



UNIVERSITÀ
DI CAMERINO

Opinione degli studenti sulle attività formative Modalità e risultati della rilevazione

**Anno accademico
2018 / 2019**

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Giugno 2020

INTRODUZIONE E PREMESSE

Obiettivi della rilevazione

Obiettivo prioritario dell'indagine è quello di raccogliere dati e informazioni utili alla progettazione di un miglioramento costante dei servizi forniti agli studenti e della qualità delle attività formative erogate nell'Ateneo. A tale scopo i risultati e le analisi vengono messe a disposizione di tutti gli Organi di Governo dell'Ateneo, che possono così verificare l'impatto delle azioni correttive o di miglioramento già messe in atto negli anni precedenti ed anche ricevere indicazioni e contributi per la progettazione futura.

Modalità di rilevazione utilizzata

Come per gli scorsi anni accademici, UNICAM, seguendo le specifiche indicazioni dell'ANVUR, ha predisposto un questionario rivolto agli studenti frequentanti e un altro rivolto a quelli non frequentanti¹.

La procedura, per la quale è stato utilizzato il sistema informatico ESSE3-CINECA, già utilizzato nell'Ateneo – fra l'altro - per la gestione dell'offerta formativa e delle segreterie didattiche, prevede che lo studente frequentante possa compilare il questionario dopo lo svolgimento dei due terzi o anche alla fine delle lezioni, collegandosi al proprio libretto on-line. Se non è stato compilato il questionario nei tempi previsti o nel caso di studente non frequentante, al momento dell'iscrizione ad un esame viene proposto allo studente automaticamente il questionario da compilare. Solo dopo la compilazione potrà procedere con la prenotazione e l'iscrizione all'esame.

Strumento di rilevazione: struttura del questionario

Il questionario proposto agli studenti frequentanti è articolato in diverse sezioni che riguardano i vari aspetti dello svolgimento delle attività formative. Il questionario per i non frequentanti (o studenti che hanno frequentato in altri anni accademici e che quindi non hanno frequentato le lezioni dell'anno di riferimento dell'indagine) indaga su alcuni degli aspetti delle attività formative (tra cui le motivazioni della non frequenza), ma non indaga su quanto legato alla didattica in aula.

I due tipi di questionario per gli studenti prevedono quattro modalità di risposta ad ogni domanda (insoddisfatto, più insoddisfatto che soddisfatto, più soddisfatto che insoddisfatto, molto soddisfatto). Ai fini dell'elaborazione dei risultati, per alcune analisi la scala ordinale è stata trasformata in una scala numerica, con valori da 1 a 4, corrispondenti alle scelte sopra citate.

Per gli studenti frequentanti, sono previste 20 domande raggruppabili logicamente in cinque ambiti, definiti '**dimensioni**': 1) *attività formativa*; 2) *aule*, 3) *attrezzature e servizi di supporto*; 4) *docenza*; 5) *soddisfazione complessiva*.

Per gli studenti non frequentanti, le domande sono 10, anche esse raggruppate nelle cinque '**dimensioni**' sopra riportate.

Le risposte fornite dai due gruppi di studenti sono sintetizzate in termini di media aritmetica.

¹ Come domanda preliminare allo studente viene chiesto se ha frequentato almeno il 50% delle lezioni dell'attività formativa, durante il corrente anno accademico. Se lo studente risponde positivamente gli viene proposto il questionario rivolto a studenti frequentanti, altrimenti il questionario per studenti non frequentanti.

A – EFFICACIA NELLA GESTIONE DEL PROCESSO DI RILEVAZIONE
A1 - Offerta formativa

La tabella 1, riportata di seguito, descrive l'offerta formativa dell'Ateneo nell'Anno accademico 2018/2019, elencando, per ogni Scuola di Ateneo, Tipo di Corso di Studio e Corso di Studio (CdS), il numero di Attività Didattiche (AD) previste, nonché il numero di Unità Didattiche (UD) che sono state oggetto della valutazione². L'UD è l'unità valutata in quanto definita da un docente (ogni UD è erogata da un docente).

Tab. 1 - Struttura organizzativa della didattica in UniCam A.A. 2018/19

Scuola	Tipo CDS	Cds	n. AD	n. UD	n. UD soggette a valutazione (vedi nota)
Scuola di Architettura e Design (SAD)	Laurea	Disegno Industriale E Ambientale (cls. L-4)	17	52	39
	Laurea	Scienze Dell'architettura (cls. L-17)	22	41	40
	Laurea Magistrale	Architettura (cls. L-4)	11	27	26
	Laurea Magistrale	Design Computazionale (cls. LM-12)	10	16	16
Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria (SBM)	Laurea	Biosciences And Biotechnology (cls. L -2,13)	28	50	48
	Laurea	Biologia Della Nutrizione (cls. L-13)	28	51	43
	Laurea	Sicurezza Delle Produzioni Zootecniche E Valorizzazione Delle Tipicità Alimentari Di Origine Animale (cls. L-38)	25	90	44
	Laurea Magistrale	Biological Sciences (cls. LM-6)	31	43	42
	Laurea Magistrale a Ciclo Unico	Medicina Veterinaria (cls. LM-42)	34	117	56
Scuola di Giurisprudenza (SG)	Laurea	Scienze Sociali Per Gli Enti Non-Profit E La Cooperazione Internazionale (cls. L-37)	21	21	21
	Laurea Magistrale a Ciclo Unico	Giurisprudenza (cls. LMG/01)	48	52	49
Scuola di Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute (SSFPS)	Laurea	Informazione Scientifica Sul Farmaco E Scienze Del Fitness E Dei Prodotti Della Salute (cls. L-29)	37	48	47
	Laurea	Scienze Gastronomiche (cls. L/GASTR)	9	14	14
	Laurea Magistrale a Ciclo Unico	Chimica E Tecnologia Farmaceutiche (cls. LM-13)	32	45	44
	Laurea Magistrale a Ciclo Unico	Farmacia (cls. LM-13)	31	38	38
Scuola di Scienze e Tecnologie (SST)	Laurea	Chimica (cls. L-27)	28	57	41
	Laurea	Fisica (cls. L-30)	26	56	33

² La LEGGE 30 dicembre 2010, n. 240 - Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario –, all'art 2 comma 2 lettere a) e c), parla di *attività didattiche e formative* senza specificare la differenza tra le due espressioni. L'ANVUR, nelle sue Linee Guida e nei relativi modelli per la rilevazione della soddisfazione degli studenti, usa il termine *insegnamenti*.

Entrambe le espressioni – *Attività Didattiche (AD)* e *Attività Formative (AF)* – si riferiscono ad articolate modalità di attivazione dell'apprendimento, che hanno lo scopo di favorire l'acquisizione non solo di conoscenze, ma anche di un'ampia gamma di abilità e di competenze.

UNICAM ha preferito l'espressione *Attività formative (AF)* perché ritenuta più coerente con il nuovo paradigma basato sulla centralità dell'apprendimento dello studente, adottato nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA). *Attività Didattiche (AD)* è la dizione utilizzata nel software gestionale ESSE3-CINECA, quindi quella letta da chiunque acceda alle pagine web didattica.unicam.

L'espressione *Unità Didattica (UD)* utilizzata in UNICAM si riferisce a un'eventuale suddivisione dell'AF, la quale può quindi risultare composta da una o più UD. In taluni casi, un'AF è composta da più UD *formalmente definite (con un titolo e un programma)*, ciascuna delle quali è erogata da un singolo docente (un docente può essere responsabile di una o più UD).

In altri casi, sono i CFU di un'AF ad essere suddivisi tra più docenti: in tal caso si parla di *codocenza*, ma l'AF rimane unitaria per titolo e programma. In entrambi i casi, lo studente frequentante l'AF è invitato a compilare un questionario per ciascuna UD della quale – come si è specificato – è responsabile un solo docente.

Scuola	Tipo CDS	Cds	n. AD	n. UD	n. UD soggette a valutazione (vedi nota)
	Laurea	Geological, Natural And Environmental Sciences (cls. L-32)	32	52	52
	Laurea	Informatica (cls. L-31)	24	32	32
	Laurea	Matematica E Applicazioni (cls. L-35)	26	37	29
	Laurea	Tecnologie E Diagnostica Per La Conservazione E Il Restauro (cls. L-43)	20	32	27
	Laurea Magistrale	Chemistry And Advanced Chemical Methodologies (cls. LM-54)	18	32	23
	Laurea Magistrale	Computer Science (cls. LM-18)	30	38	37
	Laurea Magistrale	Physics (cls. LM-17)	18	28	19
	Laurea Magistrale	Geoenvironmental Resources And Risks (cls. LM-74)	35	47	39
	Laurea Magistrale	Mathematics And Applications (cls. LM-40)	23	28	27
Totale			664	1144	926

Nota: la discrepanza tra UD e UD soggette a valutazione è dovuta a diverse ragioni, tra cui le più importanti sono: a) la presenza di AD proposte agli studenti ma non curricolari (c.d. "corsi a libera scelta"), che quindi non è detto siano frequentate; b) UD esclusivamente esercitative, che vengono valutate assieme alla correlata UD teorica se il docente è lo stesso.

A2 – Andamento delle rilevazioni

A2.1 - Questionari compilati

La popolazione studentesca a cui si chiede di valutare l'offerta formativa dell'Ateneo è quella dei "potenziali compilatori". Dal punto di vista tecnico³, uno studente è considerato un "**potenziale compilatore**" di un questionario riguardante una particolare unità didattica se coincidono: **a) l'anno accademico di frequenza (per lo studente) dell'UD da valutare; b) l'anno accademico di offerta della stessa UD nel piano di studi; c) l'anno accademico di somministrazione del questionario.** Sono esclusi gli studenti iscritti al vecchio ordinamento e gli studenti del terzo ciclo.

Nella tabella 2 sono riportati il numero di iscritti ai CdS UNICAM, potenziali compilatori nel biennio 2017-2018 per scuola, tipo di corso e corso di studio

Tab. 2 - Potenziali compilatori per scuola, tipo di corso e corso di studio.

SCUOLA	TIPOCORSO	CDS	Potenziali compilatori 2018/19	Potenziali compilatori 2017/18
Architettura e Design	Laurea	DISEGNO INDUSTRIALE E AMBIENTALE	341	282
	Laurea	SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	180	202
	Laurea Magistrale	ARCHITETTURA	115	141
	Laurea Magistrale	DESIGN COMPUTAZIONALE	24	37
TOTALE Architettura e Design			660	662
Bioscienze e Medicina Veterinaria	Laurea	BIOSCIENCES AND BIOTECHNOLOGY	278	303
	Laurea	BIOLOGIA DELLA NUTRIZIONE	465	441
	Laurea	SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE E VALORIZZAZIONE DELLE TIPICITA' ALIMENTARI DI ORIGINE ANIMALE	47	50
	Laurea Magistrale	BIOLOGICAL SCIENCES	157	144

³ Posizione definita nel sistema informativo ESSE3.

SCUOLA	TIPOCORSO	CDS	Potenziali compilatori	Potenziali compilatori
	Laurea Magistrale Ciclo Unico	MEDICINA VETERINARIA	181	170
TOTALE Bioscienze e Medicina Veterinaria			1128	1108
Giurisprudenza	Laurea	SCIENZE SOCIALI PER GLI ENTI NON-PROFIT E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE	242	243
	Laurea Magistrale Ciclo Unico	GIURISPRUDENZA	504	539
TOTALE Giurisprudenza			746	782
Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute	Laurea	INFORMAZIONE SCIENTIFICA SUL FARMACO E SCIENZE DEL FITNESS E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	147	142
	Laurea	SCIENZE GASTRONOMICHE	118	
	Laurea Magistrale Ciclo Unico	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	338	345
	Laurea Magistrale Ciclo Unico	FARMACIA	640	728
TOTALE Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute			1243	1215
Scienze e Tecnologie	Laurea	CHIMICA	103	119
	Laurea	FISICA	87	81
	Laurea	Geological, Natural and Environmental Sciences	84	70
	Laurea	INFORMATICA	478	425
	Laurea	MATEMATICA E APPLICAZIONI	148	141
	Laurea	TECNOLOGIE E DIAGNOSTICA PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO	50	45
	Laurea Magistrale	CHEMISTRY AND ADVANCED CHEMICAL METHODOLOGIES	33	44
	Laurea Magistrale	COMPUTER SCIENCE	93	81
	Laurea Magistrale	PHYSICS	22	26
	Laurea Magistrale	GEOENVIRONMENTAL RESOURCES AND RISKS	29	40
Laurea Magistrale	MATHEMATICS AND APPLICATIONS	44	35	
TOTALE Scienze e Tecnologie			1171	1123
TOTALE ATENEO			4948	4890

Riguardo al numero dei questionari compilati nell'A.A. 2018/19, pari a **20.604**, si registra un decremento del 5,3% rispetto all'A.A. 2017/2018, quando i questionari compilati furono **21.764**.

