



Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) Anno 2020

Premesse

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (di seguito NVA), ha redatto la presente relazione esaminando le attività svolte a favore degli studenti secondo quanto comunicato dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità (SASD) e con DSA.

La normativa nazionale in tema di *disabilità* (in particolare la Legge 104/92) e di DSA – *Disturbi Specifici di Apprendimento* - (in particolare la Legge 170/2010) ha dato un deciso impulso ai fini dell'integrazione degli studenti con disabilità e con DSA che decidono di intraprendere gli studi universitari.

Il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA UNICAM ha lo scopo di garantire agli studenti con disabilità e con DSA pari opportunità nel percorso di studio e piena fruizione dell'esperienza universitaria, attraverso l'eliminazione delle barriere sia architettoniche che organizzative, per la fruizione della didattica e per facilitare la piena inclusione degli studenti con disabilità e con DSA anche nelle attività integrative e sociali offerte dall'Ateneo. Il nucleo operativo del Servizio fa parte dell'Ufficio Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale, che eroga servizi progettati e istituiti per garantire un facile orientamento alle opportunità offerte dall'Ateneo e gestisce tutto ciò che concerne l'orientamento, il tutorato, la mobilità e le relazioni internazionali, le competenze linguistiche, le attività di stage e placement.

Dati di sintesi sull'andamento del numero di studenti disabili o con DSA iscritti ad UNICAM

Nelle tabelle che seguono si riportano, per dare una continuità agli andamenti nel corso degli anni accademici, le suddivisioni relative agli "studenti con disabilità $\geq 66\%$ o $\leq 66\%$ ". Questa classificazione è però ormai di fatto superata. Tanto il Ministero, quanto l'ANVUR chiedono di classificare gli studenti **sulla base dei certificati di cui sono in possesso**. Per cui, ad esempio, uno studente con un'invalidità al 46% e con certificazione di handicap ai sensi della L.104/92, pur avendo un'invalidità inferiore al 66%, ha diritto all'esonero totale dal pagamento delle tasse. Inoltre, ai fini dell'erogazione dei servizi, la percentuale di invalidità non è mai stata un criterio discriminatorio.

I dati che si riportano in appendice alla relazione pertanto sono coerenti con questa impostazione.

Tabella 1 – Numero studenti con disabilità e DSA dall'a.a. 2014-15 al 2020-21

| | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Studenti con disabilità > 66% | 90 | 90 | 79 | 99 | 108 | 71 | 71 |
| Studenti disabilità < del 66% | 7 | 5 | 6 | 16 | 13 | 48 | 45 |
| Numero studenti con DSA | 15 | 27 | 28 | 33 | 52 | 52 | 68 |
| Totale | 112 | 122 | 113 | 148 | 173 | 171 | 184 |

Grafico 1 - Andamento studenti con disabilità e DSA (per anno accademico) dall'a.a. 2007-2020

Andamento studenti con disabilità e DSA (per anno accademico)

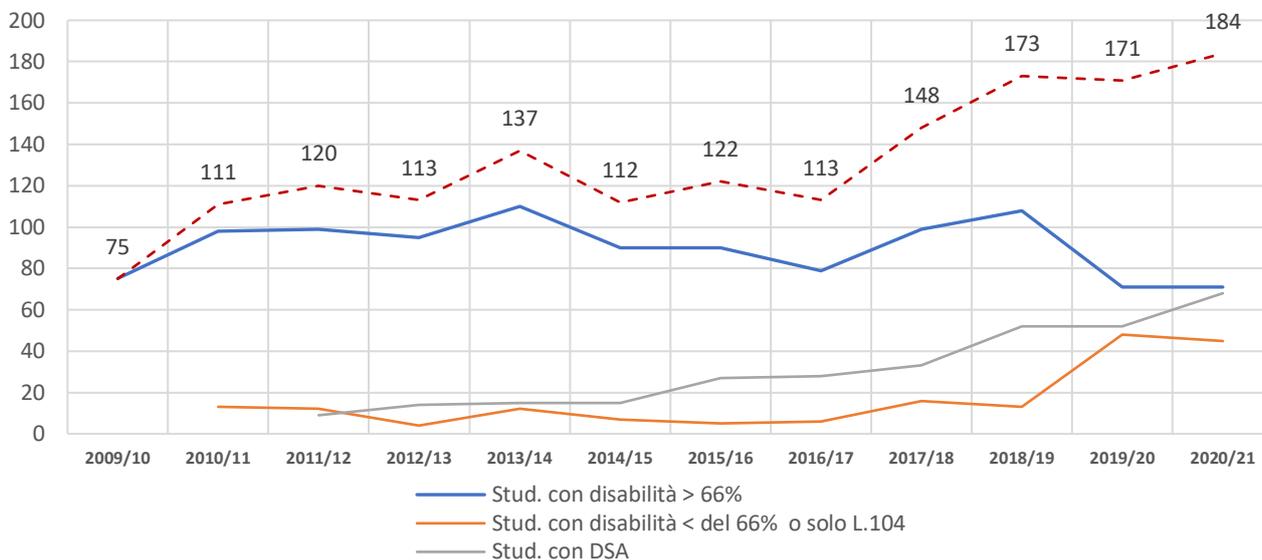


Tabella 2 – Studenti con disabilità che hanno conseguito il titolo

| Anno solare | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Scuola di Architettura e Design | 3 | | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | |
| Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 5 | |
| Scuola di Giurisprudenza | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Scuola di Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute | | | 1 | | 2 | 2 | 4 | 2 |
| Scuola di Scienze e Tecnologie | | | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| Totale complessivo | 6 | 4 | 6 | 9 | 13 | 10 | 13 | 5 |

Tabella 3 - Andamento cofinanziamento MIUR ultimo triennio

| | Es. 2014 | Es. 2015 | Es. 2016 | Es. 2017 | Es. 2018 | Es. 2019 | Es. 2020 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Assegnazione NAZIONALE | € 6.500.000 | € 6.500.000 | € 6.500.000 | € 7.500.000 | € 7.500.000 | € 7.500.000 | € 8.000.000 |
| Variazione finanziamento NAZIONALE | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 15,38% | 0,00% | 0,00% | 6,6% |
| Assegnazione attribuita ad UNICAM | € 51.181 | € 50.291 | € 45.186 | € 42.157 | € 40.952 | € 39.650 | € 39.590 |
| Variazione finanziamento attribuito ad UNICAM | -3,69% | -1,74% | -10,15% | -6,70% | -2,86% | -3,18% | 0,15% |
| PESO UNICAM sul finanziamento nazionale | 0,79% | 0,77% | 0,70% | 0,56% | 0,55% | 0,53% | 0,49% |

I criteri di ripartizione del Fondo per gli “interventi di sostegno agli studenti diversamente abili”, definiti dal D.M. MIUR per lo stanziamento del FFO 2020 (DM n.442/2020, art.9, lett. d) hanno previsto che il fondo venga ripartito tra le Università come segue:



1. 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66%, iscritti nell'aa.2018/19;
2. 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a.2020/2021.

Verifica dell'applicazione delle logiche e delle indicazioni contenute nelle linee guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità)

Introduzione

I Delegati universitari per la disabilità hanno deciso di riunirsi nella CNUDD, **Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità**, costituitasi agli inizi del 2001 come un organismo in grado di rappresentare la politica e le attività delle Università Italiane nei confronti degli studenti con disabilità e delle problematiche ad essa connesse.

La finalità principale della CNUDD (<https://www.crui.it/cnudd.html>) è consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività degli Atenei, in modo da attuare tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti con disabilità nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare in tutti gli Atenei la normativa in vigore - dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99 - così da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti con disabilità e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, la CNUDD ha predisposto specifiche linee guida ([prima versione](#) del 2002, [revisionata](#) nel 2014) che contengono i principi, le linee di condotta e i suggerimenti ritenuti utili agli Atenei per predisporre servizi idonei all'integrazione degli studenti con disabilità. Il tutto nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che può ovviamente sviluppare progetti e interventi mirati, legati alla specificità della propria politica di utilizzazione delle risorse.

Inoltre, a seguito della legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" e delle successive "Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento" del luglio 2011, la CNUDD sta indirizzando i suoi approfondimenti e le sue indicazioni anche agli studenti con DSA.

Il NVA UNICAM ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento. **Lo schema per la rilevazione del grado di applicazione delle linee guida è stato approntato tenendo conto sia della prima che della seconda versione delle stesse e i testi sono stati sintetizzati o rimodulati per adattarli al modello del funzionamento dei servizi in UNICAM.**

Allo scopo di verificare l'attività del servizio non solo a livello documentale, il NVA ha incaricato l'Area programmazione, valutazione e sistemi qualità dell'Ateneo (che svolge anche il ruolo di ufficio di supporto del NVA) di acquisire presso il SASD le informazioni necessarie a verificare in che modo e in quale misura le attività e le misure indicate nelle linee guida sono svolte ed applicate nell'Ateneo. In base all'esito della ricognizione viene riportato di seguito il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida e



la valutazione degli stessi, attribuita dal NVA, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui giudizi descritti di seguito.

Scala di valutazione del grado di applicazione dei punti delle Linee Guida

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---------------|--------------------|----------------------|--|
| Non applicato | Applicato in parte | Applicato totalmente | Applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato |

Le motivazioni della valutazione vengono descritte di seguito ai singoli punti solo nei casi in cui la valutazione del punto non raggiunge il massimo livello di applicazione (4), livello che deve rappresentare, secondo il NVA, il target di Ateneo in questo contesto, oppure nel caso di variazione del livello rispetto allo scorso anno.

Il NVA ritiene infatti della massima importanza promuovere, attraverso ciascuno dei propri interventi, la crescita della cultura della qualità nell'Ateneo. In particolare, considera indispensabile favorire l'evoluzione da un approccio basato sulla valutazione della conformità delle azioni ai requisiti – prescritti da norme o specificati, come in questo caso, da linee guida – verso una pratica orientata al miglioramento continuo del servizio, fondato sull'analisi proattiva e via via più fine dei bisogni e delle esigenze, espresse e inesprese, dei destinatari, in un'ottica di prevenzione piuttosto che di reazione. Il riesame di quanto prodotto e la sua valutazione, quindi, dovrebbero essere occasioni per compiere questo esercizio di tensione verso il miglioramento continuativo. È per questa ragione che il NVA ha ritenuto di assegnare il Livello 4 solo nel caso in cui, oltre la completa applicazione di quanto indicato nelle linee guida, si sia riscontrata l'evidenza di un impegno autonomo e proattivo al miglioramento di quanto prescritto.

1. - Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)

Sintesi Linee Guida

Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra Scuole e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti disabili

Attività svolte da UNICAM

La Delegata UNICAM ha svolto la propria attività in piena coerenza con quanto indicato nelle linee guida, coordinando direttamente le azioni del SASD, promuovendo la diffusione puntuale e la sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche degli studenti con disabilità e con DSA, mantenendo contatti diretti con i Referenti delle Scuole di Ateneo e ponendosi come punto di riferimento e di raccordo fra Organi di governo e strutture dell'Ateneo. Ha anche curato, in prima persona, l'implementazione delle attività di orientamento del SASD, attraverso contatti diretti con Dirigenti scolastici e insegnanti di sostegno degli Istituti superiori del territorio.

Valutazione
NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

2. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ORGANIZZAZIONE

2.1: Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD)

Sintesi Linee Guida

Il SASD costituisce il primo punto di contatto per gli studenti e svolge un ruolo strategico di accoglienza e di gestione dei servizi. È pertanto necessario che al suo interno siano presenti competenze relazionali, organizzative e amministrativo-contabili perché, d'intesa con il Delegato, si possano individuare i bisogni, definire gli interventi e monitorare il corretto svolgimento delle procedure attivate. Coniugando regolarità ed efficacia amministrativa, tali procedure non devono tradursi in ostacoli - in termini di ritardi nell'erogazione dei servizi e di utilizzo di metodologie operative - che possano contrastare con i bisogni educativi e con le esigenze degli studenti.

Il SASD, oltre a che dover disporre di locali accessibili e idonei allo svolgimento di colloqui individuali, deve potersi avvalere di risorse umane, possibilmente stabili e strutturate, opportunamente formate sia per le attività di sportello e di sostegno durante il percorso universitario, sia per quelle relative ad ausili tecnici e informatici dedicati.



Attività svolte da UNICAM

Il SASD UNICAM fa parte dell'Ufficio Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale, nell'ambito del Macrosettore Servizi per la Didattica, Internazionalizzazione e Post Laurea. Ha sede in un locale condiviso da 4 unità di personale, di cui una interamente dedicata al Servizio SASD, le altre impegnate nelle attività di Tutorato, Orientamento e Borse di Studio.

Il SASD si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli studenti con disabilità e con DSA e di interfacciarsi, per le problematiche, con tutte le strutture UNICAM dedicate ai servizi tecnici ed informatici, oltre che con l'ERDIS, collegandosi anche con il territorio. Una intensa collaborazione è mantenuta con le Segreterie Studenti ai fini della identificazione e monitoraggio di esoneri e agevolazioni tasse.

