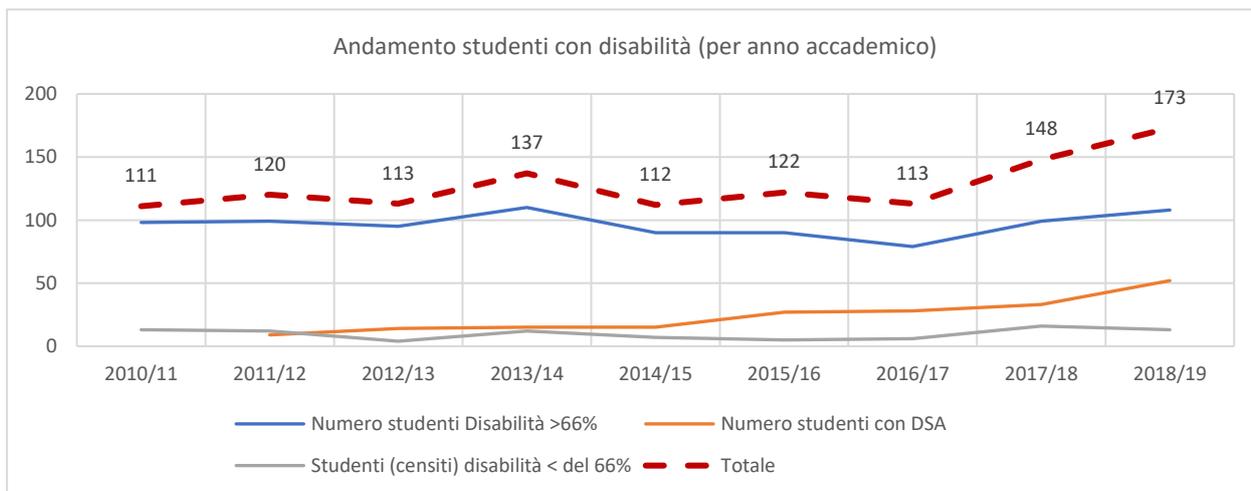
Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (di seguito NVA), ha redatto la presente relazione esaminando le attività svolte a favore degli studenti secondo quanto comunicato dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA.

La normativa nazionale in tema di *disabilità* (in particolare la Legge 104/92) e di DSA – *Disturbi Specifici di Apprendimento* (in particolare la Legge 170/2010) ha dato un deciso impulso ai fini dell'integrazione degli studenti con disabilità e con DSA che decidono di intraprendere gli studi universitari.

Il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD) UNICAM ha lo scopo di garantire agli studenti con disabilità e con DSA, attuando quanto previsto dalla sopracitata normativa, pari opportunità nel percorso di studio e piena fruizione dell'esperienza universitaria, attraverso l'eliminazione delle barriere sia architettoniche che organizzative, per la fruizione della didattica e per facilitare la piena inclusione degli studenti con disabilità e con DSA anche nelle attività integrative e sociali offerte dall'Ateneo. Il nucleo operativo del Servizio fa parte dell'Ufficio servizi agli Studenti e mobilità internazionale che eroga servizi progettati e istituiti per garantire un facile orientamento alle opportunità offerte dall'Ateneo e gestisce tutto ciò che concerne l'orientamento, il tutorato, la mobilità e le relazioni internazionali, le competenze linguistiche, le attività di stage e placement.

Dati di sintesi sull'attività svolta in UNICAM

Tabella 1 - Studenti con disabilità iscritti ad UNICAM								
	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
disabilità ≥ del 66%*	99	95	110	90	90	79	99	108
disabilità < al 66% (censiti)**	12	4	12	7	5	6	16	13
con certificazione di disturbi specifici di apprendimento (DSA)	9	14	15	15	27	28	33	52
TOTALE	120	113	137	112	122	113	148	173



* Dal 2017/18 numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66%;

**Sino al 2016/17 il dato si basava sulla segnalazione volontaria dell'interessato

Tabella 2 – Studenti con disabilità che hanno conseguito il titolo finale

Anno solare >	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Scuola di Architettura e Design	3		1	2	2	2
Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria	2	2	2	2	5	2
Scuola di Giurisprudenza	1	2	2	4	2	4
Scuola di Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute			1		2	2
Scuola di Scienze e Tecnologie			0	1	2	2
Totale complessivo	6	4	6	9	13	12

Tabella 4 - Andamento cofinanziamento MIUR

	Es. 2014	Es. 2015	Es. 2016	Es. 2017	Es. 2018
Assegnazione NAZIONALE	€ 6.500.000	€ 6.500.000	€ 6.500.000	€ 7.500.000	€ 7.500.000
Variazione finanziamento NAZIONALE	0,00%	0,00%	0,00%	15,38%	0,00%
Assegnazione attribuita ad UNICAM	€ 51.181	€ 50.291	€ 45.186	€ 42.157	€ 40.952
Variazione finanziamento attribuito ad UNICAM	-3,69%	-1,74%	-10,15%	-6,70%	-2,86%
PESO UNICAM sul finanziamento nazionale	0,79%	0,77%	0,70%	0,56%	0,55%

I criteri di ripartizione del Fondo per gli “interventi di sostegno agli studenti diversamente abili”, definiti dal D.M. MIUR per lo stanziamento del FFO 2019 (DM n.738, Registrato dalla Corte dei Conti il 10 ottobre 2019 e



pubblicato il 19 novembre 2019, art.8, lett. c) prevedono lo stesso finanziamento (7.500.000 €) e gli stessi criteri già utilizzati per il 2018, cioè che il fondo venga ripartito tra le Università come segue:

1. 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66%;
2. 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento.