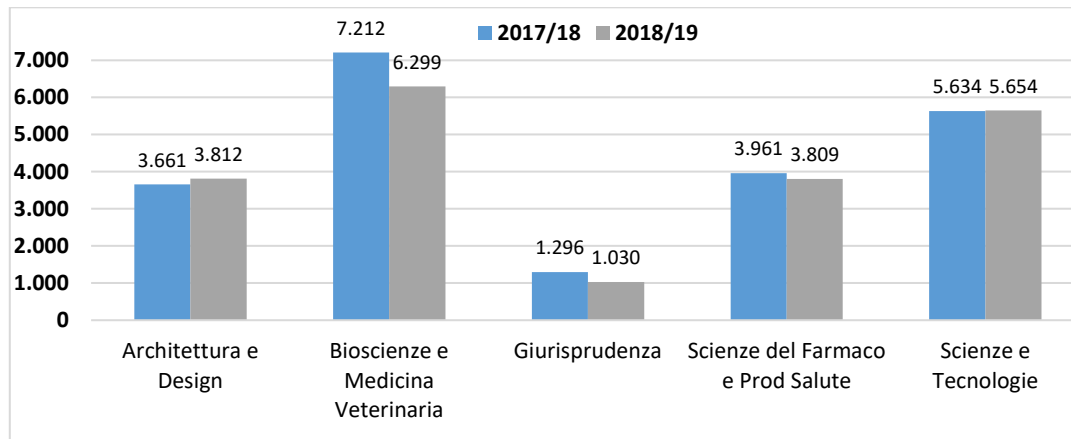
Nella seguente tabella 3 si riporta il dettaglio dei questionari compilati e nel Grafico 1 il confronto del numero complessivo dei questionari compilati nel 2018/2019 rispetto all'anno accademico precedente è evidenziato nelle scuole dell'Ateneo.

Tabella 3 - Questionari compilati per Scuola nel 2018/19

SCUOLA	questionari compilati A.A: 2018/19		questionari teorici	COPERTURA (%)	n. studenti potenziali compilatori 2018/19	% stud potenziali compilatori	n. questionari 2018/19	% questionari compilati	n. medio di quest compilati x studente 2018/19
	Freq.	NON freq.							
Architettura e Design	3452	360	5224	72,97	660	13,3	3812	18,5	5,8
Bioscienze e Medicina Veterinaria	5092	1207	11443	55,05	1128	22,8	6299	30,6	5,6
Giurisprudenza	421	609	3833	26,87	746	15,1	1030	5,0	1,4
Scienze del Farmaco	3154	655	9138	41,68	1243	25,1	3809	18,5	3,1
Scienze e Tecnologie	4275	1379	9752	57,98	1171	23,7	5654	27,4	4,8

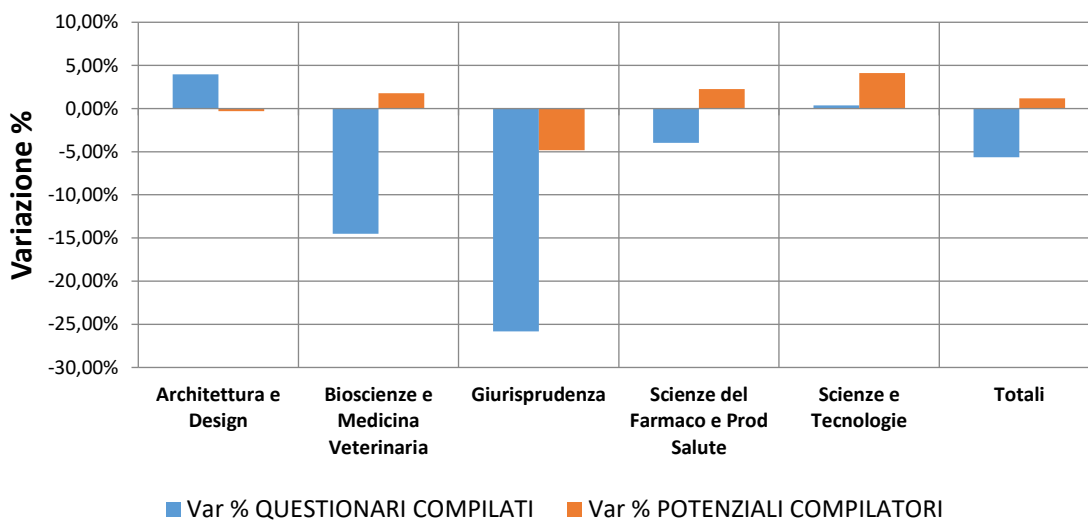
ATNEO	16394	4210	39390	52,31	4948	100,0	20604	100,0	4,2
-------	-------	------	-------	-------	------	-------	-------	-------	-----

Grafico 1: Questionari compilati per Scuola negli A.A. 2017/18 e 2018/19



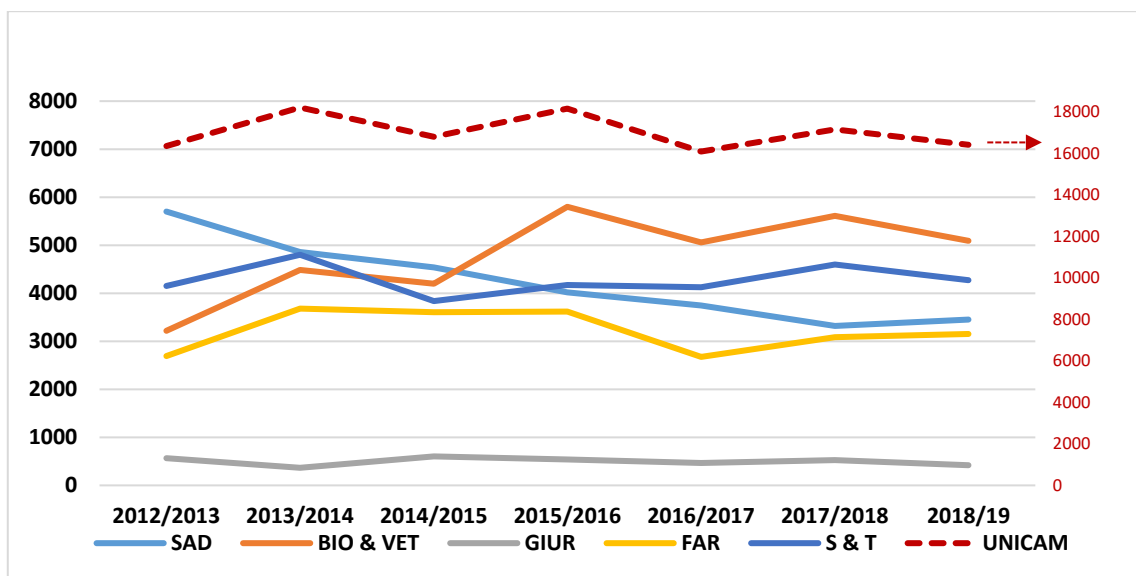
Nel grafico 2 viene riportata la variazione di “attività di compilazione” dei questionari che si è verificata tra l’a.a. in esame e il precedente in relazione con la variazione della popolazione studentesca.

Grafico 2: Variazione percentuale tra gli aa.aa. 2017/18 e 2108/19 dei questionari compilati a confronto con la variazione percentuale degli studenti “potenziali” compilatori



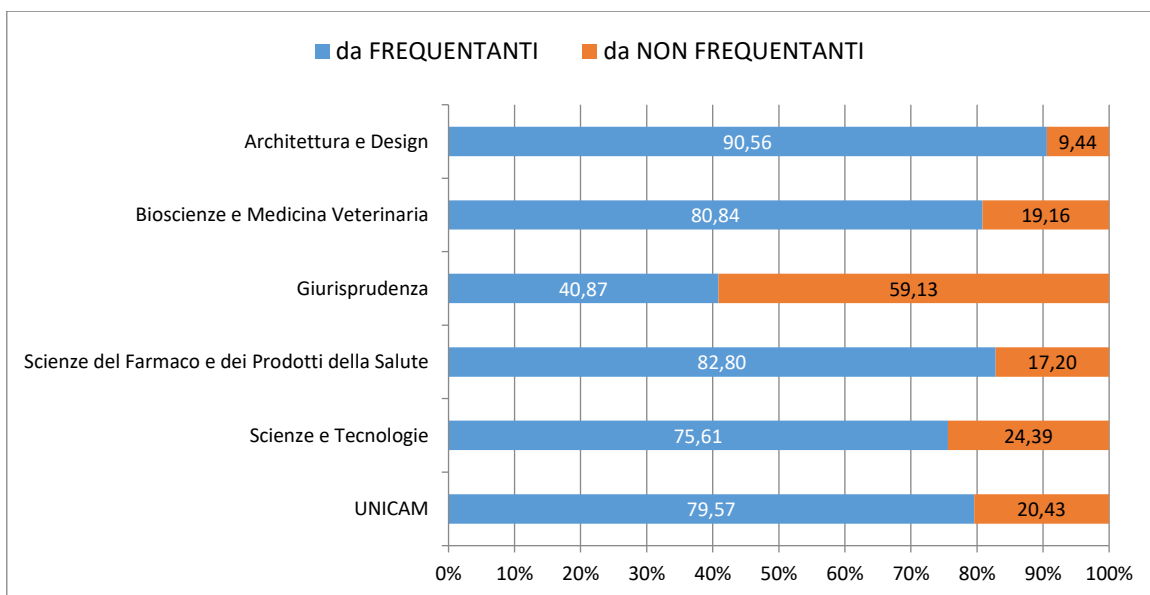
Di seguito si illustrano le serie storiche del numero dei questionari compilati da parte degli studenti FREQUENTANTI, a partire dall’a.a. 2012/2013, nelle singole Scuole e nell’Ateneo nel suo complesso (grafico 3).

Grafico 3: Questionari compilati dagli studenti frequentanti dal 2012/2013 al 2018/2019



Nel grafico 4 si evidenziano invece le distribuzioni percentuali dei questionari compilati rispetto alle due tipologie di studenti coinvolte nell'indagine (frequentanti e non frequentanti) per ogni Scuola di Ateneo.

Grafico 4: Percentuali di questionari compilati da studenti frequentanti e non frequentanti, per Scuola e per Ateneo.



COMMENTI

È la prima volta da vari anni che il numero di schede compilate decresce. Ovviamente in una relazione come la presente è difficile dare una spiegazione univoca o completa, ma probabilmente una importante fattore può essere dovuto a un aumento degli iscritti che poi non hanno seguito i corsi. Gli iscritti sono aumentati da 6.797 a 6.941 (fonte ASN), ma una componente è costituita da persone che hanno “tentato” di riprendere e completare gli studi profittando della possibilità di

non pagare le tasse universitarie conseguente ai sismi del 2016. Alcune di queste hanno dato seguito concretamente al loro intendimento, altre non sono riuscite e quindi non hanno compilato schede. Peraltro, se si tiene conto anche della variazione percentuale, rispetto all'anno accademico 2017/2018, dei potenziali compilatori, si nota che la variazione, in positivo o in negativo, dei potenziali compilatori è molto meno rilevante della variazione dei questionari compilati; il decremento percentuale interessa particolarmente le scuole di Giurisprudenza e di Bioscienze e Medicina Veterinaria. I motivi di questo fenomeno appaiono difficilmente identificabili dalla semplice analisi dei dati e ci si attende che le Scuole interessate e il PQA si impegnino ad approfondire per interpretare correttamente il dato.

La Scuola di Giurisprudenza conferma inoltre la propria peculiarità, con una quota inferiore al 50% di questionari compilati da studenti frequentanti, derivante da una elevata quota di iscritti fuori corso (nel 2017 i FC erano il 32% mentre nel 2018 arrivano al 38%, in controtendenza con un dato generale che li vede in diminuzione del 2% circa in UNICAM) e da un altrettanto considerevole percentuale di studenti che, pur essendo in corso, non frequentano regolarmente le lezioni (studenti lavoratori; pendolari; inattivi).

B - LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI E TIPOLOGIE DI ANALISI DEI DATI

Per l'analisi a livello di Ateneo⁴ del grado di soddisfazione espresso dagli studenti, vengono utilizzate **tre diverse tipologie di analisi dei dati**.

Nella TIPOLOGIA 1 di analisi sono riportate, sintetizzate in una serie di grafici e di tabelle declinati secondo le 5 dimensioni, le valutazioni medie attribuite alle singole domande del questionario dagli **studenti frequentanti e non frequentanti**, nonché gli Indici di Valutazione Positiva (IVP), classificati per dimensione e per Scuola. L'Indice di Valutazione Positiva (IVP) è la percentuale delle risposte positive (valori 3 e 4) sul totale delle risposte.

Le valutazioni espresse dagli studenti per le domande comuni presenti nei due questionari somministrati, rispettivamente, agli studenti frequentanti e a quelli non frequentanti, sono state distinte.

UNICAM ha individuato come **soglia di attenzione**, per questo tipo di analisi, la **media di soddisfazione degli studenti frequentanti inferiore a 3, mentre viene considerato critico un valore inferiore a 2,6**.

La seconda tipologia di analisi (di seguito definita Tipologia 2) è basata sul **calcolo della percentuale delle unità didattiche che ottengono una valutazione media inferiore al 3 sul totale delle unità didattiche erogate** (dal CdS, dalla Scuola, dall'Ateneo).

Una terza tipologia di analisi, limitata agli studenti frequentanti, è basata sulle misure delle correlazioni lineari fra la valutazione complessiva dell'offerta formativa (domanda 20) e il giudizio espresso su ogni suo aspetto (ogni altra domanda). **Questa tipologia di analisi è rivolta principalmente ai gruppi di riesame dei CdS e ai Consigli delle Scuole**, che dovrebbero tenerne conto nell'ambito delle rispettive competenze.

