



UNIVERSITÀ
DI CAMERINO

INDAGINE SUL **BENESSERE** **ORGANIZZATIVO** DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

Report sintetico

Anno **2022**

Rif. Anno 2021



A cura dell'Area Pianificazione, Didattica e Sistemi Qualità
dicembre 2022

Sommario

Premessa	2
Le prime evidenze dell'indagine	2
A - Principali caratteristiche del campione di riferimento.....	3
B - Valutazione media per ciascun item del questionario	3
C – RISULTATI DELL'INDAGINE	4
D – CONCLUSIONI.....	8

Premessa

UNICAM ha partecipato anche nel 2022 alla rilevazione relativa al "Benessere Organizzativo" (d'ora in avanti anche BO) realizzata nell'ambito del Progetto "Good Practice", che ha lo scopo di svolgere un'analisi comparative tra gli Atenei per individuare buone pratiche e favorire nuove soluzioni organizzative. Il progetto Good Practice è nato nel 1999 ed è coordinato e sviluppato dal Politecnico di Milano. All'edizione 2022 hanno partecipato 43 Università e 3 Scuole di studi superiori.

All'indagine sul benessere organizzativo 2022 hanno partecipato 29 università.

L'indagine, anonima, era finalizzata a monitorare le opinioni **del personale tecnico amministrativo** su alcuni significativi aspetti dell'organizzazione e dell'ambiente di lavoro che concorrono al benessere organizzativo, si è svolta dal 10 al 31 maggio 2022 tramite la compilazione di un questionario on-line attraverso il quale sono state rilevate le opinioni del personale tecnico-amministrativo di Ateneo - con riferimento all'anno 2021 - principalmente rispetto alle seguenti tre macro-tematiche:

- *benessere organizzativo in generale*
- *grado di conoscenza del sistema di valutazione della performance*
- *valutazione del superiore gerarchico (responsabile dell'area/ufficio)*

Le prime evidenze dell'indagine

Come già precisato in premessa, UNICAM partecipa al Progetto "Good Practice" (GP) con lo scopo e cercando di utilizzare al meglio il valore aggiunto di un progetto che permette di svolgere un'analisi comparativa tra gli Atenei partecipanti, per individuare buone pratiche e favorire nuove soluzioni organizzative.

Questo primo report è una sintesi che anticipa il rapporto completo, con tutte le analisi ed i confronti, che il Politecnico di Milano fornirà al termine delle elaborazioni dei dati.

Per il momento, pertanto, rendiamo disponibile il quadro complessivo delle medie derivanti dalle valutazioni fornite dal campione UNICAM, confrontandole con quelle degli

altri Atenei partecipanti e con quelle della stessa indagine realizzata, sempre tramite GP, nel 2021 in UNICAM.

A - PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Hanno partecipato all'indagine 129 dipendenti UNICAM su un totale di 262; con un tasso di partecipazione del 49,2%.

Di seguito la tabella con le caratteristiche del campione:

Tabella 1 – Caratteristiche del campione

Items	UNICAM	Media atenei
La mia sede di appartenenza: Amministrazione Generale	60%	53%
La mia sede di appartenenza: Strutture (Dipartimenti e Centri)	40%	47%
Genere		
Sono: Uomo	32%	31%
Sono: Donna	54%	53%
Sono: Non intendo rispondere	14%	16%
Età anagrafica		
Dai 31 ai 40	8%	8%
Dai 41 ai 50	22%	26%
Dai 51 ai 60	37%	35%
Oltre i 60	14%	11%
Non intendo rispondere	16%	17%
Categoria contrattuale		
Dirigente o Personale di categoria EP o con indennità di responsabilità	19%	24%
Personale di categoria B, C, D senza indennità di responsabilità	81%	67%
Area di appartenenza		
CEL	0%	2%
Amministrativa	63%	61%
Tecnica	30%	28%
Sociosanitaria	0%	1%
Bibliotecaria	2%	6%
Altro	5%	4%
Età lavorativa in UNICAM		
Primo anno di entrata in servizio nell'organizzazione	4%	5%
Da 2 a 5 anni	12%	12%
Da 6 a 10 anni	6%	6%
Da 11 a 20 anni	25%	29%
Oltre i 20 anni	53%	49%

B - VALUTAZIONE MEDIA PER CIASCUN ITEM DEL QUESTIONARIO

Di seguito si riporta la valutazione media registrata per ciascun item del questionario. L'indagine si è articolata in una serie di domande con una scala di valutazione/accordo/gradimento crescente:

da 1 (Per nulla d'accordo con quanto affermato) a 6 (Pienamente d'accordo).

