



## Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) Anno 2019

---

### *Premesse*

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (di seguito NVA), ha redatto la presente relazione esaminando le attività svolte a favore degli studenti secondo quanto comunicato dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD).

La normativa nazionale in tema di *disabilità* (in particolare la Legge 104/92) e di DSA – *Disturbi Specifici di Apprendimento* (in particolare la Legge 170/2010) ha dato un deciso impulso ai fini dell'integrazione degli studenti con disabilità e con DSA che decidono di intraprendere gli studi universitari.

Il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD) UNICAM ha lo scopo di garantire agli studenti con disabilità e con DSA pari opportunità nel percorso di studio e piena fruizione dell'esperienza universitaria, attraverso l'eliminazione delle barriere sia architettoniche che organizzative, per la fruizione della didattica e per facilitare la piena inclusione degli studenti con disabilità e con DSA anche nelle attività integrative e sociali offerte dall'Ateneo. Il nucleo operativo del Servizio fa parte dell'Ufficio servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale, che eroga servizi progettati e istituiti per garantire un facile orientamento alle opportunità offerte dall'Ateneo e gestisce tutto ciò che concerne l'orientamento, il tutorato, la mobilità e le relazioni internazionali, le competenze linguistiche, le attività di stage e placement.

### *Dati di sintesi sull'andamento del numero di studenti disabili o con DSA iscritti ad UNICAM*

Nelle tabelle che seguono si riportano, per dare una continuità agli andamenti nel corso degli anni accademici, le suddivisioni relative agli "studenti con disabilità  $\geq 66\%$  o  $\leq 66\%$ ". Questa classificazione è però ormai di fatto superata. Tanto il Ministero, quanto l'ANVUR chiedono di classificare gli studenti **sulla base dei certificati di cui sono in possesso**. Per cui, ad esempio, uno studente con un'invalidità al 46% e con certificazione di handicap ai sensi della L.104/92, pur avendo un'invalidità inferiore al 66%, ha diritto all'esonero totale dal pagamento delle tasse. Inoltre, ai fini dell'erogazione dei servizi, la percentuale di invalidità non è mai stata un criterio discriminatorio.

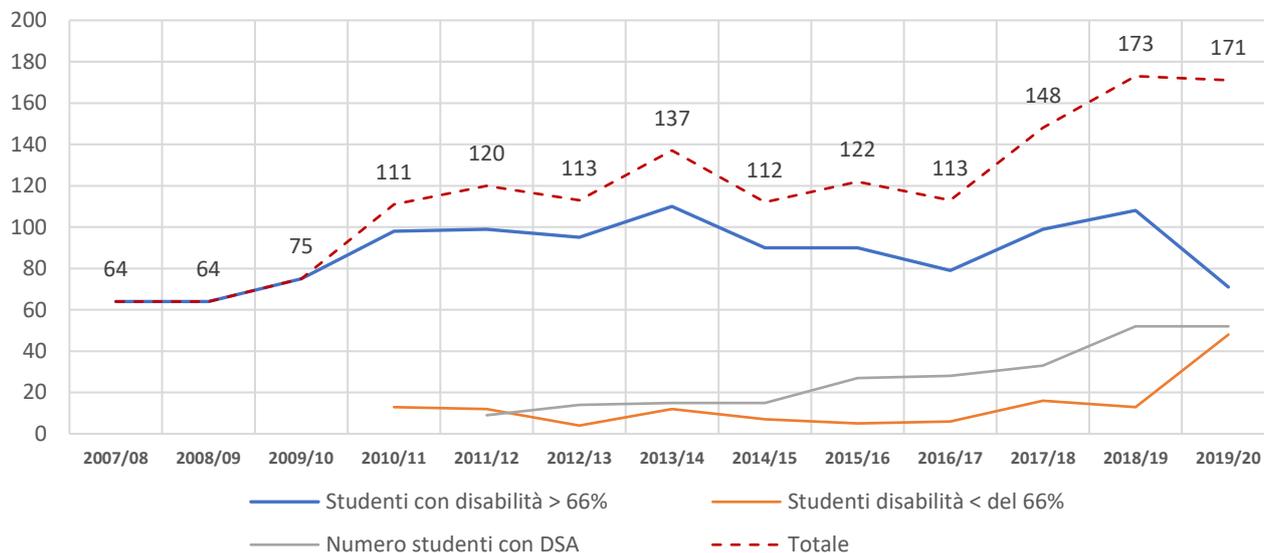
I dati che si riportano in appendice alla relazione pertanto sono coerenti con questa impostazione.

### **Grafico 1 – Numero studenti con disabilità e DSA dall'a.a. 2014-15 al 2019-20**

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Studenti con disabilità > 66%	90	90	79	99	108	71
Studenti disabilità < del 66%	7	5	6	16	13	48
Numero studenti con DSA	15	27	28	33	52	52
Totale	112	122	113	148	173	171

**Grafico 1 - Andamento studenti con disabilità e DSA (per anno accademico) dall'a.a. 2007-2019**

Andamento studenti con disabilità e DSA (per anno accademico)



**Tabella 2 – Studenti con disabilità che hanno conseguito il titolo**

	Anno solare	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Scuola di Architettura e Design		3		1	2	2	2	1
Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria		2	2	2	2	5	2	5
Scuola di Giurisprudenza		1	2	2	4	2	2	2
Scuola di Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute				1		2	2	4
Scuola di Scienze e Tecnologie				0	1	2	2	1
<b>Totale complessivo</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>13</b>

**Tabella 3 - Andamento cofinanziamento MIUR ultimo triennio**

	Es. 2014	Es. 2015	Es. 2016	Es. 2017	Es. 2018	Es. 2019
Assegnazione NAZIONALE	€ 6.500.000	€ 6.500.000	€ 6.500.000	€ 7.500.000	€ 7.500.000	€ 7.500.000
Variazione finanziamento NAZIONALE	0,00%	0,00%	0,00%	15,38%	0,00%	0,00%
Assegnazione attribuita ad UNICAM	€ 51.181	€ 50.291	€ 45.186	€ 42.157	€ 40.952	39.650
Variazione finanziamento attribuito ad UNICAM	-3,69%	-1,74%	-10,15%	-6,70%	-2,86%	-3,18%
<b>PESO UNICAM sul finanziamento nazionale</b>	<b>0,79%</b>	<b>0,77%</b>	<b>0,70%</b>	<b>0,56%</b>	<b>0,55%</b>	<b>0,53%</b>

I criteri di ripartizione del Fondo per gli “interventi di sostegno agli studenti diversamente abili”, definiti dal D.M. MIUR per lo stanziamento del FFO 2019 (n.738/2019, art.9, lett. c) hanno previsto che il fondo venga ripartito tra le Università come segue:



1. 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66%, iscritti nell'a.a.2018/19;
2. 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a.2018/19.

