



La riunione del Presidio Qualità di Ateneo, convocata dal Coordinatore con comunicazione e.mail del 10 ottobre 2022, ha luogo il giorno 14 ottobre 2022 alle ore 15:30.

Punti all'ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni.
- 2) Attività propedeutiche e di coordinamento per il lavoro delle CPDS.

Partecipano: Luciano Barboni (Coordinatore), Fabrizio Quadrani, Alessandro Malfatti. Assenti: Yari Ferroni, Graziano Leoni, Roberto Giambò, Andrea Braschi.

Partecipa alla seduta, invitata dal Coordinatore, Jessica Piccioni, rappresentante degli studenti nel Nucleo di Valutazione, per la discussione del punto 5 all'odg.

1. Comunicazioni

Il Coordinatore comunica che:

- si è svolto il 12 ottobre scorso l'incontro programmato con i coordinatori di CPDS delle Scuole di Ateneo. L'incontro è risultato proficuo ed utile per allineare i comportamenti e sintonizzarsi sugli obiettivi e le modalità operative con le quali operano le CPDS stesse, condividendo inoltre le buone pratiche già segnalate dal PQA anche nell'ultimo incontro di settembre. Alcune segnalazioni dei coordinatori sono oggetto di discussione al punto all'odg successivo. Sulla base di quanto emerso nella discussione sono emerse alcune buone pratiche, utilizzate da talune CPDS del nostro Ateneo, che credo debbano essere opportunamente valutate e, ove ritenuto utile, adottate; in particolare:
 - coinvolgimento, da parte dei rappresentanti, dell'insieme degli studenti, ad esempio attraverso assemblee periodiche, e redazione di brevi resoconti da inviare al coordinatore della CPDS. Tale approccio facilita la discussione tra studenti, senza che siano presenti docenti, e rende impersonali le eventuali segnalazioni;
 - utilizzo di questionari mirati su aspetti non osservati dai questionari istituzionali ma ritenuti importanti, utili ad integrare le informazioni attualmente disponibili;
 - invio periodico dello stato di avanzamento delle azioni di miglioramento (per quanto di competenza) da parte dei Responsabili dei CdS al Coordinatore della CPDS.
 - Una ulteriore buona pratica, che va a mio parere certamente adottata, riguarda l'inserimento, in premessa alla relazione annuale della CPDS, di un breve commento sull'accoglimento delle osservazioni presenti nella relazione precedente e il loro stato di avanzamento, sulla base delle informazioni in merito fornite dagli organismi esecutivi delle Scuole o autonomamente raccolte dalle CPDS.
- i valori degli indicatori delle schede di monitoraggio annuale ANVUR sono stati recentemente aggiornati e fanno ora riferimento al giorno 08/10/2022.

2. Attività propedeutiche e di coordinamento per il lavoro delle CPDS

Il Coordinatore comunica che a seguito dell'incontro con i coordinatori delle CPDS svoltosi lo scorso 12 ottobre, ritiene utile riflettere su alcuni punti e segnalazioni. Ne sintetizza brevemente i contenuti ai colleghi del PQA.



Al termine della discussione il PQA ritiene utile conferire mandato al Coordinatore di inviare auttiti i responsabili dei CdS e ai Direttori delle Scuole, oltreché agli stessi responsabili di CPDS, le seguenti raccomandazioni/segnalazioni:

Schede di monitoraggio annuale (SUA-CdS 2021): i coordinatori delle CPDS hanno segnalato la necessità di analizzare le Schede di Monitoraggio Annuale da parte dei Corsi di studio e giungere alla valutazione collegiale e al commento delle schede in tempo utile per i lavori delle CPDS e **comunque non oltre il 31 ottobre.**

Riesame ciclico: con cadenza non superiore ai 5 anni è necessario svolgere un riesame ciclico da inserire in apposito rapporto di riesame, che andrà caricato sulla SUA-CdS. Il riesame ciclico va anche svolto ogni qual volta si preveda di effettuare importanti modifiche dell'ordinamento, oppure quando esso venga richiesto dal Nucleo di Valutazione ed infine in vista della visita di accreditamento periodico (non più di un anno prima). Tale documento è di fondamentale importanza per il lavoro delle CPDS e occorre quindi che le stesse commissioni ne abbiano copia e che, in fase di elaborazione, possano contribuire con le proprie riflessioni sugli andamenti. La maggior parte dei CdS ha svolto il riesame ciclico a fine 2020. Non hanno ancora presentato il rapporto di riesame i CdS istituiti a partire dall'anno accademico 2018/19 in quanto non è ancora trascorso un quinquennio e, evidentemente, non sono intervenute variazioni di contesto tali da richiedere un intervento straordinario.

Gestione del ciclo di Assicurazione della Qualità: Considerato che entro fine anno saranno prodotti dalle Scuole numerosi documenti di analisi (relazioni delle CPDS, schede di monitoraggio annuale, eventuali riesami ciclici), che si aggiungono ai numerosi input in parte già disponibili (opinioni degli studenti, relazioni del NVA, riesame di Ateneo, esiti delle attività di tutorato, rapporti di organismi esterni quali ad esempio Almalaurea, ecc.), si ritiene opportuno richiamare l'attenzione dei responsabili dei CdS sulla necessità che le Scuole e i CdS analizzino i documenti, per quanto di competenza, e che elaborino coerenti azioni di miglioramento, da monitorare nel corso del prossimo anno. In particolare è opportuno che gli organismi esecutivi delle Scuole, preso atto dei documenti disponibili, si diano un breve periodo di tempo per analizzarli ed elaborare le azioni da presentare ai consigli di Scuola (auspicabilmente entro febbraio di ogni anno), per poi verificarne e discuterne gli esiti (auspicabilmente entro settembre/ottobre), così che tali esiti possano essere tenuti nella dovuta considerazione dalle CPDS e dai responsabili dei CdS nella stesura delle successive relazioni e schede di monitoraggio.

Attività delle CPDS: allo scopo di rendere agevole e incisivo il lavoro delle CPDS, soprattutto in relazione alla necessità di valutare che il CdS gestisca ed utilizzi opportunamente gli esiti dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e svolga una completa ed efficace attività di monitoraggio annuale e riesame ciclico, è necessario che le Scuole, attraverso i responsabili dei CdS ed i manager didattici o con altri ed altrettanto idonei meccanismi, mettano a disposizione dei Coordinatori delle CPDS, nei tempi dovuti, i documenti e le analisi citate nei precedenti punti.

In riferimento all'operatività delle CPDS è forse opportuno ricordare che, ove la componente studentesca sia tutt'ora incompleta, è necessario procedere all'identificazione delle figure suppletive attraverso il Consiglio degli Studenti.



Considerata l'importanza delle attività legate all'assicurazione della qualità ai fini dell'accreditamento e vista la significativa mole di lavoro che ciò comporta, ferma restando l'autonomia delle Scuole, si ritiene possa essere presa in considerazione anche l'ipotesi di attribuire una specifica delega in seno alle Scuole, eventualmente estesa, ove ritenuto opportuno, al coordinamento delle attività didattiche.

La riunione del PQA si chiude alle ore 17.30.

F.to Prof. Luciano Barboni (Coordinatore PQA)

F.to Fabrizio Quadrani (segretario verbalizzante)