Nella tabella viene in sintesi mostrato, per colonne:

- la valutazione media UNICAM
- La valutazione media complessiva relativa alle risposte di tutti gli atenei partecipanti
- Il calcolo della differenza fra valutazione complessiva e quella UNICAM

In entrambe le prime due colonne le caselle evidenziate in rosso rappresentano le valutazioni medie che scendono sotto la soglia del valore 3,5. Nella tabella vengono inoltre riportati i risultati dell'indagine 2021 in UNICAM e l'evidenziazione della differenza con le valutazioni 2022.

Le barre delle colonne con le differenze fra i valori evidenziano in rosso i valori negativi e in verde i valori positivi.

Alcuni item della sezione A hanno una valutazione con una scala a polarità inversa (sono evidenziati in verde con asterisco). Ovviamente in questo caso anche le colorazioni e la direzione delle barre hanno polarità invertita.

C – RISULTATI DELL'INDAGINE

La considerazione generale sui risultati che emergono dalle analisi delle seguenti tabelle è che la risposta del personale tecnico-amministrativo UNICAM può considerarsi complessivamente positiva. Le medie di soddisfazione sono nella quasi totalità dei casi al di sopra della media registrata negli altri atenei. Una nota non positiva, anche se parliamo di valori numerici spesso poco rilevanti, è rappresentata dalla differenza con le medie registrate in UNICAM nell'indagine dello scorso anno, quasi sempre negativa. Anche le medie degli altri Atenei (che non sono riportate nelle tabelle ma che abbiamo analizzato) registrano questo andamento, e pertanto possiamo affermare che non si tratta di un fenomeno esclusivo UNICAM.

SEZIONE A - AMBIENTE DI LAVORO	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicam 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4,00	4,05	-0,05	4,21	-0,21
Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro	4,62	4,58	0,05	4,88	-0,26
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,34	4,13	0,20	4,56	-0,22
Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente	4,28	4,10	0,18	4,37	-0,08
Non mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	3,71	3,61	0,10	3,93	-0,22
Sono soddisfatto/a dell'attività svolta in modalità agile durante la fase di emergenza sanitaria	4,70	4,90	-0,19	4,93	-0,23
Ritengo che il Lavoro Agile possa essere considerato una direzione di sviluppo per il futuro dell'Ateneo, alla fine dell'emergenza sanitaria da COVID-19	4,71	5,03	-0,32	4,33	0,37
Con che frequenza ha riscontrato i seguenti eventi nella sua organizzazione?					
Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente*	2,25	2,23	0,03	2,03	0,23
Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili*	2,45	2,37	0,07	2,12	0,33
Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo*	2,18	2,28	-0,10	1,85	0,32
Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere anche mansioni superiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo*	3,49	3,44	0,05	3,11	0,38

Per quanto riguarda la prima sezione, sull'ambiente di lavoro, le medie UNICAM sono sostanzialmente allineate con quelle generali. Colpisce che per il personale UNICAM la soddisfazione per l'attività svolta in smart-working (lavoro agile), e l'idea che il lavoro agile possa essere considerato una direzione di sviluppo, sia meno radicata che nella media degli altri Atenei. Su questo item, comunque, nel confronto con le risposte fornite nel 2021 si registra una crescita positiva (0,37). Gli item evidenziati in verde (clima organizzativo) sono quelli con polarità negativa; quindi, in questo caso i risultati non sono positivi, anche se sostanzialmente allineati con le medie complessive; potrebbe preoccupare la tendenza negativa evidenziata nella differenza con il 2021.

SEZIONE B - LE DISCRIMINAZIONI	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicom 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
Sento che la mia identità di genere NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto	4,91	4,96	-0,05	5,17	-0,27
Sento che la mia età NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto	4,92	4,78	0,15	5,15	-0,22
Sento che la mia disabilità NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto (se applicabile)	4,43	4,23	0,20	5,50	-1,07

Anche per quanto riguarda la sezione B, le medie UNICAM sono sostanzialmente allineate con quelle generali. Il dato più rilevante è quello che emerge dal confronto fra 2022 e 2021 nell'item sulla "disabilità e valorizzazione sul lavoro", dove si registra un valore negativo rilevante (-1,07) e sul quale sarà forse necessario svolgere ulteriori approfondimenti.

SEZIONE C - L'EQUITA' NELLA MIA ORGANIZZAZIONE	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicom 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,45	3,23	0,23	3,83	-0,38
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,60	3,28	0,32	3,87	-0,27
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,23	2,76	0,47	3,56	-0,33
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	3,00	2,55	0,45	3,31	-0,31

Nella sezione C (equità) le medie UNICAM denotano una percezione "più positiva" rispetto alle medie generali. Il dato rilevante però è che le medie di soddisfazione in questo ambito scendono - sia in UNICAM che nelle medie complessive - sotto il valore 3,5 (e in due item per le medie generali anche sotto al 3).