Da notare che i criteri di attribuzione del fondo sono cambiati dal 2017 e che la modifica è consistita nell'eliminazione del criterio per il quale nell'attribuzione delle risorse pesava per il 34% l'indice di cofinanziamento delle azioni e dei servizi dedicati a questo ambito da parte dell'Ateneo.<sup>1</sup> Ciò ha comportato una diminuzione della quota attribuita ad UNICAM che, se sul piano dei numeri assoluti può competere con difficoltà con altri Atenei medio-grandi, era competitiva invece come percentuale di risorse per il cofinanziamento delle azioni.

## **Verifica dell'applicazione delle logiche e delle indicazioni contenute nelle linee guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità)**

### **Introduzione**

---

I Delegati universitari per la disabilità hanno deciso di riunirsi nella CNUDD, **Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità**, costituitasi agli inizi del 2001 come un organismo in grado di rappresentare la politica e le attività delle Università Italiane nei confronti degli studenti disabili e delle problematiche connesse alla disabilità.

La finalità principale della CNUDD (<https://www.crui.it/cnudd.html>) è consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività degli Atenei, in modo da riuscire ad attuare tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare in tutti gli Atenei la normativa in vigore - dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99 - così da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, la CNUDD ha predisposto specifiche linee guida ([prima versione](#) del 2002, [revisionata](#) nel 2014) che contengono i principi, le linee di condotta e i suggerimenti ritenuti utili agli Atenei per predisporre servizi idonei all'integrazione degli studenti con disabilità. Il tutto nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che può ovviamente sviluppare progetti e interventi mirati, legati alla specificità della propria politica di utilizzazione delle risorse.

Inoltre, a seguito della legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" e delle successive "Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento" del luglio 2011, la CNUDD sta indirizzando i suoi approfondimenti e le sue indicazioni anche agli studenti con DSA.

---

<sup>1</sup> I criteri utilizzati in precedenza erano i seguenti: 66% in relazione alla media dell'ultimo triennio del numero totale di studenti diversamente abili iscritti, rapportato al totale di tutte le Università; 34% in funzione del rapporto speso/finanziato, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo preso in esame.



Il NVA UNICAM ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento. **Lo schema per la rilevazione del grado di applicazione delle linee guida è stato approntato tenendo conto sia della prima che della seconda versione delle stesse e i testi sono stati sintetizzati o rimodulati per adattarli al modello del funzionamento dei servizi in UNICAM.**

Allo scopo di verificare l'attività del servizio non solo a livello documentale, il NVA ha incaricato l'Area programmazione, valutazione e sistemi qualità dell'Ateneo (che svolge anche il ruolo di ufficio di supporto del NVA) di acquisire presso il SASD le informazioni necessarie a verificare in che modo e in quale misura le attività e le misure indicate nelle linee guida sono svolte ed applicate nell'Ateneo. In base all'esito della ricognizione viene riportato di seguito il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida e la valutazione degli stessi, attribuita dal NVA, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui giudizi descritti di seguito.

### Scala di valutazione del grado di applicazione dei punti delle Linee Guida

1	2	3	4
Non applicato	Applicato in parte	Applicato totalmente	Applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

**Le motivazioni della valutazione vengono descritte di seguito ai singoli punti solo nei casi in cui la valutazione del punto non raggiunge il massimo livello di applicazione (4), livello che deve rappresentare, secondo il NVA, il target di Ateneo in questo contesto, oppure nel caso di variazione del livello rispetto allo scorso anno.**

Il NVA ritiene infatti della massima importanza promuovere, attraverso ciascuno dei propri interventi, la crescita della cultura della qualità nell'Ateneo. In particolare, considera indispensabile favorire l'evoluzione da un approccio basato sulla valutazione della conformità delle azioni ai requisiti – prescritti da norme o specificati, come in questo caso, da linee guida – verso una pratica orientata al miglioramento continuo del servizio, fondato sull'analisi proattiva e via via più fine dei bisogni e delle esigenze, espresse e inesprese, dei destinatari, in un'ottica di prevenzione piuttosto che di reazione. Il riesame di quanto prodotto e la sua valutazione, quindi, dovrebbero essere occasioni per compiere questo esercizio di tensione verso il miglioramento continuativo. È per questa ragione che il NVA ha ritenuto di assegnare il Livello 4 solo nel caso in cui, oltre la completa applicazione di quanto indicato nelle linee guida, si sia riscontrata l'evidenza di un impegno autonomo e proattivo al miglioramento di quanto prescritto.

1. - Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)				
Sintesi Linee Guida				
<i>Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra Scuole e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti disabili</i>				
Attività svolte da UNICAM				
La Delegata UNICAM ha svolto la propria attività in piena coerenza con quanto indicato nelle linee guida, coordinando direttamente le azioni del SASD, promuovendo la diffusione puntuale e la sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche degli studenti con disabilità e con DSA, mantenendo contatti diretti con i Referenti delle Scuole di Ateneo e ponendosi come punto di riferimento e di raccordo fra Organi di governo e strutture dell'Ateneo.				
Valutazione NVA	1	2	3	4



