



Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca

National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes



Università di Camerino
Presidio di Qualità di Ateneo

IL CRUSCOTTO INDICATORI ANVUR: uno strumento per il monitoraggio l'autovalutazione

Alberto Ciolfi

Giampiero D'Alessandro

Ciclo di incontri di formazione aggiornamento

UNICAMforma

Università di Camerino

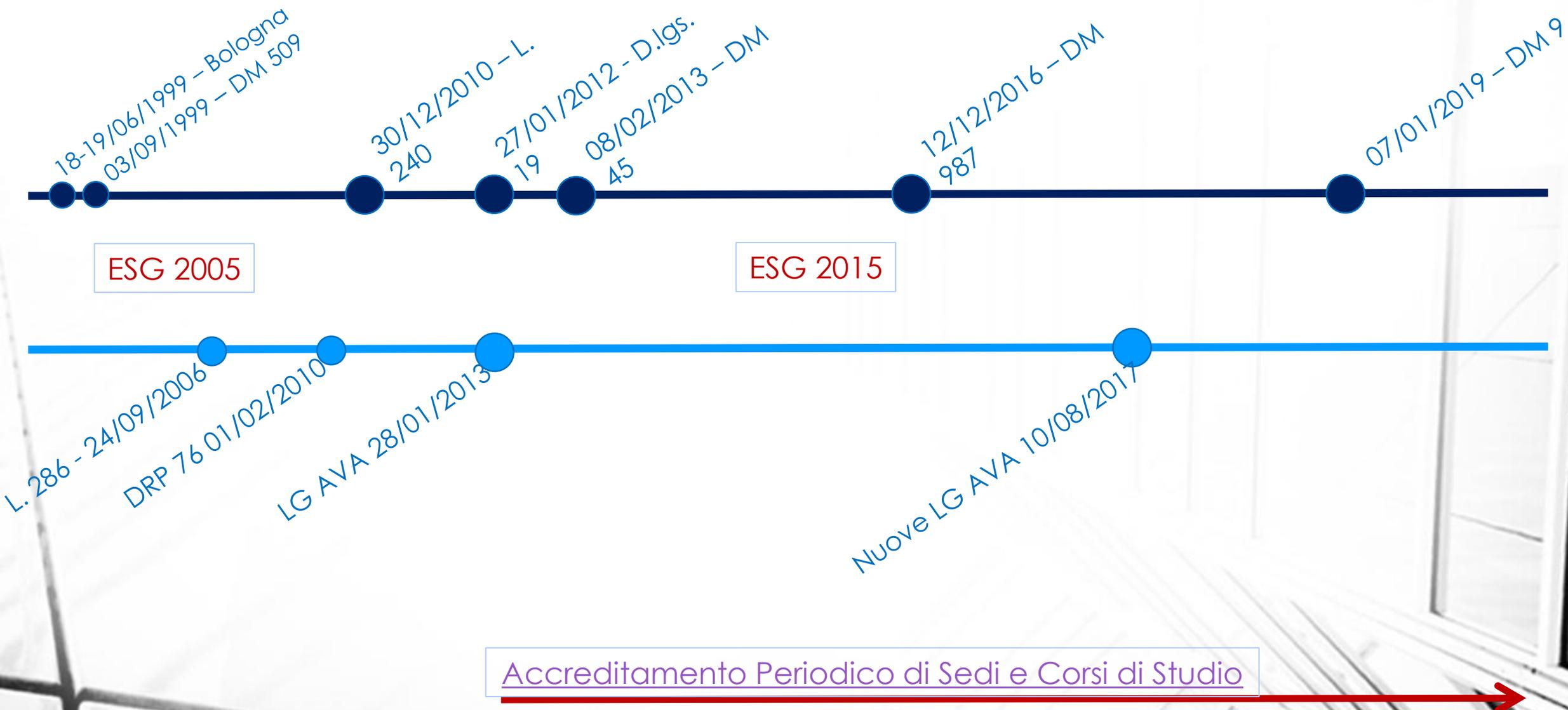
4 giugno 2019 – 9:30-13:00 Sala dei Convegni Rettorato, via D'Accorso

