

## INCONTRO DEL 24 gennaio 2014 ore 15.00 presso sala docenti Giurisprudenza

Presenti in grassetto:

- Pierpaolo Angeletti (Presidente Consiglio degli studenti);
- **Luciano Barboni** (Delegato all'offerta formativa e relativi sistemi di gestione);
- **Roberto Ballini** (Delegato alla ricerca nazionale, innovazione e promozione delle conoscenze, competenze e tecnologie);
- Graziano Leoni (Prorettore delegato alla valutazione, programmazione e qualità);
- **Sara Spuntarelli** (Prorettore delegato alle pari opportunità, trasparenza amministrativa, valorizzazione della Persona);
- Claudio Pettinari (Prorettore delegato alle relazioni internazionali, internazionalizzazione della didattica e mobilità);
- **Alessandro Malfatti** (Delegato ai rapporti con il Nucleo di Valutazione di Ateneo);
- Luigi Tapanelli (Direttore Generale);
- Valeria Polzonetti (Delegato all'Orientamento);
- **Loredana Cappellacci** (Delegato al Tutorato);
- **Elisabetta Torregiani** (Delegato allo Stage e Placement);
- Roberto Gagliardi (Delegato ai sistemi informativi e informatici per la valutazione della qualità);
- Francesca Magni (Responsabile del Macro-settore Studenti dell'Ateneo);
- **Elena Cardellini** (Coordinatore tecnico del management della didattica);
- **Fabrizio Quadrani** (Responsabile dell'Area Sistemi qualità e sviluppo organizzativo).

### Introduzione:

- Programmazione triennale. Nuova scadenza del 28 marzo. Nuovo decreto indicatori. Ruolo del PQA di proposta verso gli organi di governo. Critica degli indicatori ministeriali. Indicatore sull'orientamento incongruo (raccolgere proposte per ANVUR da segnalare).
- Propedeuticità delle attività formative. Ricordarsi di dire alle Scuole che serve attenzione sul rispetto delle proped. Nel sistema ESSE3 è stato attivato il blocco.
- Malfatti relaziona sulla riunione di coordinamento delle attività dei NVA e dei PQA.

### Discussione del punto: **1 - esiti delle CP e Riesame e azioni conseguenti: mandato del Senato al PQA**

Introduzione Barboni su come si arriva a questo punto.

Obiettivo su mandato del SA: individuare i responsabili dell'azione e chiedere che siano inviati analisi di fattibilità e programmi per l'applicazione delle azioni.

### Relazioni Commissioni Paritetiche

Azioni per le quali sono necessarie 'decisioni' degli Organi di governo dell'Ateneo (individuate e segnalate a SA e CdA dal Presidio Qualità)

#### A – PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PROFESSIONALE DEI LAUREATI

Rilevato da	Azione	Possibile decisione	Responsabili
L-38 SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ANIMALI	Iniziare percorso per il conseguimento della <b>certificazione del sistema di gestione</b> della qualità (SGQ o QSM) secondo le norme della serie ISO 9001:2008	L'Ateneo ha già ottenuto nel 2013 una <b>certificazione complessiva dei processi formativi che potenzialmente copre tutti i corsi di studio</b> . La SUA-CdS ha <b>ulteriormente uniformato ed allineato le procedure di gestione dei CdS</b> ; l'estensione del perimetro può essere confermato con un controllo	Presidio – Usiqual - Scuola

**B – IMPIANTO DEL CDS E EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO**

Rilevato da	Azione	Possibile decisione	Responsabili
LMG-01 GIURISPRUDENZA	Ampliare le iniziative di <b>didattica multidisciplinare e di sviluppo dell e competenze trasversali</b> anche con contenuto tecnico pratico rivolte agli studenti degli ultimi anni di corso e dirette a potenziare le abilità richieste per affrontare stage e realtà lavorativa	<i>Il piano di Ateneo sulle competenze trasversali prevede alcune attività dirette all’inserimento nella realtà lavorativa; sarebbe opportuno evitare sovrapposizioni. Dare mandato a chi progetta tali attività per includere le specifiche esigenze manifestate.</i>	Delegato CT – PQA – COMUNICAM - Scuola
LM-40 MATEMATICA E APPLICAZIONI	Sviluppo e regolamentazione <b>dell’Alto Apprendistato</b>	<i>Le attività sono già presidiate nell’Ateneo. Raccomandazione su pronta informazione degli sviluppi e massimo coinvolgimento dei responsabili dei CdS</i>	Delegato Rettore - Scuola