<b>2. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ORGANIZZAZIONE</b>				
<b>2.1: Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD)</b>				
Sintesi Linee Guida				
<p><i>Il SASD costituisce il primo punto di contatto per gli studenti e svolge un ruolo strategico di accoglienza e di gestione dei servizi. È pertanto necessario che al suo interno siano presenti competenze relazionali, organizzative e amministrativo-contabili perché, d'intesa con il Delegato, si possano individuare i bisogni, definire gli interventi e monitorare il corretto svolgimento delle procedure attivate. Coniugando regolarità ed efficacia amministrativa, tali procedure non devono tradursi in ostacoli - in termini di ritardi nell'erogazione dei servizi e di utilizzo di metodologie operative - che possano contrastare con i bisogni educativi e con le esigenze degli studenti.</i></p> <p><i>Il SASD, oltre a che dover disporre di locali accessibili e idonei allo svolgimento di colloqui individuali, deve potersi avvalere di risorse umane, possibilmente stabili e strutturate, opportunamente formate sia per le attività di sportello e di sostegno durante il percorso universitario, sia per quelle relative ad ausili tecnici e informatici dedicati.</i></p>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>Il SASD UNICAM fa parte del Macro settore servizi per la didattica, internazionalizzazione e post-laurea e si colloca all'interno dell'Ufficio Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale, in un locale condiviso da 4 unità di personale fra le quali una interamente dedicata al Servizio SASD, le altre impegnate in Tutorato, Orientamento e Borse di Studio.</p> <p>Il SASD UNICAM si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli studenti con disabilità e con DSA e di interfacciarsi per le problematiche con tutte le strutture accademiche e l'ERDIS, collegandosi anche con il territorio.</p> <p>La struttura assume una particolare valenza all'interno dell'organizzazione amministrativa dell'Ateneo per il suo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle direttive della Delegata del Rettore, nonché per la possibilità che offre in termini di rapporti con personale di elevate competenze organizzative, progettuali, di conoscenza delle problematiche della disabilità, con attitudine all'interazione con persone con disabilità, predisposizione alle relazioni interpersonali e anche conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici.</p> <p>Dal 2019 ha iniziato a collaborare con il Servizio una pedagogista clinica. Questa figura professionale, oltre che intervenire nella valutazione dei bisogni in relazione alle diverse condizioni documentate, partecipa ai colloqui conoscitivi in ingresso, si interfaccia sia con gli studenti con disabilità e con DSA sia con i tutor. In particolari situazioni ha anche interagito con alcuni docenti per fornire loro informazioni specifiche.</p> <p>Una volta ricevute le richieste di servizi da parte degli studenti attraverso i moduli presenti nella pagina del sito <a href="http://www.unicam.it/disabili/">http://www.unicam.it/disabili/</a>, il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA contatta i tutor per organizzare le modalità di erogazione dei servizi, sulla base delle richieste ricevute. I tutor si confrontano con la pedagogista clinica e poi si interfacciano con i docenti per concordare, come previsto per legge, le modalità dell'esame personalizzato. Definito l'accordo dell'esame personalizzato, una copia dello stesso documento viene inviata sia al docente che allo studente che ha presentato richiesta.</p> <p>È inoltre attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica per tutti gli studenti universitari, compresi quelli con disabilità e con DSA, per ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico. Nell'anno accademico in corso di valutazione sono stati 87 gli studenti che hanno usufruito di tale servizio.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4
<b>2.2 - Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio</b>				
Sintesi Linee Guida				
<p><i>Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati, per lo studente e per gli accompagnatori</i></p>				
Attività svolte da UNICAM				
<p>UNICAM, tramite il Servizio Accoglienza Studenti Disabili e con DSA, collabora con l'ERDIS di Camerino, l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati a studenti con disabilità e si attiene alle disposizioni normative vigenti, che prevedono l'esclusione dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% indipendentemente dal tipo di disabilità o con certificazione ai sensi della L.104/1992. Per quanto riguarda gli alloggi attrezzati ERDIS, nell'anno accademico 2019/2020 hanno alloggiato presso i collegi dell'ente <b>10</b> studenti con disabilità, sia nella sede di Camerino sia nelle sedi collegate.</p>				
Valutazione NVA	1	2	3	4



### 2.3: Punti di riferimento per gli studenti con disabilità all'interno delle singole sedi

#### Sintesi Linee Guida

*Le Scuole, attraverso i referenti per la disabilità e DSA, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti con disabilità e con DSA all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che curano il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo*

#### Attività svolte da UNICAM

In ogni Scuola, i Referenti sono stati chiamati a partecipare attivamente con il Servizio attraverso una costante azione di raccordo con il corpo docente, e con il personale impegnato negli interventi di orientamento ed inserimento degli studenti nel percorso formativo.

Sia nella sede di Camerino che nelle sedi collegate, oltre ai docenti Referenti, hanno operato i tutor specializzati per la disabilità che hanno effettuato incontri coi singoli studenti per verificare l'andamento del percorso di studi e con i docenti per l'eventuale presenza di ostacoli/problemi. I tutor hanno svolto il loro incarico sempre in stretto collegamento con il Referente della Scuola e con il personale dell'Ufficio del SASD.

La frequenza degli incontri svolti dai tutor varia a seconda delle Scuole. In media tali incontri con gli studenti e/o con i docenti si sono svolti, durante l'anno accademico, con cadenza mensile.

Le figure dei tutor, al di là delle azioni svolte, e dei Referenti, che hanno operato molto attivamente all'interno delle Scuole, si pongono come importanti punti di riferimento per gli studenti seguiti dal Servizio, in modo particolare nelle sedi UNICAM collegate. Fondamentale si è dimostrata, anche per le specifiche competenze, la figura della pedagoga clinica.

Inoltre, nel 2019, al fine di raggiungere al meglio gli studenti, nell'ambito delle azioni promosse dall'Area Servizi agli Studenti, è stato programmato e realizzato, con cadenza mensile, un servizio Front Office nelle sedi collegate che ha visto la partecipazione del personale dei Servizi di Disabilità e DSA, Mobilità Internazionale, Orientamento, Stage e Placement, Sviluppo Competenze Linguistiche, Tutorato e Welcome Office.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

Motivazione

### 2.4: Auto segnalazione da parte dello Studente con disabilità all'atto della pre-iscrizione o iscrizione

#### Sintesi Linee Guida

*Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto*

#### Attività svolte da UNICAM

Lo studente con disabilità (sia superiore che inferiore al 66% o con certificazione ai sensi della L.104/1992) o lo studente con DSA ha la possibilità di auto segnalare la propria condizione al momento della pre-iscrizione e iscrizione seguendo le indicazioni fornite nella procedura gestita da Esse3 e caricando la documentazione prevista per legge.

Oltre a ciò, lo studente che si trovi nelle condizioni di cui sopra, può rivolgersi direttamente al SASD (personalmente, telefonicamente, via mail o con piattaforme on line) al momento dell'iscrizione ai corsi di studio oppure ai concorsi per l'accesso ai corsi di studio a numero programmato. In questo modo, dopo aver caricato la necessaria documentazione e aver firmato la liberatoria sulla privacy, viene automaticamente censito.

Secondo quanto finora in atto, solo dopo la scadenza delle iscrizioni, il personale del SASD verifica la validità dei certificati prodotti e ne valuta la tipologia. Questo lavoro richiede particolare impegno anche in considerazione dell'aumentato numero delle certificazioni prodotte.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

### 2.5: Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi

#### Sintesi Linee Guida

*Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti disabili*

#### Attività svolte da UNICAM

La rete di contatti che, con molta frequenza, consente la discussione di varie problematiche tra diversi Atenei all'interno del CNUDD, rappresenta un'utile occasione di confronto ed offre spunti per il miglioramento degli interventi, anche attraverso la condivisione di specifici interventi di formazione ed approfondimento.



