

Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) anno 2017

Premesse

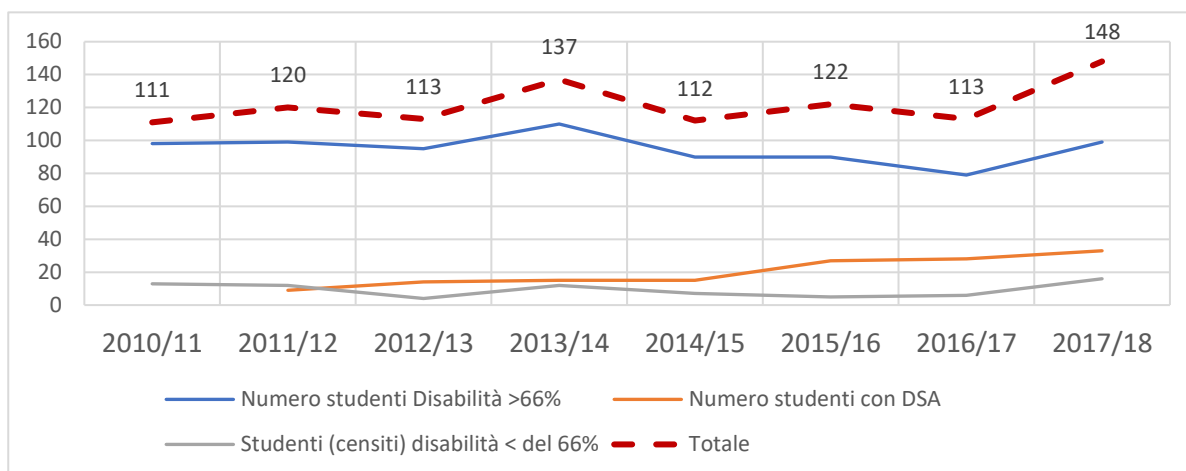
Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (di seguito NVA), ha redatto la presente relazione esaminando le attività svolte a favore degli studenti secondo quanto comunicato dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA.

La normativa nazionale in tema di *disabilità* (in particolare la Legge 104/92) e di *DSA – Disturbi Specifici di Apprendimento* (in particolare la Legge 170/2010) ha dato un deciso impulso ai fini dell'integrazione degli studenti con disabilità e con DSA che decidono di intraprendere gli studi universitari.

Il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD) UNICAM ha lo scopo di garantire agli studenti con disabilità e con DSA, attuando quanto previsto dalla sopracitata normativa, pari opportunità nel percorso di studio e piena fruizione dell'esperienza universitaria, attraverso l'eliminazione delle barriere sia architettoniche che organizzative, per la fruizione della didattica e per facilitare la piena inclusione degli studenti con disabilità e con DSA anche nelle attività integrative e sociali offerte dall'Ateneo. Il nucleo operativo del Servizio fa parte dell'Ufficio servizi agli Studenti e mobilità internazionale che eroga servizi progettati e istituiti per garantire un facile orientamento alle opportunità offerte dall'Ateneo e gestisce tutto ciò che concerne l'orientamento, il tutorato, la mobilità e le relazioni internazionali, le competenze linguistiche, le attività di stage e placement.

Dati di sintesi sull'attività svolta in UNICAM

| | 2010/11 | 2011/12 | 2012/13 | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 |
|---|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| disabilità ≥ del 66%* | 98 | 99 | 95 | 110 | 90 | 90 | 79 | 99 |
| disabilità < al 66% (censiti)** | 13 | 12 | 4 | 12 | 7 | 5 | 6 | 16 |
| con certificazione di disturbi specifici di apprendimento (DSA) | Non censiti | 9 | 14 | 15 | 15 | 27 | 28 | 33 |
| TOTALE | 111 | 120 | 113 | 137 | 112 | 122 | 113 | 148 |



.cs*Dal 2017/18 numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66%;

**Sino al 2016/17 il dato si basava sulla segnalazione volontaria dell'interessato

Tabella 2 – Studenti con disabilità che hanno conseguito la laurea

| | Anno solare | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017* |
|---|-------------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Scuola di Architettura e Design | | 2 | 3 | | 1 | 2 | 2 |
| Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria | | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| Scuola di Giurisprudenza | | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 |
| Scuola di Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute | | 2 | | | 1 | | 2 |
| Scuola di Scienze e Tecnologie | | 1 | | | 0 | 1 | 2 |
| Totale complessivo | | 10 | 6 | 4 | 6 | 9 | 13 |

*Nel 2017 altri 15 studenti, già laureati, hanno conseguito un titolo post-laurea

Tabella 4 - Andamento cofinanziamento MIUR ultimo triennio

| | Es. 2013 | Es. 2014 | Es. 2015 | Es. 2016 | Es. 2017 | Es. 2018 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Assegnazione NAZIONALE | € 6.500.000 | € 6.500.000 | € 6.500.000 | € 6.500.000 | € 7.500.000 | € 7.500.000 |
| Variazione finanziamento NAZIONALE | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 15,38% | 0,00% |
| Assegnazione attribuita ad UNICAM | € 53.143 | € 51.181 | € 50.291 | € 45.186 | € 42.157 | € 40.952 |
| Variazione finanziamento attribuito ad UNICAM | -13,92% | -3,69% | -1,74% | -10,15% | -6,70% | -2,86% |
| PESO UNICAM sul finanziamento nazionale | 0,82% | 0,79% | 0,77% | 0,70% | 0,56% | 0,55% |



I criteri di ripartizione del Fondo per gli “interventi di sostegno agli studenti diversamente abili”, definiti dal D.M. MIUR per lo stanziamento del FFO annuale (n.587/2018, art.8, lett.c) prevedono che il fondo venga ripartito tra le Università come segue:

1. 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66%, iscritti nell'a.a.2017/18;
2. 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a.2017/18.