Anche per il 2019 sono pertanto confermati i criteri di attribuzione del fondo, cambiati dal 2017 con l'eliminazione del criterio per il quale nell'attribuzione delle risorse pesava per il 34% l'indice di cofinanziamento delle azioni e dei servizi dedicati a questo ambito da parte dell'Ateneo.¹ Ciò ha comportato una diminuzione della quota attribuita ad UNICAM che, se sul piano dei numeri assoluti può competere con difficoltà con altri Atenei medio-grandi, era competitiva invece come percentuale di risorse per il cofinanziamento delle azioni.

Verifica dell'applicazione delle logiche e delle indicazioni contenute nelle linee guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità)

Introduzione

I Delegati universitari per la disabilità hanno deciso di riunirsi nella CNUDD, **Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità**, costituitasi agli inizi del 2001 come un organismo in grado di rappresentare la politica e le attività delle Università Italiane nei confronti degli studenti disabili e delle problematiche connesse alla disabilità.

La finalità principale della CNUDD (<https://www.crui.it/cnudd.html>) è consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività degli Atenei, in modo da riuscire ad attuare tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare in tutti gli Atenei la normativa in vigore – dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99 –, così da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, la CNUDD ha predisposto specifiche linee guida ([prima versione](#) del 2002, [revisionata](#) nel 2014) che contengono i principi, le linee di condotta e i suggerimenti ritenuti utili agli Atenei per predisporre servizi idonei all'integrazione degli studenti con disabilità. Il tutto nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che può ovviamente sviluppare progetti e interventi mirati, legati alla specificità della propria politica di utilizzazione delle risorse.

Inoltre, a seguito della legge 170/2010 “Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico” e delle successive “Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con

¹ I criteri utilizzati in precedenza erano i seguenti: 66% in relazione alla media dell'ultimo triennio del numero totale di studenti diversamente abili iscritti, rapportato al totale di tutte le Università; 34% in funzione del rapporto spesa/finanziato, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo preso in esame.



disturbi specifici di apprendimento” del luglio 2011, la CNUDD sta indirizzando i suoi approfondimenti e le sue indicazioni anche agli studenti con DSA.

Il NVA UNICAM ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all’Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento. **Lo schema per la rilevazione del grado di applicazione delle linee guida è stato approntato tenendo conto sia della prima che della seconda versione delle stesse e i testi sono stati sintetizzati o rimodulati per adattarli al modello del funzionamento dei servizi in UNICAM.**

Allo scopo di verificare l’attività del servizio non solo a livello documentale, il NVA ha incaricato l’Area programmazione, valutazione e sistemi qualità dell’Ateneo (che svolge anche il ruolo di ufficio di supporto del NVA) di acquisire presso il SASD le informazioni necessarie a verificare in che modo e in quale misura le attività e le misure indicate nelle linee guida sono svolte ed applicate nell’Ateneo. In base all’esito della ricognizione viene riportato di seguito il quadro dell’analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida e la valutazione degli stessi punti, attribuita dal NVA, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui giudizi descritti di seguito.

Scala di valutazione del grado di applicazione dei punti delle Linee Guida

1	2	3	4
Non applicato	Applicato in parte	Applicato totalmente	Applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Le motivazioni della valutazione vengono descritte di seguito ai singoli punti solo nei casi in cui la valutazione del punto non raggiunge il massimo livello di applicazione (4), livello che deve rappresentare, secondo il NVA, il target di Ateneo in questo contesto, oppure nel caso di variazione del livello rispetto allo scorso anno.

Il NVA ritiene infatti della massima importanza promuovere, attraverso ciascuno dei propri interventi, la crescita della cultura della qualità nell’Ateneo. In particolare, considera indispensabile favorire l’evoluzione da un approccio basato sulla valutazione della conformità delle azioni ai requisiti – prescritti da norme o specificati, come in questo caso, da linee guida – verso una pratica orientata al miglioramento continuo del servizio, fondato sull’analisi proattiva e via via più fine dei bisogni e delle esigenze, espresse e inesprese, dei destinatari, in un’ottica di prevenzione piuttosto che di reazione. Il riesame di quanto prodotto e la sua valutazione, quindi, dovrebbero essere occasioni per compiere questo esercizio di tensione verso il miglioramento continuativo. È per questa ragione che il NVA ha ritenuto di assegnare il Livello 4 solo nel caso in cui, oltre la completa applicazione di quanto indicato nelle linee guida, si sia riscontrata l’evidenza di un impegno autonomo e proattivo al miglioramento di quanto prescritto.

1. - Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)

Sintesi Linee Guida

Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra Scuole e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti disabili

Attività svolte da UNICAM



La Delegata UNICAM ha svolto la propria attività in piena coerenza con quanto indicato nelle linee guida, coordinando direttamente le azioni del SASD, promuovendo la diffusione puntuale e la sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche degli studenti con disabilità e con DSA e ponendosi come punto di riferimento e di raccordo fra Organi di governo e strutture dell'Ateneo.

Valutazione
NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ORGANIZZAZIONE

2.1: Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD)

Sintesi Linee Guida

Il SASD costituisce il primo punto di contatto per gli studenti e svolge un ruolo strategico di accoglienza e di gestione dei servizi. È pertanto necessario che al suo interno siano presenti competenze relazionali, organizzative e amministrativo-contabili perché, d'intesa con il Delegato, si possano individuare i bisogni, definire gli interventi e monitorare il corretto svolgimento delle procedure attivate. Coniugando regolarità ed efficacia amministrativa, tali procedure non devono tradursi in ostacoli - in termini di ritardi nell'erogazione dei servizi e di utilizzo di metodologie operative - che possano contrastare con i bisogni educativi e con le esigenze degli studenti.

Il SASD, oltre a disporre di locali accessibili e idonei allo svolgimento di colloqui individuali, deve potersi avvalere di risorse umane, possibilmente stabili e strutturate, opportunamente formate sia per le attività di sportello e di sostegno durante il percorso universitario, sia per quelle relative alla concessione di ausili tecnici e informatici dedicati.

Attività svolte da UNICAM

Il SASD UNICAM fa parte del Macro settore servizi per la didattica, internazionalizzazione e post-laurea e si colloca all'interno dell'Ufficio servizi agli Studenti e mobilità internazionale, in cui lavorano quattro unità di personale fra le quali una interamente dedicata al Servizio SASD. Il SASD UNICAM si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli studenti con disabilità e con DSA e di interfacciarsi per tutte le problematiche con le strutture accademiche e l'ERDIS, collegandosi anche con il territorio.

La struttura assume una particolare valenza all'interno dell'organizzazione amministrativa dell'Ateneo per il suo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle direttive della Delegata del Rettore, nonché per la possibilità che offre in termini di rapporti con personale di elevate competenze organizzative, progettuali, di conoscenza delle problematiche della disabilità, con attitudine all'interazione con persone con disabilità, predisposizione alle relazioni interpersonali e anche conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici.

Una volta ricevute le richieste di servizi da parte degli studenti attraverso i moduli presenti nella pagina del sito, <http://www.unicam.it/disabili/> il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA UNICAM contatta i tutor specializzati per organizzare, sentiti i docenti, le modalità di erogazione dei servizi, sulla base delle richieste ricevute.

È attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica per tutti gli studenti universitari, compresi quelli con disabilità e con DSA, per ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico. Nell'anno accademico in corso di valutazione hanno fatto richiesta 118 studenti (101 a Camerino e 17 nella sede di Ascoli Piceno) e hanno poi effettivamente usufruito dei colloqui 80 studenti (66 a Camerino e 14 ad Ascoli).

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

2.2 - Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio

Sintesi Linee Guida

Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati, per lo studente e per gli accompagnatori