**C – QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, MODALITA’ DI VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI**

Rilevato da	Azione	Possibile decisione	Responsabili
LM - 42 MEDICINA VETERINARIA	<b>Riqualificazione dell’edificio</b> inutilizzato presso il Polo Didattico con la compartecipazione di istituzioni sia pubbliche che private.	<i>La possibilità di soddisfare la richiesta è rimandata alla valutazione degli organi competenti</i>	DG - Area Tecnica edilizia
L-17 SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	<b>Accesso ai risultati dei questionari</b> per le singole voci delle singole attività formative.	<i>Problema sollevato in più occasioni, pur essendo stato sempre fornito il materiale, quando richiesto. Si ritiene comunque opportuno dare mandato al PQA per la definizione (in collaborazione con soggetti competenti in materia) di linee guida di Ateneo sull’accessibilità e sulle modalità corrette per l’utilizzo dei risultati disaggregati.</i>	Presidio Qualità – NVA – USIQUAL - Ufficio legale - S. Spuntarelli (consulenza)  <b>Chiedere al NVA USIQUAL predisporre bozza Spuntarelli/Uleg valuta aspetti legali PQA condivide/approva LG Proposta al SA</b>
	L’Ateneo dovrebbe <b>contribuire finanziariamente all’approntamento di nuove attrezzature</b> , e all’aggiornamento (e manutenzione) di quelle esistenti.	<i>Si rimanda alla valutazione degli organi competenti. Una possibile azione, tenuto conto del contesto economico, potrebbe essere quella di definire un piano pluriennale con delle priorità di destinazione delle risorse, ove reperite.</i>	DG – Responsabili CdS – Manager didattici
	Gli studenti del polo di Ascoli Piceno, in gran parte iscritti alla SAD, si lamentano della <b>non congruità tra le tasse pagate</b> e i servizi erogati da Unicam	<i>Alla valutazione degli organi competenti (Anche se non è stata indicata la fonte si presume ci si riferisca ad una lamentela emersa tramite l’indagine telefonica campionaria del 2012. In tal caso nel 2014 l’indagine sarà ripetuta e quindi potrebbe essere programmato un approfondimento su questo tema)</i>	DG – CdA - USIQUAL (per indagine) – PQA
L-4 DISEGNO INDUSTRIALE	Vigilare sulla <b>qualifica dei docenti a contratto</b> , che costituiscono una buona quota degli insegnanti del CdS in Disegno Industriale e Ambientale, stante la carenza di organico strutturato nelle sue discipline caratterizzanti.	<i>Le procedure di selezione sono affidate alla Scuole. Nel caso di affidamenti diretti (comma 23, art. 1, L. 240/2010), il curriculum va valutato preventivamente anche dal NVA.</i>	Scuola – NVA – APO – Manager didattici
	Il tema della <b>sede del CdS in Design di Ascoli</b> è da tempo all’ordine del giorno dei rapporti tra ateneo ed enti locali. La speranza è per il definitivo	<i>La possibilità di soddisfare la richiesta è rimandata alla valutazione degli organi competenti</i>	DG - Area tecnico edilizia - SAD