Da notare che i criteri di attribuzione del fondo sono cambiati dal 2017 e che la modifica è consistita nell'eliminazione del criterio per il quale nell'attribuzione delle risorse pesava per il 34% l'indice di cofinanziamento delle azioni e dei servizi dedicati a questo ambito da parte dell'Ateneo.¹ Ciò ha comportato una consistente diminuzione della quota attribuita ad UNICAM che, se sul piano dei numeri assoluti non può competere con altri Atenei medio-grandi, era competitiva invece come percentuale di risorse per il cofinanziamento delle azioni.

Verifica dell'applicazione delle logiche e delle indicazioni contenute nelle linee guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità)

Introduzione

I Delegati universitari per la disabilità hanno deciso di riunirsi nella CNUDD, **Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità**, costituitasi agli inizi del 2001 come un organismo in grado di rappresentare la politica e le attività delle Università Italiane nei confronti degli studenti disabili e delle problematiche connesse alla disabilità.

La finalità principale della CNUDD (<https://www.cruis.it/cnudd.html>) è consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività degli Atenei, in modo da riuscire ad attuare tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare in tutti gli Atenei la normativa in vigore – dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99 –, così da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, la CNUDD ha predisposto specifiche linee guida ([prima versione](#) del 2002, [revisata](#) nel 2014) che contengono i principi, le linee di condotta e i suggerimenti ritenuti utili agli Atenei per predisporre servizi idonei all'integrazione degli studenti con disabilità. Il tutto nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che può ovviamente sviluppare progetti e interventi mirati, legati alla specificità della propria politica di utilizzazione delle risorse.

Inoltre, a seguito della legge 170/2010 “Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico” e delle successive “Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi

¹ I criteri utilizzati in precedenza erano i seguenti: 66% in relazione alla media dell'ultimo triennio del numero totale di studenti diversamente abili iscritti, rapportato al totale di tutte le Università; 34% in funzione del rapporto speso/finanziato, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo preso in esame.



specifici di apprendimento” del luglio 2011, la CNUDD sta indirizzando i suoi approfondimenti e le sue indicazioni anche agli studenti con DSA.

Il NVA UNICAM ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all’Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento. **Lo schema per la rilevazione del grado di applicazione delle linee guida è stato approntato tenendo conto sia della prima che della seconda versione delle stesse e i testi sono stati sintetizzati o rimodulati per adattarli al modello del funzionamento dei servizi in UNICAM.**

Allo scopo di verificare l’attività del servizio non solo a livello documentale, il NVA ha incaricato l’Area programmazione, valutazione e sistemi qualità dell’Ateneo (che svolge anche il ruolo di ufficio di supporto del NVA stesso) di svolgere specifici incontri con il SASD, per verificare in che modo e in quale misura le attività e le misure indicate nelle linee guida sono svolte ed applicate nell’Ateneo. In base a quanto sopra viene riportato il quadro dell’analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida e la valutazione degli stessi punti, attribuita dal NVA, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui giudizi descritti di seguito.

Scala di valutazione del grado di applicazione dei punti delle Linee Guida

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---------------|--------------------|----------------------|--|
| Non applicato | Applicato in parte | Applicato totalmente | Applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato |

Le motivazioni della valutazione vengono descritte di seguito ai singoli punti solo nei casi in cui la valutazione del punto non raggiunge il massimo livello di applicazione (4), livello che deve rappresentare, secondo il NVA, il target di Ateneo in questo contesto, oppure nel caso di variazione del livello rispetto allo scorso anno.

Il NVA ritiene infatti della massima importanza promuovere, attraverso ciascuno dei propri interventi, la crescita della cultura della qualità nell’Ateneo. In particolare, considera indispensabile favorire l’evoluzione da un approccio basato sulla valutazione della conformità delle azioni ai requisiti – prescritti da norme o specificati, come in questo caso, da linee guida – verso una pratica orientata al miglioramento continuo del servizio, fondato sull’analisi proattiva e via via più fine dei bisogni e delle esigenze, espresse e inesprese, dei destinatari, in un’ottica di prevenzione piuttosto che di reazione. Il riesame di quanto prodotto e la sua valutazione, quindi, dovrebbero essere occasioni per compiere questo esercizio di tensione verso il miglioramento continuativo. È per questa ragione che il NVA ha ritenuto di assegnare il Livello 4 solo nel caso in cui, oltre la completa applicazione di quanto indicato nelle linee guida, si sia riscontrata l’evidenza di un impegno autonomo e proattivo al miglioramento di quanto prescritto.

1. - Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)

Sintesi Linee Guida

Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra Scuole e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti disabili

Attività svolte da UNICAM



La Delegata UNICAM ha svolto la propria attività in piena coerenza con quanto indicato nelle linee guida, coordinando direttamente le azioni del SASD, promuovendo la diffusione puntuale e la sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche degli studenti con disabilità e con DSA e ponendosi come punto di riferimento e di raccordo fra Organi di governo e strutture dell'Ateneo. Ha convocato diverse riunioni con i Referenti per la disabilità delle Scuole di Ateneo per monitorare le situazioni degli studenti seguiti dal Servizio e pianificare attività da condurre nell'ambito dei diversi CdS. La Delegata, insieme ad alcuni Referenti, ha partecipato inoltre a numerose riunioni con studenti con disabilità e loro familiari, ovvero con docenti di diversi corsi di laurea scientifici, per valutare e programmare la frequenza ai corsi universitari e le attività di studio.