La struttura assume una particolare valenza all'interno dell'organizzazione amministrativa dell'Ateneo anche per la gestione operativa e attuativa delle direttive della Delegata del Rettore, nonché per la possibilità che offre in termini di rapporti con personale di elevate competenze organizzative, progettuali, di conoscenza delle problematiche della disabilità, con attitudine all'interazione con persone con disabilità, predisposizione alle relazioni interpersonali e anche conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici.

Anche nel 2020/21 è continuata la collaborazione del SASD con una pedagoga clinica. Questa figura professionale, oltre che intervenire nella valutazione dei bisogni in relazione alle diverse condizioni documentate, partecipa ai colloqui conoscitivi in ingresso, si interfaccia sia con gli studenti con disabilità e con DSA sia con i tutor. In particolari situazioni ha anche interagito con alcuni docenti per fornire loro informazioni specifiche.

L'accoglienza degli studenti è stata realizzata attraverso incontri programmati, sia a carattere di orientamento prima dell'iscrizione, spesso con la partecipazione di familiari, sia come incontri conoscitivi, dopo l'iscrizione, finalizzati ad un primo inserimento nella vita universitaria.

Nel corso del periodo didattico, una volta ricevute le richieste di servizi da parte degli studenti attraverso i moduli presenti nella pagina del sito <https://disabili.unicam.it/>, il SASD, attraverso i tutor organizza le modalità di erogazione dei servizi, sulla base delle richieste ricevute. I tutor si confrontano con la pedagoga clinica e poi si interfacciano con i docenti per concordare, come previsto per legge, le modalità dell'esame personalizzato. Definito l'accordo dell'esame personalizzato, una copia dello stesso documento viene inviata sia al docente che allo studente che ha presentato richiesta.

È inoltre attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica per tutti gli studenti universitari, compresi quelli con disabilità e con DSA, per offrire ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico. Sulla base sia del trend di richieste che delle valutazioni espresse dagli studenti, si conferma importante il ruolo preventivo e di contenimento del disagio, rivestito da questo servizio, insieme all'opportunità di promozione di competenze personali e relazionali che completano la formazione umana a fianco di quella scientifica e tecnica, contribuendo a costruire i presupposti per una buona capacità di adattamento in individui che hanno bisogno di aprirsi al mondo del lavoro e ai diversi contesti sociali in una condizione di benessere e di integrazione.

Nell'anno accademico in corso di valutazione sono stati 97 gli studenti che hanno usufruito di tale servizio.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

2.2 - Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio

Sintesi Linee Guida

Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati, per lo studente e per gli accompagnatori

Attività svolte da UNICAM

UNICAM, tramite il SASD, collabora con l'ERDIS di Camerino, l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati a studenti con disabilità e si attiene alle disposizioni normative vigenti, che prevedono l'esclusione dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% indipendentemente dal tipo di disabilità o con certificazione ai sensi della L.104/1992. Per quanto riguarda gli alloggi accessibili anche a studenti con disabilità dell'ERDIS, nell'anno accademico 2020/2021 il numero di questi alloggi è stato di **44** posti letto nella sede di Camerino e **2** nella sede di Ascoli Piceno. Nell'anno accademico 2020/2021 hanno alloggiato presso i collegi dell'ente **3** studenti con disabilità, sia nella sede di Camerino sia nelle sedi collegate.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|



2.3: Punt di riferimento per gli studenti con disabilità all'interno delle singole sedi

Sintesi Linee Guida

Le Scuole, attraverso i referenti per la disabilità e DSA, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti con disabilità e con DSA all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che curano il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo

Attività svolte da UNICAM

In ogni Scuola, i Referenti sono chiamati a partecipare attivamente con il Servizio attraverso una costante azione di raccordo con il corpo docente e con il personale impegnato negli interventi di orientamento ed inserimento degli studenti nel percorso formativo. Nel corso dell'anno, essi hanno partecipato fattivamente agli incontri di orientamento ed agli incontri conoscitivi con i nuovi iscritti, insieme alla Delegata del Rettore e al personale del SASD.

Sia nella sede di Camerino che nelle sedi collegate, oltre ai docenti Referenti, hanno operato i tutor per la disabilità che hanno effettuato periodici incontri con i singoli studenti per verificare l'andamento del percorso di studi e con i docenti per eliminare l'eventuale presenza di ostacoli/problemi. I tutor hanno svolto il loro incarico sempre in stretto collegamento con il Referente della Scuola e con il personale dell'Ufficio del SASD. La frequenza degli incontri svolti dai tutor varia a seconda delle Scuole. In media tali incontri con gli studenti e/o con i docenti si sono svolti, durante l'anno accademico, con cadenza mensile.

Le figure dei tutor, al di là delle azioni svolte, e dei Referenti, che hanno operato molto attivamente all'interno delle Scuole, si pongono come importanti punti di riferimento per gli studenti seguiti dal Servizio, in modo particolare nelle sedi UNICAM collegate. Fondamentale si è dimostrato, per le specifiche competenze, il ruolo di ulteriore interlocutore svolto dalla pedagista clinica.

Proprio in funzione del ruolo fondamentale che i tutor rivestono, nonché in relazione al numero crescente di studenti che si rivolgono al Servizio, è stato potenziato l'impegno destinato alla loro selezione e incrementate le azioni per la loro formazione ad opera di esperti, anche con l'introduzione di incontri e confronti periodici.

Nel 2020/21 a causa della pandemia Sars Covid 19, i contatti con le sedi collegate Unicam sono avvenuti tramite collegamenti webex, sia con gli studenti che con i docenti e il personale TA.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

2.4: Possibilità di Auto segnalazione da parte dello Studente con disabilità all'atto della pre-iscrizione o iscrizione

Sintesi Linee Guida

Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto

Attività svolte da UNICAM

Lo studente con disabilità (sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992) o lo studente con DSA ha la possibilità di auto segnalare la propria condizione al momento della pre-iscrizione e iscrizione seguendo le indicazioni fornite nella procedura gestita da Esse3 e caricando la documentazione prevista per legge. Un importante aggiornamento della procedura è stato messo in atto, a tutela della privacy dello studente la cui documentazione, una volta caricata, è accessibile solo al personale incaricato del SASD.

Oltre a ciò, lo studente che si trovi nelle condizioni di cui sopra, può rivolgersi direttamente al SASD (personalmente, telefonicamente, via mail o con piattaforme on line) al momento dell'iscrizione ai corsi di studio oppure ai concorsi per l'accesso ai corsi di studio a numero programmato. In questo modo, dopo aver caricato la necessaria documentazione e aver firmato la liberatoria sulla privacy, viene automaticamente censito.

Secondo quanto finora in atto, solo dopo la scadenza delle iscrizioni, il personale del SASD verifica la validità dei certificati prodotti e ne valuta la tipologia.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

2.5: Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi

Sintesi Linee Guida

Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti disabili

Attività svolte da UNICAM



La rete di contatti che, con molta frequenza, consente la discussione di varie problematiche tra diversi Atenei all'interno del CNUDD, rappresenta un'utile occasione di confronto ed offre spunti per il miglioramento degli interventi, anche attraverso la condivisione di specifici interventi di formazione ed approfondimento.

L'attività svolta dalla pedagogista clinica riveste un ruolo importante per tenere attive sia la rete di conoscenze, sia l'analisi e l'identificazione degli strumenti più idonei, relativamente all'inclusione degli studenti.

Nel 2020, il questionario di valutazione dei servizi è stato inviato a tutti gli studenti con disabilità e con DSA. Da luglio 2021 è visualizzabile al seguente link:

https://sgq.unicam.it/system/files/intranet/2020/documenti/Questionario_servizi_UNICAM_studenti_disabilit%C3%A0_DSA.pdf

Sono state inoltre svolte, sempre in modalità on-line, ulteriori indagini riguardanti: l'esperienza degli studenti con disabilità nella didattica in DAD (all'interno del Questionario integrativo sulla DIDATTICA A DISTANZA), le opinioni dei tutor reclutati per il supporto all'attività del SASD (formazione ed attività svolta).

È stato avviato anche il monitoraggio delle carriere degli studenti con DSA, sia al fine di ottimizzare gli interventi attraverso l'adozione di idonei strumenti e forme didattiche che possano favorire l'apprendimento, sia allo scopo di ottenere indicatori utili a valutare l'efficacia delle azioni intraprese

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

Motivazione

Il giudizio resta a livello 3 a causa della percentuale di risposte ancora poco soddisfacente, anche se è stato sicuramente compiuto un importante passo in avanti rispetto alla situazione precedente il 2019.

3. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ANDAMENTO ATTIVITÀ

3.1: Assistenza alla mobilità e alla persona

Sintesi Linee Guida

Per quanto concerne la mobilità dello studente con disabilità, il servizio deve essere volto a facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie. Tale mobilità riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno e tra le varie strutture universitarie. Nei limiti delle risorse disponibili, la mobilità può anche includere spostamenti necessari al raggiungimento della sede universitaria.

Gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti.

Attività svolte da UNICAM

Il SASD mette a disposizione degli studenti con disabilità automezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità e personale del Servizio, per garantirne la fruizione delle attività didattiche; nello specifico, gli studenti possono venir accompagnati a lezione, nei laboratori, a riunioni con i docenti e nei vari uffici di Ateneo avvalendosi di un Fiat Doblò attrezzato per il trasporto di persone con disabilità motoria, anche in carrozzina.

Nel 2020, a causa della pandemia Sars Covid 19, tutti gli studenti hanno seguito le lezioni a distanza e anche gli incontri e i colloqui sono stati svolti on line. Pertanto i servizi legati alla mobilità non si sono svolti.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.2: Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche

Sintesi Linee Guida

Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studi dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto la fruibilità dei percorsi, con riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento

Attività svolte da UNICAM

Si è proceduto all'aggiornamento della valutazione delle strutture universitarie ai fini del PEBA (Piano Eliminazione delle Barriere Architettoniche) e la relativa documentazione è stata inviata all'ufficio tecnico di competenza.

È ancora attivo lo strumento messo a disposizione degli utenti che permette di segnalare le barriere architettoniche presenti negli edifici UNICAM, attraverso un apposito modulo presente sul sito:

<http://web.unicam.it/disabili/documenti/MODULO%20SEGNALAZIONE%20BARRIERE%20ARCHITETTONICHE%20nuovo.pdf>



Nel 2020/21 ai fini del rispetto del corretto uso dei parcheggi riservati alle persone con ridotta capacità motoria e/o gravi disabilità, è stata rinnovata la segnaletica verticale di ciascuno stallo di sosta dedicato e sono state introdotte sanzioni ai sensi del Codice etico di Ateneo. Il relativo provvedimento è stato approvato dagli organi accademici e notificato a tutta la comunità universitaria.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.3: Supporti tecnologici e informatici

Sintesi Linee Guida

Mettere a disposizione degli studenti con disabilità e con DSA tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adattate

Attività svolte da UNICAM

Un supporto che si è rivelato fondamentale nel periodo di emergenza pandemica vissuto anche nel 2020/21 per studenti con disabilità e DSA, è risultato essere l'erogazione delle lezioni tramite piattaforma on-line "Webex". Tale servizio ha consentito agli studenti con disabilità, come anche ai colleghi che hanno usufruito della "didattica a distanza", di poter continuare regolarmente il proprio percorso formativo. UNICAM aveva attivato questo tipo di servizio anche prima dell'emergenza COVID-19 e pertanto si è trovata pronta dal punto di vista tecnico ad ampliarlo a tutti gli studenti e potenziarlo dal punto di vista infrastrutturale. La soddisfazione degli studenti è stata rilevata anche attraverso una specifica indagine on-line che è stata svolta a settembre 2020. Il report è disponibile al seguente link

<https://sgq.unicam.it/sites/sgq.unicam.it/files/Report%201%20Indagine%20DAD%20%28nov2020%29.pdf>

A seconda del tipo di disabilità o di DSA, gli studenti hanno poi avuto la possibilità di richiedere, attraverso gli appositi moduli on line, presenti nella pagina del SASD, il materiale didattico adattato in funzione della loro disabilità o dei loro DSA ed i supporti tecnologici ed informatici necessari per lo studio. Questi ultimi, a seconda della tipologia e delle risorse finanziarie disponibili, possono essere consegnati dal SASD al singolo studente in comodato d'uso gratuito.

Nel 2020/21 sono proseguite le due operazioni, iniziate dal 2019, volte a favorire la partecipazione alle attività formative da parte degli studenti:

- alcuni tutor selezionati dal SASD hanno convertito in formato altamente leggibile del materiale didattico messo a disposizione dai docenti;
- è stato messo a disposizione un sistema di sottotitolazione che, in caso di necessità, può essere di aiuto alla comprensione delle lezioni per studenti con disabilità sensoriali o con DSA.

Inoltre:

- è stata trasmessa ai docenti di tutti i CdS UNICAM una nota con le linee guida basilari per la predisposizione di slides o dispense accessibili e altamente leggibili, invitandoli a tenerne conto, ove possibile, nella preparazione del loro materiale didattico

<https://disabili.unicam.it/sites/disabili.unicam.it/files/Linee%20guida%20materiale%20didattico%20altamente%20leggibile%202020.pdf>

- è stata aggiornata la pagina internet del SASD e sono stati aggiornati anche tutti i moduli di richiesta dei servizi predisposti in forma ad alta leggibilità

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.4: Tutorato specializzato

Sintesi Linee Guida

Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività ...di supporto alla fruizione delle attività didattiche, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità e i DSA, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.