Sommario

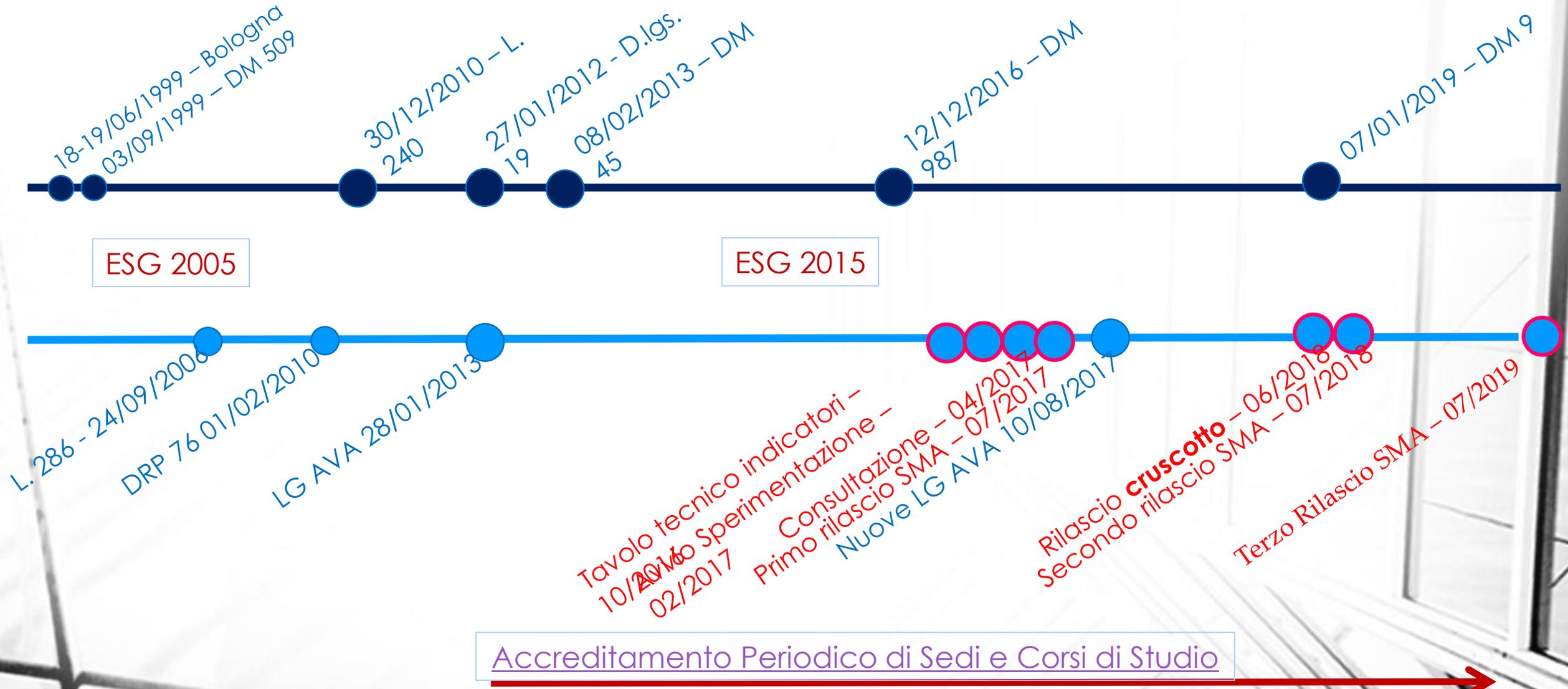
- Cenni al contesto normativo
- Il mandato ministeriale
- Gli indicatori per il monitoraggio annuale: obiettivi

- Strumenti mediati per l'autovalutazione e il monitoraggio
- Il cruscotto indicatori
- Futuri sviluppi

Contesto normativo (MIUR) e operativo (ANVUR)



Contesto normativo (MIUR) e operativo (ANVUR)



Il mandato ministeriale

La revisione del sistema AVA e il DM 987/2016 (superato poi dal DM 6/2019) è stata occasione per una ridefinizione del set di indicatori che già l'ANVUR forniva ai Corsi di Studio (CdS) con finalità di riesame annuale.

- 1 • **Regolarità delle carriere**
- 2 • **Risultati delle attività formative**
- 3 • **Internazionalizzazione**
- 4 • Soddisfazione
- 5 • Occupabilità
- 6 • **Consistenza del corpo docente**

La scheda di monitoraggio degli indicatori (SMA)

Perchè una diffusione centralizzata?