Valutazione
NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

2. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ORGANIZZAZIONE

2.1: Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD)

Sintesi Linee Guida

Il SASD costituisce il primo punto di contatto per gli studenti e svolge un ruolo strategico di accoglienza e di gestione dei servizi. È pertanto necessario che al suo interno siano presenti competenze relazionali, organizzative e amministrativo-contabili perché, d'intesa con il Delegato, si possano individuare i bisogni, definire gli interventi e monitorare il corretto svolgimento delle procedure attivate. Coniugando regolarità ed efficacia amministrativa, tali procedure non devono tradursi in ostacoli - in termini di ritardi nell'erogazione dei servizi e di utilizzo di metodologie operative - che possano contrastare con i bisogni educativi e con le esigenze degli studenti.

Il SASD, oltre a disporre di locali accessibili e idonei allo svolgimento di colloqui individuali, deve potersi avvalere di risorse umane, possibilmente stabili e strutturate, opportunamente formate sia per le attività di sportello e di sostegno durante il percorso universitario, sia per quelle relative alla concessione di ausili tecnici e informatici dedicati.

Attività svolte da UNICAM

Il SASD UNICAM fa parte del Macro settore servizi per la didattica, internazionalizzazione e post-laurea e si colloca all'interno dell'Ufficio servizi agli Studenti e mobilità internazionale, in cui lavorano tre unità di personale fra le quali una interamente dedicata al Servizio SASD. Il SASD UNICAM si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli studenti con disabilità e con DSA e di interfacciarsi per tutte le problematiche con le strutture accademiche e l'ERDIS, collegandosi anche con il territorio.

La struttura assume una particolare valenza all'interno dell'organizzazione amministrativa dell'Ateneo per il suo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle direttive della Delegata del Rettore, nonché per la possibilità che offre in termini di rapporti con personale di elevate competenze organizzative, progettuali, di conoscenza delle problematiche della disabilità, con attitudine all'interazione con persone con disabilità, predisposizione alle relazioni interpersonali e anche conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici.

Una volta ricevute le richieste di servizi da parte degli studenti attraverso i moduli presenti nella pagina del sito, <http://www.unicam.it/disabili/richiesta-servizi> il Servizio Accoglienza Studenti Disabili UNICAM contatta i tutor specializzati per organizzare, sentiti i docenti, le modalità di erogazione dei servizi, sulla base delle richieste ricevute. È attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica per tutti gli studenti universitari, compresi quelli con disabilità e con DSA, per ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico. Nell'anno accademico 2017/2018 sono stati **63** gli studenti che hanno usufruito di tale servizio.

In seguito al sisma di fine ottobre 2016 l'Ufficio, come tutti gli altri servizi di supporto agli studenti, ha dovuto cambiare sede, visti i danni subiti dall'edificio che ospitava tutte le attività.

Inoltre, concorrono all'obiettivo indicato anche l'attenzione rivolta alla formazione del personale che opera nel Servizio, attraverso la partecipazione a corsi e convegni; in particolare il personale del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA nel 2017 ha partecipato a convegni internazionali sui temi DSA, a maggio 2017 all'Università di Modena e Reggio Emilia e a settembre all'Università Ca' Foscari di Venezia

Valutazione
NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

2.2 - Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio



| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Sintesi Linee Guida | | | | | |
| <i>Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati, per lo studente e per gli accompagnatori</i> | | | | | |
| Attività svolte da UNICAM | | | | | |
| UNICAM, tramite il Servizio Accoglienza Studenti Disabili e con DSA, collabora con l'ERDIS di Camerino, l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati a studenti con disabilità e si attiene alle disposizioni normative vigenti, che prevedono l'esclusione dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% indipendentemente dal tipo di disabilità o con certificazione ai sensi della L.104/1992. Per quanto riguarda gli alloggi attrezzati ERDIS, nell'anno accademico 2017/2018 hanno alloggiato presso i collegi dell'ente 10 studenti con disabilità, sia nella sede di Camerino sia nelle sedi collegate. Dal 26 ottobre 2016, a causa del sisma che ha colpito il centro Italia, è cambiata sia la situazione degli esoneri dal pagamento delle tasse universitarie (tutti gli studenti sono stati esonerati dai contributi) sia quella degli alloggi per gli studenti che, ovviamente, in larga parte non sono stati più disponibili sino a verifica della stabilità o, se possibile, a veloce restauro. | | | | | |
| Valutazione NVA | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| 2.3: Punti di riferimento per gli studenti con disabilità all'interno delle singole sedi | | | | | |
| Sintesi Linee Guida | | | | | |
| <i>Le Scuole, attraverso i referenti per la disabilità e DSA, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti con disabilità e con DSA all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che curano il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo</i> | | | | | |
| Attività svolte da UNICAM | | | | | |
| In ogni Scuola, anche nelle sedi collegate, oltre ai docenti Referenti, hanno operato i tutor specializzati per la disabilità che hanno effettuato incontri coi singoli studenti per verificare l'andamento del percorso di studi e con i docenti per l'eventuale presenza di ostacoli/problemi. I tutor hanno svolto il loro incarico sempre in stretto collegamento con il Referente della Scuola e con il personale dell'Ufficio del SASD. La frequenza degli incontri svolti dai tutor varia a seconda delle Scuole. In media tali incontri con gli studenti e/o con i docenti si sono svolti, durante l'anno accademico, con cadenza mensile. Le figure dei tutor, al di là delle azioni svolte, e dei Referenti, che hanno operato molto attivamente all'interno delle Scuole, si pongono come importanti punti di riferimento per gli studenti seguiti dal Servizio, in modo particolare nelle sedi UNICAM collegate. | | | | | |
| Valutazione NVA | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| Motivazione | La valutazione passa da 3 a 4: non sono segnalati, come in passato, casi in cui i docenti referenti e/o i tutor non hanno mantenuto lo "stretto coordinamento" con l'Ufficio, agendo talvolta con eccessivo grado di autonomia | | | | |
| 2.4: Auto segnalazione da parte dello Studente con disabilità all'atto della pre-iscrizione o iscrizione | | | | | |
| Sintesi Linee Guida | | | | | |
| <i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i> | | | | | |
| Attività svolte da UNICAM | | | | | |
| Lo studente con disabilità (sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992) o lo studente con DSA, può rivolgersi direttamente al SASD (personalmente, telefonicamente, via mail o via Skype) al momento dell'iscrizione ai corsi di studio oppure ai concorsi per l'accesso ai corsi di studio a numero programmato. In questo modo, dopo aver caricato la necessaria documentazione e aver firmato la liberatoria sulla privacy, viene automaticamente censito. Gli studenti con una disabilità sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992 che richiedono l'esonero totale dal pagamento delle tasse, caricando nella propria pagina personale di Esse3 la documentazione prevista per legge, vengono censiti tramite il programma di gestione degli studenti. Dopo la scadenza delle iscrizioni, il personale del SASD ha dovuto verificare la validità dei certificati prodotti e valutarne la tipologia. Questo lavoro ha richiesto particolare impegno anche in considerazione dell'aumentato | | | | | |



