



UNIVERSITÀ
DI CAMERINO

I risultati della rilevazione AlmaLaurea sulla soddisfazione dei laureandi relativa alle attività didattiche

Andamenti dal 2005 al 2016

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Aprile 2018

L'Indagine AlmaLaurea sul “profilo dei laureati” e la rilevazione delle opinioni dei laureandi

Il Consorzio AlmaLaurea

(presentazione tratta dal sito ufficiale www.almalaurea.it)

AlmaLaurea è un Consorzio Interuniversitario fondato nel 1994 a cui ad oggi aderiscono 75 Atenei e che rappresenta il 91% dei laureati italiani. Il Consorzio è sostenuto dalle Università aderenti, dal contributo del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR), dalle imprese e dagli enti che ne utilizzano i servizi offerti. Dal 2015 AlmaLaurea è membro del Sistan, il Sistema Statistico Nazionale (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 9 novembre 2015).

AlmaLaurea:

- indaga ogni anno il Profilo e la Condizione occupazionale dei laureati a 1, 3 e 5 anni, restituendo agli Atenei aderenti, al MIUR, all'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) basi documentarie attendibili per favorire i processi decisionali e la programmazione delle attività di formazione, orientamento e servizio per gli studenti;
- monitora i percorsi di studio degli studenti e analizza le caratteristiche e le performance dei laureati sul fronte accademico e sul fronte occupazionale, consentendo il confronto fra differenti corsi e sedi di studio;
- raccoglie e rende disponibili online i CV dei laureati (oggi 2.680.000) per agevolare l'incontro fra domanda e offerta di lavoro qualificato;
- valuta le esigenze e i profili professionali richiesti dalle aziende pubbliche e private, italiane ed estere e svolge attività di ricerca e selezione del personale tramite AlmaLaurea srl, società interamente controllata dal Consorzio AlmaLaurea, autorizzata dal Ministero del Lavoro all'esercizio dell'attività di ricerca e selezione del personale (iscritta all'Albo delle Agenzie di lavoro sez. IV - autorizzazione a tempo indeterminato Prot. N. 0001543 del 21/01/2008) e all'attività di intermediazione (iscritta all'Albo delle Agenzie di lavoro sez. III - autorizzazione a tempo indeterminato Reg. Uff. N. 0010720 del 15/07/2016) ;
- internazionalizza i propri servizi, le competenze, le attività di ricerca in prospettiva globale, collaborando con Paesi europei - in linea con la Strategia di Lisbona - ed extra europei, con attenzione ai Paesi del bacino del Mediterraneo e più di recente ai Paesi asiatici, in particolare la Cina.

Indagine sul “Profilo dei laureati”¹:

Il consorzio AlmaLaurea pubblica ogni anno i risultati dell'indagine sul “Profilo dei Laureati”, che permette agli Atenei consorziati di analizzare, fra gli altri temi, anche le opinioni dei laureandi sulle attività didattiche alle quali hanno preso parte nel loro percorso formativo.

Metodologia.

(descrizione tratta dal sito ufficiale www.almalaurea.it)

Il “Profilo dei Laureati” utilizza in modo integrato le informazioni provenienti dalle seguenti fonti:

- *documentazione amministrativa: sono informazioni provenienti dagli archivi amministrativi delle 71 università coinvolte nell'indagine e che hanno aderito ad AlmaLaurea prima del 2016. L'indagine si basa sulla documentazione amministrativa trasmessa dagli Atenei entro la fase di elaborazione dei dati;*
- *questionario di rilevazione sulla valutazione del percorso universitario: comprende tutte le informazioni relative all'esperienza dei laureati rilevata in prossimità del conseguimento del titolo.*

Le informazioni di fonte amministrativa sui laureati vengono trasmesse dagli Atenei ad AlmaLaurea durante tutto l'anno solare secondo un tracciato condiviso e vengono sottoposte a diversi controlli di qualità. I laureandi, alla vigilia del conseguimento del titolo, **accedono alla compilazione del questionario di rilevazione attraverso la propria pagina personale sul sito www.almalaurea.it**. Successivamente, i questionari vengono accoppiati ai record amministrativi e sottoposti ad alcuni controlli di coerenza. Entrano a far parte dell'indagine solo i laureati che hanno effettivamente ottenuto il titolo nell'anno solare di indagine e che non rientrano tra i casi particolari descritti nel paragrafo precedente. Per considerare attendibili le informazioni rilevate attraverso il questionario di rilevazione sono richiesti alcuni criteri di qualità di compilazione. Dall'insieme dei questionari presi in considerazione per il Profilo 2016 sono stati esclusi quelli che presentano almeno una di queste limitazioni: – sono compilati in misura insufficiente, cioè sono vuoti oppure contengono

¹ La descrizione completa della metodologia ed i risultati dell'indagine nazionale possono essere consultati su www.almalaurea.it, al seguente [LINK](#)

un numero di risposte “troppo ridotto” (meno del 25% delle risposte che avrebbero dovuto fornire); – comprendono almeno due situazioni di risposte reciprocamente incongruenti; – sono poco plausibili, poiché presentano in più dei due terzi delle batterie di domande la stessa risposta (ad esempio “decisamente sì”) per ciascun item riportato; – la durata della compilazione è stata ritenuta troppo breve (in media meno di 4 secondi per ogni risposta attribuita) per poter garantire l’attendibilità delle risposte.

