



UNIVERSITÀ
DI CAMERINO

LA POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'UNIVERSITÀ DI CAMERINO

(Rev. 4 - approvata dal Senato Accademico il 26 febbraio 2020)

Premessa

L'Università di Camerino (UNICAM), coerentemente con i propri valori guida ed i propri indirizzi strategici, ha adottato, sin dai primi anni 2000, un sistema di assicurazione della qualità ispirato alle migliori pratiche a livello nazionale ed internazionale.

Nel corso degli anni il sistema si è consolidato ed è maturato, permeando la struttura organizzativa dell'Ateneo. Dal 2009 il sistema di assicurazione qualità è parte integrante dello Statuto UNICAM, dove si stabilisce che il sistema è diretto a garantire l'efficacia e l'efficienza delle attività di ricerca scientifica e trasferimento tecnologico, dei processi formativi, della gestione delle risorse. A tale scopo promuove azioni sistematiche per il monitoraggio, la valutazione e la verifica delle performance prodotte e dei risultati ottenuti.

Tutte le attività ed i processi che si svolgono nell'Ateneo sono interpretati come un processo globale, in cui i momenti significativi di contatto con l'insieme degli utenti sono individuati, monitorati (in base ai risultati attesi ed ai livelli di soddisfazione conseguiti) e continuamente migliorati, adottando una logica di prevenzione e di controllo dei processi chiave ed individuando in maniera chiara responsabilità e competenze.

I processi di accreditamento e certificazione sono interpretati e vissuti in UNICAM come un momento di sviluppo e di confronto e servono a rendere evidente anche all'esterno l'impegno per l'assicurazione della qualità, garantendo il raggiungimento dei risultati attesi.

Principi fondamentali e finalità

Il fine istituzionale dell'Ateneo è declinato in tre missioni:

- La Ricerca scientifica;
- La Didattica;
- La terza missione, e il trasferimento tecnologico.

UNICAM svolge le proprie attività attraverso un approccio integrato in cui le tre missioni, che sono in stretto e continuo rapporto, sono presidiate da diversi attori che garantiscono la qualità dei processi nell'ottica di un'autonomia responsabile ed affidabile, al fine di porre gli individui al centro della propria azione.

Le principali finalità che guidano tale azione, in coerenza con il perseguimento della *Mission* e delle

linee strategiche di Ateneo, sono:

- rafforzare la capacità di sperimentare nuove forme di ricerca e di didattica, anche alla luce delle nuove tecnologie e degli standard e linee guida europei per l'assicurazione della qualità nelle istituzioni di istruzione superiore;
- consolidare e migliorare i sistemi di valutazione e di monitoraggio dell'Ateneo, contribuendo attraverso la loro applicazione al mantenimento degli impegni definiti nella programmazione strategica e alla soddisfazione delle aspettative delle "parti interessate";
- integrare la componente accademico-didattica e la componente tecnico-amministrativa attraverso la messa in comune e valorizzazione delle migliori pratiche e l'adozione di metodi condivisi;
- garantire la condivisione delle procedure che assicurano la qualità dei processi, attraverso l'attribuzione di precise responsabilità e l'individuazione di adeguati strumenti per un monitoraggio delle performance;
- garantire una costante attenzione allo sviluppo delle risorse umane, anche al fine di dare piena attuazione ai principi della Carta europea dei ricercatori, del relativo Codice di condotta e del Codice etico di Ateneo, favorendo la crescita scientifica e promuovendo la qualificazione professionale e culturale, nonché la formazione continua, del personale docente-ricercatore e tecnico-amministrativo, in tutte le fasi delle rispettive carriere;
- impostare un monitoraggio costante del contesto di riferimento, per garantire agli utenti ed a tutte le "parti interessate" attività e servizi trasparenti ed efficaci, rispondenti alle esigenze ed ai requisiti predefiniti e capaci di creare valore per gli stakeholder;
- garantire un costante incremento della capacità del sistema di prevenire e di reagire ai rischi ed alle opportunità interni ed esterni;

La Politica per la Qualità, assumendo tali finalità, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi strategici fissati dall'Ateneo nei propri documenti di programmazione pluriennale.

Declinazione delle politiche per la qualità delle "tre missioni"

La Ricerca scientifica

L'Ateneo intende puntare con sempre maggiore determinazione alla qualità della ricerca di base e applicata, aperta all'internazionalità, come requisito fondamentale per garantire agli studenti un'istruzione superiore di alto livello. UNICAM vuole sostenere e sviluppare i programmi dei propri gruppi di ricerca, che operano nelle Scuole attivate dall'Ateneo, affinando la capacità degli stessi di inserirsi nei quadri di riferimento europeo, nazionale e regionale, sviluppando ricerche di qualità rispetto al contesto comparativo internazionale, dal punto di vista dell'originalità, del rigore metodologico e dell'impatto sulla comunità scientifica. Per perseguire questi intendimenti, l'Ateneo monitora costantemente il livello della propria produzione scientifica, con particolare riferimento ai professori e ricercatori neoassunti o neopromossi, promuove politiche di incentivazione della qualità della ricerca ed è impegnato ad ampliare e migliorare i servizi e le infrastrutture a sostegno della ricerca.