Attività svolte da UNICAM



<p>UNICAM, tramite il Servizio Accoglienza Studenti Disabili e con DSA, collabora con l'ERDIS di Camerino, l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati a studenti con disabilità e si attiene alle disposizioni normative vigenti, che prevedono l'esclusione dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% indipendentemente dal tipo di disabilità o con certificazione ai sensi della L.104/1992. Per quanto riguarda gli alloggi attrezzati ERDIS, nell'anno accademico 2018/2019 hanno alloggiato presso i collegi dell'ente 50 studenti con disabilità, sia nella sede di Camerino sia nelle sedi collegate. Dal 26 ottobre 2016, a causa del sisma che ha colpito il centro Italia, è cambiata sia la situazione degli esoneri dal pagamento delle tasse universitarie (tutti gli studenti sono stati esonerati dai contributi) sia quella degli alloggi per gli studenti che, ovviamente, in larga parte non sono stati più disponibili sino a verifica della stabilità o, se possibile, a veloce restauro.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
<p>2.3: Punti di riferimento per gli studenti con disabilità all'interno delle singole sedi</p>					
<p>Sintesi Linee Guida</p> <p><i>Le Scuole, attraverso i referenti per la disabilità e DSA, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti con disabilità e con DSA all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che curano il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo</i></p>					
<p>Attività svolte da UNICAM</p> <p>In ogni Scuola, anche nelle sedi collegate, oltre ai docenti Referenti, hanno operato gli 8 tutor specializzati per la disabilità attivati nel 2018 (vedi successivo punto 3.4) che hanno effettuato incontri coi singoli studenti per verificare l'andamento del percorso di studi e con i docenti per l'eventuale presenza di ostacoli/problemi. I tutor hanno svolto il loro incarico sempre in stretto collegamento con il Referente della Scuola e con il personale dell'Ufficio del SASD. La frequenza degli incontri svolti dai tutor varia a seconda delle Scuole. In media tali incontri con gli studenti e/o con i docenti si sono svolti, durante l'anno accademico, con cadenza mensile. Le figure dei tutor, al di là delle azioni svolte, e dei Referenti, che hanno operato molto attivamente all'interno delle Scuole, si pongono come importanti punti di riferimento per gli studenti seguiti dal Servizio, in modo particolare nelle sedi UNICAM collegate.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione					
<p>2.4: Auto segnalazione da parte dello Studente con disabilità all'atto della pre-iscrizione o iscrizione</p>					
<p>Sintesi Linee Guida</p> <p><i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i></p>					
<p>Attività svolte da UNICAM</p> <p>Lo studente con disabilità (sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992) o lo studente con DSA, può rivolgersi direttamente al SASD (personalmente, telefonicamente, via mail o via Skype) al momento dell'iscrizione ai corsi di studio oppure ai concorsi per l'accesso ai corsi di studio a numero programmato. In questo modo, dopo aver caricato la necessaria documentazione e aver firmato la liberatoria sulla privacy, viene automaticamente censito. Gli studenti con una disabilità sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992 che richiedono l'esonero totale dal pagamento delle tasse, caricando nella propria pagina personale di Esse3 la documentazione prevista per legge, vengono censiti tramite il programma di gestione degli studenti. Dopo la scadenza delle iscrizioni, il personale del SASD ha dovuto verificare la validità dei certificati prodotti e valutarne la tipologia. Questo lavoro ha richiesto particolare impegno anche in considerazione dell'aumentato numero delle certificazioni prodotte. Il controllo delle certificazioni, eseguita per ogni studente, ha fatto sì in taluni casi che, a seguito delle verifiche dell'INPS dopo ulteriori accertamenti e visite, per alcuni soggetti è stata modificata la percentuale di invalidità e/o la durata provvisoria del certificato. In considerazione delle esigenze sopra esposte, tutti i certificati caricati nel database sono stati esaminati, al fine di ottenere l'esonero totale dal pagamento delle tasse; ove necessario, è stata chiesta conferma delle posizioni all'INPS. Questo lavoro naturalmente ha richiesto molta attenzione e cautela ed è durato diversi mesi.</p>					



Valutazione NVA	1	2	3	4
2.5: Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi				
Sintesi Linee Guida				
<i>Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti disabili</i>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>Al fine del miglioramento dei servizi era presente nel sito UNICAM, nella pagina Disabilità, un questionario di valutazione dei servizi, finalizzato a permettere la verifica dell'efficacia di quanto offerto agli studenti.</p> <p>Considerato che sulle attività 2017 non erano state registrate risposte, il SASD ha progettato una impostazione diversa del questionario, soprattutto per quanto riguarda la modalità di somministrazione. L'indagine 2018 pertanto, ancora da svolgere, sarà basata su un questionario on-line somministrato attraverso un sistema di invito personalizzato via e.mail, che prevede anche l'invio di pro-memoria in caso di mancata compilazione. Si ritiene che con questa nuova modalità il coinvolgimento degli studenti dovrebbe essere più incentivato, ottenendo un feedback sulla soddisfazione finalmente significativo.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4
Nota	Il giudizio resta a livello 2 in attesa di verificare gli esiti di questa iniziativa, ritenuta comunque positiva.			

3. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ANDAMENTO ATTIVITÀ				
3.1: Assistenza alla mobilità e alla persona				
Sintesi Linee Guida				
<p><i>Per quanto concerne la mobilità dello studente con disabilità, il servizio deve essere volto a facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie. Tale mobilità riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno e tra le varie strutture universitarie. Nei limiti delle risorse disponibili, la mobilità può anche includere spostamenti necessari al raggiungimento della sede universitaria.</i></p> <p><i>Il servizio, necessariamente personalizzato in relazione alle esigenze del singolo studente, potrà essere svolto attraverso convenzioni con gli enti di trasporto del territorio (aziende comunali, regionali, ecc.), promuovendo anche accordi di sistema con agenzie per il diritto allo studio, enti e associazioni territoriali che consentano il contenimento dei costi.</i></p> <p><i>In presenza di condizioni di disabilità che limitano gravemente l'autonomia dello studente, per garantire il diritto allo studio universitario occorre prevedere, anche attraverso convenzioni stipulate con associazioni cooperative di servizi, interventi di assistenza alla persona, in particolare laddove questa non possa essere assicurata direttamente dai servizi socio-sanitari.</i></p> <p><i>Gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti.</i></p>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>Il SASD sino al 2018 ha messo a disposizione degli studenti con disabilità automezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità e personale del Servizio, per garantirne la fruizione delle attività didattiche. Nel 2017 questo servizio ha subito una drastica riduzione nelle richieste dell'utenza; tale diminuzione è collegata al minor numero di studenti che alloggiano stabilmente a Camerino per il sisma del 2016. Di contro, è aumentato il numero di studenti pendolari che si spostano usufruendo del servizio Unicambus e degli studenti che seguono le lezioni da casa via Webex. UniCam ha scelto pertanto nel 2018 di sospendere il servizio mobilità nella configurazione precedente, mantenendo invece quello di supporto agli studenti con disabilità che, sporadicamente, richiedono il servizio di accompagnamento in occasione degli esami di profitto: questi studenti sono principalmente "fuori sede", manifestano prevalentemente disabilità psichiche e richiedono questo servizio anche per avere un supporto utile a superare le difficoltà del confronto con i docenti.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4
Motivazione	Pur comprendendo la scelta di sospendere il servizio per le motivazioni illustrate, si ritiene che la valutazione di questo punto debba scendere almeno di un punto rispetto all'anno precedente, trattandosi comunque di una riduzione dello spettro di attività volte a "facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie" di cui alle linee guida CNUDD			