Il tasso di compilazione del questionario, definito dunque come il rapporto tra il numero dei laureati che hanno risposto correttamente al questionario e il numero dei laureati che sono entrati a far parte dell’indagine, per il 2016 è pari al 92,2%. [...]

Le opinioni dei laureandi sono raccolte pertanto attraverso un questionario on-line di “fine corso”². L’Ateneo di appartenenza invita il laureando a compilare, collegandosi all’apposito sito AlmaLaurea. Il questionario è strutturato in 10 sezioni: dati anagrafici, origine sociale, studi secondari superiori, riuscita negli studi universitari, condizioni di studio, lavoro durante gli studi, giudizi sull’esperienza universitaria, conoscenze linguistiche ed informatiche, prospettive di studio, prospettive di lavoro.

Le tabelle e i grafici pubblicati in questo rapporto sintetizzano i risultati delle opinioni dei laureandi UNICAM ricavati dalla Sezione “Giudizi sull’esperienza universitaria” delle indagini elaborate da AlmaLaurea, presentando una serie storica relativa agli ultimi 12 anni (dal 2005 alla più recente indagine, svolta nel 2017 sui laureati nel 2016).

I dati relativi all’Università di Camerino sono messi a confronto con la media delle valutazioni dei laureandi degli altri Atenei Italiani che hanno partecipato alle Indagini AlmaLaurea.

La valutazione della soddisfazione dei laureandi relativa a differenti aspetti dell’esperienza universitaria: confronto fra dati UNICAM e dati generali AlmaLaurea - serie storica

I collettivi esaminati sono il totale dei laureati UNICAM e dei laureati di tutte le università italiane che hanno partecipato nei diversi anni alle indagini AlmaLaurea e i sotto-insiemi dei laureati provenienti da corsi di primo ciclo (corsi di laurea), dei laureati provenienti da corsi di secondo ciclo (corsi di laurea specialistica/magistrale) e dei laureati provenienti da corsi a ciclo unico (corsi di laurea specialistica/magistrale a ciclo unico).