numero delle certificazioni prodotte. Il controllo delle certificazioni, eseguita per ogni studente, ha fatto sì in taluni casi che, a seguito delle verifiche dell'INPS dopo ulteriori accertamenti e visite, per alcuni soggetti è stata modificata la percentuale di invalidità e/o la durata provvisoria del certificato. In considerazione delle esigenze sopra esposte, tutti i certificati caricati nel database sono stati esaminati, al fine di ottenere l'esonero totale dal pagamento delle tasse; ove necessario, è stata chiesta conferma delle posizioni all'INPS. Questo lavoro naturalmente ha richiesto molta attenzione e cautela ed è durato diversi mesi.

Valutazione
NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

2.5: Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi

Sintesi Linee Guida

Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti disabili

Attività svolte da UNICAM

Al fine del miglioramento dei servizi è presente nel sito UNICAM, nella pagina Disabilità, un [questionario di valutazione dei servizi](#), che permette a chi li progetta ed organizza di verificare l'efficacia di quanto offerto agli studenti. Tali questionari **dovrebbero essere compilati** dagli studenti solitamente al termine dell'anno accademico, ovvero una volta terminata l'erogazione dei servizi.

Sulle attività 2017 non sono state registrate risposte, come pure nel 2016. Questo dato rende del tutto inutile lo strumento e priva chi progetta queste attività di un elemento importante per poter capire dove è necessario intervenire per correggere o migliorare le proprie prestazioni.

Valutazione
NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

Motivazione

Il giudizio torna a livello 2 dopo essere passato al 3 lo scorso anno: si suggerisce una adeguata informazione nei confronti degli studenti sull'opportunità di utilizzare lo strumento messo loro a disposizione e di valutare anche la possibilità di introdurre qualche forma di obbligatorietà della compilazione.

3. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ANDAMENTO ATTIVITÀ

3.1: Assistenza alla mobilità e alla persona

Sintesi Linee Guida

Per quanto concerne la mobilità dello studente con disabilità, il servizio deve essere volto a facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie. Tale mobilità riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno e tra le varie strutture universitarie. Nei limiti delle risorse disponibili, la mobilità può anche includere spostamenti necessari al raggiungimento della sede universitaria.

Il servizio, necessariamente personalizzato in relazione alle esigenze del singolo studente, potrà essere svolto attraverso convenzioni con gli enti di trasporto del territorio (aziende comunali, regionali, ecc.), promuovendo anche accordi di sistema con agenzie per il diritto allo studio, enti e associazioni territoriali che consentano il contenimento dei costi.

In presenza di condizioni di disabilità che limitano gravemente l'autonomia dello studente, per garantire il diritto allo studio universitario occorre prevedere, anche attraverso convenzioni stipulate con associazioni cooperative di servizi, interventi di assistenza alla persona, in particolare laddove questa non possa essere assicurata direttamente dai servizi socio-sanitari.

Gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti.

Attività svolte da UNICAM

Il SASD mette a disposizione degli studenti con disabilità automezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità e personale del Servizio, per garantirne la fruizione delle attività didattiche; nello specifico, gli studenti vengono accompagnati a lezione, nei laboratori, a riunioni con i docenti e nei vari uffici di Ateneo avvalendosi di un Fiat Doblò attrezzato per il trasporto di persone con disabilità motoria, anche in carrozzina. In particolare, nell'anno accademico 2017/2018 sono stati effettuati circa 80 servizi di accompagnamento di studenti con disabilità, in prevalenza nella sede di Camerino.



Rispetto agli anni precedenti questo servizio ha subito una riduzione nelle richieste dell'utenza; tale diminuzione verosimilmente è collegata al minor numero di studenti che alloggiano stabilmente a Camerino a causa della scarsità di alloggi causata dal sisma del 2016. Di contro, è aumentato il numero di studenti pendolari che si spostano usufruendo del servizio Unicampus e degli studenti che seguono le lezioni da casa via Webex. È aumentato altresì il numero di studenti con disabilità che, sporadicamente, richiedono il servizio di accompagnamento in occasione degli esami di profitto: questi studenti sono principalmente "fuori sede", manifestano prevalentemente disabilità psichiche e richiedono questo servizio anche per avere un supporto utile a superare le difficoltà del confronto con i docenti.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.2: Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche

Sintesi Linee Guida

Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studi dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto la fruibilità dei percorsi, con riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento

Attività svolte da UNICAM

Il 5 novembre 2013 è stato approvato il PEBA (Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche) dell'Università di Camerino.