3.2: Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche

Sintesi Linee Guida

Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studi dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto la fruibilità dei percorsi, con riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento

Attività svolte da UNICAM

Gli eventi sismici del 2016 hanno profondamente modificato il quadro cui il Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche dell'Ateneo (PEBA) <http://web.unicam.it/disabili/documenti/PEBAapprovato5nov2013.pdf> si riferiva ed hanno reso indispensabile una sostanziale riorganizzazione delle sedi di svolgimento dell'attività didattica e dei servizi amministrativi. Nel corso del 2018 il Servizio, che nel frattempo ha traslocato dalla sede provvisoria e si è trasferito nella nuova sede dell'Area Servizi agli studenti, ha continuato a monitorare la situazione, specialmente nelle nuove sedi, in modo da verificare e segnalare la presenza di ostacoli di accesso ed utilizzo per gli studenti con disabilità, iniziando il lavoro di aggiornamento del PEBA.

Nel 2019 è stata realizzata una nuova ricognizione delle barriere architettoniche nelle aule di tutto l'Ateneo. E' ancora attivo lo strumento messo a disposizione degli utenti che permette di segnalare le barriere architettoniche presenti negli edifici UNICAM, attraverso un apposito modulo presente sul sito: <http://web.unicam.it/disabili/documenti/MODULO%20SEGNALAZIONE%20BARRIERE%20ARCHITETTONICHE%20nuovo.pdf>

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.3: Supporti tecnologici e informatici

Sintesi Linee Guida

Mettere a disposizione degli studenti con disabilità e con DSA tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adattate

Attività svolte da UNICAM

A seconda del tipo di disabilità o di DSA, gli studenti hanno avuto la possibilità di richiedere, attraverso gli appositi moduli on line, presenti nella pagina del SASD, il materiale didattico adattato in funzione della loro disabilità o dei loro DSA ed i supporti tecnologici ed informatici necessari per lo studio. Questi ultimi, a seconda della tipologia e delle risorse finanziarie disponibili, possono essere consegnati dal SASD al singolo studente in comodato d'uso gratuito. Inoltre, gli studenti con disabilità possono richiedere i singoli corsi di studio in modalità e-learning: il SASD, a seconda del tipo di disabilità del richiedente, delle relative motivazioni per cui tale servizio viene richiesto, delle risorse finanziarie disponibili e del numero di richieste pervenute, può erogare tale servizio gratuitamente, previo superamento dell'esame.

Un importante supporto per studenti con disabilità e DSA, iscritti a CdL svolti nella sede di Camerino, è risultato essere anche l'erogazione delle lezioni tramite piattaforma "Webex" (garantito anche nell'a.a. 2018/19), particolarmente nei casi in cui i docenti hanno autorizzato la registrazione delle stesse. Nel 2018 sono stati attivati due tutorati di supporto alla didattica che hanno provveduto alla trasformazione di una parte del materiale didattico in formato accessibile per gli studenti con DSA.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.4: Tutorato specializzato

Sintesi Linee Guida

Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività ...di supporto alla fruizione delle attività didattiche, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità e i DSA, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.