Attività svolte da UNICAM



Nell'anno accademico 2020/2021 sono stati messi a disposizione 15 tutor alla pari, selezionati con apposito concorso ai quali gli studenti hanno potuto indirizzare le richieste ed esporre eventuali difficoltà. Fino ad oggi è stato il numero più alto di tutor in servizio. Tra questi, una tutor ha svolto anche servizio di supporto tecnico, specifico per uno studente con disabilità visiva iscritto ad un corso scientifico. Ai tutor del tutorato specializzato, coordinati e supportati dalla Segreteria del SASD e dalla pedagoga, sono state affidate specifiche attività:

- accogliere le richieste degli studenti con disabilità, inviate attraverso appositi moduli reperibili on line e valutarle con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Scuola, allo scopo di individuare eventuali necessità di tutorato didattico e di supporto nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, per organizzare al meglio il percorso formativo, in relazione alle specificità dello studente e della materia;
- valutare le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente;
- collaborare con le varie Aree e Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (per es. Area Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni, Uffici Stage e Placement per lo svolgimento di stage presso aziende, Ufficio Orientamento per programmare l'orientamento specifico per studenti con disabilità, etc...).

Lo svolgimento dell'incarico di tutor richiede la conoscenza di tutte le procedure di intervento nei confronti degli studenti che si rivolgono al Servizio, oltre che la disponibilità ad interagire con lo studente, che ne faccia richiesta, in modo da favorirne il pieno inserimento nella realtà universitaria. In questo senso, fondamentale risulta essere l'attività che il Servizio predispone per la formazione obbligatoria dei tutor.

Nell'anno 2020 i tutor hanno avuto la possibilità di seguire 3 intere giornate di formazione appositamente dedicata a loro, formazione che è proseguita con incontri periodici ad opera della pedagoga clinica per tutto il tempo del loro incarico. Sono stati organizzati interventi seminari tenuti da esperti psicologi su tematiche di interesse per tutti gli studenti, in particolare per studenti con DSA. I seminari sono stati svolti in modalità on line, per favorire una maggiore partecipazione da parte degli studenti, compresi quelli delle sedi collegate.

| | | | | |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Valutazione NVA | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|

3.5: Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente

Sintesi Linee Guida

[Colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente](#)

Attività svolte da UNICAM

Il SASD collabora con l'ufficio Orientamento UNICAM, per favorire una scelta consapevole del percorso di studi universitario per studenti con disabilità e con DSA.

Anche attraverso il contatto con gli insegnanti di sostegno, è promossa la realizzazione di colloqui di orientamento con gli studenti degli Istituti secondari di Scuola superiore, mirati all'individualizzazione del percorso di studi più adatto, in base alle attitudini dello studente e alle esigenze legate al suo tipo di disabilità. A ciascuno studente con disabilità o con DSA vengono presentati non solo i singoli corsi di studio, con i relativi percorsi di studio e gli sbocchi professionali (attività di orientamento), ma anche gli ostacoli e i punti di forza in rapporto alla propria disabilità o DSA, in relazione al contesto del corso di studio a cui ci si vuole iscrivere (seguendo le linee dell'ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health). Agli studenti con disabilità fisica, ad esempio, viene fatto presente il dettaglio della frequenza obbligatoria di laboratori in cui è necessaria una buona manualità; agli studenti con disabilità sensoriali dell'udito vengono prospettati i corsi in cui forte è la componente grafica e visiva rispetto alla parte teorico-discorsiva che richiede una maggiore conoscenza lessicale e una relativa esposizione orale. Ogni situazione viene valutata singolarmente, tenendo conto soprattutto delle motivazioni e delle aspirazioni dello studente.

La collaborazione con gli uffici Orientamento e Tutorato dell'Ateneo si è concretizzata anche nell'anno 2020, in iniziative, quali "Porte Aperte Unicam", "Porte Aperte Unicam Estate", "Open Day" "Saloni di Orientamento" ed in occasione delle "Giornate di Ambientamento", quando agli studenti con disabilità e con DSA sono presentati sia i servizi UNICAM sia i servizi offerti dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA.

Nel 2020, si sono svolti, prevalentemente in modalità on line, i colloqui conoscitivi ai quali sono chiamati gli studenti neoiscritti che non abbiano ancora avuto contatti con il Servizio: gli studenti hanno incontrato (in presenza o online) la pedagoga clinica, il Referente e il tutor della Scuola di Ateneo interessata. Ha inoltre partecipato agli incontri il personale TA del Servizio, in modo da poter fornire allo studente, fin dall'inizio del suo percorso, tutte le informazioni necessarie. Nell'anno 2020 sono stati effettuati 32 colloqui conoscitivi.

| | | | | |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Valutazione NVA | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|



3.6: Individuazione delle esigenze degli studenti con disabilità per lo svolgimento delle prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi

Sintesi Linee Guida

Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti

Attività svolte da UNICAM

Ogni studente con disabilità e con DSA ha la possibilità di svolgere le prove d'esame, i test d'accesso ai corsi a numero programmato, i test delle competenze iniziali, le prove finali dei corsi di studio e gli esami di abilitazione professionale secondo le modalità più consone al tipo di disabilità o di DSA. Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento. L'esame individualizzato previsto dalla L. 17/99, prevede infatti la possibilità di sostenere una prova con modalità differenti da quelle stabilite, a parità di contenuto. La forma individualizzata è concordata, attraverso il tutor, con il docente della materia o con la Commissione esaminatrice nel caso di esami di stato o test di ingresso. Nell'a.a. 2020/21 sono pervenute più di 200 richieste di esame personalizzato. Questo dato è dettato dal fatto che diversi studenti hanno sfruttato la possibilità di sostenere gli esami in forma on line.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.7: Predisposizione di un piano di studi personalizzato

Sintesi Linee Guida

Preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Scuola e sua approvazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea;

Attività svolte da UNICAM

Al fine di poter predisporre un piano di studi personalizzato, lo studente con disabilità o con DSA può rivolgersi o direttamente al tutor della propria Scuola o alla Segreteria del SASD. Il tutor incaricato prende poi contatto con i Referenti di Scuola che operano, in accordo con il Responsabile del CdS, alla redazione guidata del piano di studi, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dello studente con disabilità o con DSA e delle difficoltà che potrebbe incontrare nel percorso di studi. Anche in questo caso, un contributo importante è offerto dalle competenze della pedagoga clinica che collabora con il Servizio.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

Il servizio risulta fornito in linea con le linee guida ma non si registrano interventi di valore aggiunto tali da giustificare una valutazione pienamente positiva

3.8: Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari

Sintesi Linee Guida

Accesso individuale, se possibile nelle strutture di Scuola, ai supporti tecnologici e informatici necessari;

Attività svolte da UNICAM

Su richiesta viene fornito materiale didattico in formato adattato: ingrandimenti dei testi, materiale in formato digitale e/o audio.

I supporti tecnologici e informatici, anche quelli donati dal progetto UniLeo4Light, vengono forniti in comodato d'uso gratuito agli studenti. Tale servizio può essere richiesto tramite appositi moduli reperibili sul sito di ateneo: <https://disabili.unicam.it/>. Inoltre, nel 2020/21 sono state messe in funzione specifiche strumentazioni tecnologiche per favorire la comunicazione durante gli esami di uno studente con una multi disabilità.

Nell'a.a. 2020/ 21, all'interno della biblioteca giuridica di Camerino, è stata inaugurata una postazione di studio dotata di strumenti volti a favorire l'accessibilità digitale.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.9: Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili

Sintesi Linee Guida



Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto

Attività svolte da UNICAM

A seguito di ciascun tipo di richiesta presentata da parte degli studenti con disabilità, il Servizio fissa un appuntamento con lo studente per pianificare l'intervento e gli ausili di cui ha bisogno sulla base delle esigenze legate alla propria disabilità o ai propri DSA e al percorso di studi scelto, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie di cui il Servizio dispone. Si è evidenziato, anche nel corso del 2020/21, un incremento nelle richieste, da parte degli studenti, di utilizzare, in sede di esame, le mappe concettuali, previste come misura compensativa dalla Legge 170/2010. Per supportare gli studenti nella stesura delle mappe concettuali, sono state redatte le Linee Guida con le indicazioni per preparare in autonomia mappe concettuali e formulari.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.10: Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità o ai DSA e non all'insegnamento della disciplina.

Sintesi Linee Guida

Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto

Attività svolte da UNICAM

Oltre alla Delegata per la Disabilità, sono presenti docenti Referenti di ogni Scuola, che svolgono la funzione di connessione tra il Servizio e i docenti dei singoli CdS. Nell'anno 2020/21 quasi tutti i docenti Referenti delle Scuole di Ateneo hanno partecipato con costanza ai colloqui conoscitivi degli studenti con disabilità e con DSA, sia in presenza che on line. In più occasioni, i docenti sono stati chiamati a valutare e concordare con il Servizio le misure più idonee da mettere in atto per consentire allo studente il raggiungimento degli obiettivi formativi della specifica disciplina, nelle forme consentite.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

3.11: Mobilità Internazionale

Sintesi Linee Guida

Gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti con disabilità, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.

Attività svolte da UNICAM

Per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità sono previste borse ad hoc per partecipare a programmi e/o progetti di scambio internazionale, sia per studenti che per laureati, come si può evincere dai bandi reperibili tramite la pagina web: <https://international.unicam.it/exchange-and-mobility>
Le problematiche legate alla pandemia da Covid non hanno consentito di implementare progetti volti a promuovere la mobilità.

Valutazione NVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

Il servizio risulta fornito in linea con le linee guida ma non si registrano interventi di valore aggiunto tali da giustificare un a valutazione pienamente positiva

3.12: Inserimento Lavorativo

Sintesi Linee Guida

Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.

Attività svolte da UNICAM

Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, insieme all'Ufficio Stage e Placement, segue i propri studenti anche nel percorso *post lauream* ed offre servizi mirati all'inserimento lavorativo, attraverso la creazione di percorsi integrati tra università e azienda.

Una volta laureati, gli studenti con disabilità, come tutti gli altri studenti, vengono contattati direttamente dalle aziende o dall'ufficio ILO per proposte di lavoro e/o stage

Ad ottobre 2015 è stata stipulata, ed è tuttora in atto, una convenzione con la "Jobmetoo – Jobdisabili srl", Agenzia per la Ricerca e selezione del personale accreditata dal MLPS, primo portale di recruiting online esclusivamente focalizzato sulle Categorie protette.

Le informazioni desunte dai contatti all'interno del CNUDD, in merito ad azioni promosse dagli Atenei italiani per l'inserimento lavorativo, hanno offerto elementi di riflessione sui quali si sta lavorando.

Anche attraverso il monitoraggio della carriera degli studenti con DSA, attualmente in atto, si ritiene di poter intervenire più attivamente, di quanto fatto in passato, nel momento conclusivo del percorso, sia per la progettazione dello stage che per l'orientamento al mondo del lavoro, operando in stretta sinergia con il servizio Stage e Placement.

| | |
|-----------------|--|
| Valutazione NVA | 1 2 3 4 |
| Motivazione | <i>Il servizio risulta fornito in linea con le linee guida ma non si registrano interventi di valore aggiunto tali da giustificare un a valutazione pienamente positiva. Le azioni migliorative intraprese non hanno ancora avuto esito.</i> |

Quadro di sintesi ed andamento delle valutazioni del NVA

Scala di valutazione

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---------------|--------------------|----------------------|--|
| Non applicata | Applicata in parte | Applicata totalmente | Applicata con miglioramenti rispetto a quanto indicato |

Nota: in rosso sono evidenziate le variazioni rispetto all'anno precedente

| Punto delle LG | | Anno 2020 | Anno 2019 | Anno 2018 | Anno 2017 | Anno 2016 | Anno 2015 |
|----------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: organizzazione | | | | | | |
| 2.1 | Servizio Assistenza Studenti Disabili (SASD) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2.2 | Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2.3 | Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 2.4 | Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2.5 | Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi | 3 | 2 > 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 3 | Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: andamento attività | | | | | | |
| 3.1 | Assistenza alla mobilità e alla persona | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 3.2 | Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3.3 | Supporti tecnologici e informatici | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3.4 | Tutorato specializzato | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3.5 | Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3.6 | Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3.7 | Predisposizione di un piano di studi personalizzato | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3.8 | Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3.9 | Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili | 4 | 3 > 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3.10 | Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3.11 | Mobilità Internazionale | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3.12 | Inserimento Lavorativo | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |



CONCLUSIONI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE:

Il NVA prende atto dello sforzo che UNICAM ha sostenuto anche nel 2020 per strutturare al meglio questo Servizio, avviando alcune ulteriori attività che non hanno ancora prodotto esiti valutabili (probabilmente anche a causa delle difficoltà legate alla pandemia), ma danno evidenza che i responsabili del Servizio abbiano compreso e condividano l'ottica di un miglioramento continuo della qualità.