	abbandono della sede di Largo Cattaneo.		
	Questo provoca anche la lamentela degli studenti sulla <b>non congruità tra le tasse pagate e i servizi erogati dall'ateneo.</b>	<i>Vedi sopra alla L-17</i>	DG – CdA – PQA
L -30 FISICA	Verificare la <b>disponibilità degli spazi attualmente occupati dal Laboratorio di Fisica del I anno</b> , all'interno dell'edificio D'Avack che è attualmente in affitto.	<i>La possibilità di soddisfare la richiesta è rimandata alla valutazione degli organi competenti</i>	Area tecnico Edilizia ? <b>Non si capisce bene se la verifica è per spostarlo nel d'Avack e per ... estrarlo dal</b>
L-31 INFORMATICA	<b>Migliorare i laboratori; Avere aule più capienti. Aumentare gli spazi di studio e d'incontro degli studenti</b>	<i>La possibilità di soddisfare la richiesta è rimandata alla valutazione degli organi competenti</i>	Resp.li polo informatico - DG - Area Tecnico Edilizia -
L-43 TECN. PER LA CONS. ED IL REST. DEI BENI CULTURALI	<b>Ricorso diretto a competenze esterne di alta qualificazione</b> e coerenza con gli obiettivi formativi nel caso non fossero disponibili internamente;	<i>Compatibilmente con i fondi per contratti e supplenze le procedure di selezione sono affidate alla Scuole. Nel caso di affidamenti diretti (comma 23, art. 1, L. 240/2010), il curriculum va valutato preventivamente anche dal NVA.</i>	DG - Scuola - NVA
	<b>Razionalizzare l'accesso ai parcheggi</b> attraverso sbarra e badge di riconoscimento, <b>Spazi garantiti in via prioritaria agli utilizzatori del Polo delle Scienze;</b> ricavare una <b>ulteriore aula studio</b> per gli studenti accanto a quella disponibile (insufficiente e mal disposta) e alle postazioni sui corridoi.	<i>La possibilità di soddisfare la richiesta è rimandata alla valutazione degli organi competenti</i>	DG - Area tecnico edilizia
LM-4 ARCHITETTURA	<b>Approntamento di nuove attrezzature, e all'aggiornamento (e manutenzione) di quelle esistenti;</b>	<i>La possibilità di soddisfare la richiesta è rimandata alla valutazione degli organi competenti</i>	DG - Scuola
	<b>Occorrerebbe integrare il numero dei tecnici</b> addetti all'assistenza e alla manutenzione delle attrezzature stesse.	<i>La possibilità di soddisfare la richiesta è rimandata alla valutazione degli organi competenti</i>	DG ?
LM-54 CHEMISTRY AND ADVANCED CHEMICAL METHODOLOGIES	<b>Completare la ristrutturazione di aule e laboratori didattici.</b>	<i>Alla valutazione degli organi e uffici competenti. Una possibile azione, tenuto conto del contesto economico, potrebbe essere quella di definire un piano pluriennale con delle priorità di destinazione delle risorse, ove reperite.</i>	DG – Area Tecnico edilizia
LM-17 PHYSICS	Si suggerisce di considerare la possibilità di <b>far frequentare ai docenti dei corsi sulle tecniche di insegnamento</b> , in modo da mantenere la classe docente aggiornata sulle più moderne ed efficaci tecniche di insegnamento.	<i>Alcune attività sono state svolte dalla SAD e frequentate principalmente da dottorandi e giovani ricercatori. Si potrebbero programmare ulteriori attività a livello di Ateneo e proposte a tutti i docenti. Occorre però definire delle priorità nella attribuzione delle spese per attività di formazione, dati i vincoli di legge su questo tema.</i>	Presidio – delegati didattica
<b>D – VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b>			
<b>Rilevato da</b>	<b>Azione</b>	<b>Possibile decisione</b>	
L-17 SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	Prevedere una <b>voce specifica nei questionari</b> da proporre agli studenti. <b>????</b>	<i>Il PQA ha suggerito ad USIQUAL di procedere ad una verifica per l'introduzione di tale aspetto nelle varie indagini svolte.</i>	Presidio - USIQUAL