Attività svolte da UNICAM				
<p>Sono stati messi a disposizione nell'anno di riferimento 8 tutor (erano 3 nel 2017) del tutorato specializzato (due dei quali dedicati alla trasformazione di una parte del materiale didattico in formato altamente leggibile, per gli studenti con DSA) ai quali gli studenti possono indirizzare le richieste ed esporre eventuali difficoltà. Ai tutor specializzati, coordinati e supportati dalla Segreteria del SASD e dalla psicologa del Servizio, sono affidate specifiche attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accogliere le richieste degli studenti con disabilità, inviate attraverso appositi moduli reperibili on line e valutarle con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Scuola, allo scopo di individuare eventuali necessità di tutorato didattico e di supporto nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, per organizzare al meglio il percorso formativo, in relazione alle specificità dello studente e della materia; - valutare le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente; - collaborare con le varie Aree e Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (per es. Area Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni, Uffici Stage e Placement per lo svolgimento di stage presso aziende, Ufficio Orientamento per programmare l'orientamento specifico per studenti con disabilità, etc...). <p>Nell'anno accademico 2018/2019 sono state rivolte al SASD 248 richieste di servizi, regolarmente forniti. Anche in seguito, nel corso dell'a.a.2018/19, i tutor hanno mostrato grande disponibilità nelle situazioni di difficoltà ancora presenti a causa delle conseguenze del sisma del 2016 e lo strumento si è rivelato di notevole efficacia.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4

3.5: Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente				
Sintesi Linee Guida				
Colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente				
Attività svolte da UNICAM				
<p>Il SASD collabora con l'ufficio Orientamento Unicam che mette a disposizione personale specializzato per studenti con disabilità, per favorire una scelta consapevole del percorso di studi universitario. Per gli studenti degli Istituti secondari di Scuola superiore sono possibili colloqui di orientamento in entrata, mirati all'individualizzazione del percorso di studi più adatto, in base alle attitudini dello studente e alle esigenze legate al suo tipo di disabilità. A ciascuno studente con disabilità o con DSA vengono presentati non solo i singoli corsi di studio, con i relativi percorsi di studio e gli sbocchi professionali (attività di orientamento) ma anche gli ostacoli e i punti di forza in rapporto alla propria disabilità o DSA, in relazione al contesto del corso di studio a cui ci si vuole iscrivere (seguendo le linee dell'ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health). Agli studenti con disabilità fisica, ad esempio, viene fatto presente il dettaglio della frequenza obbligatoria di laboratori in cui è necessaria una buona manualità; agli studenti con disabilità sensoriali dell'udito vengono prospettati i corsi in cui forte è la componente grafica e visiva rispetto alla parte teorico-discorsiva, che richiede una maggiore conoscenza lessicale e una relativa esposizione orale. Ogni situazione viene valutata singolarmente, tenendo conto soprattutto delle motivazioni e delle aspirazioni dello studente.</p> <p>La collaborazione con gli uffici orientamento e tutorato dell'Ateneo si concretizza, in particolar modo, in iniziative, quali "Porte Aperte Unicam", "Porte Aperte Unicam Estate", "Saloni di Orientamento" ed in occasione delle "Giornate di Ambientamento", quando allo studente con disabilità e con DSA sono presentati sia i servizi UNICAM sia i servizi offerti dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA. Nel 2018 sono stati effettuati anche alcuni incontri con insegnanti di sostegno che hanno chiesto di poter svolgere un colloquio di orientamento insieme agli studenti seguiti.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4



3.6: Individuazione delle esigenze degli studenti con disabilità per lo svolgimento delle prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi

Sintesi Linee Guida

Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti

Attività svolte da UNICAM

Ogni studente con disabilità e con DSA ha la possibilità di svolgere le prove d'esame, i test d'accesso ai corsi a numero programmato, i test delle competenze iniziali, le prove finali dei corsi di studio e gli esami di abilitazione professionale secondo le modalità più consone al tipo di disabilità o di DSA. Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento.

L'Esame individualizzato previsto dalla L. 17/99, prevede infatti la possibilità di sostenere una prova con modalità differenti da quelle stabilite, a parità di contenuto. La forma individualizzata è concordata, attraverso il tutor, con il docente della materia o con la Commissione esaminatrice nel caso di esami di stato o test di ingresso. Nell'a.a. 2018/19 sono pervenute **181** richieste di esame personalizzato.

Il Regolamento per lo svolgimento di esami a distanza è stato presentato ed approvato dal Senato Accademico, emanato con Decreto Rettorale il 9 febbraio 2018 ed è ora consultabile al sito

<https://www.unicam.it/sites/default/files/regolamenti/Reg%20stud%20grav%20infern%20per%20pubblicaz.pdf>

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.7: Predisposizione di un piano di studi personalizzato

Sintesi Linee Guida

Preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Scuola e sua approvazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea;

Attività svolte da UNICAM

I tutor specializzati, su richiesta dello studente, prendono contatti con i Referenti di Scuola per la redazione guidata del piano di studi, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dello studente con disabilità o con DSA e delle difficoltà che potrebbe incontrare nel percorso di studi. Ognuno dei tutor specializzati per la disabilità e i DSA segue gli studenti nelle Scuole da essi frequentate. Lo studente con disabilità o con DSA può rivolgersi o direttamente al tutor specializzato per la disabilità della propria Scuola o alla Segreteria del SASD che poi provvede a metterlo in contatto con il tutor e con il docente Referente della propria Scuola.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

3.8: Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari

Sintesi Linee Guida

Accesso individuale, se possibile nelle strutture di Scuola, ai supporti tecnologici e informatici necessari;

Attività svolte da UNICAM

Secondo quanto già descritto e specificato nel precedente punto 3.3, su richiesta viene fornito materiale didattico in formato adattato: ingrandimenti dei testi, materiale in formato digitale e/o audio.

