



La riunione del Presidio Qualità di Ateneo, convocata dal Coordinatore con comunicazione e.mail del 19 luglio 2019, prot.47620 ha luogo il giorno **24 luglio 2019** alle ore 10:00.

Punti all'ordine del giorno:

1. Comunicazioni.
2. Riesame di Ateneo anno 2019 - impostazione documento e proposte del Presidio agli Organi di governo.
3. Proposta ANVUR di linee guida per la rilevazione delle opinioni degli studenti e laureandi.
4. Attivazione nuovo ciclo di certificazione ISO9001.

Partecipano: Luciano Barboni (Coordinatore), Alessandro Malfatti, Graziano Leoni, Giulio Bolzonetti, Roberto Giambò, Fabrizio Quadrani

Assente giustificato: Riccardo Cellocco.

Analisi dei punti all'OdG:

1. Comunicazioni.

Il Coordinatore comunica che, in qualità di Prorettore alla Didattica, ha programmato per il prossimo autunno un progetto di formazione/sostegno linguistico per i docenti. Diversamente dalle attività svolte saltuariamente in passato, indirizzate principalmente verso l'utilizzo della lingua inglese in aula, ritiene opportuno organizzare una formazione linguistica di carattere più generale, che permetta ai partecipanti (volontari ovviamente), ove lo ritenessero opportuno, di acquisire una certificazione linguistica. L'impostazione di fondo è la seguente:

- placement test e verifica del grado di omogeneità della formazione di partenza (entro il 25 settembre);
- definizione del livello raggiungibile ed eventuale formazione di gruppi (entro i primi giorni di ottobre);
- incontro preliminare con il docente e definizione dei dettagli (entro i primi giorni di ottobre);
- corso riservato ai docenti (orientativamente da concludere entro gennaio);
- eventuale esame di certificazione.

2. Riesame di Ateneo anno 2019 - impostazione documento e proposte del Presidio agli Organi di governo.

Il coordinatore ricorda che il flusso delle attività di riesame, previsto dal sistema di gestione dall'Ateneo, prevede due fasi principali che coinvolgono direttamente il Senato Accademico e, a seconda della tipologia di azione che scaturisce dall'analisi del Senato, il CdA:

- una prima fase (entro il mese di maggio) nella quale vengono analizzate e discusse le azioni di miglioramento proposte dal Presidio Qualità di Ateneo (PQA), che si basano sulle indicazioni emerse dai rapporti di riesame dei Corsi di Studio, dalle relazioni delle



Commissioni Paritetiche, dalla Relazione del NVA e dalle eventuali altre segnalazioni e analisi ritenute rilevanti dallo stesso PQA;

- una fase (entro il mese di ottobre) durante la quale il Senato analizza i risultati ottenuti nell'anno precedente sulla base degli obiettivi predefiniti e progetta le azioni e le strategie per l'anno/gli anni successivi.

La distinzione in più fasi, con cadenza temporale diversa, avrebbe lo scopo di dividere l'attività di riesame in segmenti gestibili, con la possibilità di un maggiore approfondimento nell'analisi e della conseguente programmazione delle azioni. Purtroppo per il 2019 non è stato possibile giungere ad una predisposizione della fase A con la tempistica prevista e sarà necessario quindi giungere ad un'unica fase di "riesame di Ateneo", da svolgersi ad ottobre.

Dopo articolata discussione emergono le seguenti indicazioni:

- La documentazione sulla quale si baserà il riesame dovrà derivare da: proposte emerse dall'audit condotto dal PQA e dal Nucleo di Valutazione (NVA), relazioni del NVA, documenti di riesame dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto/contesto, documenti di analisi delle Commissioni Paritetiche.
- Andamenti relativi agli indicatori di performance ANVUR, in particolare quelli forniti tramite le schede di monitoraggio annuali.

3. Proposta ANVUR di linee guida per la rilevazione delle opinioni degli studenti e laureandi.

Il coordinatore introduce la discussione sulla pubblicazione, da parte dell'ANVUR, alla pagina dedicata (<https://www.anvur.it/attivita/ava/opinioni-studenti/>), della proposta di nuove linee guida per la rilevazione delle opinioni degli studenti.