Il NVA considera pertanto di notevole livello qualitativo le attività di sostegno logistico e tecnico per gli studenti, fornito in particolare tramite l'Ufficio disabilità, dai tutor e dai docenti con il coordinamento della delegata del Rettore per le disabilità. Tuttavia, se si considera il numero degli studenti che arrivano a conclusione del corso di studio, si evidenzia un calo assai significativo: nei numeri assoluti si è tornati ai livelli di cinque anni fa. La percentuale relativa, già storicamente assai bassa, aveva invece fatto registrare negli anni precedenti un certo miglioramento.

Il NVA ipotizza che gli effetti della pandemia abbiano avuto su questo un impatto negativo: è noto, infatti, che la didattica a distanza pone un maggior carico di problemi proprio agli studenti con disabilità. Pertanto il NVA consiglia di valutare approfonditamente la possibilità di rispondere a eventuali bisogni nuovi, per i quali possono rendersi necessarie competenze specifiche al momento non disponibili o non adeguate; tutto ciò allo scopo di creare un ambiente di apprendimento effettivamente inclusivo.

Nella prospettiva di cogliere e segnalare anche i "segnali deboli" provenienti dai vari "sensori" attivati da UNICAM, il NVA evidenzia alcuni punti di attenzione rilevabili nel Rapporto "Servizi accoglienza studenti disabili marzo 2020". Da questo sembrerebbero emergere, infatti, alcune situazioni problematiche segnalate dagli studenti, sulle quali si dovrebbe tempestivamente riflettere ed agire.

In questa prospettiva, il NVA ritiene opportuno sottolineare che la composizione della platea degli studenti con disabilità è cambiata, con una forte crescita del numero di studenti con DSA. È quindi ipotizzabile che ciò abbia modificato i bisogni e le richieste degli studenti. Il NVA sollecita pertanto gli opportuni approfondimenti per valutare in quale direzione queste esigenze siano cambiate e in che modo l'intera comunità dell'Ateneo (docenti, personale tecnico, studenti oltre a SADS) stia fronteggiando il cambiamento. In particolare, nel citato Rapporto "Servizi accoglienza studenti disabili marzo 2020" si può notare che, tra degli studenti che hanno compilato il questionario, quasi la metà ha riscontrato problemi e ostacoli nel corso della carriera universitaria. I maggiori sono stati:

- difficoltà a reperire informazioni e soluzioni rispetto ai problemi connessi alla disabilità/DSA;
- limitazioni nella possibilità di partecipare alle attività didattiche;
- mancanza di comprensione e/o disponibilità verso i problemi incontrati (per es. il servizio "prendi appunti" e l'utilizzo delle mappe concettuali).

Relativamente a quanto sopra riferito, il NVA suggerisce alla *governance* (e quindi al delegato) di effettuare gli opportuni approfondimenti. Per quanto riguarda il servizio "prendi appunti", per esempio, il NVA suggerisce di provvedere per una spiegazione più dettagliata di tale servizio nel sito UNICAM. In proposito segnala che la piattaforma Webex ha implementato da poco il servizio di sottotitolatura automatica che può essere attivata dal singolo utente. Sarebbe opportuno che UNICAM acquisisse (o mettesse in evidenza, se già acquisita) tale possibilità. Relativamente alle incomprensioni sull'utilizzo delle mappe concettuali, si



suggerisce che il Servizio possa meglio istruire tutti i tutor sulle migliori opportunità di utilizzo della metodologia da parte degli studenti con DSA.

Il NVA evidenzia, infine, che sono segnalati problemi non solo con le strutture e il personale dell'Ateneo, ma anche con gli altri studenti. Il NVA suggerisce un approfondimento su questo aspetto, allo scopo di valutare l'opportunità di un intervento di sensibilizzazione, che evidenzi il possibile supporto che ciascuno studente potrebbe fornire in una positiva relazione d'aiuto.

In conclusione. Il NVA suggerisce di continuare le attività nelle modalità che già hanno dato positivi risultati negli scorsi anni (e che sono positivamente valutate dagli studenti con problematicità), ma di porre particolare attenzione alle rilevazioni avviate (monitoraggio carriere e questionari).

Per quanto concerne i questionari, considerata la bassa numerosità della popolazione di riferimento, si suggerisce di andare oltre la semplice "proposta" e di avviare invece una rilevazione più personalizzata, in modo da intercettare un ventaglio di opinioni ancor più significativo. Va considerato che tendenzialmente chi di questi soggetti abbia "perso volontà" di proseguire nel suo percorso (ovviamente più "difficile" di quello di altri studenti) probabilmente si trovi in uno stato d'animo che non favorisce l'atto della compilazione, limitandosi così l'emersione delle criticità.

Il NVA rinnova perciò il suggerimento già dato lo scorso anno: *Considerato che non si tratta di molte persone e soprattutto la diversità delle situazioni, si potrebbe far ricorso ad interviste (anche telefoniche) per contattare direttamente gli studenti con disabilità che ritardano la loro carriera o che hanno abbandonato.*

Il NVA si aspettava già un intervento in questo senso nell'anno 2019 e non ritiene sufficiente l'analisi dell'indagine di soddisfazione svolta nel 2020, anche se da questa possono emergere spunti interessanti per calibrare al meglio l'azione suggerita, utilizzando in tal senso anche la nuova competenza acquisita in tema di pedagogia clinica dedicata ai servizi per disabilità e con DSA.

Si segnala che vi sarebbe la possibilità – nelle interlocuzioni dirette con gli studenti – di proporre loro una valutazione del genere: "ti riconosci in qualcuna di queste segnalazioni di tuoi colleghi?", in modo da facilitare l'emersione di problematicità e capire la diffusione/incidenza delle criticità. Molte di queste, infatti, derivano da un'unica segnalazione, ma non sembrano a questo NVA trascurabili, proprio perché interpretabili come sintomi iniziali (segnali deboli) di una realtà che, se non affrontata, potrebbe divenire più importante.

Un'ulteriore considerazione è che la "tipologia DSA" pone certamente al servizio nuove sfide in considerazione della varietà di situazioni individuali che essa raggruppa.

Si invita in particolare la delegata del Rettore a farsi promotrice presso i vertici della *governance* di azioni in tal senso.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione
Dott. Antonino Magistrali

In Allegato:

- Report sulla soddisfazione sui servizi di accoglienza UNICAM per gli studenti con disabilità e/o con DSA
- Esito indagine DAD 2020 - focus su studenti disabili

Appendice con il dettaglio dei dati relativi agli studenti - anno 2020/21

1.2. RILEVAZIONE DATI SU STUDENTI/ESSE CON DISABILITÀ E DSA

1.1 Numero di studenti iscritti con disabilità e DSA, distribuiti per tipo di certificazione, per sesso e per tipo di corso (a.a. 2020-21)

Nel caso in cui non fosse iscritto/a alcun/a studente/essa con disabilità e DSA inserire il valore "0". Per inserire i dati relativi ad altri tipi di corso cliccare su 'Aggiungi' in basso e selezionare il corso desiderato.

| Tipo di corso | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITÀ 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ ≥ 66% | | | STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITÀ 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ ≥ 66% | | | STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA) | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | | | | | | |
|------------------|--|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|--|---|-----|--|----|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|---|---|-----|---|---|---|
| | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | | | |
| Laurea Triennale | 12 | 9 | 21 | 6 | 5 | 11 | 15 | 9 | 24 | 1 | 4 | 5 | 21 | 23 | 44 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |

| Tipo di corso | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITÀ 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ ≥ 66% | | | STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITÀ 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ ≥ 66% | | | STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA) | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | | | | | | |
|-------------------|--|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|--|---|-----|--|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|---|---|-----|---|---|--|
| | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | | | |
| Laurea Magistrale | 0 | 0 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 7 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |

| Tipo di corso | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITÀ 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ ≥ 66% | | | STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITÀ 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ ≥ 66% | | | STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA) | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|--|---|-----|--|----|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|---|---|-----|---|---|--|
| | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | | | |
| Laurea Magistrale e a ciclo unico | 2 | 6 | 8 | 5 | 4 | 9 | 10 | 3 | 13 | 2 | 5 | 7 | 12 | 10 | 22 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |

| Tipo di corso | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITÀ 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ ≥ 66% | | | STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITÀ 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ ≥ 66% | | | STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA) | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | | | | | | |
|----------------------------|--|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|--|---|-----|--|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|---|---|-----|---|---|--|
| | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | | | |
| Scuola di Specializzazione | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |

| Tipo di corso | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITÀ 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ ≥ 66% | | | STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITÀ 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ ≥ 66% | | | STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITÀ < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA) | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | | | |
|---------------|--|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|--|---|-----|--|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|---|---|-----|
| | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| Tipo di corso | M | F | Tot | | | |
|-----------------------------------|---|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|---|---|--|
| Master di primo e secondo livello | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |

| Tipo di corso | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66% | | | STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66% | | | STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92 | | | STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA) | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | di cui anche con certificazione DSA | | | | | |
|----------------------|---|---|-----|--|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|--|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|-------------------------------------|---|-----|---|---|--|
| | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | M | F | Tot | | | |
| Dottorato di ricerca | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |



UNIVERSITÀ
di CAMERINO

Indagine sulla

DIDATTICA A DISTANZA

Estesa a tutti i corsi di studio nel secondo semestre dell'anno accademico
2019/2020 a causa dell'emergenza COVID-19

Risposte degli studenti che hanno dichiarato di essere iscritti con una
tipologia di disabilità alla domanda: Sei beneficiario di qualche esonero,
esonazione o hai una particolare tipologia di iscrizione?

Il questionario è stato somministrato nel mese di settembre 2020.

Risposte

| 1. Tipologia di disabilità | Totale |
|----------------------------|-----------|
| tra 50 e 65 | 11 |
| >66% | 19 |
| con DSA | 17 |
| Totale complessivo | 47 |

| Tipologia di disabilità | 2. A quale corso sei iscritto, o sei stato iscritto nel secondo semestre 2020? | Totale |
|---------------------------|--|-----------|
| tra 50 e 65 | BIOLOGIA DELLA NUTRIZIONE (L-13) | 2 |
| | CHIMICA (L-27) | 1 |
| | DISEGNO INDUSTRIALE E AMBIENTALE (L-4) | 1 |
| | FARMACIA (LM-13) | 3 |
| | GIURISPRUDENZA (LMG-01) | 2 |
| | INFORMATICA (I-31) | 2 |
| tra 50 e 65 Totale | | 11 |

| | | |
|---------------------------|---|-----------|
| >66% | ARCHITETTURA (LM-4) | 1 |
| | BIOLOGIA DELLA NUTRIZIONE (L-13) | 1 |
| | BIOLOGICAL SCIENCES (LM-6) | 1 |
| | DISEGNO INDUSTRIALE E AMBIENTALE (L-4) | 1 |
| | FARMACIA (LM-13) | 6 |
| | GIURISPRUDENZA (LMG-01) | 1 |
| | INFORMATICA (I-31) | 2 |
| | INFORMAZ. SCIENT. SUL FARMACO E SCIENZE DEL FITNESS E PROD. DELLA SALUTE (L-29) | 1 |
| | SCIENZE SOCIALI PER GLI ENTI NON-PROFIT E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (L-37) | 5 |
| >66% Totale | | 19 |
| con DSA | BIOLOGIA DELLA NUTRIZIONE (L-13) | 4 |
| | BIOLOGICAL SCIENCES (LM-6) | 1 |
| | CHIMICA (L-27) | 1 |
| | CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (LM-13) | 1 |
| | DISEGNO INDUSTRIALE E AMBIENTALE (L-4) | 1 |
| | FARMACIA (LM-13) | 2 |
| | GIURISPRUDENZA (LMG-01) | 2 |
| | INFORMATICA (I-31) | 1 |
| | MEDICINA VETERINARIA (LM-42) | 1 |
| | SCIENZE DELL'ARCHITETTURA (L-17) | 1 |
| | SICUREZZA PRODUZIONI ZOOTEC.E VALORIZZ.TIPICITA' ALIMENTARI ORIGINE ANIMALE (L-38) | 1 |
| | TECNOLOGIE INNOVATIVE PER I BENI CULTURALI (L-43) | 1 |
| con DSA Totale | | 17 |
| Totale complessivo | | 47 |

| Tipologia di disabilità | 3. Indica la tua cittadinanza: | Totale |
|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| tra 50 e 65 | Italiana | 11 |
| >66% | Italiana | 18 |
| | Paese dell'UE | 1 |
| con DSA | Extra UE | 1 |
| | Italiana | 14 |
| | Paese dell'UE | 2 |
| Totale complessivo | | 47 |

| 4. Prima dell'emergenza Covid-19 (primo semestre 2019/20) con che frequenza hai seguito le lezioni? | | Totale |
|---|-------------|-----------|
| Meno del 50% | tra 50 e 65 | 2 |
| | >66% | 5 |
| | con DSA | 2 |
| Meno del 50% Totale | | 9 |
| Non ho frequentato lezioni | tra 50 e 65 | 2 |
| | >66% | 5 |
| | con DSA | 3 |
| Non ho frequentato lezioni Totale | | 10 |
| Più del 50% | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 1 |
| | con DSA | 3 |
| Più del 50% Totale | | 5 |
| Tutte o quasi tutte | tra 50 e 65 | 5 |
| | >66% | 7 |

| | | |
|-----------------------------------|-------------|-----------|
| | con DSA | 9 |
| Tutte o quasi tutte Totale | | 21 |
| NR | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 1 |
| NR Totale | | 2 |
| Totale complessivo | | 47 |

| 5. Nel secondo semestre hai seguito le lezioni o le esercitazioni a distanza svolte in modalità telematica a causa dell'emergenza Covid-19? | | Totale |
|--|----------------|---------------|
| NO, le lezioni che stavo seguendo sono state sospese e rimandate | con DSA | 1 |
| NO, le lezioni e le attività che dovevo seguire si sono concluse prima dell'emergenza | >66% | 1 |
| NO, perché non ho potuto accedere alla didattica a distanza | >66% | 1 |
| | con DSA | 1 |
| SI, le lezioni che ho seguito sono iniziate dopo l'emergenza e si sono svolte interamente in modalità telematica | tra 50 e 65 | 7 |
| | >66% | 12 |
| | con DSA | 12 |
| Totale | | 31 |
| SI, le lezioni che ho seguito sono iniziate prima dell'emergenza in presenza e sono proseguite dopo in modalità telematica | tra 50 e 65 | 3 |
| | >66% | 4 |
| | con DSA | 2 |
| Totale | | 9 |
| Altro | con DSA | |
| | | |
| NR | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 1 |
| NR Totale | | 2 |
| Totale complessivo | | 47 |