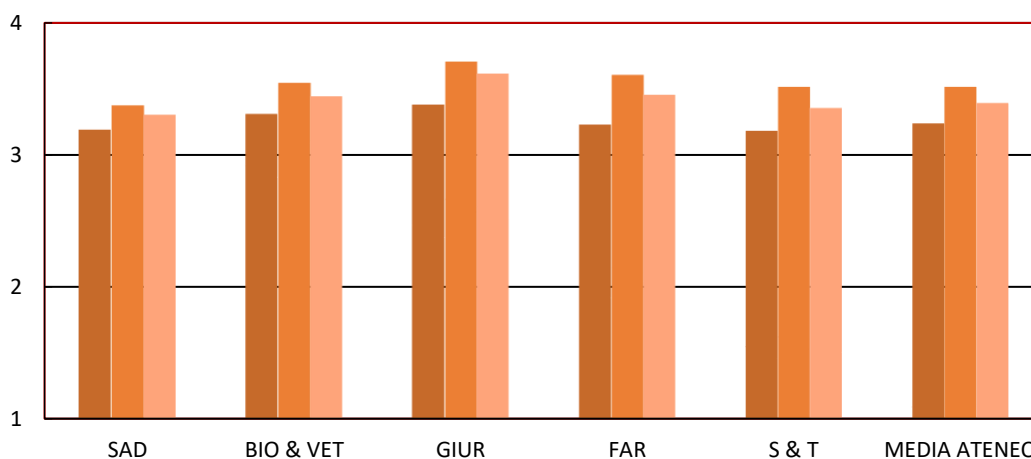
Nella presente relazione vengono presentati più ampiamente i risultati delle analisi di tipologia 1 e 2, mentre per la terza tipologia ci si limita ad illustrare i risultati ottenuti a livello di Ateneo; i risultati per tutti i corsi di studio delle Scuole di Ateneo vengono allegati [Allegato 1].

⁴ L'analisi a livello di Scuola e di Corso di studio (CdS) viene demandata ai rispettivi responsabili ed alle commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS), cui i dati sono stati regolarmente inviati ed ai quali il Presidio di qualità (PQA) ed il Senato accademico (S.A.) – in fase di riesame di Ateneo - chiedono di essere informati rispetto a riflessioni, analisi e sulle eventuali attività intraprese per individuare e affrontare le criticità.

Situazione media della soddisfazione degli studenti: TIPOLOGIA 1 DI ANALISI

STUDENTI FREQUENTANTI

Grafico 5: Dimensione: ATTIVITÀ FORMATIVA



Domande comprese nella dimensione (CIASCUNA BARRA RAPPRESENTA LA MEDIA ATTRIBUITA ALLA DOMANDA SINGOLA – SONO ORDINATE DA SINISTRA A DESTRA SECONDO LA NUMERAZIONE DELLE DOMANDE)

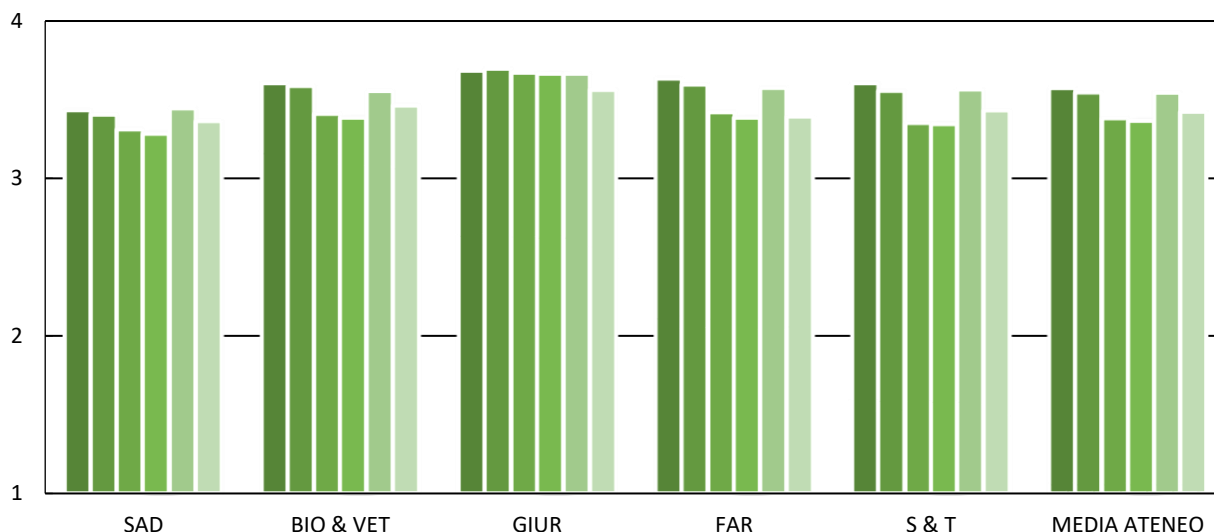
1. Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?
2. Le modalità d'esame ti sono state comunicate e descritte in modo chiaro?
3. Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?

Tab. 4 – Dimensione Attività formativa: valori medi, IVP per Scuola

	Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?		Hai avuto modo di conoscere in anticipo le modalità di svolgimento dell'esame?		Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?		DIMENSIONE		
	IVP(%)	mean	IVP(%)	mean	IVP(%)	mean	IVP(%)	mean	n
SAD	86,3	3,3	88,2	3,37	82,9	3,19	85,8	3,29	3.452
SBM	92,2	3,44	93,8	3,54	87,9	3,31	91,3	3,43	5.092
SG	95	3,61	95,7	3,7	88,1	3,38	93	3,56	421
SSFPS	92,3	3,45	95,1	3,6	84,6	3,23	90,7	3,43	3.154
SST	89,8	3,35	93,1	3,51	82,9	3,18	88,6	3,35	4.275
ATENEIO	90,4	3,39	92,7	3,51	84,9	3,24	89,4	3,38	16.394

Tab. 5 – Dimensione Attività formativa: tendenza dei valori medi per Scuola

DOMANDE	Architettura e Design			Bioscienze e Medicina Veterinaria			Giurisprudenza			Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute			Scienze e tecnologie		
	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018
1. Hai avuto modo di conoscere in anticipo le modalità di svolgimento dell'esame?	3,02	3,09	3,1	3,12	3,13	3,19	3,16	3,21	3,1	3,25	3,18	3,28	3,21	3,20	3,2
2. Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?	2,96	2,67	3,06	3,11	3,13	3,17	3,49	3,51	3,44	3,26	3,12	3,2	3,10	3,09	3,1
3. Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?	2,77	2,68	2,93	2,99	2,94	3	3,24	3,21	3,19	3,11	3,06	3	2,89	3,01	2,95

Grafico 6: Dimensione: DOCENZA


Domande comprese nella dimensione (CIASCUNA BARRA RAPPRESENTA LA MEDIA ATTRIBUITA ALLA DOMANDA SINGOLA – LE BARRE SONO ORDINATE DA SINISTRA A DESTRA SECONDO LA NUMERAZIONE DELLE DOMANDE)

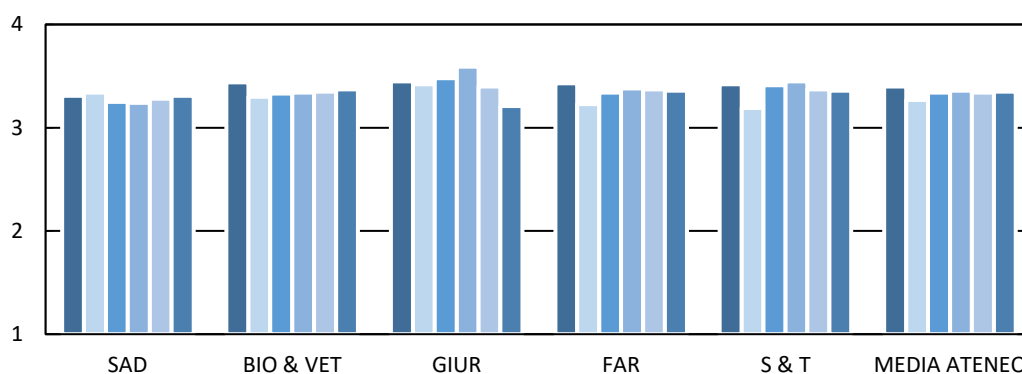
1. Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
2. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
3. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
4. Il docente riesce a stimolare / motivare l'interesse verso la disciplina?
5. L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM?

Tab. 6 – Dimensione Docenza: valori medi, IVP per Scuola

	Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?		Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?		Il docente riesce a stimolare / motivare l'interesse verso la disciplina?		Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?		Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?		DIMENSIONE		
	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	n
SAD	90,7	3,43	87,1	3,31	85,3	3,28	90,1	3,40	93,3	3,44	90,2	3,36	89,3	3,37	3.452
SBM	95,5	3,60	91,1	3,41	89,0	3,38	96,6	3,58	96,1	3,55	92,8	3,46	93,4	3,49	5.092
SG	95,7	3,68	95,7	3,67	95,0	3,66	96,7	3,69	95,9	3,66	92,9	3,56	95,4	3,66	421
SSFPS	96,4	3,63	91,3	3,42	89,7	3,38	96,0	3,59	96,8	3,57	90,5	3,39	93,5	3,50	3.154
SST	96,3	3,60	89,3	3,35	88,5	3,34	95,5	3,55	97,0	3,56	92,7	3,43	93,0	3,47	4.275
ATENE0	94,9	3,57	90,0	3,38	88,4	3,36	94,8	3,54	95,9	3,54	91,8	3,42	92,5	3,47	16.394

Tab. 7 – Dimensione Docenza: tendenza dei valori medi per Scuola

DOMANDE	Architettura e Design			Bioscienze e Medicina Veterinaria			Giurisprudenza			Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute			Scienze e tecnologie		
	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018
Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	3,3	3,38	3,43	3,57	3,59	3,6	3,75	3,8	3,68	3,6	3,64	3,63	3,54	3,6	3,6
Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	3,27	3,35	3,4	3,58	3,58	3,58	3,81	3,79	3,69	3,54	3,58	3,59	3,52	3,56	3,55
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3,16	3,27	3,31	3,45	3,43	3,41	3,76	3,81	3,67	3,41	3,45	3,42	3,33	3,37	3,35
Il docente riesce a stimolare / motivare l'interesse verso la disciplina?	3,14	3,24	3,28	3,42	3,4	3,38	3,76	3,8	3,66	3,39	3,43	3,38	3,29	3,33	3,34
L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?	3,31	3,37	3,44	3,57	3,56	3,55	3,77	3,81	3,66	3,57	3,59	3,57	3,53	3,57	3,56
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	3,19	3,3	3,36	3,48	3,47	3,46	3,62	3,74	3,56	3,48	3,49	3,39	3,42	3,43	3,43

Grafico 7: Dimensione: AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO


Domande comprese nella dimensione (CIASCUNA BARRA RAPPRESENTA LA MEDIA ATTRIBUITA ALLA DOMANDA SINGOLA – LE BARRE SONO ORDINATE DA SINISTRA A DESTRA SECONDO LA NUMERAZIONE DELLE DOMANDE)

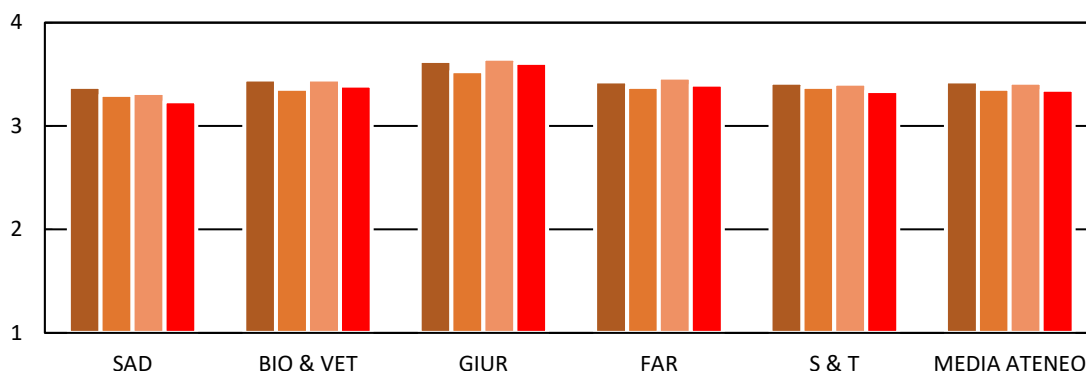
1. I laboratori sono risultati adeguati?
2. Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?
3. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede. si sente. si trova posto)?
4. Le aule studio sono risultate adeguate?
5. Le biblioteche sono risultate adeguate?
6. Le attrezzature per la didattica (lavagne. proiettori ...) sono risultati adeguati?