I Obiettivo

Utilità

ovvero

Il valore aggiunto di una diffusione centralizzata

Benchmarking:

- Media altri corsi della stessa classe nell'Ateneo
- Media corsi della stessa classe nell'Area geografica (dello stesso tipo)
- Media corsi della stessa classe tutti gli atenei (dello stesso tipo)

Anni

Descrizione
indicatore

Dettagli
indicatore

Codice
identificativo

Gruppo A - Indicatori Didattici (DM 987/2016, allegato E)

Codice Identificativo	Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2014	638	788	81,0%	344,5	397,8	86,6%	372,3	459,3	81,1%	239,1	308,9	77,4%
		2015	642	745	86,2%	384,0	418,5	91,8%	397,9	473,1	84,1%	264,7	334,2	79,2%
		2016	663	757	87,6%	400,8	447,5	89,6%	410,4	497,1	82,6%	283,4	359,5	78,8%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	218	248	87,9%	89,5	113,3	79,0%	96,3	134,9	71,4%	62,5	95,7	65,3%
		2015	201	250	80,4%	95,3	120,8	78,9%	95,7	138,0	69,4%	65,7	101,4	64,8%
		2016	177	213	83,1%	93,0	119,0	78,2%	90,9	131,0	69,4%	59,9	93,2	64,2%
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2014	143	311	46,0%	99,3	206,0	48,2%	89,5	205,8	43,5%	48,1	133,6	36,0%
		2015	153	294	52,0%	99,7	202,0	49,3%	103,3	215,7	47,9%	54,8	144,4	37,9%
		2016	144	283	50,9%	99,7	201,7	49,4%	98,2	214,2	45,8%	65,2	167,9	38,8%

Il Obiettivo

Integrazione dei
dati già esistenti

ovvero

NON richiedere
dati agli Atenei

Le principali fonti di dati
utilizzate per gli indicatori
sono:

1

Anagrafe Nazionale degli
Studenti universitari (ANS)

2

Scheda Unica Annuale del
Corso di Studi (SUA_CdS)

3

Offerta Formativa (OFF.F)

4

Data Base Docenti

5

AlmaLaurea

Cod	Indicatore	Cod	Indicatore
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

III Obiettivo

Trasparenza

ovvero

Procedure
pubbliche, ben
definite e ripetibili

Sin dalla fase sperimentale, gli indicatori sono accompagnati da una approfondita [Nota Metodologica](#).

Il documento è composto da un glossario dove si riportano le definizioni stipulative dei concetti alla base degli indicatori (es. *immatricolato puro, iscritto CSTD*)

Per ciascun indicatore è strutturata una descrizione accurata dei **valori** alla base alla sua costruzione, delle **fonti** di dati, dei **criteri** di estrazione dei dati e delle **procedure** di calcolo

Indicatore	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
Cod. identificativo	iC24	Calcolato per:	Tipo di CdS Anni accademici
Numeratore	Immatricolati puri** che nell'a.a. X/X+1 non risultano più iscritti o laureati nel CdS		
Fonte numeratore	ANS		
Denominatore	Immatricolati puri** al CdS nell'a.a. (X/X+1)-N, con N pari alla durata normale del CdS		
Fonte denominatore	ANS		
Note	Gli immatricolati puri** al numeratore possono: non essere più iscritti al sistema universitario (usciti da ANS); essere iscritti ad un altro corso dell'Ateneo; essere iscritti ad un corso di un altro Ateneo; essersi laureati in un altro corso dell'Ateneo; essersi laureati in un altro Ateneo. Il controllo è effettuato soltanto sul primo evento di carriera nell'anno N+1, confrontando la congruenza tra codicione del primo evento in X/X+1 e il codicione dove lo studente si è immatricolato nell'a.a. (X/X+1)-N.		