I supporti tecnologici e informatici, anche quelli donati dal progetto UniLeo4Light, vengono forniti in comodato d'uso gratuito agli studenti. Tale servizio può essere richiesto tramite appositi moduli reperibili sul sito di ateneo:

<http://www.unicam.it/disabili/richiesta-servizi>



Valutazione NVA	1	2	3	4
3.9: Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili				
Sintesi Linee Guida				
<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>				
Attività svolte da UNICAM				
A seguito di ciascun tipo di richiesta presentata da parte degli studenti con disabilità (supporto a lezione, materiale didattico, ecc.) il Servizio fissa un appuntamento con lo studente per pianificare l'intervento e gli ausili di cui ha bisogno sulla base delle esigenze legate alla propria disabilità o ai propri DSA e al percorso di studi scelto, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie di cui il Servizio dispone.				
Valutazione NVA	1	2	3	4
3.10: Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità o ai DSA e non all'insegnamento della disciplina.				
Sintesi Linee Guida				
<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>				
Attività svolte da UNICAM				
Oltre alla Delegata per la Disabilità, sono presenti docenti referenti di ogni Scuola che svolgono la funzione di connessione tra il Servizio e il Delegato e i docenti delle singole Scuole. Nell'anno 2018/19 i docenti Referenti di 4 Scuole di Ateneo hanno partecipato con costanza ai colloqui conoscitivi degli studenti con disabilità e con DSA.				
Valutazione NVA	1	2	3	4
3.11: Mobilità Internazionale				
Sintesi Linee Guida				
<i>Gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti con disabilità, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.</i>				
Attività svolte da UNICAM				
Per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità sono previste borse ad hoc per partecipare a programmi e/o progetti di scambio internazionale, sia per studenti che per laureati, come si può evincere dai bandi reperibili tramite la pagina web: http://international.unicam.it/exchange-programs				
Valutazione NVA	1	2	3	4
3.12: Inserimento Lavorativo				
Sintesi Linee Guida				
<i>Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.</i>				
Attività svolte da UNICAM				



Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, insieme all'Ufficio Stage e Placement, segue i propri studenti anche nel percorso *post lauream* ed offre servizi mirati all'inserimento lavorativo, attraverso la creazione di percorsi integrati tra università e azienda. Nell'anno 2018/19 il SASD e l'ufficio Stage e Placement hanno supportato 1 studente con disabilità nella compilazione della scheda Alma Laurea.

Una volta laureati gli studenti con disabilità, come tutti gli altri studenti, vengono contattati direttamente dalle aziende o dall'ufficio ILO per proposte di lavoro e/o stage. Pertanto, se gli studenti con disabilità non forniscono ~~loro~~ un feedback, il SASD non è in grado di fornire un dato preciso di quanti studenti hanno svolto uno stage o trovato un lavoro.

Dal 2015 è attiva una convenzione con la "Jobmetoo – Jobdisabili srl", Agenzia per la Ricerca e selezione del personale accreditata dal MLPS, primo portale di recruiting online esclusivamente focalizzato sulle Categorie protette. A fronte di dati mancanti sul territorio italiano relativi alla carriera e ai fabbisogni lavorativi degli studenti/laureati con disabilità, Unicam e JobMeToo hanno avviato una raccolta di dati, relativa al monitoraggio di carriera degli studenti/laureati UNICAM con disabilità.

Unicam ha provveduto ad inviare a tutti gli studenti con disabilità, laureati dall'anno accademico 2000/2001 un questionario, per valutare i fabbisogni e le caratteristiche dei laureati con disabilità. Inoltre, ogni volta che ci siano aziende che ricerchino laureati in corsi di studio presenti nel nostro Ateneo, la JobMeToo provvede ad inviare al servizio i profili ricercati per diffonderli agli studenti oppure chiede i recapiti degli studenti con disabilità laureati in corsi specifici per poterli contattare e proporre loro i profili ricercati dalle aziende. Il 29 novembre 2016 sono stati presentati i dati della ricerca a cui anche Unicam ha partecipato.

Nei mesi precedenti, via Skype, UNICAM ha partecipato ad una riunione insieme ad altre università italiane, finalizzata a discutere dei dati raccolti.

