



La riunione del Presidio Qualità di Ateneo, convocata dal Coordinatore il giorno 10 gennaio 2023, ha luogo il giorno 18 gennaio 2023 alle ore 10:00.

Punti all'ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Riesame annuale 2022: azioni di miglioramento
3. Attività di autovalutazione propedeutiche alla prossima visita ANVUR di accreditamento periodico.

Partecipano: Luciano Barboni (Coordinatore), Alessandro Malfatti, Roberto Giambò, Andrea Braschi, Fabrizio Quadrani, Yari Ferroni. Assenti: Graziano Leoni.

Analisi dei punti all'OdG:

1. Comunicazioni

- Il Coordinatore comunica che la proposta della Scuola di Scienze e Tecnologie per l'istituzione di un nuovo Corso di Laurea in "Scienza dei materiali", Classe L-Sc.Mat, già discussa e sulla quale il PQA aveva espresso favorevole a dicembre 2022, è stata approvata nelle rispettive sedute di dicembre 2022 anche da Senato Accademico e CdA UNICAM.

Il coordinatore comunica di avere in seguito interagito costantemente con il responsabile del corso – prof. Enrico Marcantoni e il gruppo di lavoro incaricato dalla Scuola di Scienze e Tecnologie, sia per la redazione del documento di progettazione, tenendo conto delle linee guida ANVUR e della normativa in vigore, sia per curare al meglio ed accompagnare la redazione del RAD, del nuovo regolamento generale del corso e dei documenti necessari alla futura compilazione della SUA-CdS, insieme alla manager didattico-amministrativa della stessa Scuola, con il dettaglio dell'offerta formativa.

Il Coordinatore ha inoltre avviato l'interazione con il Nucleo di valutazione di Ateneo per aggiornare lo stesso NdV sul progetto del nuovo corso di studio e acquisire anche i primi pareri e/o suggerimenti.

Il coordinatore riferisce inoltre che il **10 gennaio** scorso la proposta è stata presentata al Comitato Regionale di Coordinamento delle Università Marchigiane (CoReCo) e lo stesso coordinatore ha partecipato, insieme al Rettore, alla seduta (come Prorettore alla didattica).

Il Coordinatore riferisce infine che, con la collaborazione dello stesso coordinatore anche in qualità di Prorettore alla didattica e dell'Area programmazione valutazione e sistemi qualità, è stata predisposta la bozza preliminare del documento che descrive e aggiorna le Politiche di Ateneo e programmazione Offerta Formativa per l'Anno Accademico 2023-2024, documento che sarà proposto per l'approvazione degli Organi competenti e sul quale si esprimerà il Nucleo di Valutazione.

Il documento è stato già inviato ai componenti del PQA, che lo hanno potuto analizzare e sul quale hanno avuto modo di contribuire con le loro indicazioni o segnalazioni già inviate via e.mail.

- Dal 12 al 16 dicembre scorso si è svolto il ciclo di audit esterno da parte dell'Ente certificatore francese AFAQ-AFNOR per la conferma e ampliamento del perimetro di certificazione ISO9001:2015 del sistema di gestione per la qualità dell'Ateneo.

Al termine del ciclo di incontri, nella riunione finale con la partecipazione della governance di Ateneo, è stato comunicato dal valutatore responsabile dell'audit che proporrà al Comitato d'AFNOR CERTIFICATION INTERNATIONAL la conferma della certificazione, immediata e senza nessuna riserva,



del sistema di gestione per la qualità (SGQ) dell'UNIVERSITÀ di CAMERINO.

I corsi inclusi nel perimetro di questa prima fase sono stati tutti i corsi di laurea magistrale (biennali).

Si è concluso quindi il percorso di inclusione dei corsi e il sistema certificato è tornato all'assetto pre-sima 2016. Il raggiungimento di questo obiettivo risulta prezioso per l'Ateneo, rendendo evidente e garantendo agli studenti ed a tutti gli altri utenti, l'attenzione con cui UNICAM cura la qualità dei servizi forniti.