IV Obiettivo

Condivisione
autonoma

Il sistema di credenziali di accesso al portale SUA è gestito autonomamente dagli Atenei

BIOTECNOLOGIE (ID SUA=1536876 - ID RAD=1342976 - CODICIONE=0150906200200008) L-2 Biotecnologie QUADRI COMPLETATI 10/10 	[assegnato a: BIOTEC13]	LA SCHEDA Monitoraggio Annuale: INDICATORI
SCIENZE BIOLOGICHE (ID SUA=1536877 - ID RAD=1342977 - CODICIONE=0150906201300001) L-13 Scienze biologiche QUADRI COMPLETATI 10/10 	[assegnato a: SCBIOL13]	LA SCHEDA Monitoraggio Annuale: INDICATORI
SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI (ID SUA=1535673 - ID RAD=1342978 - CODICIONE=0150906201400002) L-14 Scienze dei servizi giuridici QUADRI COMPLETATI 10/10 	[assegnato a: GIURIS13]	LA SCHEDA Monitoraggio Annuale: INDICATORI



IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO

V Obiettivo

Aggiornamento

Ovvero

*Il rilascio ufficiale e
i 3 aggiornamenti*

Ogni anno, il 30 di giugno vengono estratti i dati dall'ANS che poi vengono utilizzati per il rilascio delle SMA entro il 15 del mese successivo.

Le unità statistiche sono i CdS attivi l'a.a. precedente (a luglio 2018 sono stati rilasciati i dati sulle SUA_CdS 2017). I dati fanno riferimento ai tre a.a. appena conclusi (nello stesso esempio, 2014-15, 2015-16, 2016-17).

Questo disallineamento temporale è dovuto alla non perfetta sovrapposibilità di anni accademici e anni solari.

Per avere dati più aggiornati, i rilasci ufficiali (del mese di luglio) sono intervallati da 3 aggiornamenti trimestrali.

Le estrazioni vengono effettuate:

- Il 30 settembre
- Il 31 dicembre
- Il 30 marzo

E i dati pubblicati entro giorno 15 del mese successivo

La release di marzo contiene, in preview, il dato che verrà ufficializzato con l'estrazione successiva (giugno)

VI Obiettivo

Controllo diffuso

Ovvero

Ricalcolo interno

- Dati scaricabili in CSV
- File con identificativi per controlli interni
 - Obiettivo secondario: controllare e migliorare ANS

Monitoraggio annuale indicatori

- Nota metodologica **aggiornata al 12 luglio 2018** [visualizza](#)
- Elenco dei file ANS disponibili [visualizza](#)
- Elenco dei file con tutti indicatori:
 - [30/03/2019](#) (all'interno di ciascun CdS è possibile scaricare il singolo csv)
 - [29/12/2018](#) (all'interno di ciascun CdS è possibile scaricare il singolo csv)
 - [29/09/2018](#) (all'interno di ciascun CdS è possibile scaricare il singolo csv)
 - [30/06/2018](#) (all'interno di ciascun CdS è possibile scaricare il singolo csv)
- Per informazioni tecniche: offertaformativa@cineca.it
- Per informazioni da richiedere ad ANVUR: indicatori@anvur.it

File con i laureati	2014	20180630	20180929	20181229
File con i laureati	2015	20180630	20180929	20181229
File con i laureati	2016	20180630	20180929	20181229
File con gli avvii di carriera	2014	20180630	20180929	20181229
File con gli avvii di carriera	2015	20180630	20180929	20181229
File con gli avvii di carriera	2016	20180630	20180929	20181229