Tab. 8 – Dimensione Aule, attrezzature e servizi di supporto: valori medi, IVP per Scuola

Scuola	I laboratori sono risultati adeguati?			Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?			Le attrezzature per la didattica (lavagne, proiettori ...) sono risultati adeguati?			Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?			Le aule studio sono risultate adeguate?			Le biblioteche sono risultate adeguate?			DIMENSIONE	
	IVP	mean	n	IVP	mean	n	IVP	mean	n	IVP	mean	n	IVP	mean	n	IVP	mean	n	IVP	mean
SAD	89,1	3,31	2.647	92,3	3,34	3.452	86,6	3,25	3.452	85,1	3,24	3.452	87,8	3,28	2.776	89,2	3,31	2.468	88,3	3,29
SBM	94,5	3,44	4.073	90,3	3,30	5.092	90,8	3,33	5.092	90,4	3,34	5.092	91,1	3,35	4.008	91,7	3,37	3.870	91,4	3,35
SG	91,2	3,45	228	92,4	3,42	421	93,6	3,48	421	95,7	3,59	421	86,6	3,40	366	79,4	3,21	354	90,1	3,43
SSFPS	93,9	3,43	1.934	88,8	3,23	3.154	91,2	3,34	3.154	92,3	3,38	3.154	91,6	3,37	2.403	90,5	3,36	2.129	91,2	3,34
SST	93,8	3,42	2.560	88,2	3,19	4.275	92,6	3,41	4.275	93,1	3,45	4.275	90,8	3,37	2.890	90,0	3,36	2.111	91,4	3,36
ATENEO	92,9	3,40	11.442	90,0	3,27	16.394	90,6	3,34	16.394	90,5	3,36	16.394	90,3	3,34	12.443	90,1	3,35	10.932	90,7	3,34

Tab. 9 – Dimensione Aule, attrezzature e servizi di supporto: tendenza dei valori medi per Scuola

DOMANDE	Architettura e Design			Bioscienze e Medicina Veterinaria			Giurisprudenza			Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute			Scienze e tecnologie		
	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018
I laboratori sono risultati adeguati?	3,15	3,21	3,31	3,46	3,47	3,44	3,68	3,74	3,45	3,47	3,43	3,43	3,38	3,42	3,42
Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	3,18	3,25	3,34	3,37	3,36	3,30	3,62	3,59	3,42	3,27	3,27	3,23	3,27	3,24	3,19
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede. si sente. si trova posto)?	3,07	3,18	3,24	3,40	3,38	3,34	3,74	3,65	3,59	3,46	3,42	3,38	3,42	3,38	3,45
Le aule studio sono risultate adeguate?	3,09	3,18	3,28	3,38	3,40	3,35	3,69	3,73	3,40	3,44	3,47	3,37	3,36	3,46	3,37
Le biblioteche sono risultate adeguate?	3,13	3,16	3,31	3,42	3,34	3,37	3,60	3,69	3,21	3,39	3,42	3,36	3,38	3,38	3,36
Le attrezzature per la didattica (lavagne. proiettori ...) sono risultati adeguati?	3,08	3,19	3,25	3,37	3,41	3,33	3,64	3,57	3,48	3,40	3,42	3,34	3,34	3,38	3,41
I laboratori sono risultati adeguati?	3,07	3,16	3,25	3,37	3,36	3,32	3,63	3,61	3,36	3,40	3,45	3,34	3,37	3,41	3,40

Grafico 8: Dimensione: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA


Domande comprese nella dimensione (CIASCUNA BARRA RAPPRESENTA LA MEDIA ATTRIBUITA ALLA DOMANDA SINGOLA – LE BARRE SONO ORDINATE DA SINISTRA A DESTRA SECONDO LA NUMERAZIONE DELLE DOMANDE)

- Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa?
- I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?
- Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?

4. Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a di come è stata svolta questa attività formativa?

Tab. 10 – Dimensione soddisfazione complessiva: valori medi, IVP per Scuola

	Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa ?		I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?		Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?		Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a di come è stata svolta questa attività formativa?		DIMENSIONE VALORI		
	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	n
SAD	90,0	3,38	86,7	3,30	88,2	3,32	85,2	3,24	87,6	3,31	3.452
SBM	92,3	3,45	90,0	3,36	93,6	3,45	92,0	3,39	92,0	3,41	5.092
SG	95,0	3,63	92,4	3,53	96,0	3,65	95,7	3,61	94,8	3,60	421
SSFPS	91,9	3,43	89,6	3,38	93,1	3,47	92,3	3,40	91,7	3,42	3.154
SST	92,5	3,42	89,6	3,38	91,8	3,41	91,0	3,34	91,2	3,39	4.275
ATENEO	91,9	3,43	89,2	3,36	92,0	3,42	90,5	3,35	90,9	3,39	16.394

Tab. 11 – Dimensione soddisfazione complessiva: tendenza dei valori medi per Scuola

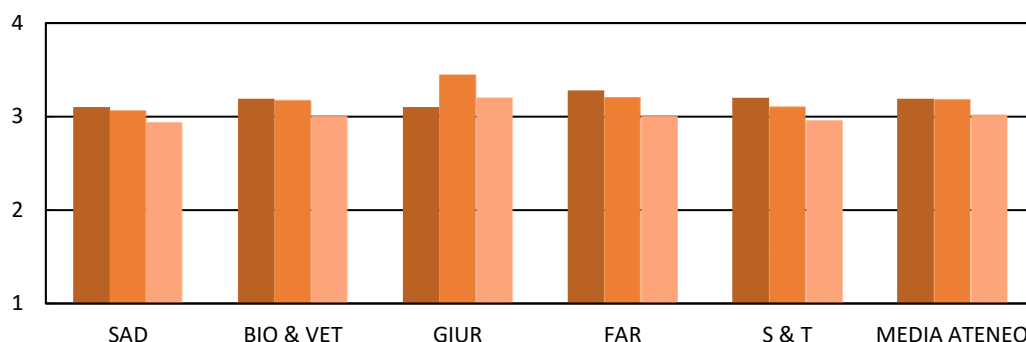
DOMANDE	Architettura e Design			Bioscienze e Medicina Veterinaria			Giurisprudenza			Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute			Scienze e tecnologie		
	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018
Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa?	3,26	3,34	3,38	3,50	3,49	3,45	3,76	3,79	3,63	3,46	3,48	3,43	3,38	3,42	3,42
I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	3,15	3,23	3,30	3,39	3,36	3,36	3,68	3,63	3,53	3,35	3,38	3,38	3,35	3,40	3,38
Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?	3,14	3,22	3,32	3,45	3,43	3,45	3,75	3,75	3,65	3,44	3,48	3,47	3,37	3,41	3,41
Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a di come è stata svolta questa attività formativa?	3,07	3,20	3,20	3,41	3,41	3,39	3,73	3,76	3,60	3,39	3,43	3,40	3,31	3,34	3,30

COMMENTO

Per quanto concerne gli studenti frequentanti la tipologia di analisi 1 non offre particolari spunti di riflessione rispetto alle valutazioni degli anni scorsi. I dati di “media” sono sempre superiori alla soglia definita dall’Ateneo come soddisfacente e le variazioni appaiono permanere in un intervallo attribuibile alla variabilità insita in un dato medio. Anche il valore espresso dall’IVP risulta assai elevato, quasi sempre superiore al 90% e mai inferiore all’85%.

Va segnalato che anche da questo indice emerge un dato “storico” nelle relazioni sulle opinioni degli studenti del NdV UNICAM, cioè il “maggior atteggiamento critico” degli studenti dell’area culturale dell’architettura, già Facoltà di Architettura e oggi Scuola di Architettura e Design (SAD).

Un’altra osservazione già ripetutamente presente nelle relazioni del NdV è quella dell’attenzione che le diverse strutture (dai CdS all’ateneo) devono porre nel considerare e interpretare questi dati: il grado di soddisfazione degli studenti va sempre anche considerato insieme alla valutazione della “popolazione compilatrice”, dove per esempio il dato quasi sempre assai elevato espresso dagli studenti della SG emerge da una minoranza dei potenziali compilatori.

STUDENTI NON FREQUENTANTI
Grafico 9: Dimensione: ATTIVITÀ FORMATIVA


Domande comprese nella dimensione (CIASCUNA BARRA RAPPRESENTA LA MEDIA ATTRIBUITA ALLA DOMANDA SINGOLA – LE BARRE SONO ORDINATE DA SINISTRA A DESTRA SECONDO LA NUMERAZIONE DELLE DOMANDE)

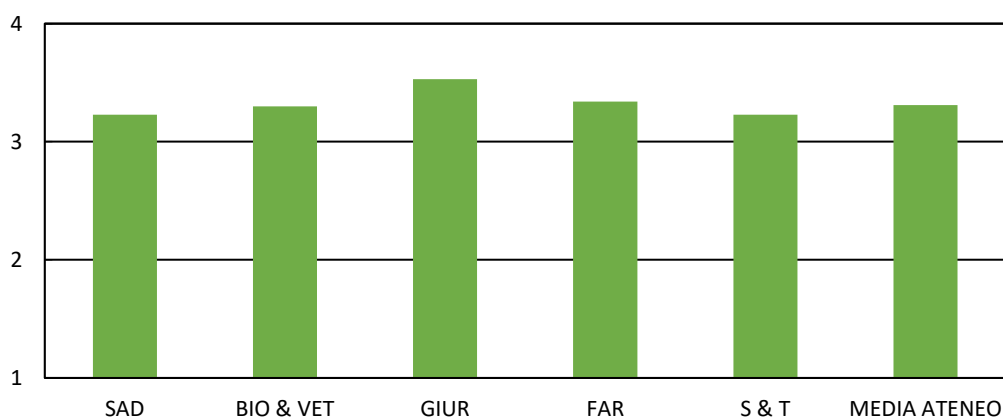
1. Hai avuto modo di conoscere in anticipo le modalità di svolgimento dell'esame?
2. Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?
3. Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?

Tab. 12 – Dimensione attività formativa: valori medi, IVP per Scuola

	Hai avuto modo di conoscere in anticipo le modalità di svolgimento dell'esame ?			Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?			Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ?			DIMENSIONE VALORI	
	IVP	mean	n	IVP	mean	n	IVP	mean	n	IVP	mean
SAD	78,5	3,1	331	78,9	3,06	360	73,3	2,93	360	76,9	3,03
SBM	84,3	3,19	1.135	85,9	3,17	1.207	78,3	3	1.207	82,8	3,12
SG	77,8	3,1	535	91,8	3,44	609	86,4	3,19	609	85,6	3,25
SSFPS	85,8	3,28	611	84	3,2	655	78,9	3	655	82,8	3,16
SST	85,9	3,2	1.284	83,5	3,1	1.379	76,1	2,95	1.379	81,7	3,08
ATENEO	83,7	3,19	3.896	85,1	3,18	4.210	78,4	3,01	4.210	82,3	3,12

Tab. 13 – Dimensione attività formativa: tendenza dei valori medi per Scuola

DOMANDE	Architettura e Design			Bioscienze e Medicina Veterinaria			Giurisprudenza			Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute			Scienze e tecnologie		
	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018
1. Hai avuto modo di conoscere in anticipo le modalità di svolgimento dell'esame?	3,02	3,09	3,1	3,12	3,13	3,19	3,16	3,21	3,1	3,25	3,18	3,28	3,21	3,2	3,2
2. Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?	2,96	2,67	3,06	3,11	3,13	3,17	3,49	3,51	3,44	3,26	3,12	3,2	3,1	3,09	3,1
3. Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?	2,77	2,68	2,93	2,99	2,94	3	3,24	3,21	3,19	3,11	3,06	3	2,89	3,01	2,95

Grafico 10: Dimensione: DOCENZA


Domande comprese nella dimensione

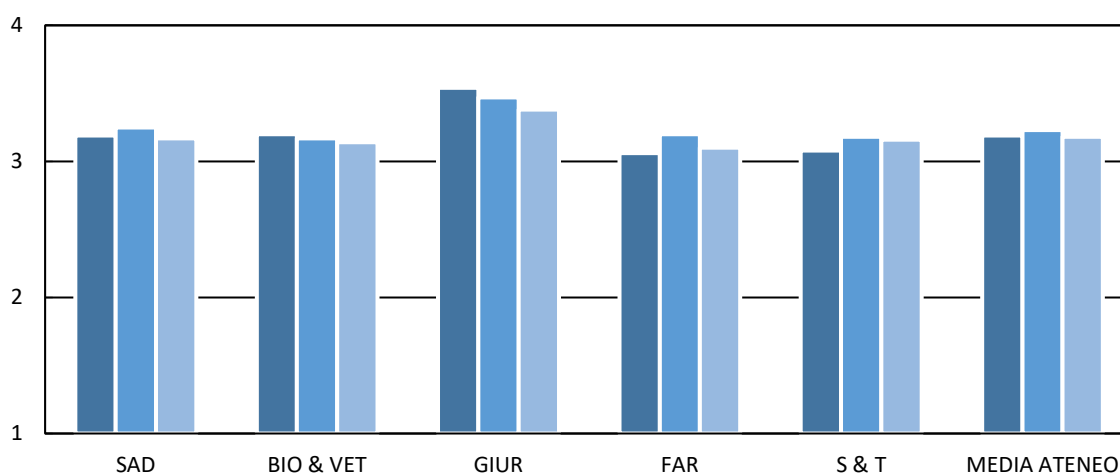
1. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Tab. 14 – Dimensione docenza: valori medi, IVP per Scuola

	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		
	IVP	mean	n
SAD	85,6	3,23	360
SBM	89,7	3,30	1.207
SG	95,2	3,53	609
SSFPS	90,2	3,34	655
SST	88,5	3,23	1.379
ATENEO	89,8	3,31	4.210

Tab. 15 – Dimensione docenza: tendenza dei valori medi per Scuola

SCUOLE	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018
Architettura e Design	3,05	2,81	3,23
Bioscienze e Medicina Veterinaria	3,26	3,24	3,3
Giurisprudenza	3,59	3,58	3,53
Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute	3,39	3,32	3,34
Scienze e tecnologie	3,28	3,31	3,23

Grafico 11: Dimensione: AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO


Domande comprese nella dimensione (CIASCUNA BARRA RAPPRESENTA LA MEDIA ATTRIBUITA ALLA DOMANDA SINGOLA – LE BARRE SONO ORDINATE DA SINISTRA A DESTRA SECONDO LA NUMERAZIONE DELLE DOMANDE)

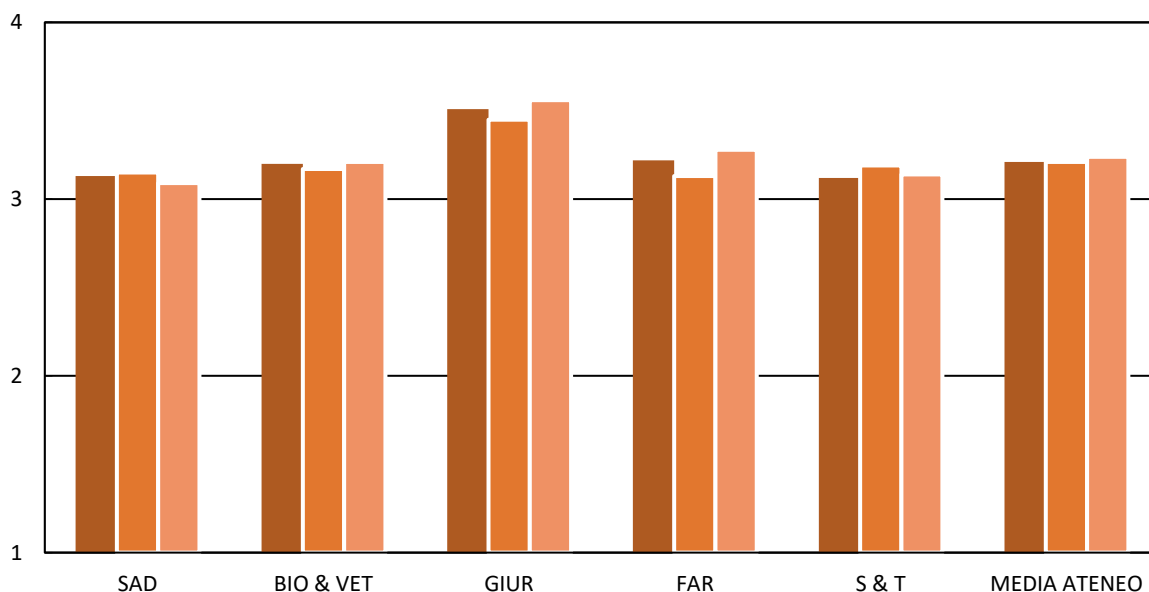
1. Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?
2. Le aule studio sono risultate adeguate?
3. Le biblioteche sono risultate adeguate?