SEZIONE D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicom 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	3,03	2,65	0,38	3,46	-0,43
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito	3,03	2,52	0,51	3,50	-0,47
L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3,46	2,92	0,54	3,88	-0,42
La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	3,67	3,45	0,22	4,06	-0,39
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'organizzazione	3,76	3,29	0,47	4,11	-0,35

Nella sezione D, come in quella precedente, le medie UNICAM denotano una più consistente soddisfazione rispetto a quelle generali. Pure in questa sezione però, soprattutto sugli aspetti che concernono le possibilità di “fare carriera”, la soddisfazione scende sotto il valore soglia di 3,5. In UNICAM, inoltre, la tendenza che si manifesta è negativa, seppur con valori di lieve entità.

SEZIONE E - IL MIO LAVORO	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicam 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,54	4,38	0,16	4,82	-0,28
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,05	4,98	0,07	5,09	-0,04
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,52	4,30	0,21	4,63	-0,12
Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,71	4,51	0,20	4,86	-0,15
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,28	3,86	0,42	4,46	-0,17
SEZIONE F - I MIEI COLLEGHI					
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
Mi sento parte di una squadra	4,15	3,92	0,23	4,39	-0,24
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,25	5,23	0,01	5,49	-0,24
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,90	4,76	0,14	4,96	-0,06
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,21	4,17	0,04	4,49	-0,28
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4,18	3,77	0,40	4,54	-0,36

Per quanto riguarda la sezione su “il mio lavoro” e quella su “i miei colleghi”, riguardante il contesto lavorativo personale e l’ambito dei rapporti individuali, le medie di soddisfazione UNICAM sono sostanzialmente allineate con quelle generali e si attestano su valori elevati, vicino al 5. Si evidenzia quindi un “clima” ed un atteggiamento positivo verso il lavoro, anche ben orientato verso il lavoro di gruppo e la collaborazione fra colleghi.

SEZIONE G -IL CONTESTO DEL MIO LAVORO	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicam 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,79	3,28	0,51	4,37	-0,57
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4,18	3,79	0,39	4,49	-0,31
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,78	3,44	0,34	4,08	-0,30
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,60	3,19	0,41	3,90	-0,30
L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita	3,96	3,60	0,36	4,38	-0,41
Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili	4,18	3,88	0,29	4,41	-0,24
Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro	3,57	3,05	0,51	4,05	-0,48

La riflessione sulla precedente sezione si conferma anche negli aspetti che concernono “il contesto del mio lavoro”. I valori su cui si attestano le medie di soddisfazione risultano inferiori, ma in UNICAM si registrano valori sempre più elevati che nel totale degli altri atenei.

Sono comunque da segnalare i gli ambiti, molto vicini alla soglia “di allarme”, che si registrano per l’adeguatezza della circolazione delle informazioni a livello di ateneo e per

il “coinvolgimento del personale nei cambiamenti dell’organizzazione”.

SEZIONE H - IL SENSO DI APPARTENENZA	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicam 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali	4,18	3,75	0,42	4,51	-0,34
Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a	4,60	4,07	0,53	4,61	-0,01
Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso	5,03	4,69	0,34	5,09	-0,06
Mi sento parte della mia organizzazione	4,60	4,05	0,55	4,71	-0,11
Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società	4,66	4,40	0,26	4,56	0,10

Il “senso di appartenenza” e la disponibilità del personale UNICAM ad impegnarsi anche oltre quanto ci si potrebbe attendere, si confermano valori molto presenti, con valutazioni medie sempre più elevate della media complessiva degli altri atenei.

SEZIONE I - LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicam 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
Sono informato sulle strategie dell'organizzazione	3,52	3,14	0,38	3,94	-0,42
Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione	3,77	3,31	0,46	4,20	-0,43
Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione	3,63	3,24	0,39	4,16	-0,53
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione	3,82	3,48	0,33	4,19	-0,38

SEZIONE J - LE MIE PERFORMANCES	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicam 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,98	3,68	0,31	4,26	-0,27
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro	3,97	3,75	0,22	4,32	-0,35
Sono informato sulla valutazione del mio lavoro	4,08	4,01	0,07	4,55	-0,47
Sono informato su come migliorare i miei risultati	3,72	3,54	0,18	4,18	-0,46