VII Obiettivo

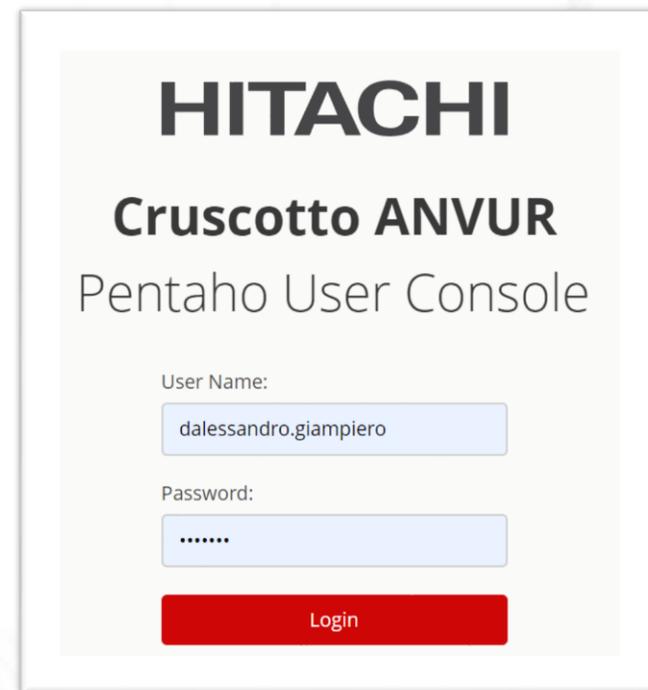
Apertura del dato

Ovvero

*Il cruscotto
indicatori*

Il cruscotto indicatori è basato sulla piattaforma di Business Intelligence Pentaho, già utilizzata da Cineca per fornire al Ministero e ai referenti statistici degli atenei l'accesso ai dati dell'ANS. Lo strumento si basa su sistema OLAP (On-Line Analytical Processing), di reporting e di data mining che favoriscono l'interrogazione di grosse basi di dati provenienti anche da fonti differenti.

Sei mesi dopo il primo rilascio ufficiale (giugno/luglio 2017) si è iniziato a pensare ad uno strumento che potesse aumentare le potenzialità delle schede di monitoraggio annuale.



HITACHI

Cruscotto ANVUR

Pentaho User Console

User Name:

Password:

<https://cruscottoanvur.cineca.it/pentaho/Login>

Available fields (35) for:
Indicatori ANVUR - Corso

Find: View

- Ateneo
 - Ateneo (1)
 - Modalità Ateneo
 - Tipo Ateneo
- Corso
 - Area
 - Area CUN
 - Classe
 - Dipartimento
 - Durata Corso
 - Lingua Corso
 - Modalità Corso
 - Nome Corso
 - Interclasse
- Indicatore
 - ID Indicatore
 - Descrizione indicatore
- Geografia
 - Corso Macroregione
 - Corso Regione

Layout

Rows Drop Level Here *

Columns Drop Level Here *

Measures Drop Measure Here *

Properties

[Report Options...](#)

Navigation icons: back, forward, refresh, settings, and a 'View As' dropdown menu.

No Filters

Table



Drag an available field to the required layout zones.
(Marked with an asterisk in the layout panel.)

Need help getting started? [Help](#)

Available fields (35) for:
Indicatori ANVUR - CorsoFind: View ▾

▼ Ateneo

- Ateneo (1)
- Modalità Ateneo
- Tipo Ateneo

▼ Corso

- Area
- Area CUN
- Classe
- Dipartimento
- Durata Corso
- Lingua Corso
- Modalità Corso
- Nome Corso
- Interclasse

▼ Indicatore

- ID Indicatore
- Descrizione indicatore

▼ Geografia

- Corso Macroregione

▼ Layout

Rows

Corso Regione ▾

Drop Level Here

Columns

Descrizione indicatore ▾

Anno accademico ▾

Drop Level Here

Measures

Numeratore ▾

Denominatore ▾

Indicatore ▾

Drop Measure Here

▼ Properties

[Report Options...](#)

▼ 3 Filters

- ✕ [Classe](#) includes L-33 - Scienze economiche
- ✕ [ID Indicatore](#) includes iC01
- ✕ [Anno accademico](#) includes 2014 and 2015

Corso Regione	Descrizione indicatore					
	Anno accademico					
	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.					
	2014			2015		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
PIEMONTE	548.000	1,259.000	0.435	604.000	1,291.000	0.468
LOMBARDIA	2,568.000	5,007.000	0.513	2,963.000	5,228.000	0.567
TRENTINO ALTO ADI...	375.000	490.000	0.765	394.000	488.000	0.807
VENETO	1,237.000	2,741.000	0.451	1,304.000	2,729.000	0.478
FRIULI VENEZIA GIULIA	335.000	675.000	0.496	304.000	596.000	0.510
LIGURIA	207.000	495.000	0.418	238.000	502.000	0.474
EMILIA ROMAGNA	1,020.000	1,522.000	0.670	1,077.000	1,657.000	0.650
TOSCANA	929.000	1,991.000	0.467	841.000	1,985.000	0.424
MARCHE	606.000	1,034.000	0.586	804.000	1,372.000	0.586
LAZIO	1,176.000	3,046.000	0.386	1,197.000	3,036.000	0.394
ABRUZZO	426.000	1,013.000	0.421	421.000	940.000	0.448
CAMPANIA	1,159.000	2,659.000	0.436	1,207.000	2,538.000	0.476
PUGLIA	772.000	1,847.000	0.418	726.000	1,780.000	0.408
CALABRIA	308.000	965.000	0.319	299.000	952.000	0.314
SICILIA	506.000	1,417.000	0.357	611.000	1,500.000	0.407
SARDEGNA	41.000	265.000	0.155	44.000	234.000	0.188