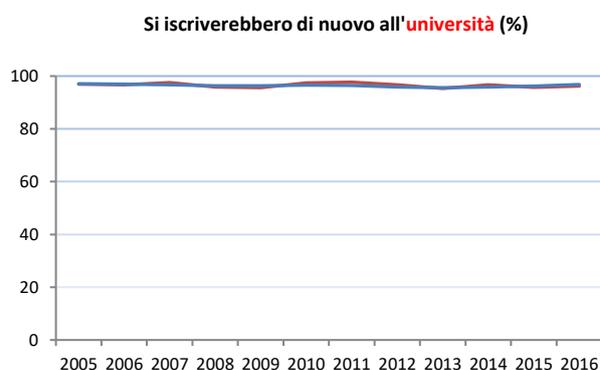
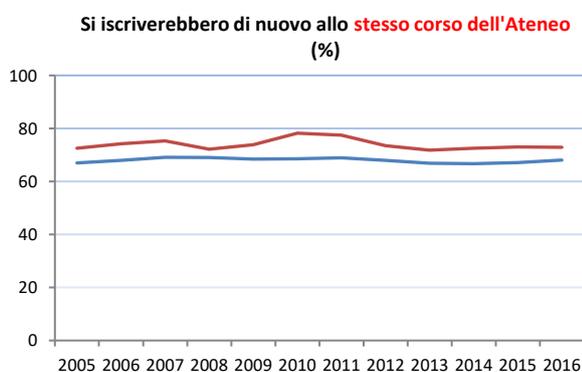
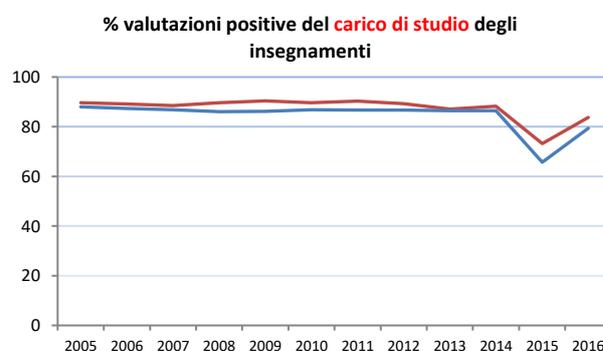
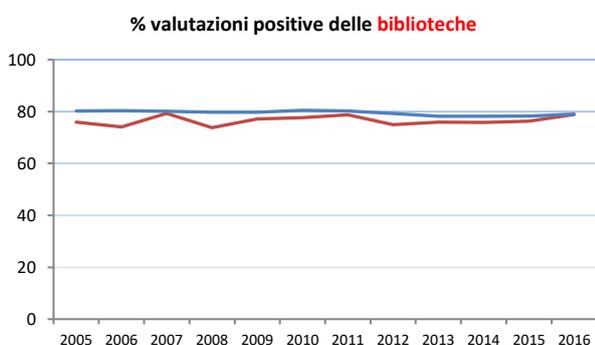
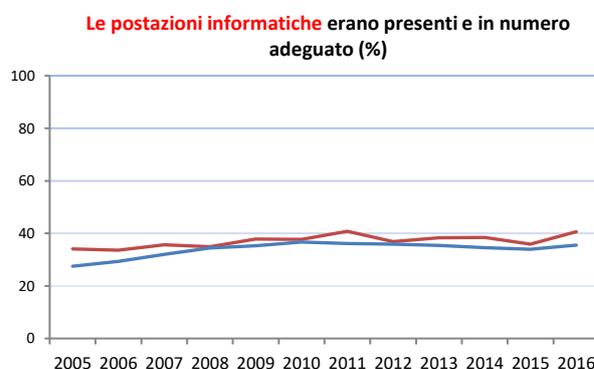
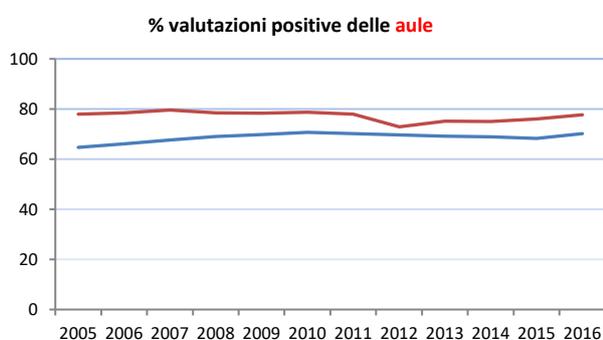
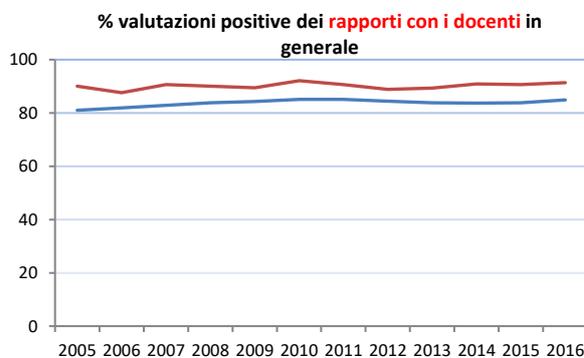
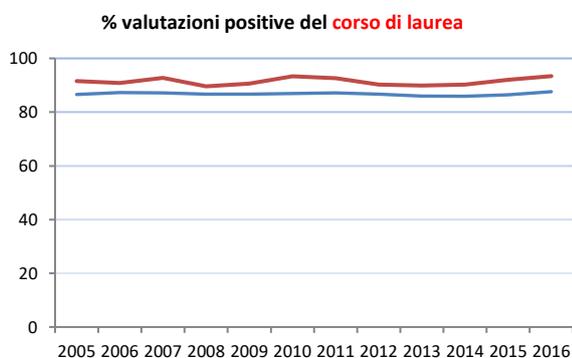
A. Tutti i laureati

Legenda	
	UNICAM
	Tutte le università

Anno di conseguimento del titolo	UNICAM	Tutte le università AlmaLaurea
2005	1.034	175.906
2006	1.061	185.361
2007	1.074	184.669
2008	1.075	187.359
2009	1.167	189.746
2010	1.059	192.358
2011	1.020	215.525
2012	1.148	226.799
2013	1.046	229.966
2014	1.058	228.240
2015	1.197	266.742
2016	1.076	272.225