Valutazione NVA	1	2	3	4
Motivazione				

Quadro di sintesi ed andamento delle valutazioni del NVA

Scala di valutazione

1	2	3	4
Non applicata	Applicata in parte	Applicata del tutto	Applicata con miglioramenti rispetto a quanto indicato da CNUDD

Nota: in rosso sono evidenziate le variazioni rispetto all'anno precedente

Punto delle LG		Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015	Anno 2014	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2011
1	Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	4	4	4	4	4	4	4	3
2	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: organizzazione								
	2.1	Servizio Assistenza Studenti Disabili (SASD)	4	4	4	4	4	4	4
	2.2	Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	4	4	4	4	4	4	3
	2.3	Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	4	3	3	3	3	3	3
	2.4	Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione	4	4	4	4	4	4	4
	2.5	Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi	2	2	3	2	2	2	1
3	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: andamento attività								
	3.1	Assistenza alla mobilità e alla persona	3	4	4	3	4	4	3
	3.2	Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	4	4	4	4	4	4	3
	3.3	Supporti tecnologici e informatici	4	4	4	4	4	4	3
	3.4	Tutorato specializzato	4	4	4	4	4	4	4
	3.5	Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la	4	4	4	4	4	4	4



	individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente								
3.6	Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti	4	4	4	4	4	4	4	3
3.7	Predisposizione di un piano di studi personalizzato	3	3	3	3	3	3	3	3
3.8	Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari	4	4	4	4	4	4	4	3
3.9	Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili	3	3	3	4	3	3	3	3
3.10	Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità	4	4	4	3	4	4	3	3
3.11	Mobilità Internazionale	3	3	3	3	3	3	3	3
3.12	Inserimento Lavorativo	3	3	3	3	2	2	2	2

Conclusioni e suggerimenti del NVA

Il NVA valuta positivamente l'impegno di UNICAM, anche nel 2018, volto a strutturare al meglio questo servizio. L'elevato livello qualitativo raggiunto dal Servizio già negli scorsi anni non permette di rilevare miglioramenti per specifiche attività, ma il mantenimento di quanto già messo in atto è un risultato altamente apprezzabile.

Va annotato che l'andamento del contributo economico ministeriale continua a registrare una flessione, vista la variazione dei criteri utilizzati per l'attribuzione del fondo che, dal 2017, che non prevedono più la valorizzazione del co-finanziamento dell'Ateneo per le attività svolte (prima pesava per il 20%) ma tengono conto solo dei numeri assoluti di studenti con disabilità e con DSA iscritti.

Nella valutazione della conformità delle azioni dell'Ateneo rispetto a quelle auspiccate dalle linee guida CNUDD, nel confronto con il 2017 va rilevata un'unica diminuzione, che concerne il punto 3.1 (Assistenza alla mobilità e alla persona). Pur comprendendo la scelta di sospendere il servizio per le motivazioni illustrate, si è ritenuto inevitabile riportare la valutazione dal livello 4 a 3, trattandosi comunque di una riduzione dello spettro di attività volte a "facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie", di cui alle linee guida CNUDD.

Permane una bassa percentuale di studenti con disabilità che arrivano alla conclusione del percorso di studi. Come già osservato nella precedente relazione questo dato può purtroppo derivare da fattori di oggettivo svantaggio, che gli sforzi del servizio riescono ad alleviare ma non a eliminare. Si rileva però non è stato seguito (o comunque non è emerso nulla al riguardo nella fase istruttoria) il suggerimento del Nucleo dello scorso anno, *di approfondire il tema, esplorando il dato più oggettivamente, non tanto con mezzi mediatici, considerati i piccoli numeri e la diversità delle situazioni, ma come già suggerito con interviste (anche telefoniche) agli studenti con disabilità che ritardano la loro carriera o che hanno abbandonato.*

Si ribadisce l'importanza di acquisire informazioni su questo fenomeno, stante che si tratta di concretizzare lo sforzo dell'Ateneo in un risultato reale, positivo anche per lo studente, evitando di disperdere risorse economiche ed energie umane. Il Nucleo si aspetta perciò di verificare, per il futuro, un effettivo sforzo in questa direzione.

Il NVA conferma il proprio giudizio sull'ottimo livello delle attività di sostegno logistico e tecnico per gli studenti, fornito in particolare tramite l'Ufficio disabilità, dai tutor e dai docenti con il coordinamento della Delegata per le disabilità.

Il Nucleo infine suggerisce le seguenti iniziative che potrebbero arricchire e completare le tipologie di servizio fornite:



- inserire nel sito web dell'Ateneo le planimetrie di tutti gli edifici, con la segnalazione se accessibili o meno;
- tracciare delle linee guida sui comportamenti da adottare nei confronti delle persone con disabilità in caso di emergenza o calamità naturale (incendio, terremoto ecc.);

Il Nucleo infine raccomanda per i prossimi esercizi di valutazione di:

- raccogliere informazioni più ampie e pertinenti sugli interventi svolti dagli uffici con i quali il SASD collabora per dare risposta alla domanda degli studenti; per documentare l'attività complessiva dell'ateneo e a permettere quindi una migliore analisi valutativa dell'efficienza e dell'efficacia di quanto viene fatto;
- realizzare in tempi brevi la rilevazione sulla valutazione dei servizi da parte degli studenti disabili e con DSA, della quale si parla al punto 2.5; il punto di vista dei beneficiari degli interventi e dei servizi è un elemento fondamentale per la valutazione della qualità.

Il Presidente
F.to Dott. Antonino Magistrali

Camerino, 11 dicembre 2019