Risponde chi ha indicato alla precedente NO, perché non ho potuto accedere alla didattica a distanza

| 6. Vuoi spiegarci le tue difficoltà ad accedere alla didattica a distanza? | | Totale |
|---|---------------------------|---------------|
| >66% | Preferisco non rispondere | 1 |
| con DSA | Preferisco non rispondere | 1 |
| Totale complessivo | | 2 |

| 7. Con che frequenza hai seguito le lezioni a distanza? | | Totale |
|--|-------------|---------------|
| Meno del 50% | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 5 |
| | con DSA | 4 |
| Totale | | 10 |
| Più del 50% | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 1 |
| | con DSA | 1 |
| Totale | | 3 |
| Solo qualcuna saltuariamente | tra 50 e 65 | 3 |
| | >66% | 1 |
| | con DSA | 1 |
| Totale | | 5 |
| Tutte o quasi tutte | tra 50 e 65 | 5 |
| | >66% | 9 |
| | con DSA | 8 |

| | | |
|---------------------------|-------------|-----------|
| Totale | | 22 |
| NR | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 3 |
| | con DSA | 3 |
| NR Totale | | 7 |
| Totale complessivo | | 47 |

| 8. In che modalità è stata svolta la didattica a distanza? | | Totale |
|---|-------------|---------------|
| Mista (sincrona e asincrona) | tra 50 e 65 | 2 |
| | >66% | 7 |
| Mista (sincrona e asincrona) Totale | | 9 |
| Solo asincrona (audio/video lezioni pre-registrate) | >66% | 1 |
| | con DSA | 1 |
| Solo asincrona (audio/video lezioni pre-registrate) Totale | | 2 |
| Solo sincrona (video-lezioni in diretta, con eventuale registrazione disponibile) | tra 50 e 65 | 8 |
| | >66% | 7 |
| | con DSA | 13 |
| Solo sincrona (video-lezioni in diretta, con eventuale registrazione disponibile) Totale | | 28 |
| NR | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 4 |
| | con DSA | 3 |
| NR Totale | | 8 |
| Totale complessivo | | 47 |

9. Quale dispositivo hai usato per seguire le lezioni o esercitazioni a distanza?

| [PC/Tablet ad uso esclusivo] | Totale |
|-------------------------------------|---------------|
| tra 50 e 65 | 9 |
| >66% | 12 |
| con DSA | 10 |
| Totale complessivo | 31 |

| [PC/Tablet in condivisione con altre persone] | Totale |
|--|---------------|
| tra 50 e 65 | 1 |
| >66% | 2 |
| con DSA | 1 |
| Totale complessivo | 4 |

| [Smartphone] | Totale |
|---------------------------|---------------|
| tra 50 e 65 | 4 |
| >66% | 4 |
| con DSA | 4 |
| Totale complessivo | 12 |

| 10. Con quale tipo di connessione hai avuto prevalentemente accesso a Internet per seguire le lezioni a distanza? | | [Altro] | Totale |
|--|------|----------------|---------------|
| Altro | >66% | | 1 |

| | | | |
|--|--------------------|---|-----------|
| | con DSA | Fibra con tariffa "flat" e rete mobile con traffico limitato | 1 |
| | | Rete fissa ma con bassa velocità quindi impossibilità di vederle in diretta | 1 |
| | | | 1 |
| | | | 4 |
| Rete fissa con tariffa "a consumo"/rete mobile con traffico dati limitato | tra 50 e 65 | | 2 |
| | >66% | | 2 |
| | con DSA | | 3 |
| Totale | | | 7 |
| Rete fissa con tariffa "flat"/ rete mobile con traffico dati illimitato | tra 50 e 65 | | 8 |
| | >66% | | 12 |
| | con DSA | | 8 |
| Totale | | | 28 |
| NR | tra 50 e 65 | | 1 |
| | >66% | | 4 |
| | con DSA | | 3 |
| NR Totale | | | 8 |
| Totale complessivo | | | 47 |

11. Sei soddisfatto del funzionamento della piattaforma di videoconferenza Webex-Cisco, utilizzata da Unicam per la didattica a distanza?

| | | | Totale |
|---------------------------|-------------|--|---------------|
| Abbastanza | tra 50 e 65 | | 5 |
| | >66% | | 5 |
| | con DSA | | 8 |
| Abbastanza Totale | | | 18 |
| Molto | tra 50 e 65 | | 4 |
| | >66% | | 6 |
| | con DSA | | 2 |
| Molto Totale | | | 12 |
| Poco | tra 50 e 65 | | 1 |
| | >66% | | 3 |
| | con DSA | | 3 |
| Poco Totale | | | 7 |
| NR | tra 50 e 65 | | 1 |
| | >66% | | 5 |
| | con DSA | | 4 |
| NR Totale | | | 10 |
| Totale complessivo | | | 47 |

12. Conosci altre piattaforme che secondo te sono più efficienti o che utilizzeresti più volentieri di Webex?

| | | Totale |
|---------|---------------|---------------|
| con DSA | [Google Meet] | 2 |

| | | |
|---------------------------|---------|----------|
| >66% | [Skype] | 2 |
| Totale complessivo | | 4 |

| 13. Sempre sulla base della tua esperienza, pensi che i docenti dei quali hai seguito le lezioni hanno saputo sfruttare al meglio le possibilità offerte dalla didattica a distanza? | | Totale |
|---|-------------|---------------|
| Nessuno | tra 50 e 65 | 1 |
| Non so | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 2 |
| | con DSA | 2 |
| Non so Totale | | 5 |
| Solo pochi | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 2 |
| | con DSA | 4 |
| Solo pochi Totale | | 7 |
| Tutti o quasi tutti | tra 50 e 65 | 7 |
| | >66% | 10 |
| | con DSA | 7 |
| Tutti o quasi tutti Totale | | 24 |
| NR | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 5 |
| | con DSA | 4 |
| NR Totale | | 10 |
| Totale complessivo | | 47 |

| 14. Pensi che le lezioni on-line abbiano sostituito efficacemente quelle in presenza? | | Totale |
|--|-------------|---------------|
| Abbastanza | tra 50 e 65 | 5 |
| | >66% | 4 |
| | con DSA | 7 |
| Abbastanza Totale | | 16 |
| Molto | tra 50 e 65 | 2 |
| | >66% | 7 |
| Molto Totale | | 9 |
| Per niente | tra 50 e 65 | 2 |
| | con DSA | 1 |
| Per niente Totale | | 3 |
| Poco | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 3 |
| | con DSA | 5 |
| Poco Totale | | 9 |
| NR | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 5 |
| | con DSA | 4 |
| NR Totale | | 10 |
| Totale complessivo | | 47 |

| 15. Quali sono i principali aspetti per i quali ritieni che la lezione in aula virtuale sia meno efficace della lezione frontale? | | Totale |
|--|--|---------------|
|--|--|---------------|

| | | |
|--|-------------|-----------|
| [Ho avuto difficoltà di interazione con il docente] | tra 50 e 65 | 1 |
| | con DSA | 4 |
| | | 5 |
| [Mi è mancata l'interazione con gli altri studenti] | tra 50 e 65 | 3 |
| | >66% | 1 |
| | con DSA | 3 |
| | | 7 |
| [Ho avuto difficoltà nel seguire il docente quando ha usato strumenti didattici integrativi (modelli, strumenti, oggetti, simulazioni, ecc.)] | >66% | 2 |
| | con DSA | 2 |
| | | 4 |
| [Il rapporto con il docente è stato troppo distaccato, rendendo la lezione meno interessante] | tra 50 e 65 | 2 |
| | >66% | 1 |
| | con DSA | 1 |
| | | 4 |
| [Ci sono troppe distrazioni legate alle questioni tecniche (difficoltà audio-video, interferenze, malfunzionamenti, ecc.)] | tra 50 e 65 | 2 |
| | >66% | 3 |
| | con DSA | 4 |
| | | 9 |
| Totale complessivo | | 28 |
| NR | | 19 |

| 16. Hai sostenuto esami on-line nel secondo semestre? | | Totale |
|---|-------------|---------------|
| NO, non ho sostenuto nessun esame | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 1 |
| | con DSA | 2 |
| Totale | | 4 |
| SI, a conclusione di un corso seguito in aula virtuale (on-line) | tra 50 e 65 | 5 |
| | >66% | 9 |
| | con DSA | 8 |
| Totale | | 22 |
| SI, di un corso che ho seguito in presenza nel primo semestre | tra 50 e 65 | 2 |
| | >66% | 2 |
| | con DSA | 2 |
| Totale | | 6 |
| SI, di un corso per il quale non ho frequentato le lezioni | tra 50 e 65 | 2 |
| | >66% | 3 |
| | con DSA | 4 |
| Totale | | 9 |
| NR | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 4 |
| | con DSA | 1 |
| NR Totale | | 6 |
| Totale complessivo | | 47 |

| 17. Come giudichi la tua esperienza, a prescindere dall'esito dell'esame? | | Totale |
|--|--|---------------|
| Molto Positiva | tra 50 e 65 | 2 |
| | >66% | 4 |
| | con DSA | 3 |
| Molto Positiva Totale | | 9 |
| Negativa | >66% | 2 |
| | con DSA | 2 |
| Negativa Totale | | 4 |
| Positiva | tra 50 e 65 | 7 |
| | >66% | 7 |
| | con DSA | 9 |
| Positiva Totale | | 23 |
| NR | tra 50 e 65 | 2 |
| | >66% | 5 |
| | con DSA | 3 |
| NR Totale | | 10 |
| Altro | >66% (Ho avuto difficoltà di collegamento) | 1 |
| Totale complessivo | | 47 |

| 18. Sulla base dell'esito degli esami sostenuti, pensi che l'aver seguito prevalentemente in aula virtuale possa aver condizionato negativamente la tua preparazione? | | Totale |
|--|---|---------------|
| FORSE | >66% | 1 |
| | con DSA | 3 |
| FORSE Totale | | 4 |
| NO | tra 50 e 65 | 5 |
| | >66% | 8 |
| | con DSA | 4 |
| NO Totale | | 17 |
| SI | con DSA (Manca l'interazione con il professore che permette di sentirsi più a proprio agio durante gli esami e che permette al professore di capire meglio chi si ha davanti) | 1 |
| SI Totale | | 1 |
| NR | tra 50 e 65 | 6 |
| | >66% | 10 |
| | con DSA | 9 |
| NR Totale | | 25 |
| Totale complessivo | | 47 |

| 19. In generale, pensi che svolgere esami on-line: | | Totale |
|--|-------------|---------------|
| [Li renda differenti solo per questioni tecniche (connessione e altro)] | | |
| NR | | 6 |
| No | tra 50 e 65 | 8 |
| | >66% | 4 |
| | con DSA | 11 |
| Totale | | 23 |

| | | |
|---------------------------|-------------|-----------|
| Si | tra 50 e 65 | 2 |
| | >66% | 11 |
| | con DSA | 5 |
| Totale | | 18 |
| Totale complessivo | | 47 |