<http://web.unicam.it/disabili/documenti/PEBAapprovato5nov2013.pdf>

Gli eventi sismici del 2016 hanno profondamente modificato il quadro cui il PEBA si riferiva ed hanno reso indispensabile una sostanziale riorganizzazione delle sedi di svolgimento dell'attività didattica e dei servizi amministrativi. Nel corso dell'a.a. 2017/18 il Servizio ha provveduto a verificare che, nelle nuove sedi, non sussistessero ostacoli di accesso ed utilizzo per gli studenti con disabilità.

Nella attuale situazione, rimane ancor più valida la possibilità di segnalare le barriere architettoniche presenti negli edifici UNICAM, attraverso un apposito modulo presente sul sito:

<http://web.unicam.it/disabili/documenti/MODULO%20SEGNALAZIONE%20BARRIERE%20ARCHITETTONICHE%20nuovo.pdf>

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.3: Supporti tecnologici e informatici

Sintesi Linee Guida

Mettere a disposizione degli studenti con disabilità e con DSA tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adattate

Attività svolte da UNICAM

A seconda del tipo di disabilità o di DSA, gli studenti hanno avuto la possibilità di richiedere, attraverso gli appositi moduli on line, presenti nella pagina del SASD, il materiale didattico adattato in funzione della loro disabilità o dei loro DSA ed i supporti tecnologici ed informatici necessari per lo studio. Questi ultimi, a seconda della tipologia e delle risorse finanziarie disponibili, possono essere consegnati dal SASD al singolo studente in comodato d'uso gratuito. Inoltre, gli studenti con disabilità possono richiedere i singoli corsi di studio in modalità e-learning: il SASD, a seconda del tipo di disabilità del richiedente, delle relative motivazioni per cui tale servizio viene richiesto, delle risorse finanziarie disponibili e del numero di richieste pervenute, può erogare tale servizio gratuitamente, previo superamento dell'esame.

Un importante supporto per studenti con disabilità e DSA, iscritti a CdL svolti nella sede di Camerino, è risultato essere anche l'erogazione delle lezioni tramite piattaforma "Webex" (garantito anche nell'a.a. 2017/18), particolarmente nei casi in cui i docenti hanno autorizzato la registrazione delle stesse. Con l'emanazione della Legge 8 ottobre 2010, n. 170 e con il D.M.5669 12/07/2011 della L. 170/2010 è nata l'esigenza di supportare gli studenti con DSA fornendo loro servizi mirati, come ad esempio libri di testo in formato accessibile e/o audio. In risposta a questa specifica esigenza, il SASD ha aderito al progetto "Unileo4 light", in base al quale i Leo Club d'Italia hanno donato delle postazioni di



strumenti informatici per supportare gli studenti con disabilità visive e con dislessia. In tale contesto, il SASD ha ricevuto due video-ingranditori portatili, un video-ingranditore da tavolo, due software specifici per persone con disabilità visive e una macchina da lettura che permette di trasformare i file di testo in file audio. Anche per effetto della disponibilità di queste strumentazioni, è stato possibile soddisfare le aumentate richieste da parte degli studenti del materiale didattico adattato, in particolare in formato audio. Nell'anno accademico 2017/2018 le richieste di materiale adattato sono state 15. Dopo il sisma del 26 ottobre, i macchinari tecnologici donati dal Leo Club sono stati recuperati e installati nella nuova sede del Servizio.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.4: Tutorato specializzato

Sintesi Linee Guida

Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività ...di supporto alla fruizione delle attività didattiche, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità e i DSA, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.

Attività svolte da UNICAM

Sono stati messi a disposizione nell'anno di riferimento 8 tutor del tutorato specializzato ai quali gli studenti possono indirizzare le richieste ed esporre eventuali difficoltà. Ai tutor specializzati, coordinati e supportati dalla Segreteria del SASD e dalla psicologa del Servizio, sono affidate specifiche attività:

- accogliere le richieste degli studenti con disabilità, inviate attraverso appositi moduli reperibili on line al seguente indirizzo <http://www.unicam.it/disabili/richiesta-servizi> e valutarle con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Scuola, allo scopo di individuare eventuali necessità di tutorato didattico e di supporto nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, per organizzare al meglio il percorso formativo, in relazione alle specificità dello studente e della materia;
- valutare le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente;
- collaborare con le varie Aree e Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (per es. Area Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni, Uffici Stage e Placement per lo svolgimento di stage presso aziende, Ufficio Orientamento per programmare l'orientamento specifico per studenti con disabilità, etc..).

Nell'anno accademico 2017/2018 sono state rivolte al SASD circa 185 richieste di servizi.

Nell'anno 2017/2018 è aumentato il numero di studenti che hanno partecipato al bando di selezione per il tutorato specializzato.