L'attività svolta dalla pedagoga clinica ha fortemente implementato sia la rete di conoscenze, sia l'analisi e l'identificazione degli strumenti più idonei, relativamente all'inclusione degli studenti.

Nel 2019, per l'anno accademico 2019/2020, seguendo i suggerimenti del NVA, è stato predisposto un nuovo questionario di valutazione dei servizi ed un nuovo meccanismo di somministrazione e compilazione on-line dello stesso. Il questionario è stato inviato a tutti gli studenti con disabilità e con DSA a marzo 2020 ed è visualizzabile al seguente link:

[https://sgq.unicam.it/system/files/intranet/2020/documenti/Questionario\\_servizi\\_UNICAM\\_studenti\\_disabilit%C3%A0\\_DSA.pdf](https://sgq.unicam.it/system/files/intranet/2020/documenti/Questionario_servizi_UNICAM_studenti_disabilit%C3%A0_DSA.pdf)

Gli studenti che sono stati invitati a partecipare - tramite un messaggio email personalizzato - sono stati 114. Sono stati registrati 72 accessi alla piattaforma on-line (63% degli invitati) ma hanno partecipato all'indagine compilando il questionario in 64 (56%).

L'indicatore di valutazione positiva (percentuale di valutazioni con giudizio 3 o 4 sul totale delle valutazioni) va dal 75% all'82%.

L'accesso al report completo è disponibile al seguente link:

[https://sgq.unicam.it/system/files/intranet/2020/documenti/Report%20Servizi%20accoglienza%20studenti%20disabili\\_marzo\\_2020.pdf](https://sgq.unicam.it/system/files/intranet/2020/documenti/Report%20Servizi%20accoglienza%20studenti%20disabili_marzo_2020.pdf)

Valutazione NVA	<b>1</b>	<b>2</b> →	<b>3</b>	<b>4</b>
Motivazione	<i>Il giudizio passa da 2 a 3 essendo stato compiuto un importante passo in avanti rispetto alla situazione precedente.</i>			

### 3. Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: ANDAMENTO ATTIVITÀ

#### 3.1: Assistenza alla mobilità e alla persona

##### Sintesi Linee Guida

*Per quanto concerne la mobilità dello studente con disabilità, il servizio deve essere volto a facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie. Tale mobilità riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno e tra le varie strutture universitarie. Nei limiti delle risorse disponibili, la mobilità può anche includere spostamenti necessari al raggiungimento della sede universitaria.*

*Il servizio, necessariamente personalizzato in relazione alle esigenze del singolo studente, potrà essere svolto attraverso convenzioni con gli enti di trasporto del territorio (aziende comunali, regionali, ecc.), promuovendo anche accordi di sistema con agenzie per il diritto allo studio, enti e associazioni territoriali che consentano il contenimento dei costi.*

*In presenza di condizioni di disabilità che limitano gravemente l'autonomia dello studente, per garantire il diritto allo studio universitario occorre prevedere, anche attraverso convenzioni stipulate con associazioni cooperative di servizi, interventi di assistenza alla persona, in particolare laddove questa non possa essere assicurata direttamente dai servizi socio-sanitari.*

*Gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti.*

##### Attività svolte da UNICAM

Il SASD mette a disposizione degli studenti con disabilità automezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità e personale del Servizio, per garantirne la fruizione delle attività didattiche; nello specifico, gli studenti vengono accompagnati a lezione, nei laboratori, a riunioni con i docenti e nei vari uffici di Ateneo avvalendosi di un Fiat Doblò attrezzato per il trasporto di persone con disabilità motoria, anche in carrozzina-

Rispetto agli anni precedenti, questo servizio ha subito una riduzione nelle richieste dell'utenza; tale diminuzione verosimilmente è collegata al minor numero di studenti che alloggiano stabilmente a Camerino a causa della scarsità di alloggi causata dal sisma del 2016 e al fatto che molti studenti con disabilità gravi e/o immunodepressi preferiscono seguire le lezioni in modalità on line. Di contro, è aumentato il numero di studenti pendolari che si spostano usufruendo del servizio Unicambus e degli studenti che seguono le lezioni da casa via Webex.

Nel 2019, il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA ha promosso una campagna a tutela dei parcheggi dedicati a persone con ridotte capacità motorie. In tutti i parcheggi riservati, all'interno degli spazi di proprietà dell'Ateneo, è stata implementata la segnaletica orizzontale e sono stati apposti dei cartelli che precisano che, per i trasgressori (chi parcheggia senza esporre l'apposito permesso per handicap), sono applicabili le sanzioni previste dal Codice Etico e di Comportamento UNICAM.

Valutazione NVA	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
-----------------	----------	----------	----------	----------

#### 3.2: Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche



Sintesi Linee Guida

*Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studi dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto la fruibilità dei percorsi, con riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento*

Attività svolte da UNICAM

Il 5 novembre 2013 è stato approvato il PEBA (Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche) dell'Università di Camerino.

<http://web.unicam.it/disabili/documenti/PEBAapprovato5nov2013.pdf>

Gli eventi sismici del 2016 hanno profondamente modificato il quadro cui il PEBA si riferiva ed hanno reso indispensabile una sostanziale riorganizzazione delle sedi di svolgimento dell'attività didattica e dei servizi amministrativi.

È ancora attivo lo strumento messo a disposizione degli utenti che permette di segnalare le barriere architettoniche presenti negli edifici UNICAM, attraverso un apposito modulo presente sul sito:

<http://web.unicam.it/disabili/documenti/MODULO%20SEGNALAZIONE%20BARRIERE%20ARCHITETTONICHE%20nuovo.pdf>

L'aggiornamento del PEBA è in programma per il corrente anno accademico.

Nel 2019, con la collaborazione dei tutor, è stata effettuata una ricognizione delle barriere, non solo architettoniche, in tutte le aule dell'Ateneo.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

**3.3: Supporti tecnologici e informatici**

Sintesi Linee Guida

*Mettere a disposizione degli studenti con disabilità e con DSA tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adatte*

Attività svolte da UNICAM

A seconda del tipo di disabilità o di DSA, gli studenti hanno avuto la possibilità di richiedere, attraverso gli appositi moduli on line, presenti nella pagina del SASD, il materiale didattico adattato in funzione della loro disabilità o dei loro DSA ed i supporti tecnologici ed informatici necessari per lo studio. Questi ultimi, a seconda della tipologia e delle risorse finanziarie disponibili, possono essere consegnati dal SASD al singolo studente in comodato d'uso gratuito.