L-34/L-32 SCIENZE GEOLOGICHE NATURALI AMBIENTALI	<b>Piena visione da parte dello studente di quello che dovrà sapere per superare l'esame</b> , i docenti dovrebbero inserire il loro programma in tempo utile. Le <b>date degli appelli</b> non sempre vengono <b>fissate con largo anticipo</b> , ma spesso vengono <b>concordate</b> con gli studenti stessi al fine di fissare date più congrue per lo studente. E' stato comunque proposto di <b>far fissare il numero minimo di appelli di esame</b> per ogni insegnamento, come previsto dal regolamento didattico di ateneo, lasciando libero il docente di concordare ulteriori date con gli studenti.	<i>Le nostre procedure interne e quelle indicate dall'ANVUR prevedono già la disponibilità di tali informazioni e di tali meccanismi. Il problema non dovrebbe quindi esistere. Dato però che è stato segnalato il PQA ha deciso di approfondire tale aspetto durante le visite di Audit annuali.</i>	Presidio
<b>E - VALIDITA' DEI METODI DI RIESAME: COMPLETEZZA ED EFFICACIA</b>			
<b>Rilevato da</b>	<b>Azione</b>	<b>Possibile decisione</b>	
LM-54 CHEMISTRY AND ADVANCED CHEMICAL METHODOLOGIES	Il CdS si propone di <b>monitorare annualmente la congruenza del carico didattico</b> e dei contenuti delle attività formative erogate sia attraverso la verifica della <b>curriculum map</b> che attraverso riunioni mirate con i docenti.	<i>La curriculum-map è uno strumento previsto dalle nostre procedure. Il PQA ritiene opportuno introdurre forme di obbligatorietà per renderlo comune a tutti i CdS.</i>	Presidio - delegato
<b>F – GESTIONE ED UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI</b>			
<b>Rilevato da</b>	<b>Azione</b>	<b>Possibile decisione</b>	
LM - 42 MEDICINA VETERINARIA	le <b>modalità di utilizzazione dei risultati dei questionari</b> possono sicuramente essere migliorate, agevolando la <b>diffusione dei risultati stessi</b> ed aprendo il confronto e la discussione in <b>maniera più diretta di quanto venga fatto attualmente</b> , in un contesto a parere della <b>Commissione</b> eccessivamente ristretto per ragioni di privacy	<i>Problema sollevato in più occasioni, forse è opportuno dare delle linee guida di Ateneo sull'accessibilità ai risultati disaggregati dei questionari</i>	Presidio
LM - 42 MEDICINA VETERINARIA	<b>Schede questionari per tirocinio</b> piuttosto generiche, dovranno necessariamente subire una <b>parziale rielaborazione</b> che le renda maggiormente attinenti alle esigenze proprie delle attività di tirocinio previste nel CdS LM-MV.	<i>Da verificare in coerenza con quando stabilito dal servizio che coordina gli stage esterni ed interni</i>	Delegato - USIQUAL
LM-6 BIOLOGICAL SCIENCES	<b>Migliorare l'erogazione dei questionari on-line per gli studenti stranieri.</b>	<i>E' necessario verificare complessivamente tutta la disponibilità di informazioni in lingua inglese nel sito Internet dell'Ateneo.</i>	USIQUAL – Comunicam – ASSINT - Delegato
<b>G – DISPONIBILITA' E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE SULL'OFF.F.</b>			
<b>Rilevato da</b>	<b>Azione</b>	<b>Possibile decisione</b>	
L-2 / L-13 BIOSCIENCES AND BIOTECHNOLOGY	<b>il sito internet</b> rimane poco accessibile agli studenti stranieri in quanto ha <b>poche pagine in inglese</b>		USIQUAL – Comunicam – CINFO - Delegati
LMG-01 GIURISPRUDENZA	Migliorare le informazioni <b>sul sito internet riguardo l'offerta formativa</b>	<i>Un intervento si ritiene urgentissimo.</i>	