Tab. 16 – Dimensione aule, attrezzature e servizi di supporto: valori medi, IVP per Scuola

Scuola	Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?		Le aule studio sono risultate adeguate?		Le biblioteche sono risultate adeguate?		DIMENSIONE VALORI		
	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	n
	SAD	86,7	3,19	90,8	3,25	87,7	3,17	88,3	3,21
SBM	87,2	3,20	87,5	3,17	84,0	3,14	86,4	3,18	1.207
SG	93,9	3,54	93,6	3,47	91,1	3,38	93,0	3,48	609
SSFPS	82,3	3,06	87,0	3,20	79,7	3,10	83,1	3,11	655
SST	84,7	3,08	87,6	3,18	87,4	3,16	86,2	3,13	1.379
ATENEO	86,5	3,19	88,6	3,23	85,7	3,18	87,0	3,20	4.210

Tab. 17 – Dimensione aule, attrezzature e servizi di supporto: tendenza dei valori medi per Scuola

DOMANDE	Architettura e Design			Bioscienze e Medicina Veterinaria			Giurisprudenza			Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute			Scienze e tecnologie		
	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018
1. Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	2,98	2,82	3,19	3,14	3,18	3,2	3,49	3,55	3,54	3,2	3,17	3,06	3,14	3,14	3,08
2. Le aule studio sono risultate adeguate?	2,88	3,17	3,25	3,1	3,13	3,17	3,43	3,49	3,47	3,2	3,26	3,2	3,15	3,21	3,18
3. Le biblioteche sono risultate adeguate?	2,92	3,03	3,17	3,06	3,07	3,14	3,4	3,47	3,38	3,17	3,19	3,1	3,09	3,16	3,16

Grafico 12: Dimensione: SODDISFAZIONE GENERALE


Domande comprese nella dimensione (CIASCUNA BARRA RAPPRESENTA LA MEDIA ATTRIBUITA ALLA DOMANDA SINGOLA – LE BARRE SONO ORDINATE DA SINISTRA A DESTRA SECONDO LA NUMERAZIONE DELLE DOMANDE)

1. Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa?
2. I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?
3. Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?

Tab. 18 – Dimensione soddisfazione generale: valori medi, IVP per Scuola

	Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa ?		I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?		Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?		DIMENSIONE VALORI		
	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	IVP	mean	N
SAD	80,8	3,13	81,7	3,15	80,3	3,09	80,9	3,13	360
SBM	85,7	3,20	87,8	3,17	88,6	3,21	87,4	3,19	1.207
SG	93,9	3,51	91,6	3,45	95,7	3,56	93,8	3,51	609
SSFPS	86,0	3,22	84,3	3,13	88,9	3,28	86,4	3,21	655
SST	84,0	3,12	87,7	3,19	85,6	3,14	85,8	3,15	1.379
ATENE0	86,0	3,21	87,2	3,21	88,0	3,24	87,1	3,22	4.210

Tab. 19 – Dimensione soddisfazione generale: tendenza dei valori medi per Scuola

DOMANDE	Architettura e Design			Bioscienze e Medicina Veterinaria			Giurisprudenza			Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute			Scienze e tecnologie		
	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018	a.a. 2016	a.a. 2017	a.a. 2018
Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa?	3,00	2,77	3,13	3,13	3,15	3,20	3,54	3,57	3,51	3,34	3,21	3,22	3,11	3,13	3,12
I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	2,93	2,82	3,15	3,11	3,14	3,17	3,41	3,43	3,45	3,16	3,12	3,13	3,18	3,23	3,19
Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?	2,91	2,71	3,09	3,16	3,12	3,21	3,53	3,55	3,56	3,34	3,18	3,28	3,13	3,19	3,14

COMMENTO

Anche in questa sezione i risultati appaiono soddisfacenti, pur se inferiori a quelli espressi dagli studenti frequentanti. Questo è un dato che si ripete da molti anni e che probabilmente può essere considerato “fisiologico”, stante la maggior difficoltà cui vanno ovviamente incontro i non frequentanti per seguire i corsi e studiare (spesso la “non frequenza” è causata da problemi come la necessità di dover lavorare mentre si studia o di natura economica).

I dati che più attirano l'attenzione e che dovrebbero essere tenuti presenti nei CdS sono quelli relativi alla “dimensione 1”, in particolare correlativamente alla buona valutazione della disponibilità dei docenti (dimensione 2): è verosimile che molti docenti nella progettazione del loro insegnamento abbiano in mente gli studenti frequentanti piuttosto che i possibili “non frequentanti” e quindi questi ultimi trovino maggiori difficoltà almeno inizialmente, anche se poi rivolgendosi al docente riescono a superarle.

Come già segnalato nelle scorse relazioni è importante che siano gli stessi CdS a valutare quanta attenzione e quante risorse dare agli aspetti concernenti gli studenti non frequentanti.

Situazione media della soddisfazione degli studenti: TIPOLOGIA 2 DI ANALISI

L'analisi si basa sulle risposte date dagli studenti frequentanti alla domanda 'chiave' del questionario: **Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**

La risposta a tale quesito, espressa al termine della compilazione del questionario, rappresenta infatti un indicatore sintetico ma significativo della percezione complessiva dello studente frequentante riguardo l'attività formativa appena conclusa.

Nella Tabella 20 viene messa a fuoco la percentuale di unità didattiche che ottiene una valutazione media inferiore al 3 da parte degli studenti frequentanti sul totale delle attività rilevate.

Per quanto riguarda, invece, lo studente non frequentante, viene presa in considerazione la 'media delle medie' ottenute per ogni domanda, non essendo presente nel questionario una domanda 'chiave' paragonabile a quella dei frequentanti. I risultati sono esposti nella Tabella 21.

I dati delle tabelle e dei grafici illustrativi seguenti sono basati sul calcolo del rapporto fra il numero di unità didattiche con valutazioni medie < 3 sul totale delle unità rilevate.

Tab. 20 – Esiti valutazioni studenti FREQUENTANTI per Ateneo e per Scuola.

	Architettura	Bioscienze e Medicina Veterinaria	Giurisprudenza	Scienze del farmaco e dei prodotti della salute	Scienze e tecnologie	Ateneo
N. UD valutate	118	235	59	113	298	823
UD con media tra 2,6 e 3	25	13		7	18	63
UD con media inferiore a 2,6	5	2		2	12	21
% Valutazioni positive	74,58	93,62	100	92,04	89,93	89,79
% Valutazioni con media tra 2,6 e 3	21,19	5,53	-	6,19	6,04	7,65
% Valutazioni con media < inferiore a 2,6	4,24	0,85	-	1,77	4,03	2,55

n.b. 823 sono le UD che sono state valutate, cioè quelle che hanno avuto almeno un questionario compilato da studenti frequentanti e 603 quelle da studenti non frequentanti. I due insiemi non sono disgiunti nel senso che una unità didattica può avere avuto valutazioni sia da studenti frequentanti che non.

Tab. 21 Esiti valutazioni studenti NON FREQUENTANTI per Ateneo e per Scuola.

	Architettura	Bioscienze e Medicina Veterinaria	Giurisprudenza	Scienze del farmaco e dei prodotti della salute	Scienze e tecnologie	Ateneo
Totale UD valutate	72	155	61	104	211	603
UD con media tra 2,6 e 3	13	23	0	18	40	94
UD con media < 2,6	6	4	1	5	14	30
% Valutazioni positive	73,61%	82,58%	98,36%	77,88%	74,41%	79,44%
% Valutazioni con media tra 2,6 e 3	18,06%	14,84%	0,00%	17,31%	18,96%	15,59%
% Valutazioni con media < inferiore a 2,6	8,33%	2,58%	1,64%	4,81%	6,64%	4,98%

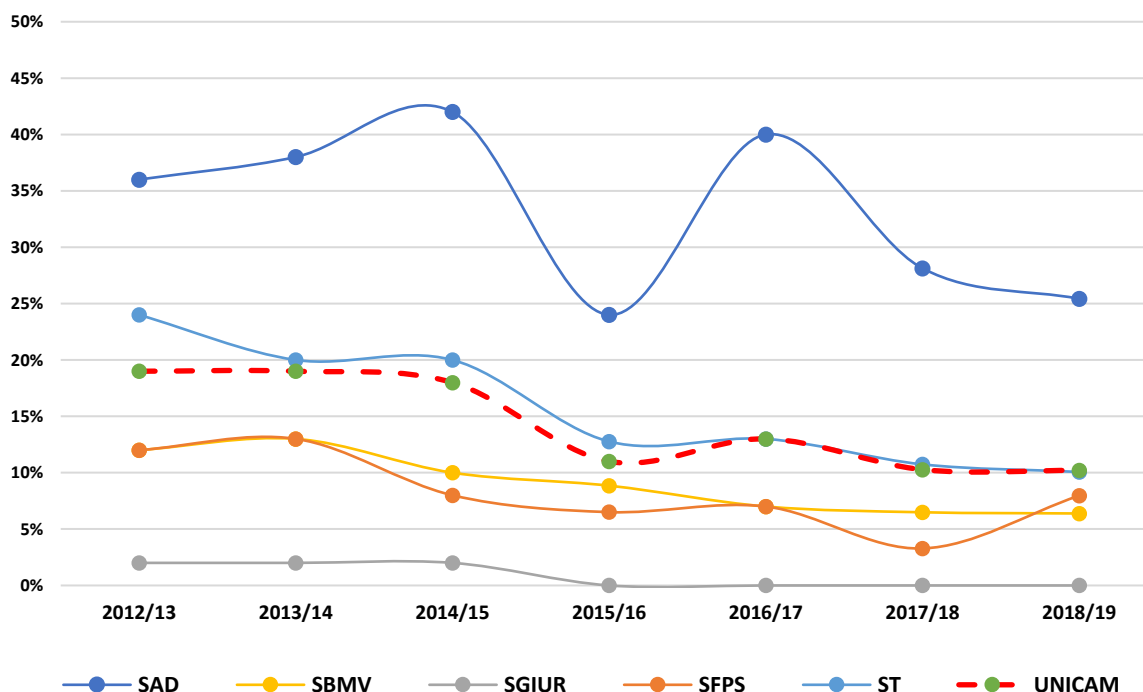
Vedi nota tabella 20.

La seguente tabella 22 e il grafico successivo ad essa collegato mostrano l'andamento negli anni delle percentuali di unità didattiche che hanno ricevuto una valutazione media inferiore a 3.

Tab. 22 – Domanda “soddisfazione generale sull’unità didattica”: serie storica delle percentuali delle unità didattiche con valutazioni inferiori al 3 negli ultimi anni da parte degli studenti frequentanti.

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
SAD	36%	38%	42%	24%	40%	28%	25%
SBMV	12%	13%	10%	9%	7%	6%	6%
SGIUR	2%	2%	2%	0%	0%	0%	0%
SFPS	12%	13%	8%	7%	7%	3%	8%
ST	24%	20%	20%	13%	13%	11%	10%
UNICAM	19%	19%	18%	11%	13%	10%	10%

Grafico 13 : Soddisfazione generale - tendenza delle percentuali delle unità didattiche che hanno ricevuto una valutazione media inferiore a 3



COMMENTO:

Come segnalato lo scorso anno, la performance complessiva – apparentemente stabilizzatasi – “compensa” il dato negativo registrato nella Scuola di Architettura e Design (confermandosi l’atteggiamento più critico degli studenti della SAD rispetto alle altre Scuole, già segnalato dall’analisi di tipologia 1). Anche per la SAD comunque il dato appare in leggero miglioramento. La performance complessiva può quindi essere giudicata positivamente.

Da analizzare meglio le *performance* delle Scuole; in particolare per la SAD appare non sottovalutabile il dato relativo alle UD sotto la soglia del 2,6 che, pur continuando a migliorare resta comunque significativo. Va comunque segnalato anche che una domanda importante che UNICAM deve rivolgere a se stessa e alle sue strutture è: “siamo coscienti del fatto che oltre 100 UD (e oltre 60 AD) dei nostri CdS non riscuotono una sufficiente soddisfazione da parte dei nostri iscritti?”

RACCOMANDAZIONI

Il Nucleo ritiene che la raccomandazione espressa nella relazione dello scorso anno inerente la necessità di una indagine approfondita sulle ragioni che possano portare a valutazioni inferiori alla soglia di

accettabilità, non sia stata adeguatamente presa in considerazione. **Ribadisce pertanto la raccomandazione chiedendo in particolare al PQA un intervento specifico e un rapporto su quanto prodotto dall'intervento stesso.** E' indispensabile che, almeno per il prossimo ciclo di audit, il PQA e/o le Scuole interessate producano un'analisi approfondita delle situazioni evidenziate, che chiariscano i motivi e indichino le eventuali misure adottate e gli eventuali effetti di tali misure.