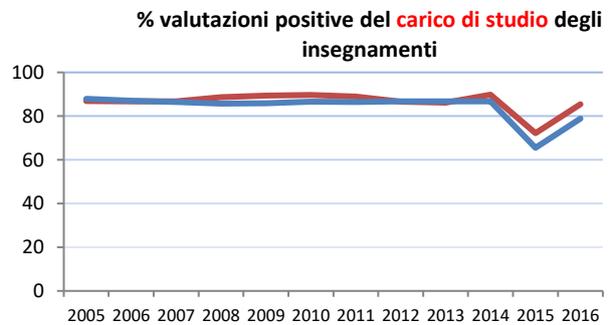
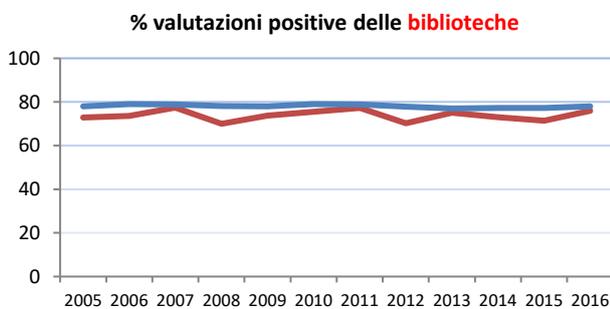
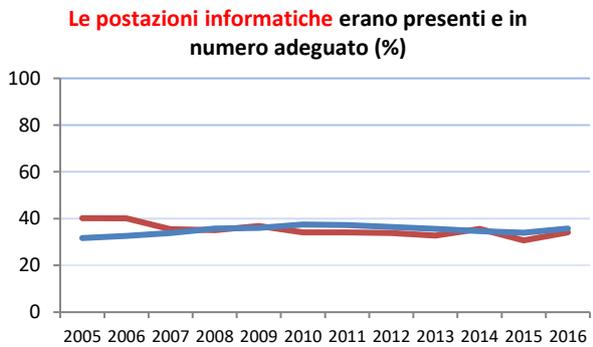
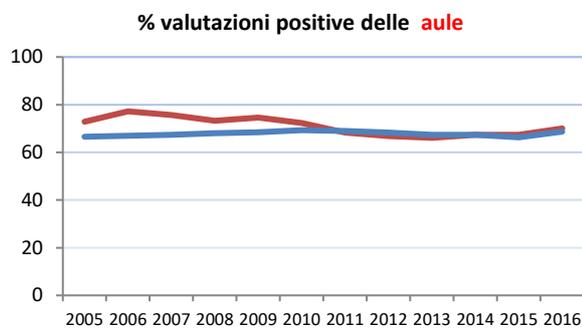
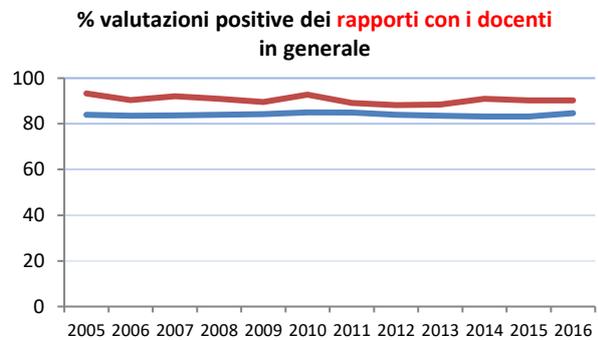
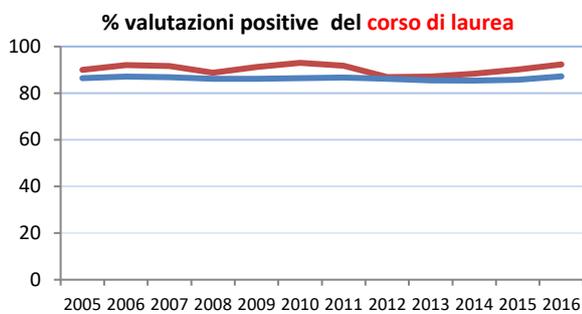
² Lo studente iscritto all’ultimo anno del proprio corso di studio e in regola con il pagamento delle tasse universitarie viene invitato a compilare il questionario. E’ obbligatorio per lo studente accedere al servizio ed esplicitare la propria volontà di compilare o meno il questionario.

Nei grafici successivi sono visualizzati i dati relativi alla percentuale di valutazioni positive (risposte “decisamente sì” e “più sì che no”) dei diversi aspetti dell’esperienza universitaria presi in considerazione dalle indagini AlmaLaurea.

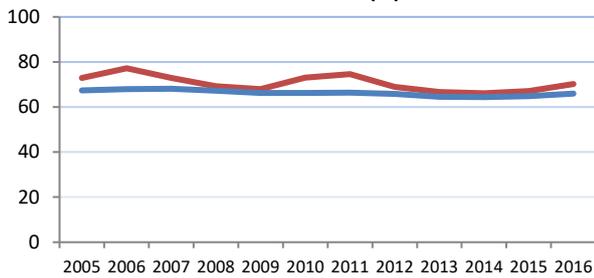


B. Laureati di corsi di laurea

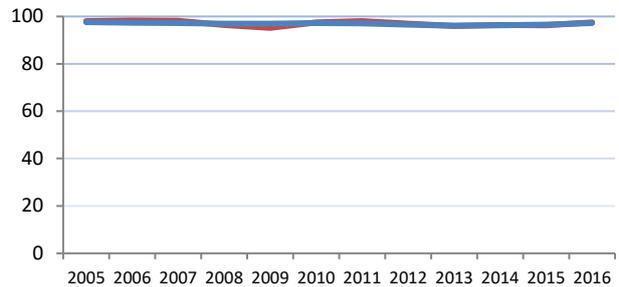
Anno di conseguimento del titolo	UNICAM	Tutte le università AlmaLaurea
2005	384	78.820
2006	442	97.990
2007	437	104.755
2008	493	109.140
2009	575	110.626
2010	521	110.257
2011	491	121.065
2012	537	129.279
2013	492	132.338
2014	457	131.568
2015	561	153.815
2016	482	156.063