Nel 2019 sono state avviate due operazioni per favorire la didattica degli studenti:

- un'operazione per cui alcuni tutor selezionati dal SASD hanno convertito in formato altamente leggibile del materiale didattico messo a disposizione dai docenti;
- la valutazione di diverse soluzioni per la realizzazione di un sistema di sottotitolazione che, in caso di necessità, potrebbe essere di aiuto alla comprensione nello svolgimento delle lezioni a studenti con disabilità sensoriali o con DSA.

Un importante supporto per studenti con disabilità e DSA, iscritti a CdL svolti nella sede di Camerino, è risultato essere anche l'erogazione delle lezioni tramite piattaforma "Webex", particolarmente nei casi in cui i docenti hanno autorizzato la registrazione delle stesse.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

**3.4: Tutorato specializzato**

Sintesi Linee Guida

*Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività ...di supporto alla fruizione delle attività didattiche, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità e i DSA, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.*

Attività svolte da UNICAM



Nell'anno accademico 2019/2020 sono stati messi a disposizione 10 tutor alla pari, selezionati con apposito concorso ai quali gli studenti hanno potuto indirizzare le richieste ed esporre eventuali difficoltà. Ai tutor del tutorato specializzato, coordinati e supportati dalla Segreteria del SASD e dalla pedagoga che ha iniziato a collaborare col Servizio, sono state affidate specifiche attività:

- accogliere le richieste degli studenti con disabilità, inviate attraverso appositi moduli reperibili on line e valutarle con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Scuola, allo scopo di individuare eventuali necessità di tutorato didattico e di supporto nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, per organizzare al meglio il percorso formativo, in relazione alle specificità dello studente e della materia;
  - valutare le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente;
  - collaborare con le varie Aree e Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (per es. Area Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni, Uffici Stage e Placement per lo svolgimento di stage presso aziende, Ufficio Orientamento per programmare l'orientamento specifico per studenti con disabilità, etc...).
- Lo svolgimento dell'incarico di tutor richiede la conoscenza di tutte le procedure di intervento nei confronti degli studenti che si rivolgono al Servizio, oltre che la disponibilità ad interagire con lo studente, che ne faccia richiesta, in modo da favorirne il pieno inserimento nella realtà universitaria. In questo senso, fondamentale risulta essere l'attività che il Servizio predispone per la formazione obbligatoria dei tutor.

Nell'anno 2019 i tutor hanno avuto la possibilità di seguire 3 intere giornate di formazione appositamente dedicata a loro. Inoltre, è entrata a far parte del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA, come borsista, una pedagoga clinica che supporta sia i tutor che gli studenti con disabilità e con DSA.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

### **3.5: Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente**

Sintesi Linee Guida

*Colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente*

Attività svolte da UNICAM

Il SASD collabora con l'ufficio Orientamento UNICAM, per favorire una scelta consapevole del percorso di studi universitario per studenti con disabilità e con DSA.

Per gli studenti degli Istituti secondari di Scuola superiore sono possibili colloqui di orientamento, mirati all'individualizzazione del percorso di studi più adatto, in base alle attitudini dello studente e alle esigenze legate al suo tipo di disabilità. A ciascuno studente con disabilità o con DSA vengono presentati non solo i singoli corsi di studio, con i relativi percorsi di studio e gli sbocchi professionali (attività di orientamento), ma anche gli ostacoli e i punti di forza in rapporto alla propria disabilità o DSA, in relazione al contesto del corso di studio a cui ci si vuole iscrivere (seguendo le linee dell'ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health).

Agli studenti con disabilità fisica, ad esempio, viene fatto presente il dettaglio della frequenza obbligatoria di laboratori in cui è necessaria una buona manualità; agli studenti con disabilità sensoriali dell'udito vengono prospettati i corsi in cui forte è la componente grafica e visiva rispetto alla parte teorico-discorsiva, che richiede una maggiore conoscenza lessicale e una relativa esposizione orale. Ogni situazione viene valutata singolarmente, tenendo conto soprattutto delle motivazioni e delle aspirazioni dello studente.

**Nel 2019 sono stati effettuati anche alcuni incontri con insegnanti di sostegno che hanno chiesto di poter svolgere un colloquio di orientamento insieme agli studenti seguiti.**

La collaborazione con gli uffici Orientamento e Tutorato dell'Ateneo si è concretizzata anche nell'anno 2019, in iniziative, quali "Porte Aperte Unicam", "Porte Aperte Unicam Estate", "Open Day" "Saloni di Orientamento" ed in occasione delle "Giornate di Ambientamento", quando allo studente con disabilità e con DSA sono presentati sia i servizi UNICAM sia i servizi offerti dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA.

**Nel 2019, nella procedura per la richiesta dei servizi, il colloquio conoscitivo è stato reso obbligatorio:**

lo studente incontra (in presenza o online) la pedagoga clinica, il Referente e il tutor della Scuola di Ateneo a cui intende iscriversi, il personale TA del Servizio, in modo da poter avere, fin dall'inizio del suo percorso, tutte le informazioni di cui ha bisogno e stabilire i contatti utili. Nell'anno 2019 sono stati effettuati almeno 30 colloqui conoscitivi.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---



### 3.6: Individuazione delle esigenze degli studenti con disabilità per lo svolgimento delle prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi

Sintesi Linee Guida

*Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti*

Attività svolte da UNICAM

Ogni studente con disabilità e con DSA ha la possibilità di svolgere le prove d'esame, i test d'accesso ai corsi a numero programmato, i test delle competenze iniziali, le prove finali dei corsi di studio e gli esami di abilitazione professionale secondo le modalità più consone al tipo di disabilità o di DSA. Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento.

L'Esame individualizzato previsto dalla L. 17/99, prevede infatti la possibilità di sostenere una prova con modalità differenti da quelle stabilite, a parità di contenuto. La forma individualizzata è concordata, attraverso il tutor, con il docente della materia o con la Commissione esaminatrice nel caso di esami di stato o test di ingresso. Nell'a.a. 2019/20 sono pervenute 150 richieste di esame personalizzato.

Il Regolamento per lo svolgimento di esami a distanza è stato presentato ed approvato dal Senato Accademico, emanato con Decreto Rettorale il 9 febbraio 2018 ed è ora consultabile al sito

<https://www.unicam.it/sites/default/files/regolamenti/Reg%20stud%20grav%20infern%20per%20pubblicaz.pdf>

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

### 3.7: Predisposizione di un piano di studi personalizzato

Sintesi Linee Guida

*Preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Scuola e sua approvazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea;*

Attività svolte da UNICAM

Al fine di poter predisporre un piano di studi personalizzato, lo studente con disabilità o con DSA può rivolgersi o direttamente al tutor della propria Scuola o alla Segreteria del SASD. Il tutor incaricato prende poi contatto con i Referenti di Scuola che operano, in accordo con il Responsabile del CdS, alla redazione guidata del piano di studi, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dello studente con disabilità o con DSA e delle difficoltà che potrebbe incontrare nel percorso di studi. Anche in questo caso, un contributo importante è offerto dalle competenze della pedagoga clinica che collabora con il Servizio.