Available fields (35) for:
Indicatori ANVUR - CorsoFind: View ▾

▼ Ateneo

- Ateneo (1)
- Modalità Ateneo
- Tipo Ateneo

▼ Corso

- Area
- Area CUN
- Classe
- Dipartimento
- Durata Corso
- Lingua Corso
- Modalità Corso
- Nome Corso
- Interclasse

▼ Indicatore

- ID Indicatore
- Descrizione indicatore

▼ Geografia

- Corso Macroregione

▼ Layout

Rows

Ateneo ▾

Tipo Ateneo ▾

Drop Level Here

Columns

Descrizione indicatore ▾

Classe ▾

Drop Level Here

Measures

Numeratore ▾

Denominatore ▾

Indicatore ▾

Drop Measure Here

▼ Properties

[Report Options...](#)

▼ 3 Filters

- ✕ **Classe** includes L-33 - Scienze economiche and L-36 - Scienze politiche e delle relazioni internazionali
- ✕ **ID Indicatore** includes iC01
- ✕ **Anno accademico** includes 2014 and 2015

		Descrizione indicatore					
		Classe					
		Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.					
		L-33 - Scienze economiche			L-36 - Scienze politiche e delle relazioni internazionali		
Ateneo	Tipo Ate...	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
Politecnica delle Marche	Statale	1,410.000	2,406.000	0.586	-	-	-
Università di Bari	Statale	1,050.000	2,425.000	0.433	291.000	708.000	0.411
Università di Bergamo	Statale	190.000	423.000	0.449	-	-	-
Università di Bologna	Statale	1,507.000	2,042.000	0.738	3,400.000	4,848.000	0.701
Università di Bolzano	Non Statale	168.000	238.000	0.706	-	-	-
Università di Brescia	Statale	81.000	248.000	0.327	-	-	-
Università di Cagliari	Statale	85.000	499.000	0.170	315.000	1,110.000	0.284
Università della Calabria	Statale	447.000	1,103.000	0.405	340.000	828.000	0.411
Università di Cassino e del Lazio ...	Statale	238.000	619.000	0.384	-	-	-
Università di Catania	Statale	476.000	1,079.000	0.441	179.000	464.000	0.386
D'Annunzio	Statale	847.000	1,953.000	0.434	-	-	-
Università di Ferrara	Statale	105.000	242.000	0.434	-	-	-
Università di Firenze	Statale	434.000	1,211.000	0.358	696.000	1,802.000	0.386
Università di Foggia	Statale	192.000	472.000	0.407	-	-	-
Università di Genova	Statale	445.000	997.000	0.446	399.000	896.000	0.445
Università dell'Insubria	Statale	958.000	2,102.000	0.456	-	-	-

Folders



- > Ateneo
- ▾ Home
 - ▾ dalessandro.giampiero
 - Dashboard
- ▾ Public
- ▾ ANVUR
 - ANVUR-Indicatori
 - Dashboard
- Trash

Files

There are no files in this folder.

Folder Actions

- New Folder...
- Move to Trash
- Rename...

- Paste

- Properties...

Singolo indicatore

Prompts

Ateneo: Politecnica delle Marche ▾
 Indicatore: iC01 ▾
 Classe: L-7 - Ingegneria civile e ambientale ▾
 Corso: 0420106200700008 - Ingegneria Civile e Ambientale ▾