Si iscriverebbero di nuovo allo **stesso corso dell'Ateneo** (%)



Si iscriverebbero di nuovo all'**università** (%)

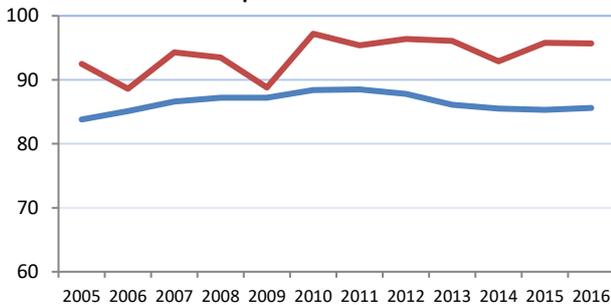


C. Laureati di corsi di laurea specialistica/magistrale a ciclo unico

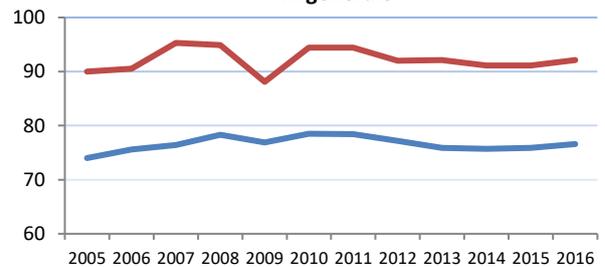
Anno di conseguimento del titolo	UNICAM	Tutte le università AlmaLaurea
2005	65	4.481
2006	115	5.750
2007	111	7.727
2008	156	10.476
2009	172	12.907
2010	207	15.291
2011	253	19.367
2012	293	22.171
2013	298	24.044
2014	311	24.433
2015	346	31.502
2016	337	34.215



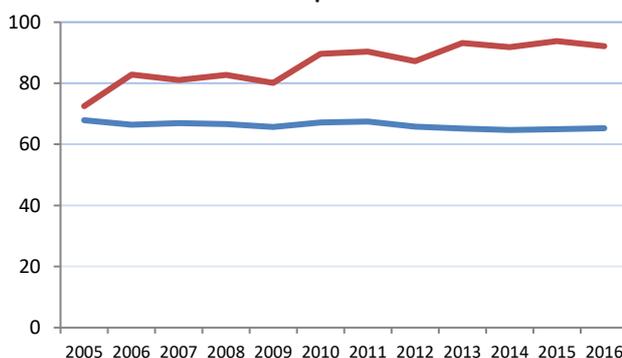
% valutazioni positive del **corso di laurea**



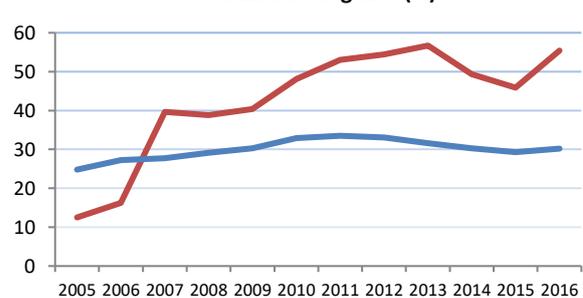
% valutazioni positive dei **rapporti con i docenti** in generale



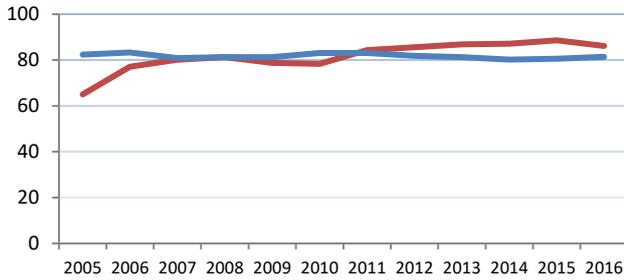
% valutazioni positive delle **aule**



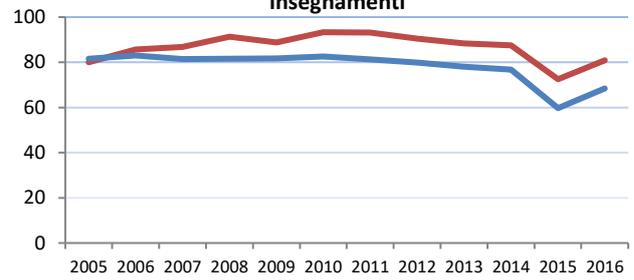
Le postazioni informatiche erano presenti e in numero adeguato (%)