Da segnalare come durante l'emergenza immediata creatasi per le scosse di terremoto del 26 e del 30 ottobre 2016 i tutor si siano attivati con prontezza ed in autonomia, per assistere i colleghi con disabilità alloggiati nel centro storico di Camerino, denotando un attaccamento al servizio ed un senso di responsabilità che vanno di gran lunga oltre quanto previsto dall'incarico conferito. Anche in seguito, nel corso dell'a.a.2017/18, i tutor hanno mostrato grande disponibilità nelle situazioni di difficoltà ancora presenti.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.5: Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente

Sintesi Linee Guida

Colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente

Attività svolte da UNICAM



Il SASD collabora con l'ufficio Orientamento Unicam che mette a disposizione personale specializzato per studenti con disabilità, per favorire una scelta consapevole del percorso di studi universitario. Per gli studenti degli Istituti secondari di Scuola superiore sono possibili colloqui di orientamento in entrata, mirati all'individualizzazione del percorso di studi più adatto, in base alle attitudini dello studente e alle esigenze legate al suo tipo di disabilità. A ciascuno studente con disabilità o con DSA vengono presentati non solo i singoli corsi di studio, con i relativi percorsi di studio e gli sbocchi professionali (attività di orientamento) ma anche gli ostacoli e i punti di forza in rapporto alla propria disabilità o DSA, in relazione al contesto del corso di studio a cui ci si vuole iscrivere (seguendo le linee dell'ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health). Agli studenti con disabilità fisica, ad esempio, viene fatto presente il dettaglio della frequenza obbligatoria di laboratori in cui è necessaria una buona manualità; agli studenti con disabilità sensoriali dell'udito vengono prospettati i corsi in cui forte è la componente grafica e visiva rispetto alla parte teorico-discorsiva, che richiede una maggiore conoscenza lessicale e una relativa esposizione orale. Ogni situazione viene valutata singolarmente, tenendo conto soprattutto delle motivazioni e delle aspirazioni dello studente. La collaborazione con gli uffici orientamento e tutorato dell'Ateneo si concretizza, in particolar modo, in iniziative, quali "Porte Aperte Unicam", "Porte Aperte Unicam Estate", "Saloni di Orientamento" ed in occasione delle "Giornate di Ambientamento", quando allo studente con disabilità e con DSA sono presentati sia i servizi UNICAM sia i servizi offerti dal Servizio Accoglienza Studenti Disabili.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.6: Individuazione delle esigenze degli studenti con disabilità per lo svolgimento delle prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi

Sintesi Linee Guida

Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti

Attività svolte da UNICAM

Ogni studente con disabilità e con DSA ha la possibilità di svolgere le prove d'esame, i test d'accesso ai corsi a numero programmato, i test delle competenze iniziali, le prove finali dei corsi di studio e gli esami di abilitazione professionale secondo le modalità più consone al tipo di disabilità o di DSA. Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento.

L'Esame individualizzato previsto dalla L. 17/99, prevede infatti la possibilità di sostenere una prova con modalità differenti da quelle stabilite, a parità di contenuto. La forma individualizzata è concordata, attraverso il tutor, con il docente della materia o con la Commissione esaminatrice nel caso di esami di stato o test di ingresso. Nell'a.a. 2017/18 sono pervenute 97 richieste di esame personalizzato.

Va aggiunto che negli ultimi mesi del 2017 si è cominciato a lavorare al Regolamento per Esami a Distanza; l'esigenza di stilare un regolamento è nata in seguito alla richiesta di uno studente, avanzata alla Scuola di appartenenza che ne ha discusso in Consiglio: l'opportunità di svolgere esami a distanza da parte di studenti impossibilitati, per gravi e documentati motivi, a raggiungere o sostenere il trasferimento dalla sede di residenza/domicilio all'Ateneo è quindi stata segnalata al SASD.

Il Servizio ha preso in considerazione la richiesta e, sentiti gli Organi Accademici preposti, ha predisposto un Regolamento che definisce le condizioni, le modalità e i termini per lo svolgimento di esami a distanza.

Il Regolamento è stato presentato ed approvato dal Senato Accademico, emanato con Decreto Rettorale il 9 febbraio 2018 ed è ora consultabile al sito

<https://www.unicam.it/sites/default/files/regolamenti/Reg%20stud%20grav%20infern%20per%20pubblicaz.pdf>

Ad oggi va segnalato comunque che nessuno studente ha fatto domanda per usufruire del servizio.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.7: Predisposizione di un piano di studi personalizzato

Sintesi Linee Guida

Preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Scuola e sua approvazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea;



| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Attività svolte da UNICAM | | | | | |
| <p>I tutor specializzati, su richiesta dello studente, prendono contatti con i Referenti di Scuola per la redazione guidata del piano di studi, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dello studente con disabilità o con DSA e delle difficoltà che potrebbe incontrare nel percorso di studi. Ognuno dei tutor specializzati per la disabilità e i DSA segue gli studenti nelle Scuole da essi frequentate. Lo studente con disabilità o con DSA può rivolgersi o direttamente al tutor specializzato per la disabilità della propria Scuola o alla Segreteria del SASD che poi provvede a metterlo in contatto con il tutor e con il docente Referente della propria Scuola.</p> <p>Inoltre, viene erogato anche un servizio di supporto didattico a lezione o in laboratorio (prende appunti). Tale servizio è erogato attraverso l'impiego di studenti part-time in collaborazione con i tutor.</p> | | | | | |
| Valutazione NVA | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| Motivazione | L'organizzazione del servizio è impostata correttamente. Non si dispone di dati o elementi per considerare questo servizio applicato con qualche azione di "valore aggiunto" rispetto allo standard richiesto | | | | |
| 3.8: Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari | | | | | |
| Sintesi Linee Guida | | | | | |
| <i>Accesso individuale, se possibile nelle strutture di Scuola, ai supporti tecnologici e informatici necessari;</i> | | | | | |
| Attività svolte da UNICAM | | | | | |
| <p>Su richiesta viene fornito materiale didattico in formato adattato: ingrandimenti dei testi, materiale in formato digitale e/o audio.</p> <p>I supporti tecnologici e informatici, anche quelli donati dal progetto UniLeo4Light, vengono forniti in comodato d'uso gratuito agli studenti. Tale servizio può essere richiesto tramite appositi moduli reperibili sul sito di ateneo: http://www.unicam.it/disabili/richiesta-servizi</p> <p>Nell'anno 2017/2018 il Servizio Accoglienza Studenti Disabili ha ricevuto 15 richieste a tal proposito.</p> | | | | | |
| Valutazione NVA | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| 3.9: Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili | | | | | |
| Sintesi Linee Guida | | | | | |
| <i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i> | | | | | |
| Attività svolte da UNICAM | | | | | |
| <p>A seguito di ciascun tipo di richiesta presentata da parte degli studenti con disabilità (accompagnamento, supporto a lezione, materiale didattico, ecc.) il Servizio fissa un appuntamento con lo studente per pianificare l'intervento e gli ausili di cui ha bisogno sulla base delle esigenze legate alla propria disabilità o ai propri DSA e al percorso di studi scelto, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie di cui il Servizio dispone.</p> | | | | | |
| Valutazione NVA | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| Motivazione | L'organizzazione del servizio risponde alle aspettative ed è correttamente applicata. Non si dispone di dati o elementi per considerare questo servizio applicato con qualche azione di "valore aggiunto" rispetto allo standard richiesto | | | | |
| 3.10: Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità o ai DSA e non all'insegnamento della disciplina. | | | | | |
| Sintesi Linee Guida | | | | | |



| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| <i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i> | | | | | |
| Attività svolte da UNICAM | | | | | |
| Oltre alla Delegata per la Disabilità, sono presenti docenti referenti di ogni Scuola che svolgono la funzione di connessione tra il Servizio e il Delegato e i docenti delle singole Scuole. Nell'anno 2017/18 sono stati organizzati 10 incontri con i singoli docenti per presentare le attività del Servizio e discutere di alcune situazioni riguardanti studenti con disabilità. | | | | | |
| Valutazione NVA | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| 3.11: Mobilità Internazionale | | | | | |
| Sintesi Linee Guida | | | | | |
| <i>Gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti con disabilità, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.</i> | | | | | |
| Attività svolte da UNICAM | | | | | |
| Per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità sono previste borse ad hoc per partecipare a programmi e/o progetti di scambio internazionale, sia per studenti che per laureati, come si può evincere dai bandi reperibili tramite la pagina web: http://international.unicam.it/exchange-programs | | | | | |
| Valutazione NVA | <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| Motivazione | L'organizzazione del servizio è impostata correttamente. Non si dispone di dati o elementi per considerare questo servizio applicato con qualche azione di "valore aggiunto" rispetto allo standard richiesto | | | | |
| 3.12: Inserimento Lavorativo | | | | | |
| Sintesi Linee Guida | | | | | |
| <i>Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.</i> | | | | | |
| Attività svolte da UNICAM | | | | | |
| <p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, insieme all'Ufficio Stage e Placement, segue i propri studenti anche nel percorso <i>post lauream</i> ed offre servizi mirati all'inserimento lavorativo, attraverso la creazione di percorsi integrati tra università e azienda. Nell'anno 2017/18 il SASD e l'ufficio Stage e Placement hanno supportato 3 studenti con disabilità o DSA laureandi nella compilazione della scheda Alma Laurea.</p> <p>Una volta laureati gli studenti con disabilità, come tutti gli altri studenti, vengono contattati direttamente dalle aziende o dall'ufficio ILO per proposte di lavoro e/o stage. Pertanto, se gli studenti con disabilità non forniscono loro un feedback, il SASD non è in grado di fornire un dato preciso di quanti studenti hanno svolto uno stage o trovato un lavoro.</p> <p>Ad ottobre 2015 è stata stipulata una convenzione con la "Jobmetoo – Jobdisabili srl", Agenzia per la Ricerca e selezione del personale accreditata dal MLPS, primo portale di recruiting online esclusivamente focalizzato sulle Categorie protette.</p> <p>A fronte di dati mancanti sul territorio italiano relativi alla carriera e ai fabbisogni lavorativi degli studenti/laureati con disabilità, Unicam e JobMeToo hanno avviato una raccolta di dati, relativa al monitoraggio di carriera degli studenti/laureati UNICAM con disabilità.</p> <p>Unicam ha provveduto ad inviare a tutti gli studenti con disabilità, laureati dall'anno accademico 2000/2001 un questionario, per valutare i fabbisogni e le caratteristiche dei laureati con disabilità.</p> <p>Inoltre, ogni volta che ci siano aziende che ricerchino laureati in corsi di studio presenti nel nostro Ateneo, la JobMeToo provvede ad inviare al servizio i profili ricercati per diffonderli agli studenti oppure chiede i recapiti degli studenti con</p> | | | | | |

disabilità laureati in corsi specifici per poterli contattare e proporre loro i profili ricercati dalle aziende. Il 29 novembre 2016 sono stati presentati i dati della ricerca a cui anche Unicam ha partecipato.

Nei mesi precedenti, via Skype, UNICAM ha partecipato ad una riunione insieme ad altre università italiane, finalizzata a discutere dei dati raccolti.

| | | | | | |
|-----------------|--|---|---|---|---|
| Valutazione NVA | <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| Motivazione | L'organizzazione del servizio è impostata correttamente. Non si dispone di dati o elementi per considerare questo servizio applicato con qualche azione di "valore aggiunto" rispetto allo standard richiesto e non si dispone in particolare di nessun dato relativo ai risultati dell'iniziativa derivante dalla convenzione con Jobmetoo – Jobdisabili srl. | | | | |

Quadro di sintesi ed andamento delle valutazioni del NVA

Scala di valutazione

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---------------|--------------------|---|--|
| Non applicata | Applicata in parte | Applicata correttamente totalmente | Applicata con miglioramenti rispetto a quanto indicato |