Valutazione NVA

1	2	3	4
---	---	---	---

**Il servizio risulta fornito in linea con le linee guida ma non si registrano interventi di valore aggiunto tali da giustificare un a valutazione pienamente positiva**

### 3.8: Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari

Sintesi Linee Guida

*Accesso individuale, se possibile nelle strutture di Scuola, ai supporti tecnologici e informatici necessari;*

Attività svolte da UNICAM

Su richiesta viene fornito materiale didattico in formato adattato: ingrandimenti dei testi, materiale in formato digitale e/o audio.

I supporti tecnologici e informatici, anche quelli donati dal progetto UniLeo4Light, vengono forniti in comodato d'uso gratuito agli studenti. Tale servizio può essere richiesto tramite appositi moduli reperibili sul sito di ateneo:

<http://www.unicam.it/disabili/riciesta-servizi>

Inoltre, nel 2019 sono state acquistate specifiche strumentazioni tecnologiche per favorire la comunicazione durante gli esami di uno studente con una multi disabilità.



Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
<b>3.9: Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili</b>					
Sintesi Linee Guida					
<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>A seguito di ciascun tipo di richiesta presentata da parte degli studenti con disabilità il Servizio fissa un appuntamento con lo studente per pianificare l'intervento e gli ausili di cui ha bisogno sulla base delle esigenze legate alla propria disabilità o ai propri DSA e al percorso di studi scelto, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie di cui il Servizio dispone. Si è evidenziato, nel corso dell'anno in questione, un incremento nelle richieste, da parte degli studenti, di utilizzare, in sede di esame, le mappe concettuali, previste come misura compensativa dalla Legge 170/2010.</p> <p>In relazione a ciò, nel 2019, sono stati organizzati, sia a Camerino che nelle sedi collegate, dei seminari sul metodo di studio e sulla realizzazione delle mappe concettuali. Questa iniziativa, concordata con le Scuole di Ateneo e rivolta a tutti gli studenti, ha previsto anche il riconoscimento di 1 CFU per i partecipanti che avessero svolto anche le attività formative proposte del docente, titolare del seminario.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3→</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3→	4
1	2	3→	4		
Motivazione	La valutazione passa da 3 a 4 perché sicuramente l'iniziativa dei seminari sul metodo di studio costituisce un valore aggiunto rispetto alla attività ordinaria				
<b>3.10: Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità o ai DSA e non all'insegnamento della disciplina.</b>					
Sintesi Linee Guida					
<i>Nessuna indicazione esplicita oltre a quanto indicato nel punto</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>Oltre alla Delegata per la Disabilità, sono presenti docenti Referenti di ogni Scuola che svolgono la funzione di connessione tra il Servizio e i docenti dei singoli CdS. Nell'anno 2019/20 quasi tutti i docenti Referenti delle Scuole di Ateneo hanno partecipato con costanza ai colloqui conoscitivi degli studenti con disabilità e con DSA, sia in presenza che on line. In più occasioni, i docenti sono stati chiamati a valutare e concordare con il Servizio le misure più idonee da mettere in atto per consentire allo studente il raggiungimento degli obiettivi formativi della specifica disciplina, nelle forme consentite.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
<b>3.11: Mobilità Internazionale</b>					
Sintesi Linee Guida					
<i>Gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti con disabilità, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>Per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità sono previste borse ad hoc per partecipare a programmi e/o progetti di scambio internazionale, sia per studenti che per laureati, come si può evincere dai bandi reperibili tramite la pagina web: <a href="http://international.unicam.it/exchange-programs">http://international.unicam.it/exchange-programs</a></p>					
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Il servizio risulta fornito in linea con le linee guida ma non si registrano interventi di valore aggiunto tali da giustificare un a valutazione pienamente positiva					



### 3.12: Inserimento Lavorativo

Sintesi Linee Guida					
<i>Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.</i>					
Attività svolte da UNICAM					
<p>Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili, insieme all'Ufficio Stage e Placement, segue i propri studenti anche nel percorso <i>post lauream</i> ed offre servizi mirati all'inserimento lavorativo, attraverso la creazione di percorsi integrati tra università e azienda.</p> <p>Una volta laureati, gli studenti con disabilità, come tutti gli altri studenti, vengono contattati direttamente dalle aziende o dall'ufficio ILO per proposte di lavoro e/o stage</p> <p>Ad ottobre 2015 è stata stipulata, che è tuttora in atto, una convenzione con la "Jobmetoo – Jobdisabili srl", Agenzia per la Ricerca e selezione del personale accreditata dal MLPS, primo portale di recruiting online esclusivamente focalizzato sulle Categorie protette.</p> <p>Le informazioni desunte dai contatti all'interno del CNUDD, in merito ad azioni promosse dagli Atenei italiani per l'inserimento lavorativo, hanno offerto elementi di riflessione sui quali si sta lavorando.</p>					
Valutazione NVA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4		
Motivazione	<b>Il servizio risulta fornito in linea con le linee guida ma non si registrano interventi di valore aggiunto tali da giustificare un a valutazione pienamente positiva</b>				

## Quadro di sintesi ed andamento delle valutazioni del NVA

### Scala di valutazione

1	2	3	4
Non applicata	Applicata in parte	Applicata totalmente	Applicata con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Nota: in rosso sono evidenziate le variazioni rispetto all'anno precedente

Punto delle LG		Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015
<b>1</b>	Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	4	4	4	4	4
<b>2</b>	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: <b>organizzazione</b>					
2.1	Servizio Assistenza Studenti Disabili (SASD)	4	4	4	4	4
2.2	Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	4	4	4	4	4
2.3	Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	4	4	3	3	3
2.4	Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione	4	4	4	4	4
2.5	Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi	2 > <b>3</b>	2	2	3	2
<b>3</b>	Servizi per la Disabilità/DSA di Ateneo: <b>andamento attività</b>					
3.1	Assistenza alla mobilità e alla persona	3	3	4	4	3
3.2	Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	4	4	4	4	4
3.3	Supporti tecnologici e informatici	4	4	4	4	4
3.4	Tutorato specializzato	4	4	4	4	4
3.5	Orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente	4	4	4	4	4
3.6	Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti	4	4	4	4	4
3.7	Predisposizione di un piano di studi personalizzato	3	3	3	3	3
3.8	Accesso individuale ai supporti tecnologici e informatici necessari	4	4	4	4	4
3.9	Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili	<b>3 &gt; 4</b>	3	3	3	4
3.10	Connessioni tra i Docenti Tutor e Ufficio Disabilità	4	4	4	4	3
3.11	Mobilità Internazionale	3	3	3	3	3
3.12	Inserimento Lavorativo	3	3	3	3	3