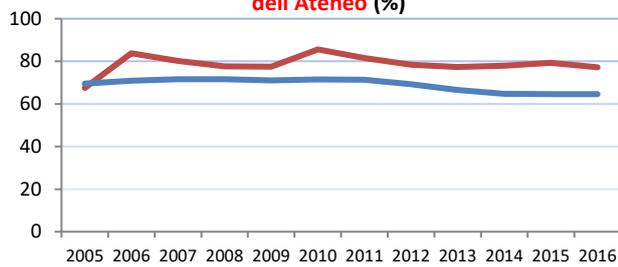
% valutazioni positive delle **biblioteche**



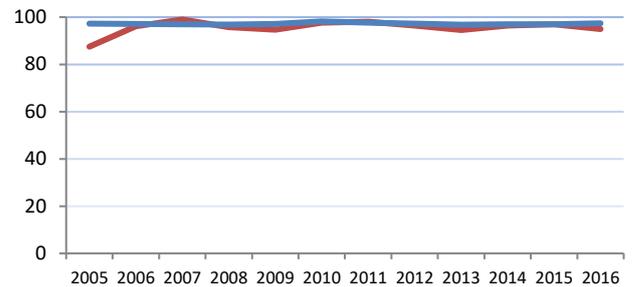
% valutazioni positive del **carico di studio** degli insegnamenti



Si iscriverebbero di nuovo allo **stesso corso** dell'Ateneo (%)

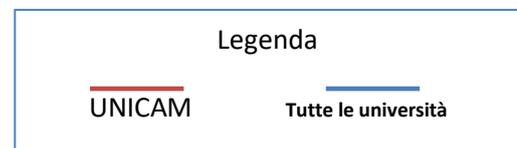


Si iscriverebbero di nuovo all'**università** (%)

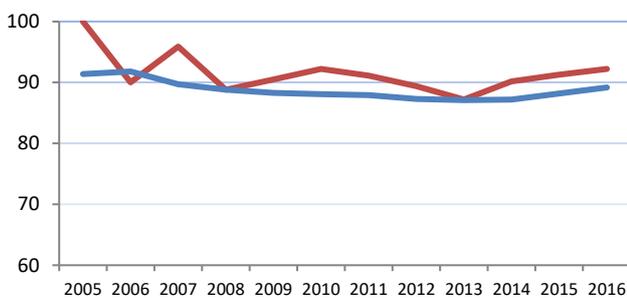


D. laureati di corsi di laurea specialistica/magistrale

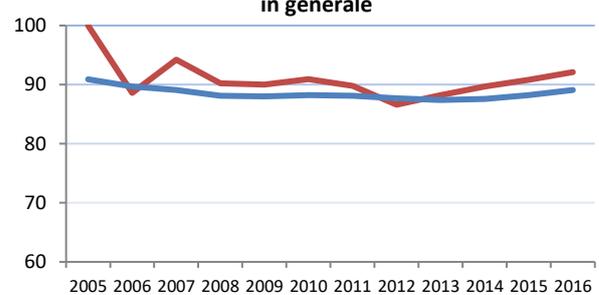
Anno di conseguimento del titolo	UNICAM	Tutte le università AlmaLaurea
2005	37	5.690
2006	78	17.057
2007	132	29.912
2008	157	40.391
2009	216	47.462
2010	192	53.180
2011	177	62.482
2012	247	65.452
2013	207	65.329
2014	249	65.136
2015	253	76.634
2016	231	78.789