Per sostenere la Ricerca, nell'ottica di una sempre maggiore qualità e internazionalità, e per prevenire i rischi di sostenibilità della stessa, UNICAM considera prioritario ricorrere a fonti di finanziamento ulteriori rispetto a quelle ordinarie statali. Centrale diventano dunque la partecipazione, e il tasso di successo, a bandi competitivi a tutti i livelli: dai programmi europei e internazionali in genere, anche in ottica di rafforzare legami strategici con istituzioni straniere, a quelli nazionali, regionali e locali. L'Ateneo pertanto promuove il rafforzamento delle iniziative e degli strumenti di supporto ai docenti e ricercatori che decidono di partecipare a bandi competitivi, volti a favorire la collaborazione fra le diverse strutture nell'ottica della interdisciplinarietà e multidisciplinarietà della ricerca, nonché a migliorare l'efficienza e l'efficacia delle iniziative assunte dai ricercatori dell'Ateneo, anche attraverso lo sviluppo di uno specifico sistema di supporto tecnico-amministrativo.

UNICAM intende inoltre sviluppare partnership con importanti Enti di ricerca nazionali e internazionali, sia pubblici che privati, per la costruzione di un vero spazio internazionale della ricerca, al fine di ampliare le proprie collaborazioni, anche attraverso lo strumento del dottorato di ricerca.

La didattica

La qualità della formazione, intesa anche come diffusione di conoscenze e competenze derivanti dalle acquisizioni più avanzate sul fronte della ricerca, rappresenta uno degli assi principali di attuazione delle missioni primarie dell'Università. In quest'ottica l'Ateneo ritiene che debbano essere ulteriormente sviluppati gli interventi per ampliare e migliorare l'offerta formativa e l'acquisizione delle competenze chiave nei percorsi di formazione, anche attraverso attività orientate al potenziamento del sistema di formazione post-universitaria, e in particolare del dottorato di ricerca.

UNICAM, puntando alla qualità e all'internazionalità, vuole consolidare il livello conoscenza trasmessa sulla base di un solido approccio di ricerca multidisciplinare, attraverso azioni che riguardano l'ampliamento e l'aggiornamento dell'offerta formativa, delle metodologie di insegnamento, delle opportunità e dei servizi per docenti e studenti.

La strategia per la formazione dovrà, conseguentemente, perseguire molteplici obiettivi, quali: revisione ed ampliamento dell'offerta formativa in linea con quanto emerge dalle esigenze del mercato del lavoro nazionale ed internazionale, anche in relazione a specifiche vocazioni o esigenze del territorio; miglioramento dell'attrattività dei corsi di studio a livello nazionale e internazionale, anche attraverso l'introduzione di tecnologie e metodologie didattiche innovative; riduzione della dispersione studentesca; valorizzazione dell'interdisciplinarietà; aggiornamento e formazione della docenza; ampliamento e miglioramento delle infrastrutture per la didattica.

Il perseguimento di tali obiettivi non potrà prescindere dal rafforzamento degli strumenti di supporto ai percorsi formativi degli studenti, quali orientamento, tutorato, mobilità internazionale, metodologie didattiche innovative. In particolare, si intende potenziare e innovare le attività di placement, attraverso un collegamento più stretto con gli stakeholder al fine di individuare concreti percorsi di accompagnamento per l'inserimento nel mondo del lavoro.

La Terza missione e il trasferimento tecnologico

L'Ateneo mette a disposizione delle imprese e del territorio il proprio patrimonio di competenze e i risultati della ricerca, con l'intento di sviluppare collaborazioni, di favorire il trasferimento culturale e tecnologico e la creazione d'impresa partendo dai risultati innovativi della ricerca, nonché di rafforzare la formazione professionale.

In quest'ambito, l'Ateneo intende garantire la disseminazione della conoscenza, favorendo il *public-engagement*, attraverso una maggiore consapevolezza da parte dei ricercatori circa la necessità di divenire protagonisti nel comunicare i risultati delle ricerche alla collettività, favorendo anche il contatto con il mondo lavorativo e delle professioni.

UNICAM inoltre si impegna al potenziamento della componente etica prevista dalla responsabilità e sostenibilità sociale e ambientale, con particolare riguardo all'integrità nel perseguimento delle missioni istituzionali, all'accessibilità e trasparenza delle informazioni, all'adozione di politiche mirate alla prevenzione della corruzione.

Particolare attenzione è rivolta all'integrazione sociale e interculturale basata sullo sviluppo di progetti per la mobilità internazionale, in ingresso e in uscita, rivolti agli studenti ed ai docenti-ricercatori, allo scopo di favorire il contatto tra culture di tutto il mondo.

Sul piano della responsabilità sociale UNICAM si impegna per la rimozione degli ostacoli al diritto allo studio, mediante interventi propri o in sinergia con gli Enti territoriali preposti, con particolare attenzione alla politica di definizione della contribuzione studentesca, orientata a garantire l'accessibilità allo studio alle fasce sociali più deboli.

Camerino, 29 febbraio 2020

Il Rettore
(f.to Prof. Claudio Pettinari)