È stata confermata anche la valutazione positiva del nuovo SGQ dedicato all'alta formazione, impostato in modo complementare a quello di Ateneo, per il quale sono stati confermati i Master di II livello in Medicina estetica e terapia estetica e in Ecosostenibilità ed efficienza energetica per l'Architettura ai quali si sono aggiunti i corsi di Master di II livello in Nutrizione, nutraceutica e dietetica applicata della Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria e in Regolatorio industriale del Farmaco e in Preparazioni galeniche, della Scuola del Farmaco e dei prodotti della Salute

Il Rettore, nella nota con la quale ha comunicato l'esito dell'audit, ha ricordato come l'aspettativa dell'Ateneo in questo ambito (corsi del terzo ciclo, in particolare i corsi di Master) sia sicuramente più ambiziosa, come previsto nel piano strategico dell'Ateneo, e ha auspicato che i responsabili di questa tipologia di corsi sappiano in futuro cogliere con maggiore consapevolezza l'opportunità che gli viene offerta.

2. Riesame annuale 2022: azioni di miglioramento

Il Coordinatore comunica che il Senato Accademico ha deliberato, nella seduta di dicembre 2022, l'approvazione del documento di riesame annuale 2022 e delle proposte di azioni di miglioramento che scaturiscono dalle analisi svolte dal Presidio Qualità di Ateneo, conferendo mandato al Coordinatore del PQA per l'individuazione di quanto necessario a favorire la corretta applicazione delle azioni proposte ed a svolgere il monitoraggio e la verifica degli esiti delle stesse, riferendone al Senato nelle successive fasi di riesame.

Il Coordinatore condivide pertanto e ricorda ai colleghi quali erano le proposte di azione di miglioramento incluse e proposte nel documento di Riesame e propone una riflessione sul loro percorso di possibile attuazione.

A - Contrasto degli abbandoni fra I e II anno nei corsi di L e LMCU

Una delle principali azioni coordinate dal Presidio qualità di Ateneo (già progettata nel riesame di dicembre 2021) è stata quella dell'attivazione di un'azione finalizzata a contrastare il fenomeno degli abbandoni fra primo e secondo anno. Come descritto nel dettaglio al punto 1.6.

Ribadire e possibilmente potenziare l'impostazione, nei corsi di studio dove lo si valuta opportuno, di percorsi con attività formative iniziali di impatto medio basso nel grado di complessità e densità concettuale, oltre alla ottimizzazione degli aspetti organizzativi/amministrativi e il potenziamento dei servizi di supporto T-A.

Per quanto riguarda le azioni di tutorato di continuare nell'erogazione del servizio di tutorato didattico anche in DAD e realizzare nuovi corsi di supporto didattico e-learning appositamente realizzati, da mettere a disposizione gratuitamente agli studenti iscritti.

Valutare l'opportunità di continuare l'azione riguardante l'attivazione di Tutor di Supporto per il potenziamento dell'attività di management didattico delle Scuole di Ateneo. Ottimizzando le modalità di collaborazione con il management didattico in accordo con i Responsabili dei corsi di studio e con il Delegato di Ateneo per il Tutorato soprattutto per il monitoraggio delle carriere degli studenti del primo anno.

Per l'attuazione di queste azioni il Coordinatore ha già preso contatto con i Delegati del Rettore, in particolare quella per il Tutorato, e in collaborazione con l'Area pianificazione, didattica e sistemi qualità, è stata già avviata la procedura di progettazione e attuazione.

Per l'anno 2023 saranno attuate pertanto le azioni di contrasto agli abbandoni, cercando di calibrare meglio le attività svolte.

B - Superamento criticità per specifici corsi di studio

- **Lauree Magistrali biennali:** consolidamento delle attività di orientamento e promozione esterne e soprattutto rivolte agli studenti UNICAM dei corsi triennali

Per il 2023 si propone di ripetere e potenziare le specifiche azioni di orientamento riservate alle lauree magistrali, ed in particolare l'individuazione di studenti delle magistrali come 'ambasciatori' presso i colleghi dei corsi triennali per promuovere la prosecuzione del percorso formativo nel secondo ciclo di studi. Il ruolo potrebbe essere svolto anche dai dottorandi e/o dagli studenti della Scuola superiore Carlo Urbani.

Vanno inoltre valutati attentamente i risultati delle azioni svolte nel 2022 e diffuse le eventuali "buone pratiche" individuate ed applicabili in modo trasversale.

Per l'attuazione di queste azioni il Coordinatore ha già preso contatto con il Delegato all'Orientamento e in collaborazione con l'Area servizi agli studenti (Ufficio orientamento) è stata già avviata la procedura di progettazione e attuazione di alcune iniziative specifiche di orientamento, prima fra tutte quella dell'Open Day rivolto a tutti gli studenti dei corsi triennali UNICAM e quella, in collaborazione con l'Area Comunicazione, della pubblicizzazione dei corsi di Laurea Magistrale attraverso strumenti di potenziati di diffusione e divulgazione delle opportunità offerte.