Commenti

| |
|---|
| Comunque efficaci |
| I problemi tecnici tra connessioni instabili e microfoni |
| Infatti ho avuto difficoltà nel collegamento, specialmente in un esame che prevedeva due piattaforme, mi si bloccava la linea... |
| Mi è capitato un malfunzionamento della piattaforma durante l'esame rischiando di rimandarlo |
| Personalmente mi trovo meglio, nonostante sono capitati dei problemi di connessione, o l'insegnante di turno un po' paranoico, io riesco ad avere una minore ansia da prestazione, per cui li preferisco. |
| problemi di connessione, |
| È un esame normale solo che ambientato in una maniera differente con un po di problemi tecnici, di spazio e di visione per il professore |
| Si ha problemi di connessione e molti professori usano un microfono e webcam scadente |

| 20. Nel 2020/21 riprenderanno le lezioni anche in presenza, hai intenzione di continuare a seguirle: | | Totale |
|---|-------------|---------------|
| Solo in presenza | con DSA | 4 |
| Solo on-line | tra 50 e 65 | 3 |
| | >66% | 7 |
| | con DSA | 5 |
| Solo on-line Totale | | 15 |
| Utilizzerò entrambe le modalità | tra 50 e 65 | 6 |
| | >66% | 4 |
| | con DSA | 6 |
| Utilizzerò entrambe le modalità Totale | | 16 |
| NR Totale | | 7 |
| Altro | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 3 |
| | con DSA | 1 |
| Altro Totale | | 5 |
| Totale complessivo | | 47 |

| Risposte ALTRO | | Totale |
|---|-------------|---------------|
| Credo che la scelta dipenderà molto dalla quantità di gente presente all'interno di un'aula e dalla possibilità di spostamenti fuori/ fra regioni | >66% | 1 |
| devo sostenere solo l'ultimo esame ed ho già seguito le relative lezioni | tra 50 e 65 | 1 |
| dipenderà dalla pandemia | con DSA | 1 |
| No | >66% | 1 |
| Online la mia malattia non consente ad oggi la mia presenza. | >66% | 1 |
| NR Totale | | 42 |
| Totale complessivo | | 47 |

| 21. Pensi che UNICAM, durante il periodo di emergenza COVID-19, si sia mossa bene per quanto concerne le attività didattiche? | | Totale |
|--|-------------|---------------|
| NO, non molto | tra 50 e 65 | 1 |
| | con DSA | 2 |
| NO, non molto Totale | | 3 |
| SI, abbastanza | tra 50 e 65 | 4 |
| | >66% | 3 |
| | con DSA | 6 |
| SI, abbastanza Totale | | 13 |
| SI, molto bene | tra 50 e 65 | 5 |
| | >66% | 10 |
| | con DSA | 8 |
| SI, molto bene Totale | | 23 |
| NR | tra 50 e 65 | 1 |
| | >66% | 5 |
| | con DSA | 1 |
| NR Totale | | 7 |
| Altro | >66% | 1 |
| Totale complessivo | | 47 |

| 22. Hai dei suggerimenti per rendere il servizio più efficiente? | Tipologia di disabilità |
|--|--------------------------------|
| Controllare che il materiale necessario per lo studio sia messo a disposizione degli studenti in tempi adeguati e non a ridosso degli esami da sostenere | >66% |
| I professori dovrebbero comprendere meglio la situazione ed essere meno stronzi | >66% |
| Registrare le lezioni e renderle disponibili. Utile per chi lavora e non può frequentare. | >66% |
| Sarebbe utile spiegare meglio il funzionamento ad alcuni professori che hanno avuto problemi, che quindi in alcuni casi non hanno mai registrato le lezioni che non sono state messe a disposizione di chi ne aveva bisogno | con DSA |
| Unicam a mio avviso è stata efficiente, professori eccezionali, lezioni svolte in modo chiaro, l'unica pecca è che bisogna migliorare le piattaforme in sede di esami, in modo particolare quando l'esame è scritto e prevede 2 piattaforme contemporaneamente. Io ho dovuto ripetere l'esame di fisica per ben tre volte mi si bloccava. essendo uno studente fuori sede sarò ben contenta di seguire lezioni e fare esami in modalità on line, | >66% |

Visto che anche dopo il terremoto si è usata la modalità one line avremmo dovuto essere più preparati e muoverci più in fretta invece di perdere tempo e cominciare dopo le lezioni del secondo semestre
In oltre la collaborazione con gli studenti è stata minima in generale da parte dell'ateneo (non si è considerato che durante il covid visto che molti esami sono slittati molti studenti non hanno i crediti per il passaggio all'anno successivo)

con DSA



Premessa

Questo report sintetizza i risultati di un'indagine volta a rilevare la soddisfazione degli studenti con disabilità e con DSA sulle attività sui servizi offerti da UNICAM¹; il questionario era rivolto a tutti gli studenti regolarmente iscritti ad un corso di UNICAM. L'indagine è stata avviata nel gennaio 2020 tramite la somministrazione di un questionario on-line, realizzato con il software open source 'LimeSurvey'.

Gli studenti che sono stati invitati a partecipare - tramite un messaggio email personalizzato - sono stati **114**. Sono stati registrati **72** accessi alla piattaforma on-line (**63% degli invitati**) ma hanno partecipato all'indagine compilando il questionario in **64 (56%)**. Di seguito vengono riportati i risultati relativi alle risposte fornite dai **64 studenti** che hanno fornito il loro contributo.

Risultati dell'indagine

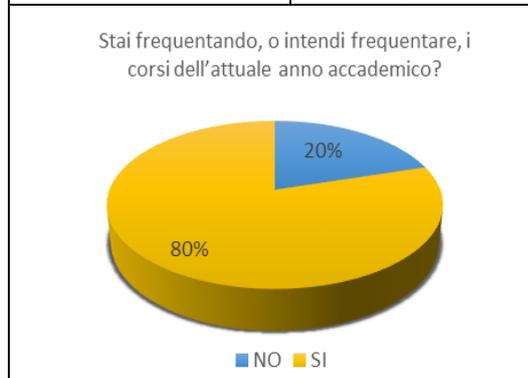
1. Sei iscritto ad UNICAM? *

| | |
|--------------|----|
| SI | 64 |
| NO | - |
| Non risponde | - |
| Totale | 64 |



2. Stai frequentando, o intendi frequentare, i corsi dell'attuale anno accademico? *

| | |
|--------|----|
| NO | 13 |
| SI | 51 |
| Totale | 64 |



*Domande a risposta obbligatoria

La terza domanda chiedeva agli intervistati di indicare quale fossero i principali canali utilizzati per ottenere informazioni riguardo il percorso Universitario intrapreso; era possibile indicare più di un'opzione²

¹ Il questionario utilizzato per l'indagine è riportato in allegato

² E' stata calcolata la percentuale delle risposte fornite per ciascun *item* proposto sul totale del numero dei partecipanti (64)

3. Tra le seguenti modalità, quale utilizzi per ottenere informazioni relative al tuo percorso universitario?

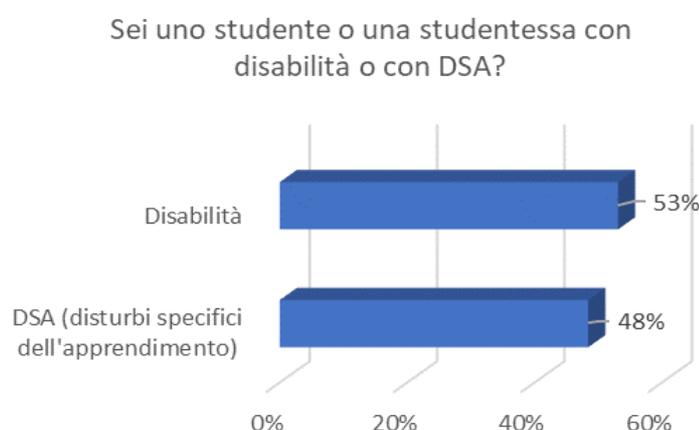
| Tra le seguenti modalità, quale utilizzi per ottenere informazioni relative al tuo percorso universitario? | Opzioni scelte ("SI") | Totale partecipanti | % sul totale risposte per singolo item |
|--|-----------------------|---------------------|--|
| Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA | 9 | 64 | 14,1% |
| Tutor | 14 | 64 | 21,9% |
| Segreteria | 18 | 64 | 28,1% |
| Docenti | 21 | 64 | 32,8% |
| Altri studenti | 28 | 64 | 43,8% |
| Internet / sito Unicam | 57 | 64 | 89,1% |
| Altro | 0 | 64 | 0% |

| Modalità | % sul totale risposte per singolo item |
|--|--|
| [Internet / sito unicam] | 89,1% |
| Altri studenti | 43,8% |
| Docenti | 32,8% |
| Segreteria | 28,1% |
| Tutor | 21,9% |
| Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA | 14,1% |
| Altro | 0% |

Nella quarta domanda veniva richiesto ai partecipanti di indicare il tipo di disabilità (era possibile indicare anche entrambe le opzioni disponibili)

4. Sei uno studente o una studentessa con disabilità o con DSA?

| | SI | Totale partecipanti | % |
|------------|----|---------------------|-----|
| DSA | 31 | 64 | 48% |
| Disabilità | 34 | 64 | 53% |

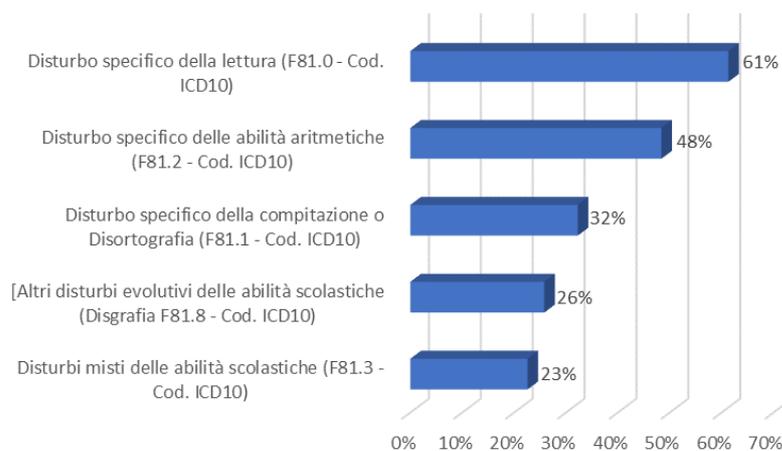


Agli studenti con DSA è stato richiesto di specificarne la tipologia (che nel questionario era evidenziata da uno specifico codice diagnostico); anche in questo caso il rispondente poteva indicare più di un'opzione, e le percentuali sono state calcolate sul numero totale dei partecipanti

4.1. Indica il tuo DSA e rispettivo codice diagnostico (ICD.10/DSM V)

| Indica il tuo DSA e rispettivo codice diagnostico (ICD.10/DSM V) | N risposte | Totale studenti con DSA | % |
|--|------------|-------------------------|-----|
| Disturbi misti delle abilità scolastiche (F81.3 - Cod. ICD10) | 7 | 31 | 23% |
| [Altri disturbi evolutivi delle abilità scolastiche (Disgrafia F81.8 - Cod. ICD10) | 8 | 31 | 26% |
| Disturbo specifico della compitazione o Disortografia (F81.1 - Cod. ICD10) | 10 | 31 | 32% |
| Disturbo specifico delle abilità aritmetiche (F81.2 - Cod. ICD10) | 15 | 31 | 48% |
| Disturbo specifico della lettura (F81.0 - Cod. ICD10) | 19 | 31 | 61% |

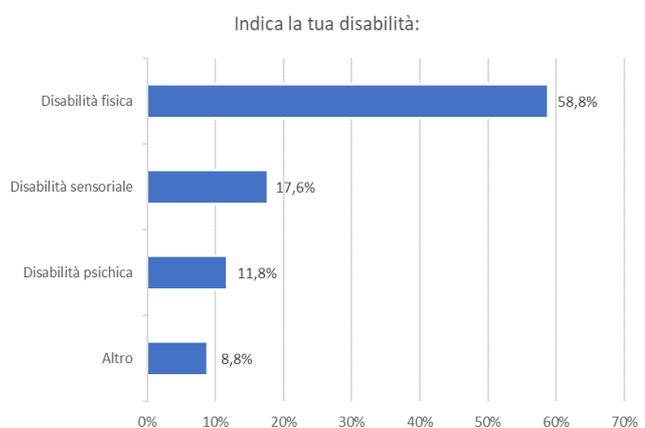
Indica il tuo DSA e rispettivo codice diagnostico (ICD.10/DSM V)



Analogamente, a coloro che avevano segnalato alla domanda n.4 una disabilità, è stato chiesto di indicarne la tipologia, con la possibilità di specificarne anche nel dettaglio le caratteristiche (per ciascuna tipologia di disabilità era disponibile un box testuale **da compilare facoltativamente**)

4.2. Indica la tua disabilità

| Indica la tua disabilità: | N risposte | Totale studenti con disabilità | % |
|---------------------------|------------|--------------------------------|-------|
| Disabilità psichica | 4 | 34 | 11,8% |
| Disabilità sensoriale | 6 | 34 | 17,6% |
| Disabilità fisica | 20 | 34 | 58,8% |
| Altro | 3 | 34 | 8,8% |



Di seguito il dettaglio per ciascuna disabilità, riportato volontariamente da ciascuno studente nello specifico box:

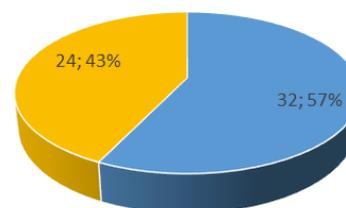
| | |
|--|-----------|
| Disabilità fisica: | 14 |
| Grado disabilità 46% | 1 |
| Grado disabilità 100% | 1 |
| Artrosi ginocchia dx e sx carcinoma vescica | 1 |
| Carcinoma ovarico e carcinosi peritoneale in attuale follow-up | 1 |
| Cardiomiopatia dilatativa-ipocinetica non ischemica complicata da episodi di scompenso. Spondiliscoartrosi lombare con protusioni discali multiple complicata da sciatalgia bilaterale. | 1 |
| Cecità occhio DX (50% disabilità) | 1 |
| difficoltà di deambulazione | 1 |
| Invalità civile | 2 |
| Leucemia mieloide cronica | 1 |
| Linfangioleiomiomatosi | 1 |
| Motoria | 1 |
| Tetraplegia | 1 |
| Visiva ed altro | 1 |
| Disabilità sensoriale: | 3 |
| Disabilità uditiva e visiva | 1 |
| Sordità profonda | 1 |
| Uditiva con impianto cocleare | 1 |
| Disabilità psichica: | 1 |
| Disturbo dello spettro autistico | 1 |
| Disabilità altro: | 1 |
| Disabilità motoria, con annessa agnosia visiva | 1 |

La successiva domanda (non obbligatoria) mirava ad accertare se gli studenti avessero incontrato o stavano incontrando ostacoli nel corso della loro esperienza universitaria.