In particolare non sembra rimandabile che vengano affrontate dalle Scuole le situazioni più problematiche segnalate dai questionari. A tal fine il NVA chiede che il PQA individui, come lo scorso anno, gli insegnamenti che da tre/quattro anni ricevono con continuità valutazioni inferiori a 3 e si indaghi su tali situazioni.

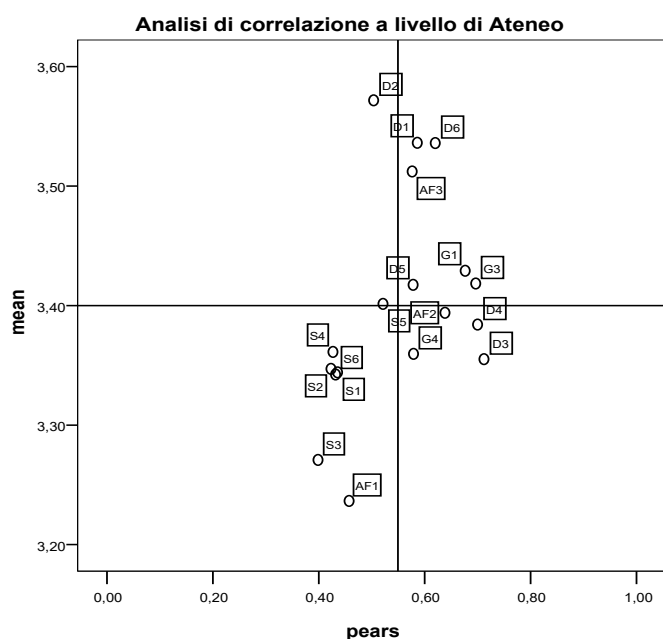
TIPOLOGIA 3 DI ANALISI

Con questa analisi sono messe in evidenza quelle domande che concorrono maggiormente alla soddisfazione generale espressa dagli studenti in merito all'unità formativa seguita. Il modello applicato è quello della regressione lineare semplice, avendo posto, come variabile dipendente, la soddisfazione complessiva espressa e, come variabile indipendente, la risposta ad ogni altra domanda del questionario. In altri termini, per ogni coppia costituita dalla valutazione media data alla domanda sulla soddisfazione complessiva e dalla valutazione media espressa per ciascuna delle altre domande del questionario, si calcola il coefficiente di correlazione di Pearson, numero compreso tra -1 e 1. Quanto più un coefficiente di Pearson è prossimo a 1 o -1, tanto più la domanda presa in esame influisce, in maniera linearmente concorde o discorde, alla soddisfazione complessiva; mentre, un valore del coefficiente vicino allo zero indica che le due variabili non sono correlate, cioè la domanda presa in esame non influisce sulla soddisfazione complessiva.

Si sottolinea che in questo contesto le elaborazioni effettuate non hanno registrato valori negativi per il coefficiente di Pearson ed è per questo che la scala dei valori riportata sull'asse orizzontale del grafico ha come valore minimo lo 0.

Nel grafico seguente sono rappresentate, in un sistema di assi cartesiani, i 19 punti aventi per coordinate, rispettivamente, il coefficiente di Pearson e la media aritmetica della domanda per la quale questo è stato calcolato. Il piano è diviso in 4 sezioni, i valori delle intersezioni fra gli assi x e y sono dati, rispettivamente, dal valore 0,5 del coefficiente di Pearson e dalla media delle medie aritmetiche delle domande considerate. I punti nelle due sezioni di destra corrispondono a quelle domande che più influenzano la soddisfazione generale, avendo un indice di Pearson maggiore di 0,50: nel quadrante in alto a destra troviamo le domande con valutazione media superiore alla media generale; mentre in quello in basso, sempre a destra, le domande altrettanto rilevanti, ma con una valutazione inferiore alla media. Infine, i punti nei quadranti di sinistra corrispondono a domande che sono debolmente correlate con la soddisfazione complessiva e che hanno ricevuto una valutazione inferiore o superiore alla media generale.

Grafico 14: Rappresentazione grafica delle coppie di valori mean (media della domanda) e Pears (coefficiente di correlazione ottenuto tra la soddisfazione complessiva e la specifica domanda)



Legenda (in colore rosso gli item sui quali potrebbe essere necessaria un'indagine di approfondimento)

Codice	Domande
AF1	Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?
AF2	Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?
AF3	Le modalità d'esame ti sono state comunicate e descritte in modo chiaro?
D1	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D2	Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D3	Il docente riesce a stimolare / motivare l'interesse verso la disciplina?
D4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D5	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
D6	L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?
S1	Le aule studio sono risultate adeguate?
S2	Le biblioteche sono risultate adeguate?
S3	Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?
S4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
S5	I laboratori sono risultati adeguati?
S6	Le attrezzature per la didattica (lavagne, proiettori ...) sono risultati adeguati?
G1	Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa ?
G3	Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?
G4	I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?

Il NVA si aspetta che, con l'attiva partecipazione dei soggetti prima citati e del PQA, in un prossimo futuro possa essere possibile trarre elementi utili anche da questo sforzo analitico e auspica di poter rilevare ed evidenziare lo svolgimento di questo ulteriore esercizio nella relazione annuale AVA-ANVUR sul sistema di assicurazione qualità. Si segnala che durante i recenti audit dei CdS non si è purtroppo avuta evidenza che quanto auspicato venga effettivamente effettuato.

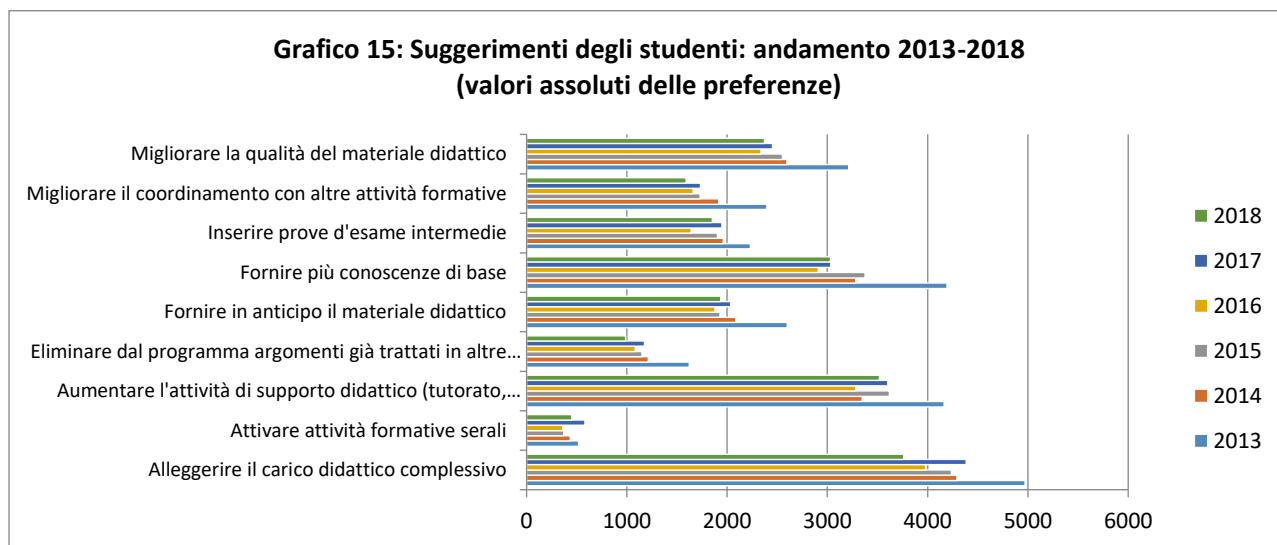
Situazione media della soddisfazione degli studenti: ANALISI DEI “SUGGERIMENTI” DEGLI STUDENTI

Nel questionario on-line somministrato agli studenti, sia frequentanti che non frequentanti, viene proposto un set di “suggerimenti” predefiniti, che lo studente può selezionare se lo ritiene opportuno.

Di seguito, nella tabella 22, si propone una elaborazione dei risultati di questa sezione dell'indagine, sintetizzati per Ateneo.

Tab. 23 - Numero complessivo di ‘segnalazioni’ (tutte le volte che uno studente ha selezionato quella voce) a livello di Ateneo

Elenco segnalazioni	2018/19
Alleggerire il carico didattico complessivo	3760
Aumentare l'attività di supporto didattico (tutorato, Esercitazioni, Etc,)	3518
Fornire più conoscenze di base	3031
Migliorare la qualità del materiale didattico	2374
Fornire in anticipo il materiale didattico	1934
Inserire prove d'esame intermedie	1853
Migliorare il coordinamento con altre attività formative	1590
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altre attività formative	986
Attivare attività formative serali	452



COMMENTI

Tendenzialmente sembra esservi una riduzione delle richieste specifiche, tutta da eventualmente indagare (sfiducia nella possibilità di intervento? Migliorate condizioni?), ma si conferma che il dato che emerge è che gli studenti tengono principalmente a segnalare una certa difficoltà nel gestire il carico didattico complessivo, considerato che la richiesta di aumentare l'attività di supporto può essere considerata "complementare". Collegata a questa percezione si evidenzia anche la necessità di "più conoscenze di base" (la terza in quanto a quantità di richiesta). Non vanno trascurate inoltre le richieste con carattere più specifico, quali la necessità di avere in anticipo il materiale didattico, quella di eliminare dai contenuti argomenti duplicati e migliorare il coordinamento fra attività formative.

Come già detto, è ovvio che non si richiede acriticamente di seguire i desiderata degli studenti (per esempio è evidente che ridurre il carico didattico pone un rischio di insufficiente preparazione complessiva) ma di analizzare le situazioni e eventualmente introdurre azioni (da portare a sistema) atte a spiegare agli studenti "perché" quel carico didattico – per restare all'esempio – sia ritenuto importante per la loro preparazione attuale e futura.,

Il Nucleo come in precedenti relazioni raccomanda una riflessione su tutti questi elementi a livello di singolo corso di studio e, anche in questo caso, raccomanda di dare evidenza dei risultati di queste analisi e delle eventuali azioni messe in atto per venire incontro alle esigenze manifestate dagli studenti.

Non va sottaciuto che per il NVA sarebbe interessante ricevere dai CdS – tramite il PQA – qualche riscontro in merito alle raccomandazioni proposte.

C – PRESA IN CARICO DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

C1 - Trasparenza e pubblicità delle informazioni sulla rilevazione

Il Nucleo di valutazione ha verificato che l'Ateneo ha rispettato, per quanto riguarda i risultati 2018/19, quanto previsto dalle linee guida approvate dal Senato Accademico nella seduta del 25 marzo 2014.

In particolare:

- la diffusione dei report sugli esiti dell'indagine rappresenta un processo ormai standardizzato in UniCam; i risultati sono resi disponibili dall'Ufficio dell'Ateneo che si occupa della gestione dei dati e del meccanismo di somministrazione;
- la diffusione è avvenuta - anche tramite pubblicazione on-line in Intranet – nel mese di NOVEMBRE 2019, in tempo utile per metterli a disposizione dei responsabili dei CdS prima della progettazione relativa al successivo anno accademico. Una sintesi delle valutazioni è stata anche pubblicata nel sito

Internet dell'Ateneo e resa accessibile a tutti gli interessati sia nella sezione 'offerta formativa', sia nella sezione 'qualità e valutazione'. Le schede di valutazione per ciascuna unità didattica possono poi essere consultate dal docente stesso, attraverso una procedura on-line con autenticazione;

- c) le schede on-line sono consultabili da parte dei responsabili dei corsi di studio con una precisa gerarchia di accesso, che prevede:
- che ogni scheda di valutazione relativa alle attività formative di un determinato CdS possa essere consultata dal Responsabile del corso medesimo;
 - che tutte le schede di valutazione relative alle attività formative dei CdS attivati da una Struttura didattica (Scuola) possano essere visionate dal Direttore della struttura stessa;
 - che Rettore ed il Pro-Rettore o Delegato del Rettore alla Didattica abbiano accesso a tutte le schede di valutazione;
- d) i risultati disaggregati dei questionari sulla didattica sono stati messi a disposizione nello stesso periodo, inviati dall'ufficio di riferimento ai manager didattici delle Scuole e ai Direttori, in modo essere analizzati dai Consigli di Scuola, o eventuali articolazioni interne, nelle riunioni dedicate al riesame e progettazione dei corsi di studio;
- e) le linee guida prevedono inoltre che i risultati disaggregati dei questionari sulla didattica debbano essere resi disponibili dai Direttori di Scuola, a richiesta, ai componenti dei Consigli di Scuola durante lo svolgimento delle sedute;
- f) i risultati disaggregati sono stati inoltre resi disponibili ai componenti delle Commissioni paritetiche studenti-docenti.