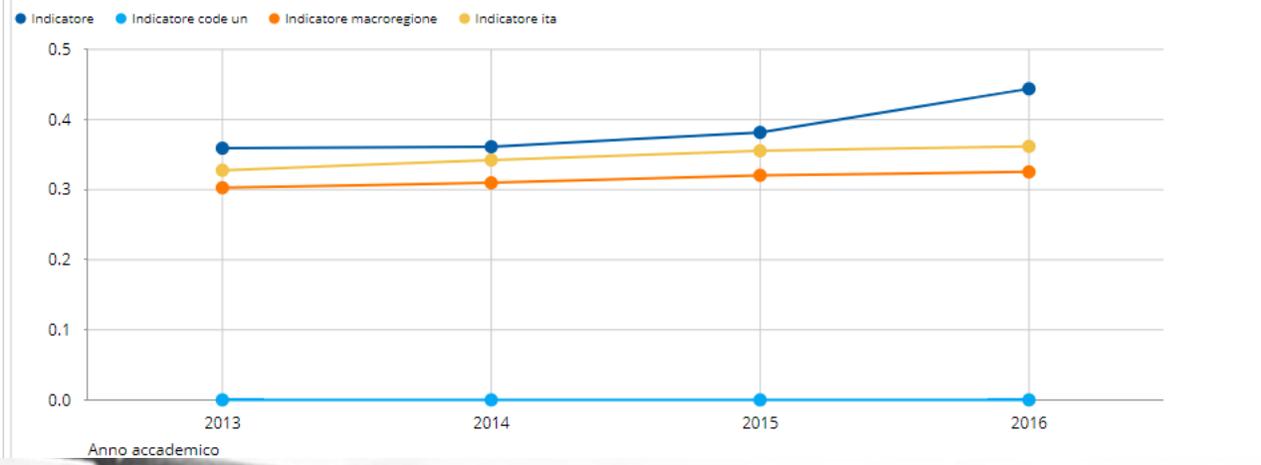
Tabella indicatore

> 3 Filters Rows: 4 Cols: 4 Actions ▾

		Descrizione indicatore			
		Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.			
Nome Corso	Anno ac...	Indicatore	Indicatore code un	Indicatore macroregione	Indicatore ita
0420106200700008 - Ingegneria Civile e Ambientale	2013	0.359	0.000	0.303	0.328
	2014	0.361	0.000	0.310	0.342
	2015	0.382	0.000	0.321	0.355
	2016	0.444	0.000	0.325	0.362