5. Hai incontrato o stai incontrando ostacoli nel corso della tua esperienza universitaria?

| | Totale |
|---------------------------|---------------|
| NO | 32 |
| SI | 24 |
| Totale | 56 |
| <i>Non hanno risposto</i> | 8 |

Hai incontrato o stai incontrando ostacoli nel corso della tua esperienza universitaria?



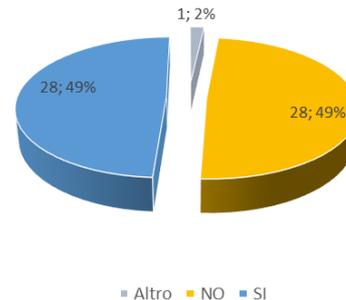
■ NO ■ SI

La domanda seguente, di tipo obbligatorio, era tesa a verificare se coloro che avevano dichiarato di aver incontrato ostacoli si erano rivolti per un supporto al "Servizio accoglienza studenti con disabilità e con DSA", era possibile anche indicare l'opzione di risposta "Altro", specificando poi la situazione nel dettaglio.

6. Hai chiesto un supporto al 'Servizio accoglienza studenti con disabilità e con DSA' dell'Ateneo per il superamento degli ostacoli che hai indicato?

| | Totale |
|---------------------------|-----------|
| Altro | 1 |
| NO | 28 |
| SI | 28 |
| Totale complessivo | 57 |
| Non hanno risposto | 7 |

Hai chiesto un supporto al 'Servizio accoglienza studenti con disabilità e con DSA' dell'Ateneo per il superamento degli ostacoli che hai indicato?



Si può notare che ci sono state 28 risposte affermative alla domanda, a significare che anche alcuni studenti che nella precedente domanda avevano dichiarato di non avere incontrato ostacoli hanno fatto ricorso al Servizio accoglienza.

7. Che tipo di ostacoli?

La domanda è stata posta solo ai 24 studenti che avevano risposto affermativamente alla domanda 5: "Hai incontrato o stai incontrando ostacoli nel corso della tua esperienza universitaria?"; i rispondenti avevano la possibilità di indicare **una o più** delle seguenti opzioni:

| Opzioni proposte | N |
|---|-----------|
| Limitazioni nel partecipare allo stage curriculare, se previsto dal corso di laurea | 1 |
| Limitazione di accesso e/o accessibilità negli edifici dell'Ateneo | 2 |
| Limitazioni nell'usufruire di servizi e nel partecipare ad attività dell'Università (es. seminari, attività culturali, etc..) | 4 |
| Difficoltà a reperire informazioni e soluzioni rispetto ai problemi connessi alla disabilità/DSA | 9 |
| Limitazioni nel partecipare alle attività didattiche (es. laboratori, lettura dei testi e/o altro materiale proposto dal docente, acquisizioni di appunti, ascolto e partecipazione alle lezioni, partecipazione all'esame, etc...) | 11 |
| Mancanza di comprensione e/o disponibilità verso i tuoi problemi | 12 |
| Totale risposte | 39 |

Che tipo di ostacoli?

| Opzione | Percentuale |
|---|-------------|
| Mancanza di comprensione e/o disponibilità verso i tuoi problemi | 50,0% |
| Limitazioni nel partecipare alle attività didattiche (es. laboratori, lettura dei testi e/o altro materiale proposto dal docente, acquisizioni di appunti, ascolto e partecipazione alle lezioni, partecipazione all'esame, etc...) | 45,8% |
| Difficoltà a reperire informazioni e soluzioni rispetto ai problemi connessi alla disabilità/DSA | 37,5% |
| Limitazioni nell'usufruire di servizi e nel partecipare ad attività dell'Università (es. seminari, attività culturali, etc..) | 16,7% |
| Limitazione di accesso e/o accessibilità negli edifici dell'Ateneo | 8,3% |
| Limitazioni nel partecipare allo stage curriculare, se previsto dal corso di laurea | 4,2% |

Le domande successive erano “a campo aperto”, rivolte anch’esse **solo** ai 24 rispondenti che avevano dichiarato di aver incontrato ostacoli (alla **domanda 5**); potevano essere compilate facoltativamente ed andavano ad approfondire ogni singola tipologia di ostacoli incontrati, tra quelle indicate alla domanda 7:

7.1. Potresti indicarci gli edifici dell'Ateneo nei quali hai trovato ostacoli? (specifica se è un ostacolo ancora attuale o superato)

| Avevano scelta questa opzione in 2 - Hanno fornito spiegazioni in 2 | |
|---|----------|
| Non ricordo | 1 |
| Sono un po' tutti gli edifici, perché non localizzati in un'unica struttura con la segreteria, non essendo motorizzata, comunque è un ostacolo superabile | 1 |
| Totale risposte | 2 |

7.2. Vuoi specificare meglio i problemi riscontrati nella partecipazione ad attività didattiche? (indica se è un ostacolo ancora attuale o superato)

| N.B.: Avevano scelta questa opzione in 11 – Hanno fornito spiegazioni in 6 | |
|---|----------|
| Assenza del servizio prendi-appunti (ostacolo attuale). Supporto per salita/discesa dalla propria autovettura (superato). | 1 |
| Ho avuto problemi durante l'esame di inglese in quanto non riuscivo a capire l'audio proposto dalla docente e quindi avevo chiesto supporto al "Servizio accoglienza studenti con disabilità" proponendo un testo con scritto ciò che veniva detto nell'audio. Problematica non presa in considerazione da parte della docente nei miei confronti, però ho superato l'esame. | 1 |
| Ho chiesto al servizio disabili di usufruire del servizio "prendi appunti" per poter acquisire al meglio tutto ciò che veniva detto durante lezioni che frequentavo, ma mi è stato puntualmente risposto che questo servizio non è attivo pur essendo presente tra i servizi messi a disposizione a gli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento, purtroppo questo problema è ancora oggi presente mettendo gli studenti con DSA in grande difficoltà nel seguire le lezioni. In oltre un altro servizio messo a disposizione ma ancora ad oggi non usufruibile è quello del "registrare le lezioni" perché, a detta dei professori, risulta illegale registrare la lezione in formato audio e utilizzarla per colmare le lacune degli appunti raccolti a lezione. | 1 |
| I webinar, essendo sordo non riesco nel seguirli in quanto non vi è spesso una completa lettura labiale (mi soffermo su quella) | 1 |
| Non riesco a dare gli esami per problemi di comprensione | 1 |
| Non so | 1 |
| Totale risposte | 6 |

7.3. Puoi specificare i problemi riscontrati nella partecipazione allo stage curriculare?

Aveva scelto questa opzione solo uno studente, che però non ha fornito specificazioni al riguardo

7.4. Puoi indicarci le limitazioni riscontrate con i servizi e le attività dell'Università? (Specifica se si tratta di un problema esistente o superato)

| Avevano scelta questa opzione in 4 – Hanno fornito spiegazioni in 2 | |
|--|----------|
| Il mio principale limite è la distanza dalla sede universitaria ed il fatto di avere bisogno di essere accompagnata. | 1 |
| Le limitazioni che ho riscontrato attualmente sono: che mi hanno detto che non potevo suddividere l'esame in parziali e usare le mappe concettuali; che le mappe possono essere massimo un tot di pagine (se una materia ha 1000 argomenti non posso fare 7 mappe); che secondo il servizio io non possa fare più di un tot di esami all'anno mettendo in questo modo in dubbio la mia dislessia. il fatto che il servizio rifiuti le mie mappe considerate troppo ampie, senza mostrarle al prof.; il fatto che il prof. accetti l'accordo di esame personalizzato ma in sede di esame non lo attui; il fatto di non poter parlare direttamente col prof del mio DSA o dell'esame personalizzato perché è considerato "un atto di corruzione" | 1 |
| Totale | 2 |

7.5. Puoi specificare le difficoltà riscontrate nel reperimento di informazioni e nella risoluzione dei problemi connessi alla disabilità/DSA?

| Avevano scelta questa opzione in 6 – Hanno fornito spiegazioni in 3 | |
|---|----------|
| Le informazioni riguardo i professori nelle informazioni per un esame personalizzato e nella burocrazia annessa | 1 |
| L' "ESSE3" è molto confusionario e anche recentemente per caricare l'atto di notorietà ho dovuto chiedere informazioni su dove inserirlo perché non era chiaro. così come è complesso trovare i moduli di richiesta di esame personalizzato che quest'anno sono cambiati. i documenti sono sparsi nel sito. in oltre mi sono dovuta documentare da sola perché non c'è un documento ma solo le parole delle persone che lavorano nel servizio (la legge 170 è un documento e sul sito dell'AID si trova un libro con un capitolo sull'università) i 2 documenti che ho riportato sono documenti ciò significa che dovrebbero essere forniti anche dal servizio disabili in modo che io sappia cosa posso chiedere e cosa no. invece mi sono ritrovata nella situazione in cui le persone del servizio parlavano senza essersi documentate | 1 |
| Ok | 1 |
| Totale | 3 |

7.6. Mancanza di comprensione e/o disponibilità verso i tuoi problemi da parte di:

| A chi ha indicato questa opzione (in 12) è stato chiesto (non obbligatoriamente) di segnalare con quali tipologia di personale hanno riscontrato mancanza di comprensione e/o disponibilità. Hanno risposto a questa domanda in 10. | |
|---|----------------|
| Ho avuto problemi con: | N. Indicazioni |
| Altri studenti | 4 |
| Docenti | 5 |
| Tutor | 5 |
| Personale tecnico-amministrativo | 7 |

A chi ha indicato questi problemi (10 studenti) è stato chiesto (non obbligatoriamente) di segnalare eventuali episodi esplicativi della mancanza di comprensione e/o disponibilità riscontrati. Le risposte sono state le seguenti:

7.7. Vuoi segnalare degli episodi? (problemi con docenti)

| Problemi con docenti : | Totale |
|---|----------|
| Alcuni studenti hanno chiesto di poter registrare le lezioni con esito negativo. Alcuni docenti non sono disposti ad accordi di esame personalizzato e di conseguenza a dare accesso agli strumenti compensativi e/o dispensativi. Alcuni prof non sono molto predisposti ad aiutare studenti con difficoltà | 1 |
| Durante il mio corso di studi sono stato soggetto ad episodi di discriminazione da parte di alcuni docenti che sostenevano che il DSA non è in grado di seguire e capire a pieno ciò di cui trattano le lezioni universitarie, definite da loro "troppo complicate", e quindi di ragionare se proseguire gli studi o se risparmiare tempo lasciando subito gli studi e iniziare a cercare un lavoro che non comprendesse eccessive responsabilità definendolo "alla mia portata". | 1 |
| Totale complessivo | 2 |

7.8. Vuoi segnalare degli episodi? (problemi con personale tecnico-amministrativo)

| Problemi con personale T.A. | Totale |
|--|----------|
| Mi è accaduto in alcune occasioni che il personale T.A. , durante un incontro frontale, sostenesse che stessi chiedendo tramite le richieste di esame personalizzato troppe "facilitazione" (che invece sono perfettamente a norma con la legge 170) e giustificando l'affermazione dicendo che "un DSA è come un ragazzo cieco che si sforza di leggere un libro; è inutile che si metta gli occhiali, tanto continuerà a non riuscire a leggere quel libro". In pratica mi è stato detto che è inutile chiedere tante "facilitazioni", tanto se non si hanno le capacità di apprendere un argomento sono totalmente inutili le varie mappe concettuali, partizionamenti a gli esami ecc....alla fine non si superano comunque gli esami. Inoltre in alcune occasioni in cui ho richiesto l'ausilio di mappe concettuali per sostenere un esame, mi è stata subito rifiutata l'opzione sostenendo che, nonostante quest'ultime erano a norma, il docente del suddetto esame le aveva rifiutate, ma poi in secondo tempo chiedendo allo stesso docente come le avrei potute modificare per renderle idonee mi è stato risposto che non aveva mai visto le mie mappe e che tanto meno era a conoscenza della mia richiesta. Alla fine visionando le mappe che avevo richiesto di utilizzare il docente stesso ha sostenuto che andavano più che bene. | 1 |
| Per quanto cinge il servizio disabili in generale posso affermare che non vorrei che le persone che non mi conoscono parlassero della mia diagnosi senza essersi informati prima. In generale vorrei che le persone con cui mi devo interfacciare siano preparate sulla mia problematica e cosa ne consegue e delle risposte concrete alle mie domande se mi viene rifiutata una richiesta di esame personalizzato e/o degli strumenti secondo legge | 1 |
| Totale complessivo | 2 |