### Conclusioni del NVA

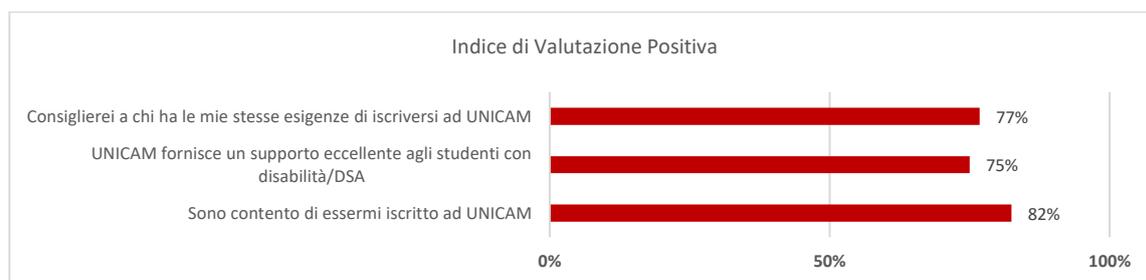
Il NVA prende atto dello sforzo che UNICAM ha continuato a sostenere anche nel 2019 per strutturare al meglio questo servizio. L'elevato livello qualitativo raggiunto dal Servizio già negli scorsi anni permette di rilevare solo pochi scostamenti ma i miglioramenti registrati nelle attività di "Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi" (punto 2.5) e "Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili" (punto 3.9) sono indicativi di una costante ricerca di perfezionamenti e messa a punto delle attività svolte in un'ottica di miglioramento della qualità.

Il Nucleo apprezza che tale sforzo viene sostenuto dall'Ateneo a fronte di una diminuzione non indifferente del contributo economico ministeriale.

Nel confronto fra la valutazione sull'anno 2018 e quella sull'anno 2019 vanno ulteriormente sottolineati i miglioramenti rilevati. In particolare, per quanto riguarda il punto 2.5 (Attività di ricerca e monitoraggio per migliorare gli interventi) è stato finalmente migliorato il sistema di rilevazione, attraverso la progettazione di un nuovo questionario ma anche attraverso una metodologia di somministrazione dello stesso sicuramente più efficace.

L'indagine, progettata fra ottobre e dicembre 2019 e svolta a gennaio 2020, sarà oggetto di analisi più approfondita nella relazione sull'anno 2020. Nel frattempo si rileva un risultato soddisfacente dal punto di vista della risposta degli studenti. Gli studenti che sono stati invitati a partecipare - tramite un messaggio email personalizzato - sono stati 114. Sono stati registrati 72 accessi alla piattaforma on-line (63% degli invitati) ma hanno partecipato all'indagine compilando il questionario in 64 (56%).

Dal punto di vista delle risposte al questionario i punti di forza sono risultati, in estrema sintesi, la soddisfazione per il servizio e, più in generale, sulla scelta di UNICAM:



Mentre risultano da migliorare alcuni punti specifici come ad esempio l'utilizzo dei servizi "dedicati": solo il 50% ha dichiarato di averne usufruito, ed anche il fatto che il 43% di studenti interpellati hanno dichiarato di aver "incontrato ostacoli" per la loro carriera.

Altro ambito in cui è stato registrato un miglioramento importante è quello relativo alla nuova competenza acquisita in tema di pedagogia clinica dedicata ai servizi per disabilità e con DSA, che si ritiene di fondamentale importanza per poter intervenire con un supporto di elevata qualificazione e di elevata efficacia qualitativa.

Come nelle passate occasioni colpisce la bassa percentuale di studenti con disabilità che arrivano alla conclusione del percorso di studi, benché si sia registrato un incremento marginale (vedi tabella 2).

Il Nucleo comprende che questo dato può purtroppo derivare da fattori di oggettivo svantaggio, che gli sforzi del servizio riescono ad alleviare ma non a eliminare. Nondimeno conferma il suggerimento di approfondire il tema, esplorando il dato più in dettaglio. Considerato che non si tratta di molte persone e soprattutto la diversità delle situazioni, si potrebbe far ricorso ad interviste (anche telefoniche) per contattare direttamente gli studenti con disabilità che ritardano la loro carriera o che hanno abbandonato.

Il Nucleo si aspettava già un intervento in questo senso nell'anno 2019 e non ritiene sufficiente l'analisi dell'indagine di soddisfazione svolta nel 2020, anche se da questa possono emergere spunti interessanti per calibrare al meglio l'azione suggerita, utilizzando in tal senso anche la nuova competenza acquisita in tema di pedagogia clinica dedicata ai servizi per disabilità e con DSA.

Per tutti gli altri punti in cui la valutazione non giunge a 4, il Servizio dimostra di essere riuscito ad attenersi agli standard richiesti dalle linee guida.

Il NVA prende pertanto atto dell'ottimo livello delle attività di sostegno logistico e tecnico per gli studenti, fornito in particolare tramite l'Ufficio disabilità, dai tutor e dai docenti con il coordinamento della Delegata del Rettore per le disabilità.

Il Presidente del NVA  
Dott. Antonino Magistrali

Appendice con il dettaglio dei dati relativi agli studenti - anno 2019/20

**Iscritti ai corsi di laurea o laurea magistrale nell'anno accademico 2019/2020**

Struttura didattica competente	Studenti che hanno presentato la certificazione prevista dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104			
	Totale	Rispetto al totale		
		Di cui immatricolati	Di cui in possesso anche di certificato attestante invalidita' uguale o superiore al 66%	Di cui in possesso anche di certificato attestante invalidita' inferiore al 66%
SCUOLA DI ARCHITETTURA E DESIGN	6	2	5	1
SCUOLA DI BIOSCIENZE E MEDICINA VETERINARIA	10	2	4	6
SCUOLA DI GIURISPRUDENZA	18	1	13	5
SCUOLA DI SCIENZE DEL FARMACO E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	14	3	8	5
SCUOLA DI SCIENZE E TECNOLOGIE	15	3	9	5
<b>TOTALE</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>22</b>

