

RACCOMANDAZIONI DEL NDV E INTERVENTI CORRETTIVI CHE IL SERVIZIO ACCOGLIENZA STUDENTI CON DISABILITÀ E CON DSA INTENDE ADOTTARE

Commenti al testo della Delegata del Rettore per la disabilità e accessibilità, Prof.ssa Silvia Vincenzetti
e Referente del Servizio disabilità e DSA, Dott.ssa Emanuela Zecchini.

Il NVA prende atto con soddisfazione che le sue Raccomandazioni del gennaio scorso siano state valutate attentamente e prese in carico dall'Ateneo. Quanto illustrato dalla delegata Prof.ssa Vincenzetti e dalla referente del servizio dott.ssa Zecchini dimostra, oltre ad attenzione e sensibilità alle esigenze degli studenti con disabilità e DSA, anche l'effettività del sistema di assicurazione qualità dei servizi conforme al modello di valutazione AVA 3.

Il dialogo tra NVA e Servizio Accoglienza instaurato a seguito delle Raccomandazioni del NVA ha attivato un circolo virtuoso che permette lo scambio di feed-back sulle azioni di miglioramento che si intendono intraprendere e su quelle per le quali non vi sono le condizioni per poter proseguire.

Il NVA incoraggia pertanto il Servizio Accoglienza a procedere nell'attuazione delle azioni pianificate, monitorandone gli esiti e riportando i risultati raccolti anche all'attenzione del NVA dopo un primo periodo di sperimentazione.

Di seguito si propongono alcuni ulteriori commenti riferiti alle due Raccomandazioni a suo tempo proposte dal NVA.

Raccomandazione n. 1

Il NVA apprezza l'illustrazione degli interventi correttivi che il Servizio Accoglienza Studenti con disabilità Unicam intende adottare e ha in parte già messo in atto a partire dal corrente anno accademico. Tra questi in particolare la presentazione dei servizi offerti durante le varie attività di orientamento: attività nelle scuole, Porte aperte Unicam, Open day, PCTO. A tale proposito, il NVA apprende con soddisfazione che già durante le giornate Porte Aperte Unicam svoltesi lo scorso 1 e 2 marzo, sono stati distribuiti a tutti gli studenti che hanno partecipato i talloncini contenenti i contatti del Servizio disabilità e DSA e il QR code con il link al sito internet dove sono descritte tutte le attività proposte dal servizio.

Pertinenti e utili sembrano anche gli altri interventi ipotizzati: a) contatti tramite e-mail con le segreterie degli Istituti Superiori a cui sarà presentato il Servizio Disabilità e DSA; b) restyling del sito internet e realizzazione di un profilo Instagram per raggiungere il numero massimo di potenziali studenti interessati al Servizio; c) bando per un posto di un tutor specializzato che si occuperà delle attività "social" del Servizio disabilità e DSA.

Per quanto riguarda la dichiarata impossibilità di accogliere l'ipotesi affacciata dal NVA di integrare i servizi già offerti con un SERVIZIO DIAGNOSI E ORIENTAMENTO, si precisa che la premessa di tale ipotesi era che l'attività del servizio si sviluppasse *a partire da quanto specificato nel "certificato ufficiale"*. I vincoli di legge che regolano il rilascio di tale certificazione sono ben noti al NVA. Perciò l'espressione SERVIZIO DIAGNOSI E ORIENTAMENTO ipotizzava un servizio "post diagnosi ufficiale"

finalizzato ad approfondire tale diagnosi, contestualizzare lo specifico disturbo in un più articolato profilo di personalità e quindi fornire un orientamento più mirato ed efficace. Si tratterebbe, perciò, di un ulteriore servizio altamente qualificato, da aggiungere ai servizi offerti dal Servizio disabilità e DSA di Unicam contestualmente alle varie attività di orientamento. Se adeguatamente presentato nella fase di presentazione dell'offerta Unicam, potrebbe incoraggiare l'eventuale interessato a chiedere di usufruirne, senza obbligo e senza alcuna violazione della privacy. Ovviamente la sostenibilità economica di questa iniziativa deve essere valutata, ma si ritiene che i costi sarebbero ben inferiori a quelli necessari per la certificazione di legge.

Raccomandazione n. 2

Come già detto, il NVA considera che il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA stia lavorando con impegno per migliorare il supporto agli studenti con disabilità e DSA.

Apprezza in particolare che:

- La formazione dei docenti sia considerata un intervento prioritario e perciò siano previsti corsi di formazione specifici su DSA e didattica inclusiva, mappe concettuali ecc.
- Sia in atto la realizzazione di specifiche linee guida per docenti e studenti che forniranno informazioni su disabilità, DSA e utilizzo di misure dispensative e compensative (per es. come realizzare mappe concettuali efficaci).
- Una pedagoga specializzata in pedagogia clinica collabori con il Servizio incontrando gli studenti e fornendo suggerimenti e consigli personalizzati.
- Sia forte l'impegno a monitorare quanti studenti con disabilità e DSA concludono con successo il percorso di studio, ricercando quali siano i fattori che influenzano il tasso di abbandono.

In questo quadro il NVA ritiene importante che si prosegua nel coinvolgimento degli studenti con disabilità e DSA nella progettazione e valutazione delle misure di supporto e si rinforzi la ricerca di informazioni e buone prassi su come supportare questi studenti.

Il NVA auspica inoltre che:

- Sia predisposta una pianificazione specifica per garantire che tutti i docenti partecipino effettivamente ai corsi di formazione proposti.
- Sia attuato un tempestivo monitoraggio per valutare l'efficacia delle iniziative proposte nel migliorare il di chi conclude con successo il percorso di studio degli studenti con disabilità e DSA.