7.9. Vuoi segnalare degli episodi? (problemi con altri studenti)

| Problemi con altri studenti | Totale |
|---|----------|
| Gli studenti giudicano e/o prendono di mira le persone come me perché pensano siano avvantaggiate e/o stupide, arrivate dove sono solo per conoscenze. Etichettati agli esami con dichiarazioni dei prof che affermano all'esame: "oggi ci sono ragazzi che faranno un esame personalizzato con mappe" ad esempio mi identifica come un alieno che deve avere attenzioni speciali o qualcosa di simile | 1 |
| In sede di esame la normativa prevede che il docente informi i presenti che uno studente sosterrà l'esame in maniera personalizzata (ausilio di mappe, forma partizionata, ecc.) e mi è capitato più volte che altri studenti che come me era lì a sostenere quell'esame, sostenessero che avessi preso quel dato voto solo perché ero DSA e avevo fatto "pena" al docente. | 1 |
| Totale complessivo | 2 |

7.10. Vuoi segnalare degli episodi? (problemi con tutor)

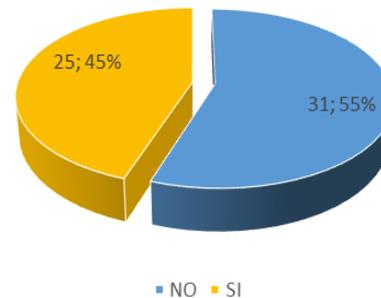
| Vuoi segnalare degli episodi? (problemi con tutor) | Totale |
|---|----------|
| I tutor del passato ad esempio avrebbero dovuto essere dei tramiti ma quando non mandano le mappe o i formulari ai prof e decidono loro se vanno bene non mi aiutano e non si basano sulle regole La disponibilità del tutor è un vantaggio per comprendere dal punto di vista burocratico e del programma | 1 |
| Totale complessivo | 1 |

A tutti i partecipanti all'indagine sono state poi rivolte le seguenti domande:

8. Hai usufruito sinora del servizio di tutorato UNICAM per i problemi connessi alla tua disabilità/DSA?

| | Totale |
|---------------------------|-----------|
| NO | 31 |
| SI | 25 |
| Totale | 56 |
| <i>Non hanno risposto</i> | 8 |

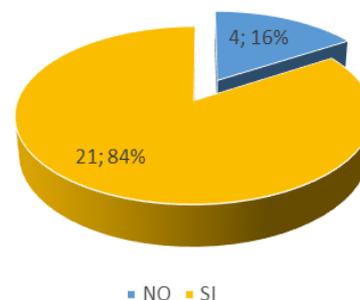
Hai usufruito sinora del servizio di tutorato UNICAM per i problemi connessi alla tua disabilità/DSA?



8.1. Il servizio ha risposto alle tue esigenze? (Proposta solo a chi ha risposto SI alla precedente)

| | Totale |
|---------------------------|-----------|
| NO | 4 |
| SI | 21 |
| Totale complessivo | 25 |

Il servizio ha risposto alle tue esigenze?

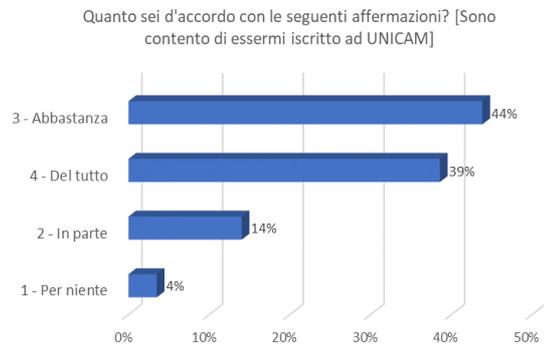


Ai partecipanti al sondaggio era poi chiesto di esprimersi su quanto fossero d'accordo su una serie di affermazioni, attraverso la scelta di un giudizio - per ciascuna affermazione - graduato su una scala di valori da 1 a 4³; di seguito vengono riportati gli esiti per singolo item e un prospetto di sintesi generale.

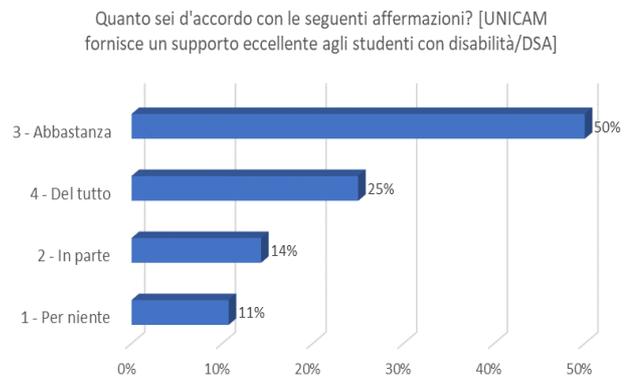
³ La scala utilizzata per questo sondaggio riprende in sostanza quella adottata per quasi tutti gli altri sondaggi proposti da UNICAM, ed era ordinata in ordine crescente dal valore 1 (indice di totale disaccordo con l'affermazione riportata) al valore 4 (espressione di totale accordo con il contenuto dell'affermazione)

9. Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni:

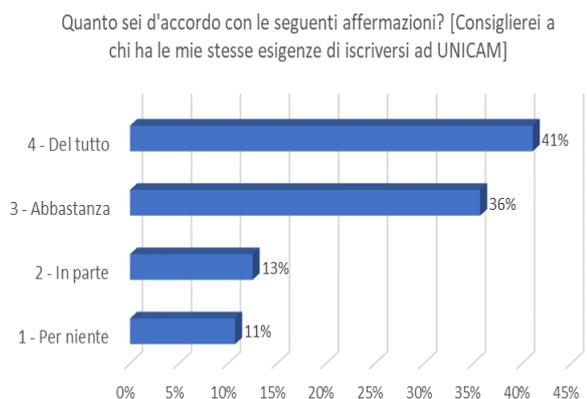
| Sono contento di essermi iscritto ad UNICAM | N | % |
|--|-----------|-------------|
| 1 - Per niente | 2 | 4% |
| 2 - In parte | 8 | 14% |
| 4 - Del tutto | 22 | 39% |
| 3 - Abbastanza | 25 | 44% |
| Totale complessivo | 57 | 100% |
| <i>Non hanno risposto</i> | 7 | |



| UNICAM fornisce un supporto eccellente agli studenti con disabilità/DSA | N | % |
|--|-----------|-------------|
| 1 - Per niente | 6 | 11% |
| 2 - In parte | 8 | 14% |
| 4 - Del tutto | 14 | 25% |
| 3 - Abbastanza | 28 | 50% |
| Totale complessivo | 56 | 100% |
| <i>Non hanno risposto</i> | 8 | |

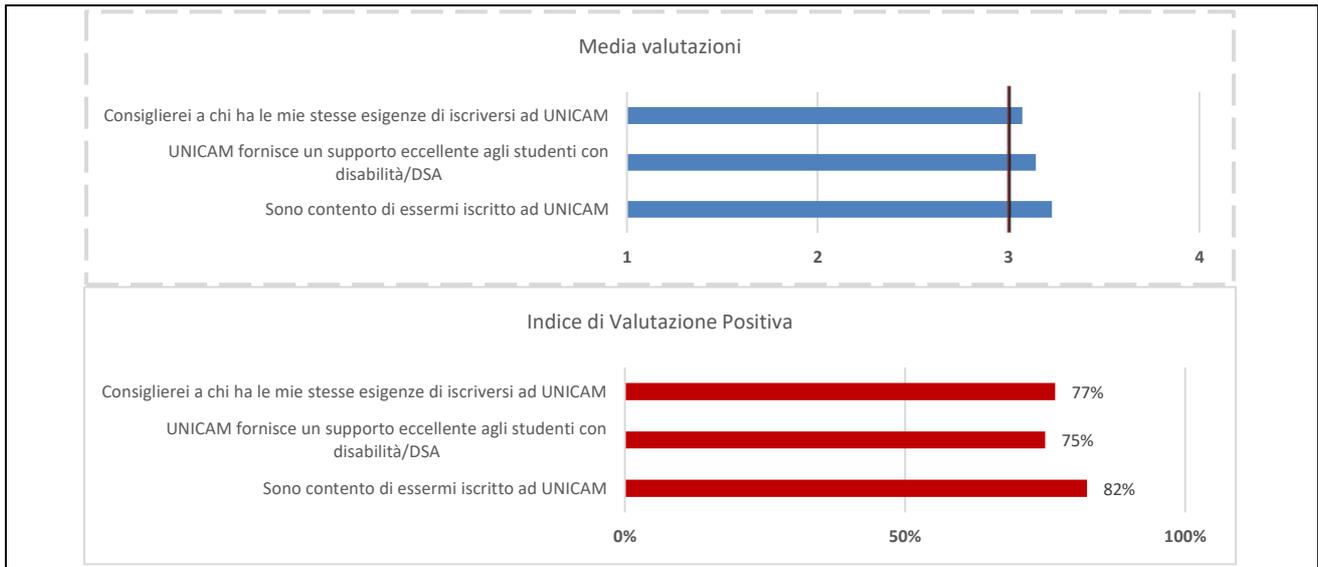


| Consiglierei a chi ha le mie stesse esigenze di iscriversi ad UNICAM | N | % |
|---|-----------|-------------|
| 1 - Per niente | 6 | 11% |
| 2 - In parte | 7 | 13% |
| 3 - Abbastanza | 20 | 36% |
| 4 - Del tutto | 23 | 41% |
| Totale complessivo | 56 | 100% |
| <i>Non hanno risposto</i> | 8 | |



Media valutazioni e Indicatore di valutazione positiva (IVP = percentuale di valutazioni con giudizio 3 o 4 sul totale delle valutazioni)

| | Media | IVP |
|---|--------------|------------|
| Sono contento di essermi iscritto ad UNICAM | 3,23 | 77% |
| UNICAM fornisce un supporto eccellente agli studenti con disabilità/DSA | 3,14 | 75% |
| Consiglierei a chi ha le mie stesse esigenze di iscriversi ad UNICAM | 3,07 | 82% |



Il sondaggio si concludeva con l'invito agli studenti di compilare un box nel quale si potevano indicare proposte e suggerimenti finalizzati al miglioramento del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA; ne viene riportato di seguito l'elenco completo.

10. Vuoi presentare le tue proposte per migliorare il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA?

| Suggerimenti/proposte |
|--|
| Fatevi un corso di aggiornamento per capire realmente cosa sono i disturbi specifici dell'apprendimento. |
| Forse l'unico problema che ho riscontrato è la possibilità di chiedere gli ausili non più tardi di 10 gg dall'esame, mi è capitato di decidere in ritardo di iscrivermi ad un esame e pertanto dovrò affrontarlo senza ausili. Soprattutto per la possibilità di avere tempo aggiuntivo ritengo non necessario tanto preavviso. Grazie. |
| I tempi per le richieste sono troppo elevati considerando che si deve fare domanda 15 giorni lavorativi dalla data dell'esame. Secondo me si deve mettere a disposizione delle misure standard e se lo studente con DSA non è d'accordo fa una domanda dicendo i suoi problemi. |
| La miglior proposta per poter migliorare il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA è quella di seguire la normativa legata alla Legge 170 del 8/10/2010, per poter dare il maggior aiuto possibile a coloro che si trovino in difficoltà e di collaborare il più possibile con l'AID nel l'interesse degli studenti con DSA. |
| Migliorerei l'accessibilità del portale web di UNICAM. Sia da un punto di vista dell'accessibilità per le disabilità che da un punto di vista dell'usabilità. Sarebbe importante semplificare la struttura del portale per agevolare alle persone disabili e non, l'accesso alle informazioni.. |
| Proporrei il servizio prendi-appunti nonostante la presenza di lezioni in streaming e registrate, poiché per studi prettamente scientifici senza appunti cartacei il carico di studio risulta estremamente maggiore. |
| Semplicemente bisogna seguire la legge nel mio caso la 170, e se non si sanno le cose informarsi. L'AID è fatta apposta |

=====

In allegato il questionario utilizzato per l'indagine



[Il questionario è visualizzabile in formato PDF cliccando due volte sull'immagine del frontespizio riportata di seguito:](#)

Indagine sui servizi di accoglienza UNICAM per gli studenti con disabilità e con DSA

Ciao, questa indagine è finalizzata al miglioramento dei servizi offerti a tutti gli studenti con disabilità e DSA iscritti ad UNICAM.

Pur essendo un'indagine on-line è anonima e la privacy di chi contribuisce e compila il questionario è assolutamente tutelata.

Ti chiediamo quindi di compilare il questionario aiutandoci ad individuare le principali esigenze verso le quali orientare le azioni di miglioramento dei servizi.

Grazie.

Ci sono 24 domande in questa indagine.

Sei iscritto ad UNICAM?

*

· Scegliere solo una delle seguenti voci
Scegli solo **una** delle seguenti:

SI

NO

Stai frequentando, o intendi frequentare, i corsi dell'attuale anno accademico?

*

· Scegliere solo una delle seguenti voci
Scegli solo **una** delle seguenti:

SI

NO