**Iscritti ai corsi di dottorato, master, scuole di specializzazione nell'anno accademico 2019/2020**

Struttura didattica competente	Studenti che hanno presentato la certificazione prevista dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104			
	Totale	Rispetto al totale		
		Di cui iscritti al primo anno	Di cui in possesso anche di certificato attestante invalidita' uguale o superiore al 66%	Di cui in possesso anche di certificato attestante invalidita' inferiore al 66%
SCUOLA DI ARCHITETTURA E DESIGN	0	0	0	0
SCUOLA DI BIOSCIENZE E MEDICINA VETERINARIA	1	0	1	0
SCUOLA DI GIURISPRUDENZA	0	0	0	0
SCUOLA DI SCIENZE DEL FARMACO E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	1	1	1	0
SCUOLA DI SCIENZE E TECNOLOGIE	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Iscritti ai corsi di laurea o laurea magistrale nell'anno accademico 2019/2020

Struttura didattica competente	Studenti privi di certificazione prevista dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104, ma che hanno presentato certificato attestante invalidità uguale o superiore al 66%	
	Totale	Rispetto al totale
		Di cui immatricolati
SCUOLA DI ARCHITETTURA E DESIGN	3	0
SCUOLA DI BIOSCIENZE E MEDICINA VETERINARIA	7	1
SCUOLA DI GIURISPRUDENZA	11	0
SCUOLA DI SCIENZE DEL FARMACO E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	5	0
SCUOLA DI SCIENZE E TECNOLOGIE	4	3
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>4</b>

Nessun iscritto a corsi di Dottorato, master o alta formazione

Iscritti ai corsi di laurea o laurea magistrale nell'anno accademico 2019/2020

Struttura didattica competente	Situazione esoneri concessi dall'ateneo a studenti senza certificazione prevista dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104, ma con certificato attestante invalidità inferiore al 66%			
	Totali	Rispetto al totale		
		non esonerati dal pagamento delle tasse	esonerati totalmente dal pagamento delle tasse	esonerati parzialmente dal pagamento delle tasse
SCUOLA DI ARCHITETTURA E DESIGN	2	1	0	1
SCUOLA DI BIOSCIENZE E MEDICINA VETERINARIA	3	1	0	2
SCUOLA DI GIURISPRUDENZA	3	0	0	3
SCUOLA DI SCIENZE DEL FARMACO E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	4	1	0	3
SCUOLA DI SCIENZE E TECNOLOGIE	1	1	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

Iscritti ai corsi di dottorato, master, scuole di specializzazione nell'anno accademico 2019/2020

Struttura didattica competente	Situazione esoneri concessi dall'ateneo a studenti senza certificazione prevista dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104, ma con certificato attestante invalidità inferiore al 66%			
	Totali	Rispetto al totale		
		non esonerati dal pagamento delle tasse	esonerati totalmente dal pagamento delle tasse	esonerati parzialmente dal pagamento delle tasse
SCUOLA DI ARCHITETTURA E DESIGN	0	0	0	0
SCUOLA DI BIOSCIENZE E MEDICINA VETERINARIA	1	1	0	0
SCUOLA DI GIURISPRUDENZA	0	0	0	0
SCUOLA DI SCIENZE DEL FARMACO E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	0	0	0	0
SCUOLA DI SCIENZE E TECNOLOGIE	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Iscritti ai corsi di laurea o laurea magistrale nell'anno accademico 2019/2020**

Struttura didattica competente	Studenti privi di certificazione prevista dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104, ma che hanno presentato certificato attestante invalidità inferiore al 66%	
	Totale	Rispetto al totale Di cui immatricolati
SCUOLA DI ARCHITETTURA E DESIGN	2	0
SCUOLA DI BIOSCIENZE E MEDICINA VETERINARIA	3	1
SCUOLA DI GIURISPRUDENZA	3	0
SCUOLA DI SCIENZE DEL FARMACO E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	4	2
SCUOLA DI SCIENZE E TECNOLOGIE	1	0
<b>TOTALE</b>	<b>13</b>	<b>3</b>

**Iscritti ai corsi di dottorato, master, scuole di specializzazione nell'anno accademico 2019/2020**

Struttura didattica competente	Studenti privi di certificazione prevista dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104, ma che hanno presentato certificato attestante invalidità inferiore al 66%	
	Totale	Rispetto al totale Di cui iscritti al primo anno
SCUOLA DI ARCHITETTURA E DESIGN	0	0
SCUOLA DI BIOSCIENZE E MEDICINA VETERINARIA	1	0
SCUOLA DI GIURISPRUDENZA	0	0
SCUOLA DI SCIENZE DEL FARMACO E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	0	0
SCUOLA DI SCIENZE E TECNOLOGIE	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Studenti che hanno presentato la certificazione di cui alla legge 8 ottobre 2010, 170 (DSA)

**Iscritti ai corsi di laurea o laurea magistrale nell'anno accademico 2019/2020**

Struttura didattica competente	Studenti che hanno presentato la certificazione di cui alla legge 8 ottobre 2010, n. 170	
	Totale	Rispetto al totale
		Di cui immatricolati
SCUOLA DI ARCHITETTURA E DESIGN	11	5
SCUOLA DI BIOSCIENZE E MEDICINA VETERINARIA	12	1
SCUOLA DI GIURISPRUDENZA	4	1
SCUOLA DI SCIENZE DEL FARMACO E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	12	2
SCUOLA DI SCIENZE E TECNOLOGIE	13	5
<b>TOTALE</b>	<b>52</b>	<b>14</b>

Nessun iscritto a corsi di Dottorato, master o alta formazione

**Laureati disabili o con DSA che hanno conseguito il titolo nell'anno accademico 2019/2020**

Struttura didattica competente	Con certificazione prevista dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104		Con certificazione prevista dalla legge 8 ottobre 2010, n. 170		Senza certificazione prevista dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104, ma con certificato attestante invalidità uguale o superiore al 66%	
	In corsi di laurea o laurea magistrale	In corsi di dottorato, master, scuole di specializzazione	In corsi di laurea o laurea magistrale	In corsi di dottorato, master, scuole di specializzazione	In corsi di laurea o laurea magistrale	In corsi di dottorato, master, scuole di specializzazione
SCUOLA DI ARCHITETTURA E DESIGN	0	0	1	0	0	0
SCUOLA DI BIOSCIENZE E MEDICINA VETERINARIA	1	1	1	0	2	0
SCUOLA DI GIURISPRUDENZA	1	0	0	0	1	0
SCUOLA DI SCIENZE DEL FARMACO E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	1	0	1	0	2	0
SCUOLA DI SCIENZE E TECNOLOGIE	1	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>