-Corso in Tecnologie Innovative per i beni culturali:

Dall'analisi degli andamenti del corso di studio della classe L-43 in Tecnologie Innovative per i beni culturali, erogato nella sede di Ascoli Piceno, emergono alcune importanti problematiche che si sono mantenute nel corso degli ultimi anni, malgrado il susseguirsi di frequenti ri-progettazioni e modifiche anche della denominazione, volte al loro superamento.

Proposta:

- trasferimento della sede del corso dalla sede attuale, dove la struttura non soddisfa le necessità del corso e dove non si prospettano miglioramenti infrastrutturali possibili, come emerso dalle ripetute interlocuzioni e le analisi svolte con il CUP e con il Comune di Ascoli Piceno, alla sede e presso aule e laboratori della Scuola di Scienze e tecnologie di Camerino.
- Riprogettazione del corso con la collaborazione di MIBAC e CNR per definire un percorso di altissima qualità e che definisca un profilo di laureato con prospettive e percorsi concreti di inserimento nel mondo del lavoro, nell'ambito dei beni culturali e del restauro.

Questa proposta è già stata approvata dal Senato Accademico e dal CdA, pertanto per la sua attuazione l'Ateneo e la Scuola di Scienze e Tecnologie hanno già preso in carico la progettazione e tutto quanto necessario ad una proficua attuazione della stessa.

C - Aggiornamento e produzione di nuove linee guida basate su AVA3

Dal ciclo di incontri (già avviato) con Dipartimenti, Responsabili dei corsi di studio, CPDS e Responsabili Dottorato è emersa la necessità di produrre una serie di linee guida per agevolare la produzione di documenti conformi e impostati correttamente secondo le linee guida ANVUR AVA3.

Su questa proposta si apre una discussione articolata per il fatto che alcuni dei componenti il PQA non ritiene necessario, sulla base di una linea già seguita da questo PQA in passato, aggiungere troppi documenti esplicativi, che andrebbero ad aggiungersi a quelli già forniti dall'ANVUR, con il rischio che i Responsabili dei vari processi e dei corsi di studio, alla ricerca di scorciatoie, perdano di vista le linee guida e la documentazione fornita da ANVUR (che si ritiene esaustiva e ben strutturata).

Al termine della discussione i componenti del PQA raccomandano al Coordinatore una ulteriore analisi delle effettive necessità e di tenere conto dell'utilità di incontri e confronti piuttosto che della produzione di documenti e linee guida ridondanti, che aggiungono poco a quanto già disponibile e diventano un esercizio meramente adempimentale.



3. Attività di autovalutazione propedeutiche alla prossima visita ANVUR di accreditamento periodico.

Il Coordinatore ricorda ai colleghi che il 18 novembre scorso abbiamo trasmesso a tutti i responsabili dei Corsi di studio un file excel per la prima auto-analisi dei requisiti AVA3 d parte dei singoli CdS. Il file era costituito da 4 'fogli' con all'interno di ciascuno i punti di attenzione (PdA) e gli aspetti da considerare (AdC) come codificati nelle linee guida ANVA3.

Considerata l'articolazione complessa delle analisi da svolgere e delle eventuali evidenze da fornire, questo primo esercizio doveva servire in primo luogo ad approfondire la lettura degli "aspetti da considerare" e riflettere sui contenuti dei CdS UNICAM. Abbiamo contestualmente preannunciata l'organizzazione di un incontro per discutere nel dettaglio l'impostazione e confrontarci sulle prime criticità o i dubbi interpretativi.

Considerato che ormai i CdS dovrebbero aver concluso questo esercizio, la proposta del Coordinatore è quella di organizzare l'incontro preannunciato per il prossimo 26 gennaio, alle ore 11:00 presso la sala eventi del Rettorato (oppure on-line all'indirizzo webex che comunicheremo successivamente). Si tratterà di svolgere un confronto sull'impostazione dell'autovalutazione che dovremo sviluppare a breve, in riferimento ai requisiti ANVUR-AVA3.

Il PQA approva unanimemente la proposta del Coordinatore.

La riunione del PQA si chiude alle ore 12.30.

F.to Prof. Luciano Barboni (Coordinatore PQA)

F.to Fabrizio Quadrani (segretario verbalizzante)