Per quanto riguarda la pubblicizzazione dei risultati analitici nel sito web dell'Ateneo sono stati pubblicati sia nel portale della Didattica, nelle schede relative a ciascun corso di studio (visibili al seguente [LINK](#)), sia nella sezione del sito dedicata a questa procedura (vedi [LINK](#)),

C2 - Efficacia del processo di analisi da parte delle Commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS) e presa in carico dei rilievi delle CPDS da parte dei CdS

Come negli anni passati il Nucleo ha analizzato a campione le relazioni prodotte dalle CPDS e raccolte nel portale di servizio dell'Area Programmazione e valutazione, consultabile al seguente [LINK](#), Le indicazioni che emergono sono spesso orientate a questioni di processo (periodi e modalità di somministrazione non rispettati, chiarezza della formulazione delle domande, gestione dei dati) e in particolare si sollevano perplessità sull'efficacia e l'opportunità della obbligatorietà della compilazione che, secondo alcuni pareri, comporterebbe una compilazione affrettata e poco consapevole del questionario, In altri casi viene proposta la progettazione di un nuovo metodo di somministrazione, per fare in modo che gli studenti non debbano ripetere il proprio giudizio su questioni di carattere generale in ogni questionario riferito alla singola attività formativa,

Una raccomandazione è quella riguardante la necessità di sensibilizzare meglio gli studenti, soprattutto frequentanti, attraverso azioni dei docenti, dei rappresentanti degli studenti, dei tutor, etc, In alcuni casi vengono segnalate problematiche specifiche relative a singole attività formative e si suggeriscono interventi,

Il Nucleo di Valutazione prende atto di una sensibile crescita, avvenuta negli ultimi anni, nella consapevolezza e – di conseguenza - dell'efficacia dell'azione delle CPDS, sia in fase di analisi che in fase propositiva,

Per quanto riguarda la presa in carico da parte dei CdS delle raccomandazioni delle CPDS il Nucleo ha verificato durante gli incontri di audit annuali che le relazioni delle CPDS vengono discusse formalmente in almeno uno dei Consigli di Scuola di Ateneo, ma per quanto riguarda l'effettiva "presa in carico" delle raccomandazioni o delle segnalazioni si è evidenziata l'assenza di una procedura formale, lasciando alla sensibilità dei responsabili dei corsi la concreta progettazione di azioni di miglioramento o correttive che derivano o che sono direttamente riconducibili a quanto segnalato dalle CPDS. **Si raccomanda che il PQA assuma una funzione di trasmissione verso le Scuole di ateneo di questa opportunità, che si può**

considerare anche preparatoria rispetto alla visita CEV ANVUR che – nonostante la situazione contingente dovuta all’epidemia di CoViD-19 – dovrebbe ritornare prossimamente in UNICAM dopo la prima esperienza del 2015.

C3 - Presa in carico dei risultati da parte del PQA e trasmissione agli organi di governo

Il flusso delle attività di riesame adottato dall’Ateneo prevede due fasi principali che coinvolgono direttamente il Senato Accademico e, a seconda della tipologia di azione che scaturisce dall’analisi del Senato, il CdA:

- una prima fase (entro il mese di maggio) nella quale vengono analizzate e discusse le azioni di miglioramento proposte dal Presidio Qualità di Ateneo (PQA), che si basano sulle indicazioni emerse dai rapporti di riesame dei Corsi di Studio, dalle relazioni delle Commissioni Paritetiche, dalla Relazione del NVA e dalle eventuali altre segnalazioni e analisi ritenute rilevanti dallo stesso PQA;
- una seconda fase (entro il mese di ottobre) durante la quale il Senato analizza i risultati ottenuti nell’anno precedente sulla base degli obiettivi predefiniti e progetta le azioni e le strategie per l’anno/gli anni successivi,

La distinzione in più fasi, con cadenza temporale diversa, ha lo scopo di dividere l’attività di riesame in segmenti gestibili, con la possibilità di un maggiore approfondimento nell’analisi e della conseguente programmazione delle azioni,

Ognuna delle due fasi si conclude con:

- (i) l’individuazione delle azioni di miglioramento da attuare direttamente o programmare a livello operativo;
- (ii) la definizione di obiettivi, direttrici, assi d’intervento dei quali le articolazioni interne dovranno tener conto nei rispettivi processi di riesame,

La documentazione sulla quale si basa il riesame deriva da: proposte del PQA e del Nucleo di Valutazione, riesami dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto/contesto, analisi delle Commissioni Paritetiche,

Il Nucleo ritiene appropriato questo processo e valuta positivamente l’azione svolta dal Presidio Qualità di Ateneo in questo ambito.

D – OPINIONE DEGLI STUDENTI LAUREANDI e DEI DOCENTI

Le considerazioni e le analisi del Nucleo relative all’opinione degli studenti laureandi e alla soddisfazione dei docenti, che l’Ateneo svolge in autonomia per quanto riguarda i docenti e tramite AlmaLaurea per quanto riguarda i laureandi, saranno allegate alla relazione annuale sulla performance entro la scadenza di settembre 2020.

Allegati:

1. **Analisi di correlazione fra soddisfazione generale e singoli item del questionario**
2. **Questionario studenti frequentanti**
3. **Questionario studenti non frequentanti**

----- Camerino, giugno 2020 -----

Allegato 1

Relazione sugli esiti questionari studenti 2018-19
Analisi di correlazione

In questa sezione vengono monitorate quelle domande che concorrono prevalentemente alla soddisfazione generale espressa dagli studenti in merito all'attività formativa seguita, il modello applicato è "lineare semplice", posto come variabile dipendente, y , la soddisfazione complessiva del corso e come variabile indipendente, x , ogni altra domanda del questionario, Per ciascuna combinazione viene calcolato il **coefficiente di correlazione di Pearson**⁵, numero compreso tra -1 e 1, che misura la bontà del modello: più i valori si avvicinano a 1, più le due variabili sono linearmente dipendenti; mentre per valori vicini allo zero le variabili non sono correlate cioè, nel nostro caso, non influiscono sulla soddisfazione complessiva. Le coppie di valori formate dai coefficienti di Pearson e dalla relativa media aritmetica della domanda vengono rappresentate graficamente in un sistema di assi cartesiani. Nel piano vengono anche riportate le due rette: $x = \text{media}(\text{coefficienti di Pearson})$ $y = \text{media}(\text{valutazione media su una scala 1-4})$; in questo modo il piano cartesiano risulta diviso in 4 sezioni: i punti che insistono nei quadranti posti a dx corrispondono a quelle domande che più influenzano la soddisfazione generale del corso; i punti nel semipiano superiore inoltre sono quelli che hanno avuto una valutazione superiore alla media specifica. Pertanto nel quadrante in alto a dx confluiscono gli elementi più rilevanti per gli intervistati e per i quali si sono registrate le valutazioni migliori; nel quadrante in basso a dx troviamo i punti ritenuti altrettanto rilevanti ma con una valutazione inferiore alla media; nei quadranti a sx si collocano tutte quelle domande che sembrano incidere "relativamente" sulla soddisfazione complessiva del corso (quadrante in basso, quelle che hanno anche una valutazione media inferiore alla media specifica, mentre in quello in alto quelle con una valutazione media superiore),

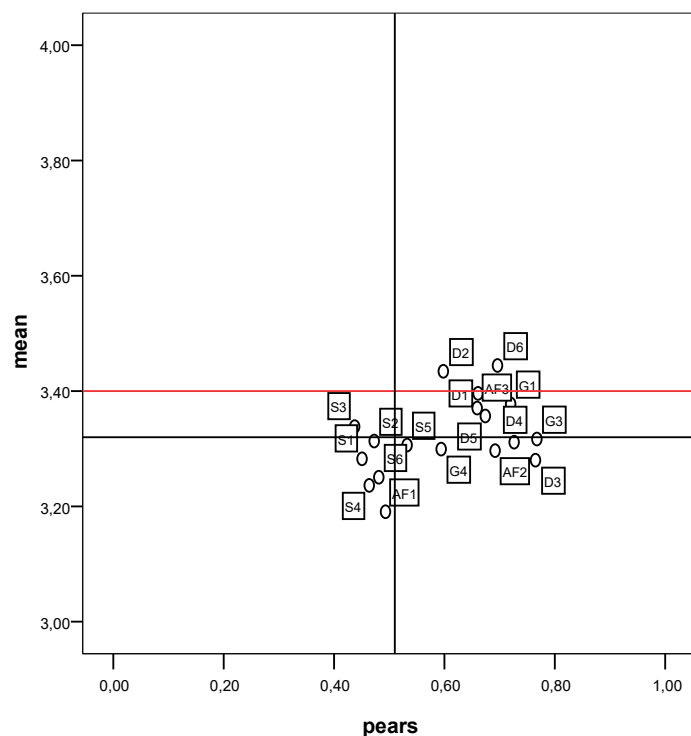
Di seguito sono riportati i grafici di correlazione relativi alle singole Scuole di Ateneo,
Quelli riguardanti i singoli corsi di studio saranno messi a disposizione dei responsabili dei CdS e del Presidio Qualità di Ateneo,

⁵ Il coefficiente di Pearson serve a misurare la correlazione tra variabili a intervalli o a rapporti equivalenti. È dato dalla somma dei prodotti dei punteggi standardizzati delle due variabili (x , y) diviso il numero dei soggetti (o delle osservazioni). Tale coefficiente può assumere valori che vanno da -1.00 (tra le due variabili vi è una correlazione perfetta negativa) e + 1.00 (tra le due variabili vi è una correlazione perfetta positiva). Una correlazione uguale a 0 indica che tra le due variabili non vi è alcuna relazione.

ANALISI DI CORRELAZIONE PER SCUOLA

I grafici riportano, oltre la linea nera riferita alla media della Scuola, anche la linea (rossa) della media delle valutazioni di Ateneo

Analisi correlazione - Scuola di Architettura e Design



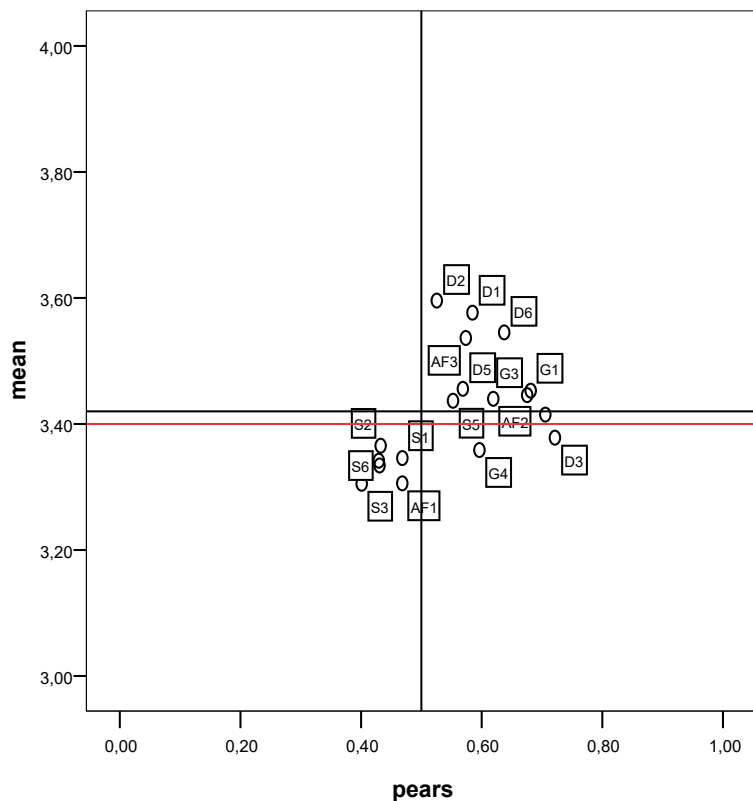
Legenda

in colore rosso gli item sui quali potrebbe essere necessaria un'indagine di approfondimento

Codice	Domande
AF1	Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?
AF2	Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?
AF3	Le modalità d'esame ti sono state comunicate e descritte in modo chiaro?
D1	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D2	Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D3	Il docente riesce a stimolare / motivare l'interesse verso la disciplina?
D4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D5	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc,,) sono utili all'apprendimento della materia?
D6	L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?
S1	Le aule studio sono risultate adeguate?
S2	Le biblioteche sono risultate adeguate?
S3	Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?
S4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
S5	I laboratori sono risultati adeguati?
S6	Le attrezzature per la didattica (lavagne, proiettori ,,,) sono risultati adeguati?
G1	Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa ?
G3	Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?
G4	I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?

Per la Scuola di Architettura la **media** di soddisfazione **generale si abbassa sensibilmente rispetto a quella di Ateneo**, Si evidenzia come primo dei tre principali fattori (pears superiore a 0,70) che determinano la soddisfazione generale dello studente sia quello riguardante l'item (G3), che risulta più correlato alla soddisfazione generale rispetto alle altre "criticità potenziali": (D3), (G4) o (S5),

Analisi correlazione Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria

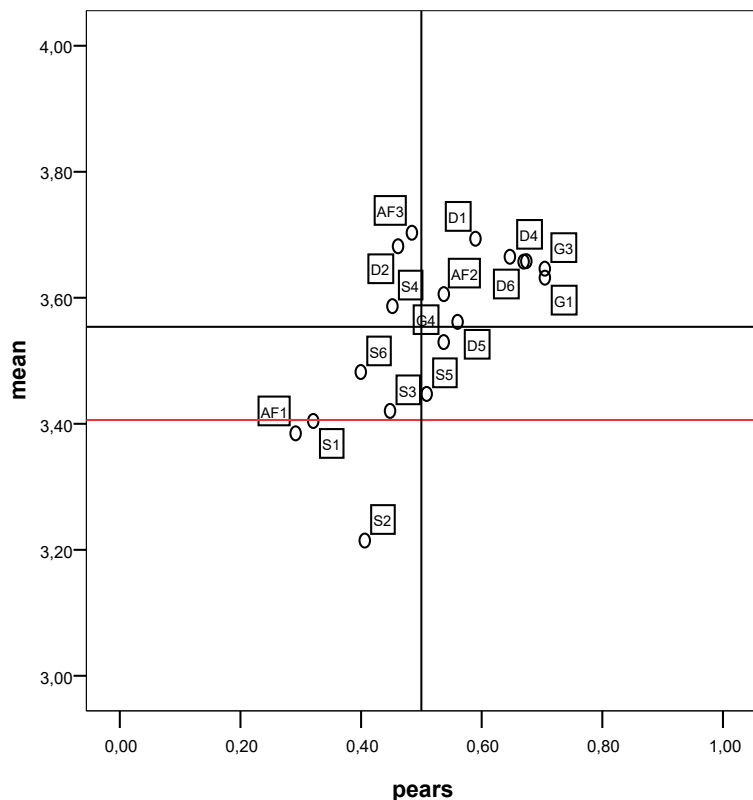


Legenda: in colore rosso gli item sui quali potrebbe essere necessaria un'indagine di approfondimento

Codice	Domande
AF1	Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?
AF2	Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?
AF3	Le modalità d'esame ti sono state comunicate e descritte in modo chiaro?
D1	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D2	Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D3	Il docente riesce a stimolare / motivare l'interesse verso la disciplina?
D4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D5	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc,,) sono utili all'apprendimento della materia?
D6	L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?
S1	Le aule studio sono risultate adeguate?
S2	Le biblioteche sono risultate adeguate?
S3	Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?
S4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
S5	I laboratori sono risultati adeguati?
S6	Le attrezzature per la didattica (lavagne, proiettori ,,,) sono risultati adeguati?
G1	Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa?
G3	Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?
G4	I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?