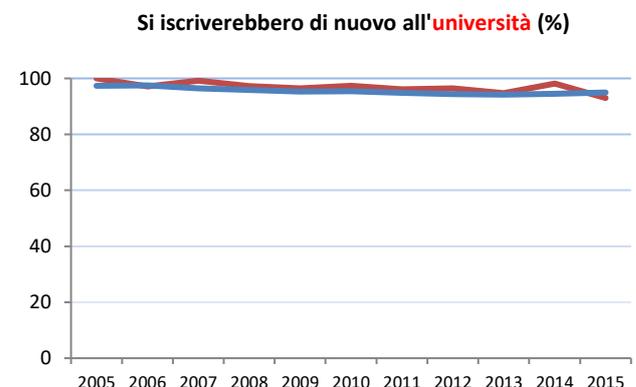
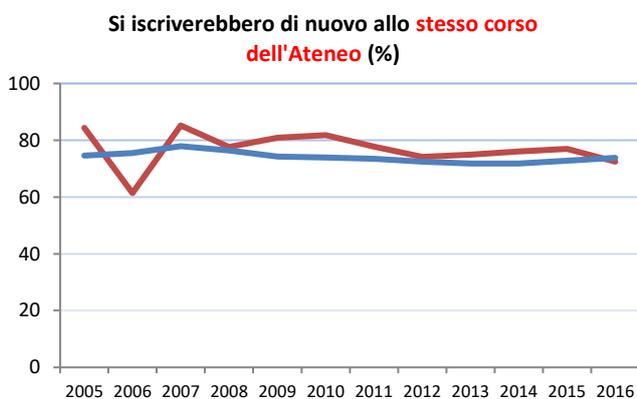
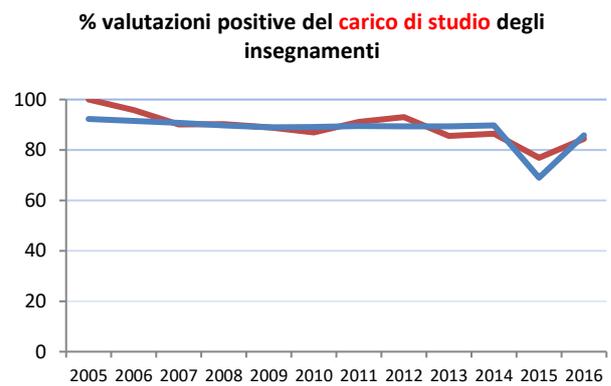
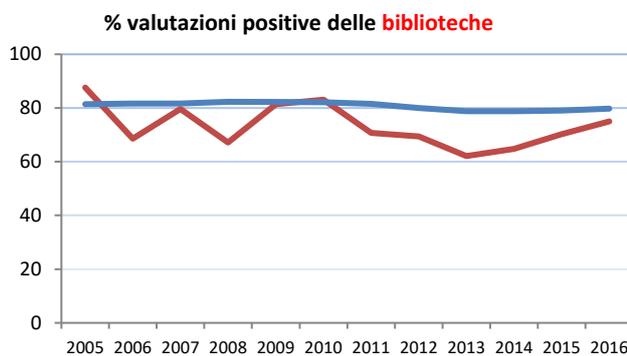
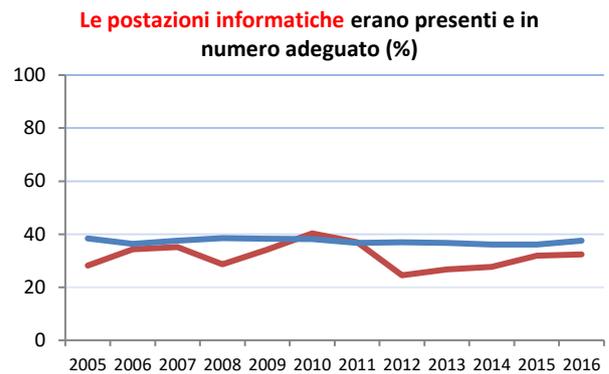
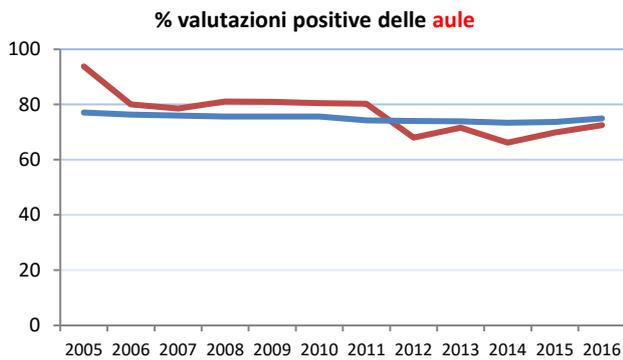


% valutazioni positive del **corso di laurea**



% valutazioni positive dei **rapporti con i docenti** in generale





Indicazioni/commenti del NVA

La rilevazione di Alma Laurea propone una lettura sostanzialmente diversa da quella che si può trarre dai risultati dei questionari che gli studenti compilano al termine delle singole attività formative. Infatti questi ultimi costituiscono una valutazione puntuale dell'esperienza immediatamente terminata, mentre quelli di Alma Laurea costituiscono una valutazione complessiva che riconduce in un singolo "voto" un'esperienza pluriennale (e perciò probabilmente mutevole) e pluridisciplinare, ovviamente influenzata anche dalla percezione dell'organizzazione complessiva e quindi della "prestazione" dell'Ateneo.

I risultati presentano quindi una caratterizzazione "sintetica" piuttosto che "analitica".

In generale si può notare che in tutti gli aspetti indagati UNICAM sia assai vicina e sovente offra risultati superiori rispetto alla media generale, con valutazioni nettamente migliori per le lauree magistrali a ciclo unico (LMCU) e qualche limitata criticità in quelle magistrali biennali (LM).