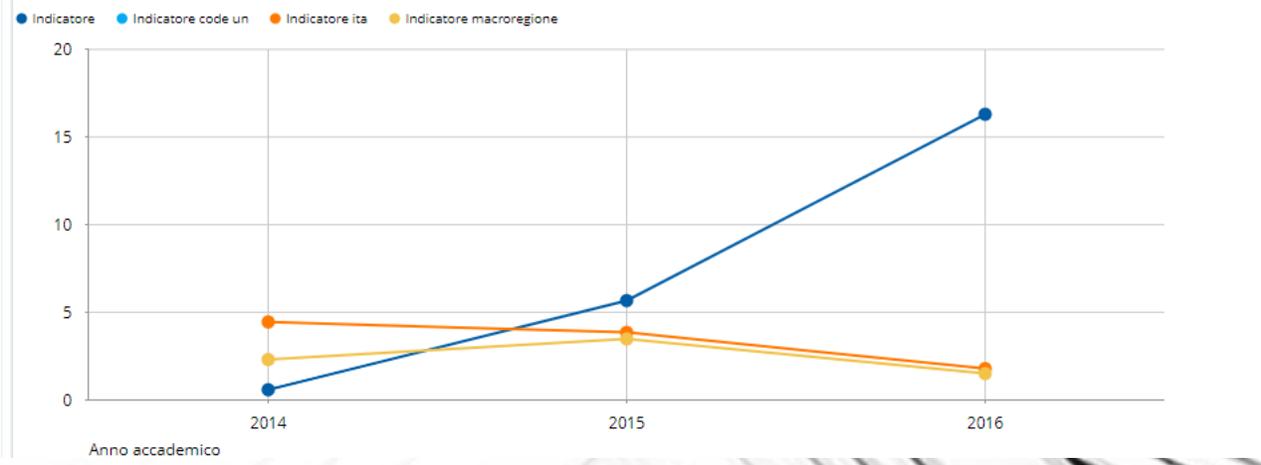
Grafico indicatore

> 3 Filters Actions ▾



Tasso di crescita dell'indicatore rispetto all'anno precedente

> 3 Filters Actions ▾



Specificità del cruscotto ANVUR

1

- Possibilità per ciascun utente di definire i propri benchmark

2

- Ampliamento dell'orizzonte temporale di riferimento

3

- Possibilità di costruire nuovi indicatori

4

- Esportazione delle analisi in PDF, XLSX o CSV

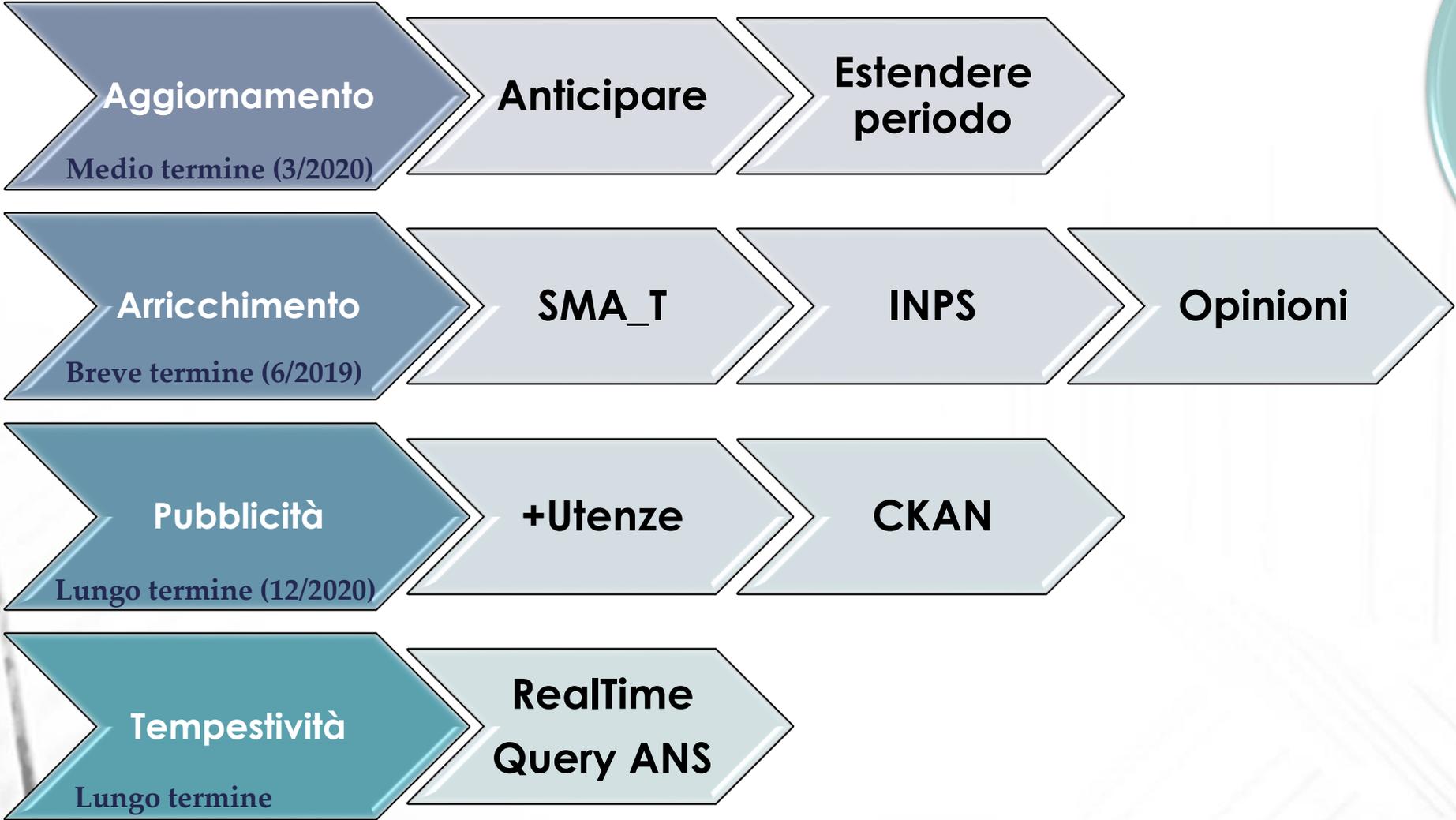
5

- Possibilità di salvare (e condividere) le proprie analisi

6

- Analisi in forma grafica (Dashboard)

Futuri sviluppi



Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes



Università di Camerino
Presidio di Qualità di Ateneo

Grazie dell'attenzione

indicatori@anvur.it