SEZIONE K - IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicam 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
Per la sua posizione è prevista una valutazione della performance? Si	82,31%	82,67%	0,00	90,83%	-0,09
Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,88	3,68	0,20	4,31	-0,43
Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	4,10	3,80	0,30	4,32	-0,22
I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	4,07	3,62	0,45	4,18	-0,12
L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano	3,52	2,93	0,60	3,89	-0,37
I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale	3,58	3,31	0,27	4,09	-0,51
La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione	3,84	3,43	0,42	4,24	-0,40
Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione	3,90	3,51	0,39	4,23	-0,34
La tempistica prevista dal sistema viene rispettata	4,08	3,83	0,26	4,27	-0,19
Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie	3,12	3,14	-0,02	3,30	-0,18

Il sistema di gestione della performance (e il suo funzionamento) ottiene dei risultati di soddisfazione e di accordo con le affermazioni proposte sempre positivi nel confronto con la media degli altri atenei; il grado medio di soddisfazione o di accordo però si mantiene quasi sempre sotto la soglia del 4, fatto che denota come una quota non trascurabile del personale che ha risposto al questionario non trova del tutto condivisibili, o del tutto chiari, i vari ambiti indagati.

In particolare, sono vicini alla soglia del 3,5 gli item che riguardano le informazioni sulle strategie dell'Ateneo e sui risultati ottenuti. Anche la valutazione della capacità dell'organizzazione di premiare le persone "capaci e che si impegnano" si attesta su un livello non proprio di soddisfazione e l'informazione sui criteri e a pianificazione della performance sembra non siano del tutto chiari ad una larga quota di rispondenti.

SEZIONE L - IL MIO RESPONSABILE	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicam 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	4,30	3,85	0,45	4,56	-0,26
Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4,36	3,84	0,52	4,51	-0,15
Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali	4,92	4,49	0,43	5,02	-0,10
Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,80	4,46	0,34	4,94	-0,14
Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,88	4,45	0,43	4,93	-0,04

SEZIONE L - IL MIO RESPONSABILE E L'EQUITA'	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicam 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
Il mio responsabile agisce con equità	4,66	4,15	0,51	4,72	-0,06
Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,57	4,03	0,54	4,77	-0,20
Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore	5,04	4,56	0,48	5,21	-0,17
Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	4,72	4,24	0,47	5,00	-0,28
Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro	4,61	4,11	0,50	4,79	-0,18
Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni	4,55	4,05	0,50	4,72	-0,18
Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo	4,78	4,29	0,49	5,00	-0,22

SEZIONE L - IL MIO RESPONSABILE E IL SISTEMA DI VALUTAZIONE	UNICAM 2022 (Rosso < 3,5)	Media atenei	Differenza con media Atenei	UNICAM 2021	Differenza con media unicam 2022
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?					
Il mio responsabile mi valuta con equità	4,68	4,37	0,32	4,93	-0,24
Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione	4,52	4,13	0,38	4,63	-0,12
Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione	4,30	3,85	0,45	4,51	-0,21
Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione	4,35	3,86	0,49	4,58	-0,23

Le sezioni riguardanti valutazione degli aspetti organizzativi e di interazione con il proprio responsabile registrano un risultato molto soddisfacente, con valori medi sempre superiori nel confronto con gli altri atenei.

D – CONCLUSIONI

Il quadro complessivo che emerge dall'indagine 2022 sul benessere organizzativo del personale tecnico e amministrativo UNICAM restituisce una situazione complessivamente confortante, con un grado di soddisfazione per il contesto di lavorativo quasi sempre più elevato della media complessiva degli altri atenei partecipanti al progetto Good Practice.

Le criticità che emergono per UNICAM, con una media di soddisfazione inferiore al valore medio di scala, sono condivise e coerenti con le criticità e le problematiche che si rilevano anche nelle altre università italiane. In particolare:

- a. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro
- b. rapporto tra l'impegno richiesto e retribuzione
- c. retribuzione poco e male differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
- d. possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito
- e. possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
- f. percorso di sviluppo professionale poco delineato e chiaro

Mentre emergono molti punti forza dell'organizzazione UNICAM, soprattutto per quanto riguarda:

- a. Svolgimento del lavoro con ritmi sostenibili e con possibilità di programmare autonomamente le attività
- b. Senso di realizzazione nel proprio lavoro
- c. Senso di appartenenza
- d. Rapporto positivo e di stima reciproca con il proprio responsabile
- e. Condivisione dei valori e dei comportamenti praticati nell'organizzazione
- f. Tendenza a lavorare in gruppo e a collaborare
- g. Volontà di garantire l'efficacia dell'organizzazione, anche con un impegno più elevato di quanto atteso