Le nuove Linee Guida, inviate preventivamente a tutti i membri del PQA, insieme ad un primo documento di analisi fornito dal Presidente del Nucleo di valutazione dell'Ateneo, sono attualmente sottoposte a una fase di consultazione con i principali attori istituzionali di riferimento: MIUR, CRUI, CONVUI, CONPAQ, CNSU, CUN, CODAU al fine di consolidarne l'impianto e gli obiettivi prima della loro adozione. La consultazione sarà aperta fino al 10 settembre 2019.

Si apre un'ampia discussione durante la quale viene presa in particolare considerazione l'analisi svolta dal Presidente del NVA, riguardante in particolare l'impostazione logica e semantica, in relazione alle indicazioni e linee guida di carattere europeo sull'alta formazione. Dalla discussione emerge la necessità di ulteriore approfondimento dell'analisi, magari dopo una fase di raccolta di segnalazioni anche da parte dei responsabili di Corsi di studio dell'Ateneo.

A tale scopo il PQA conferisce pertanto mandato al Coordinatore per l'apertura di questa fase di riflessione e raccolta di segnalazioni per la convocazione di una nuova seduta del PQA in tempo utile per poter impostare un contributo da inviare all'ANVUR, parallelamente a quanto il NVA riterrà di inviare al CONVUI.



4. Attivazione nuovo ciclo di certificazione ISO9001.

Il coordinatore ricorda che sul tema della riattivazione del percorso di certificazione ISO9001 dei processi formativi dell'Ateneo si erano espressi gli Organi di governo (seduta del Senato Accademico di aprile 2016) dando anche l'indicazione di procedere verso l'allargamento del perimetro di certificazione ai processi del terzo ciclo, in particolare ai corsi di Master. L'indicazione è stata confermata nel 2018 (dopo la "pausa forzata" di queste attività dovuta agli eventi sismici) dagli stessi Organi, con l'inclusione della certificazione fra gli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo 2018-2023 (Sez. II, Macro ob.3.1).

In conseguenza di ciò l'Area programmazione, valutazione e sistemi qualità ha contattato AFAQ/AFNOR – attuale Ente certificatore UNICAM – che ha comunicato che sono disponibili a svolgere la visita di audit esterno nel prossimo mese di GENNAIO 2020, nella settimana dal 27 al 31.

L'audit si svolgerà secondo le già note procedure, che prevedono una serie di incontri con la governance dell'Ateneo, i responsabili di un campione dei corsi inseriti nel perimetro di certificazione, i responsabili dei servizi di supporto. Si tratta di incontri finalizzati ovviamente alla verifica della conformità delle nostre attività ai requisiti della norma.

Considerato che la norma ISO9001 è stata aggiornata ad una nuova versione, rispetto a quella a cui si riferiva il nostro ultimo certificato, sarà necessaria un'integrazione della documentazione del sistema e l'introduzione di alcuni nuovi concetti gestionali. Questa attività sarà curata e svolta dall'Area programmazione, valutazione e sistemi qualità con il coordinamento del Presidio Qualità di Ateneo.

Per prepararsi al meglio a questa fase di verifica saranno necessari alcuni incontri preliminari, coordinati dal Presidio Qualità di Ateneo, per la condivisione delle nuove impostazioni organizzative e documentali.

Segue ampia discussione dalla quale emergono le seguenti raccomandazioni:

- a) Occorrerà una campagna di sensibilizzazione e di informazione/formazione di tutti i soggetti che hanno un ruolo di responsabilità nei processi inclusi nel sistema certificato, in modo da centrare l'obiettivo strategico cogliendo al meglio le opportunità di crescita fornite da questo processo.
- b) Sarà necessaria una forte sponsorizzazione dei vertici dell'Ateneo per favorire una piena consapevolezza dell'importanza di questa azione, anche per quanto concerne l'allargamento del perimetro di certificazione al terzo ciclo ed in particolare ai Master.
- c) È opportuna una inclusione dei corsi di Master su base volontaria.

La riunione del PQA si chiude alle ore 14.00

F.to Prof. Luciano Barboni (Coordinatore PQA)

F.to Fabrizio Quadrani (segretario verbalizzante)