L-17 SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	<b>Migliorabile la chiarezza dei siti, sia d'Ateneo che di Scuola,</b> superando certe macchinosità di navigazione che rendono la loro consultazione non sempre facile.	<i>E' necessario verificare complessivamente tutta la disponibilità di informazioni in lingua inglese nel sito Internet dell'Ateneo e tutto quanto viene prodotto come informazione cartacea (guide, brochure, etc.)</i>  <i>Si suggerisce un mandato al Delegato/i e agli uffici competenti, anche per la definizione di investimenti specifici in tale ambito.</i>	
L-34/L-32 SCIENZE GEOLOGICHE NATURALI AMBIENTALI	<b>Si suggerisce di migliorare la grafica del sito,</b> poiché non sempre <b>le informazioni sono ottenute con facilità da parte di utenti</b> che non conoscono il sito.		
L -30 FISICA	<b>Semplificare al massimo l'accesso alle informazioni nel sito internet di interesse alle potenziali matricole. Il sito di Ateneo va semplificato</b> in alcune parti e va <b>verificato che non permangano su altre pagine web informazioni obsolete e non più valide.</b>		
LM-6 BIOLOGICAL SCIENCES	Implementare il sito web di UNICAM, in modo da fornire maggiori notizie in lingua inglese.		

## RELAZIONI DI 'RIESAME' dei CdS

Azioni per le quali sono necessarie 'decisioni' degli Organi di governo dell'Ateneo (individuate e segnalate a SA e CdA dal Presidio Qualità)

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS			
Rilevato da	Azione	Possibile decisione	Possibile decisione
L-29 INFORMAZIONE SCIENTIFICA SUL FARMACO E SUI PROD. DELLA SALUTE	<p>Possibilità di <b>offrire, gratuitamente, i corsi e-learning</b> delle attività formative del primo anno.</p> <p><b>Organizzazione di seminari dedicati alle metodologie dello studio</b>, al fine di educare lo studente al corretto approccio metodologico, utile per affrontare al meglio il proprio percorso formativo.</p> <p><b>Dare maggior risalto e pubblicizzare</b> (testate giornalistiche e sito web) la possibilità di usufruire del <b>corso e-learning</b>.</p>	<p><i>La possibilità di fornire gratuitamente i corsi e-learning dovrà essere valutata dagli organi e uffici competenti.</i></p> <p><i>Le metodologie dello studio andrebbero eventualmente integrate con quanto già previsto nelle attività di tutorato (giornate di ambientamento) e nel piano sulle competenze trasversali</i></p>	<p>CdA/Senato</p> <p>Tutorato</p> <p>Comunicazione</p>
L-31 INFORMATICA	<p><b>Ridurre la tassa d'iscrizione</b> da pagare per iscriversi al terzo anno dell'università di Middlesex;</p> <p><b>Bandire delle borse di studio a Camerino per gli studenti</b> che fanno il terzo anno all'estero (Londra);</p>	<p><i>La possibilità di soddisfare la richiesta è rimandata alla valutazione degli organi competenti</i></p>	<p>CdA/Senato</p>
L-43 TECN. PER LA CONS. ED IL REST. DEI BENI CULTURALI	<p><b>Stabilizzazione e sistematizzazione del tutorato didattico</b></p>	<p><i>La possibilità di soddisfare la richiesta è rimandata alla valutazione degli organi competenti</i></p>	<p>???</p>
LM-4 ARCHITETTURA	<p><b>Avviare l'ipotesi di modifica del 3+2 in un ciclo unico</b> presso gli organi istituzionali della Scuola e dell'Ateneo.</p>	<p><i>La possibilità di soddisfare la richiesta è rimandata alla valutazione degli organi competenti.</i></p> <p><i>Andrà svolta un'attenta analisi sulle differenze tra 3+2 e ciclo unico in termini di numero di iscritti, andamento degli indicatori, gradimento degli studenti e delle altre parti interessate</i></p>	<p>CdA/Senato/Scuola</p>
LM-18 COMPUTER SCIENCE	<p>Da Settembre 2014 sarà <b> messo in campo un master di primo livello in Computer Network e Security</b> realizzato in franchising con la <b>Middlesex University</b> di Londra.</p>	<p><i>La possibilità di attivare l'iniziativa è rimandata alla valutazione degli organi competenti</i></p>	<p>??</p>