Nota: in rosso sono evidenziate le variazioni rispetto all'anno precedente

| Punto delle LG | | Anno 2017 | Anno 2016 | Anno 2015 | Anno 2014 | Anno 2013 | Anno 2012 | Anno 2011 |
|----------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 2 | Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: organizzazione | | | | | | | |
| 2.1 | Servizio Assistenza Studenti Disabili (SASD) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2.2 | Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 2.3 | Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2.4 | Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2.5 | Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 3 | Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: andamento attività | | | | | | | |
| 3.1 | Assistenza alla mobilità e alla persona | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3.2 | Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 |
| 3.3 | Supporti tecnologici e informatici | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3.4 | Tutorato specializzato | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3.5 | Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3.6 | Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3.7 | Predisposizione di un piano di studi personalizzato | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3.8 | Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3.9 | Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3.10 | Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 3.11 | Mobilità Internazionale | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3.12 | Inserimento Lavorativo | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |



Conclusioni del NVA

Il NVA prende atto dello sforzo che UNICAM ha continuato a sostenere anche nel 2017 per strutturare al meglio questo servizio. L'elevato livello qualitativo raggiunto dal Servizio già negli scorsi anni non permette di rilevare miglioramenti per specifiche attività, ma il mantenimento di quanto già presentato negli scorsi anni è già un risultato altamente apprezzabile.

Va annotato che tale sforzo, oltre che subire i riflessi della situazione creatasi a seguito del sisma, ha anche visto una diminuzione non indifferente del contributo economico ministeriale erogato a UNICAM (nonostante l'incremento assoluto del finanziamento), probabilmente dovuta alla maggiore sensibilità maturata in altri atenei per la tematica (fatto che va naturalmente ritenuto positivo) e alla diminuzione dovuta alla variazione dei criteri ministeriali per l'attribuzione del fondo che, dal 2017, che non prevedono più la valorizzazione del peso del co-finanziamento dell'Ateneo per le attività svolte (prima pesava per il 20%) ma tengono conto solo dei numeri assoluti di studenti con disabilità iscritti.

Pur condividendo l'idea di attribuire le risorse prevalentemente sulla base della effettiva consistenza numerica degli studenti con disabilità e con DSA, il NVA osserva che non appare congruo, rispetto alla dichiarata politica di premialità prevista nel meccanismo di finanziamento statale alle università, che non sia più previsto alcun criterio di valutazione "qualitativa" dei servizi forniti, né lo sforzo economico autonomamente deciso dell'ateneo (quota di cofinanziamento) per incrementare e migliorare i servizi stessi.

Nella valutazione della conformità delle azioni dell'Ateneo rispetto a quelle auspiccate dalle linee guida CNUDD, nel confronto con il 2016 va rilevato un unico peggioramento, che concerne il punto 2.5 (Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi).

Era stato predisposto un sistema di rilevazione mediante questionario on line, ma non sono state ottenute risposte (lo strumento risulta quindi inutilizzato).

Si suggerisce, compatibilmente con la disponibilità di tempo lavorativo, di avviare un sistema di richiesta personalizzata del feedback, anche tramite contatto diretto o intervista telefonica, dato che l'esiguità numerica della popolazione di riferimento rende difficile raggiungere in altro modo un campione significativo.

Come nelle passate occasioni colpisce la bassa percentuale di studenti con disabilità che arrivano alla conclusione del percorso di studi, benché si sia registrato un incremento marginale (vedi tabella 2). Il Nucleo comprende che questo dato può purtroppo derivare da fattori di oggettivo svantaggio, che gli sforzi del servizio riescono ad alleviare ma non a eliminare. Nondimeno si suggerisce di approfondire il tema, esplorando il dato più oggettivamente, non tanto con mezzi mediatici, considerati i piccoli numeri e la diversità delle situazioni, ma come già suggerito con interviste (anche telefoniche) agli studenti con disabilità che ritardano la loro carriera o che hanno abbandonato, che potrebbero essere almeno in parte le stesse suggerite al paragrafo precedente.

Si sottolinea l'importanza di acquisire informazioni su questo fenomeno, stante che si tratta di concretizzare lo sforzo dell'Ateneo in un risultato reale, positivo anche per lo studente, evitando di disperdere risorse economiche ed energie umane.

Il Nucleo si aspetta perciò di verificare per il prossimo anno un effettivo sforzo in questa direzione,

Per tutti gli altri punti in cui la valutazione non giunge a 4, il Servizio dimostra di essere riuscito ad attenersi agli standard richiesti dalle linee guida.

Ciò viene comunque apprezzato, come già sottolineato, in considerazione sia della diminuzione del finanziamento ministeriale (a fronte di un aumento degli iscritti al Servizio) sia della situazione post-sisma, che notoriamente perdura e ostacola la disponibilità logistica e temporale del personale, ma ha anche determinato il ripresentarsi di oggettive difficoltà supplementari per gli studenti con disabilità e con DSA



Il NVA prende pertanto atto dell'ottimo livello delle attività di sostegno logistico e tecnico per gli studenti, fornito in particolare tramite l'Ufficio disabilità, dai tutor e dai docenti con il coordinamento della Delegata per le disabilità raccomandando che le Scuole, oltre a dedicare maggiore attenzione alla informazione fornita a tutti i docenti della necessità ed opportunità che nei rapporti con studenti con disabilità vengano attentamente seguite le linee guida del Servizio (evitando personalizzazioni ed iniziative personali non fondate sulla conoscenza puntuale delle situazioni e delle regole), partecipino attivamente alle iniziative che verranno ritenute utili ad innalzare il numero degli studenti con disabilità che giungono alla conclusione con successo degli studi intrapresi.

Il Presidente
Dott. Antonino Magistrali

Camerino, 11 dicembre 2018