Per la Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria, la **media** di soddisfazione generale è **superiore a quella di Ateneo**, I tre principali fattori che determinano la soddisfazione generale dello studente, che sono leggermente sotto la media anche se in un contesto di soddisfazione elevata, sono: (D3), (D4) e (G3),

Analisi correlazione Scuola di Giurisprudenza

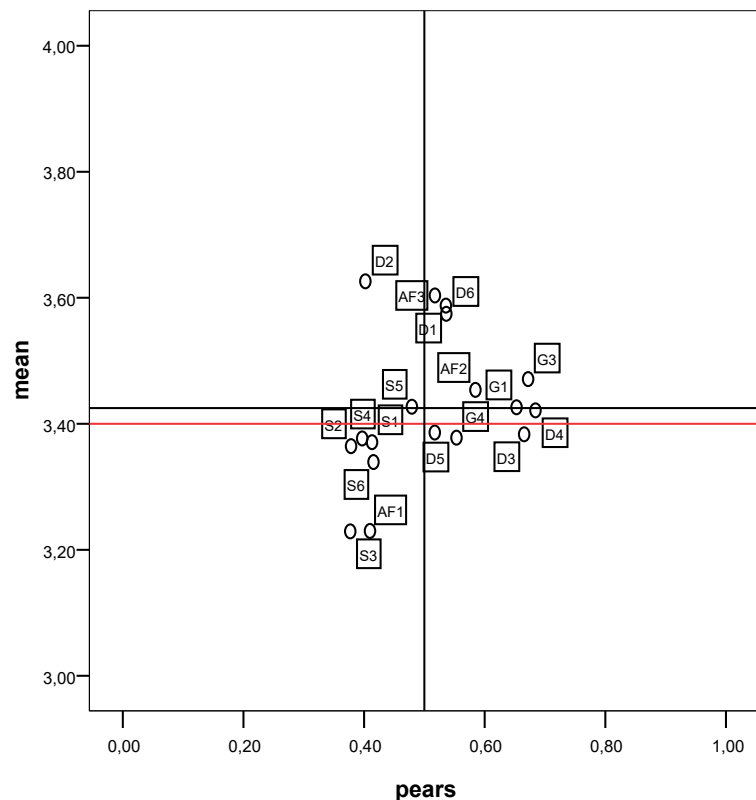


Legenda:

Codice	Domande
AF1	Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?
AF2	Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?
AF3	Le modalità d'esame ti sono state comunicate e descritte in modo chiaro?
D1	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D2	Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D3	Il docente riesce a stimolare / motivare l'interesse verso la disciplina?
D4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D5	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc,,) sono utili all'apprendimento della materia?
D6	L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?
S1	Le aule studio sono risultate adeguate?
S2	Le biblioteche sono risultate adeguate?
S3	Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?
S4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
S5	I laboratori sono risultati adeguati?
S6	Le attrezzature per la didattica (lavagne, proiettori ,,,) sono risultati adeguati?
G1	Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa?
G3	Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?
G4	I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?

La Scuola di Giurisprudenza registra una **media** di soddisfazione generale **sensibilmente superiore** a quella di Ateneo, Fra i tre principali fattori che determinano la soddisfazione generale dello studente si evidenziano gli item: (G3), (D3) e (D5),

Analisi correlazione Scuola Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute

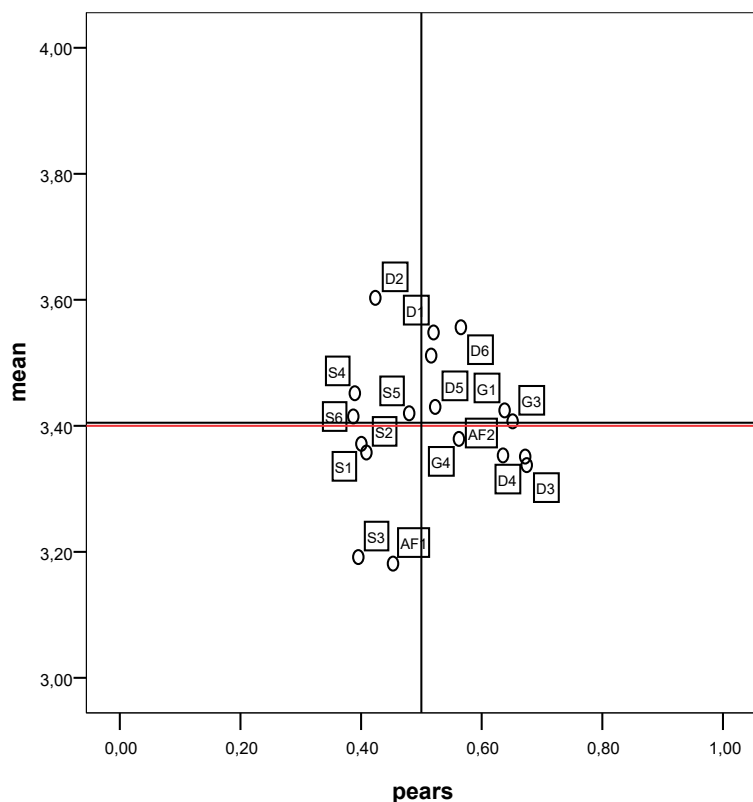


Legenda: in colore rosso gli item sui quali potrebbe essere necessaria un'indagine di approfondimento

Codice	Domande
AF1	Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?
AF2	Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?
AF3	Le modalità d'esame ti sono state comunicate e descritte in modo chiaro?
D1	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D2	Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D3	Il docente riesce a stimolare / motivare l'interesse verso la disciplina?
D4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D5	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc,,) sono utili all'apprendimento della materia?
D6	L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?
S1	Le aule studio sono risultate adeguate?
S2	Le biblioteche sono risultate adeguate?
S3	Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?
S4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
S5	I laboratori sono risultati adeguati?
S6	Le attrezzature per la didattica (lavagne, proiettori ,,,) sono risultati adeguati?
G1	Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa?
G3	Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?
G4	I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?

La Scuola del Farmaco e dei prodotti della salute registra una media di soddisfazione generale superiore a quella di Ateneo, i tre principali fattori che determinano la soddisfazione generale sono: (D3), (D4) leggermente sotto la medi e (G3), Da tenere sotto controllo i fattori (AF2) e (G4),

Analisi correlazione Scuola di Scienze e Tecnologie



Legenda: in colore rosso gli item sui quali potrebbe essere necessaria un'indagine di approfondimento

Codice	Domande
AF1	Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?
AF2	Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?
AF3	Le modalità d'esame ti sono state comunicate e descritte in modo chiaro?
D1	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D2	Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D3	Il docente riesce a stimolare / motivare l'interesse verso la disciplina?
D4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D5	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc,,) sono utili all'apprendimento della materia?
D6	L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?
S1	Le aule studio sono risultate adeguate?
S2	Le biblioteche sono risultate adeguate?
S3	Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?
S4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
S5	I laboratori sono risultati adeguati?
S6	Le attrezzature per la didattica (lavagne, proiettori ,,,) sono risultati adeguati?
G1	Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa?
G3	Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?
G4	I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?

La Scuola di Scienze e Tecnologie registra una media di soddisfazione generale uguale a quella di Ateneo, I principali fattori che determinano la soddisfazione generale dello studente sono quelli relativi agli item: (D3), (D4), (AF2) leggermente sotto la media di soddisfazione, oltre a (G1), (G3),

UNICAM - QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

STUDENTI FREQUENTANTI

DOMANDA PRELIMINARE

(*) Hai frequentato in quest'anno accademico più del 50% delle lezioni di questa attività formativa ?	
<input checked="" type="radio"/>	Si, ho frequentato quest'anno più del 50% delle lezioni
<input type="radio"/>	No, ho frequentato quest'anno meno del 50% delle lezioni
<input type="radio"/>	No, ho frequentato ma non quest'anno
<input type="radio"/>	Non ho mai frequentato questa attività formativa

ATTIVITA' FORMATIVA

(*) Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Le modalità d'esame ti sono state comunicate e descritte in modo chiaro?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

DOCENZA

(*) Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Il docente riesce a stimolare / motivare l'interesse verso la disciplina?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO
<input type="radio"/>	Non ho trovato il programma sul sito Unicom
<input type="radio"/>	Non ho consultato il programma

(*) Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO

(*) Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Le attrezzature per la didattica (lavagne, proiettori ...) sono risultati adeguati?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Le aule studio sono risultate adeguate?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO
<input type="radio"/>	Non le ho mai utilizzate

(*) Le biblioteche sono risultate adeguate?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO
<input type="radio"/>	Non le ho mai utilizzate

(*) I laboratori sono risultati adeguati?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO
<input type="radio"/>	Non li ho mai utilizzati

(*) Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

SODDISFAZIONE GENERALE E SUGGERIMENTI

(*) Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa ?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che si
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che si
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che si
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a di come è stata svolta questa attività formativa?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che si
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

Suggerimenti:	
<input type="checkbox"/>	Alleggerire il carico didattico complessivo
<input type="checkbox"/>	Aumentare l'attività di supporto didattico (tutorato, esercitazioni, etc.)
<input type="checkbox"/>	Fornire più conoscenze di base
<input type="checkbox"/>	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altre attività formative
<input type="checkbox"/>	Migliorare il coordinamento con altre attività formative
<input type="checkbox"/>	Migliorare la qualità del materiale didattico
<input type="checkbox"/>	Fornire in anticipo il materiale didattico
<input type="checkbox"/>	Inserire prove d'esame intermedie
<input type="checkbox"/>	Attivare attività formative serali

Allegato 3 – Questionario studenti NON frequentanti

UNICAM QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

STUDENTI NON FREQUENTANTI

DOMANDA PRELIMINARE

(*) Hai frequentato in quest'anno accademico più del 50% delle lezioni di questa attività formativa ?	
<input type="radio"/>	Sì, ho frequentato quest'anno più del 50% delle lezioni
<input checked="" type="radio"/>	No, ho frequentato quest'anno meno del 50% delle lezioni
<input checked="" type="radio"/>	No, ho frequentato ma non quest'anno
<input checked="" type="radio"/>	Non ho mai frequentato questa attività formativa

b1	(*) Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni
<input type="radio"/>	Lavoro
<input type="radio"/>	Ho frequentato lezioni di altre attività formative
<input type="radio"/>	La frequenza mi è sembrata poco utile ai fini della preparazione dell'esame
<input type="radio"/>	Risiedo fuori sede
<input type="radio"/>	Altro <input style="width: 150px;" type="text"/>

Questa domanda compare solo nel caso alla prima venga risposto "NO, HO FREQUENTATO MA NON QUEST'ANNO"

(*) In quale anno accademico hai frequentato ?	
<input type="radio"/>	Lo scorso anno accademico
<input type="radio"/>	Due anni accademici fa
<input type="radio"/>	Tre o più anni accademici fa

ATTIVITA' FORMATIVA

(*) Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SÌ
<input type="radio"/>	3 - Più SÌ che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SÌ
<input type="radio"/>	3 - Più SÌ che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

DOCENZA

(*) Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SÌ
<input type="radio"/>	3 - Più SÌ che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che sì
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO
<input type="radio"/>	Non so, perchè non l'ho mai cercato in orario di ricevimento

AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO

(*) Le aule studio sono risultate adeguate?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che si
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO
<input type="radio"/>	Non le ho mai utilizzate

(*) Le biblioteche sono risultate adeguate?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che si
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO
<input type="radio"/>	Non le ho mai utilizzate

(*) Il supporto fornito dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che si
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

SODDISFAZIONE GENERALE E SUGGERIMENTI

(*) Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa ?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che si
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che si
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

(*) Hai avuto modo di conoscere in anticipo le modalità di svolgimento dell'esame ?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che si
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO
<input type="radio"/>	Non ho cercato informazioni al riguardo

(*) I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	
<input type="radio"/>	4 - Decisamente SI'
<input type="radio"/>	3 - Più SI' che no
<input type="radio"/>	2 - Più NO che si
<input type="radio"/>	1 - Decisamente NO

Suggerimenti:	
<input type="checkbox"/>	Alleggerire il carico didattico complessivo
<input type="checkbox"/>	Aumentare l'attività di supporto didattico (tutorato, esercitazioni, etc.)
<input type="checkbox"/>	Fornire più conoscenze di base
<input type="checkbox"/>	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altre attività formative
<input type="checkbox"/>	Migliorare il coordinamento con altre attività formative
<input type="checkbox"/>	Migliorare la qualità del materiale didattico
<input type="checkbox"/>	Fornire in anticipo il materiale didattico
<input type="checkbox"/>	Inserire prove d'esame intermedie
<input type="checkbox"/>	Attivare attività formative serali