Anche l'andamento pluriennale degli indici, sia in assoluto sia rispetto al trend generale risulta

favorevole, in particolare negli ultimi anni e negli item in cui la distanza (in senso negativo) dagli indici generali risultava maggiore, segnatamente valutazione delle biblioteche e delle postazioni informatiche per le LM.

Le valutazioni dell'esperienza complessiva del corso di studio e del rapporto con i docenti sono migliori in UNICAM che nella generalità degli atenei indagati per tutte le tipologie di CdS (L, LMCU, LM). Questo risultato è particolarmente significativo trattandosi evidentemente di due indici particolarmente riassuntivi di come lo studente ha vissuto la sua carriera universitaria.

Per quanto concerne le postazioni informatiche, il dato UNICAM è allineato a quello nazionale ma il grado di “piena soddisfazione” non sembra sufficiente, non superando la quota 40 per le L e le LM (a fronte di valutazioni positive per gli altri item analizzati che viaggiano intorno agli 80 o più, in ogni caso sempre sopra i 60). Sarebbe interessante capire quali siano le aspettative degli studenti nell'ambito dei servizi informatici e se, sempre in questo ambito e considerando l'ampia diffusione di computer portatili, tablet e smartphone evoluti, non sia più importante per gli studenti l'efficienza e la velocità dei servizi di connessione gratuita alla rete piuttosto che la possibilità di utilizzare aule/postazioni informatiche. Si suggerisce all'ateneo di interagire con il consorzio Alma Laurea per valutare la possibilità di aggiornare il quesito posto ai laureandi.

Anche il trend delle risposte all'item "Si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso dell'Ateneo" è tornato a crescere nel “totale di Ateneo” negli ultimi tre anni, recuperando il preoccupante calo che si era registrato dal 2011 al 2013. Si tratta di un indicatore molto importante e quindi il suo andamento positivo e superiore alla media generale per tutte le tipologie di CdS è confortante.

Per quanto riguarda il calo osservato nell'indagine 2015 rispetto alla domanda su “carico di studio” (era stata leggermente modificata la formulazione della domanda che da: *Ritiene che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile? E' diventata: Ritiene che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile rispetto alla durata del corso?) va segnalato che nel 2016 il dato appare in netto recupero in tutte le tipologie di CdS sia per la generalità degli atenei in cui viene fatta l'indagine, sia per UNICAM, in maniera parallela. La considerazione che il NVA può fare è che il fenomeno osservato è certo di interesse per il rilevatore, ma appare relativamente interessante per la valutazione, anche se andrà seguito nei prossimi anni.*

Come osservazione di carattere generale sull'andamento complessivo dei livelli di soddisfazione si può notare come l'Ateneo negli anni sia riuscito a reagire, evidentemente anche con azioni mirate, a momenti di calo della soddisfazione in ambiti specifici. Questa capacità di reazione evidenzia l'efficacia del monitoraggio svolto e soprattutto delle azioni che vengono messe in atto di conseguenza.

Camerino, 20 aprile 2018

Allegato:

Questionario: domande del questionario Almalaurea relative al giudizio sull'esperienza universitaria

Allegato 1 - Questionario: domande del questionario Almalaurea relative al giudizio sull'esperienza universitaria

1. **È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?** (rif. grafico "% valutazioni positive del corso di laurea")
decisamente sì
più sì che no
più no che sì
decisamente no
2. **È soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con i docenti in generale?** (rif. grafico "% valutazioni positive dei rapporti con i docenti in generale")
decisamente sì
più sì che no
più no che sì
decisamente no
3. **Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?** (rif. grafico "% valutazioni positive delle aule")
sempre o quasi sempre adeguate
spesso adeguate
raramente adeguate
mai adeguate
non ne ho utilizzate
4. **Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?** (rif. grafico "Le postazioni informatiche erano presenti, %")
erano presenti e in numero adeguato
erano presenti, ma in numero inadeguato
non erano presenti
non ne ho utilizzate
5. **Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?** (rif. grafico "% valutazioni positive delle biblioteche")
decisamente positivo
abbastanza positivo
abbastanza negativo
decisamente negativo
non ne ho utilizzati
6. **Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?** (rif. grafico "% valutazioni positive del carico di studio degli insegnamenti")
decisamente sì
più sì che no
più no che sì
decisamente no
7. **Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?** (rif. grafico "Si iscriverebbero di nuovo all'università, %")
sì, allo stesso corso di questo Ateneo
sì, ad un altro corso di questo Ateneo
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo
no, non mi iscriverei più all'università

Per i laureati di corsi LS/LM la domanda e le risposte sono state le seguenti:

8. **Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistico?**

*sì, allo stesso corso specialistico di questo Ateneo
sì, ad un altro corso specialistico di questo Ateneo
sì, allo stesso corso specialistico ma in un altro Ateneo
sì, ma ad un altro corso specialistico e in un altro Ateneo
no, non mi iscriverei più al corso di laurea specialistico*