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

Rilevato da	Azione	Possibile decisione	
L -13 BIOLOGIA DELLA NUTRIZIONE	Si propone di <b>ridurre a 3 CFU i crediti</b> relativi all'insegnamento di lingua inglese, incrementando contemporaneamente di 3 CFU i crediti relativi alle attività libere,  In alternativa si potrebbe suddividere l'insegnamento della lingua inglese in due moduli: il primo per il raggiungimento del B1 (per 3 CFU) ed il secondo con un insegnamento in lingua replicato dal primo livello in lingua inglese tenuto a camerino.	<i>La proposta non è coerente con quanto previsto dal Reg. Didattico di Ateneo. La questione deve essere studiata attentamente con i Delegati per le attività didattiche e linguistiche per l'individuazione delle possibili soluzioni. I corsi di lingua inglese sono gestiti attualmente a livello contrale secondo procedure comuni a tutti i CdS dell'Ateneo. Il numero di CFU necessari è stabilito in coerenza con le difficoltà previste per il conseguimento dei livelli</i>	
L-17 SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	<b>Individuazione di nuovi spazi</b> , da riqualificare e ristrutturare all'interno delle attuali strutture a disposizione (Magazzino, deposito nella sede di Lungo Castellano)	<i>La possibilità di soddisfare la richiesta è rimandata alla valutazione degli organi competenti</i>	
L-4 DISEGNO INDUSTRIALE	<b>Reperimento di nuovi spazi</b> per lo svolgimento della didattica, l'Ateneo di concerto con il Comune di Ascoli Piceno, ha intrapreso un'azione di verifica per reperire nuovi spazi in attesa che venga completato il nuovo Polo Universitario della città di Ascoli Piceno. <b>Carenze di attrezzature e apparecchiature per la didattica</b> e stabilire le priorità degli interventi migliorativi, che però possono essere decisi soltanto a livello di Ateneo		
L -27 CHIMICA	Disagio manifestato dagli studenti per quanto riguarda la <b>fruizione delle biblioteche</b> .	<i>Si suggerisce di dare mandato all'area competente per intervenire e valutare se è possibile programmare interventi ed estendere l'orario di apertura</i>	
LM-4 ARCHITETTURA	<b>Accettare almeno 100 studenti iscritti al primo anno</b> (anche a costo di ridurre le iscrizioni al triennio precedente ad un numero massimo di 120 matricole) <b>Attivare insegnamenti di 4 CFU</b> integrativi di discipline curriculari.	<i>La numerosità massima è stabilita a 80 immatricolati. L'utenza a 100 comporterebbe un incremento della docenza necessaria (da 6 a 8) a valori che richiederebbero il coinvolgimento di docenti di altre scuole.</i>	
LM-17 PHYSICS	Attivare un <b>tutorato di supporto per le matricole della Lauree Magistrali</b> , specie se in lingua inglese	<i>Si suggerisce di dare mandato servizio tutorato per valutare l'azione da intraprendere</i>	

## 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Rilevato da	Azione	Possibile decisione	
LM-18 COMPUTER SCIENCE	Stipulare accordo con università straniere per permettere agli studenti di <b>svolgere tirocini e stage in aziende straniere</b>	<i>Si suggerisce di dare mandato al servizio internazionalizzazione per valutare l'azione da intraprendere</i>	

L-31 INFORMATICA	<b>Stipula di accordi per consentire agli studenti</b> del terzo anno del corso di laurea di Camerino di <b>effettuare il placement</b> presso aziende Londinesi	<i>Si suggerisce di dare mandato al servizio stage per valutare l'azione da intraprendere</i>	
<b>Discussione del punto: 2</b> - scadenze SUA-CdS ed azioni conseguenti (comunicazioni ai CdS, organizzazione delle attività)			
Lettera con sollecitazione per scadenze propedeuticità – attribuzione incarichi anticipata			
<b>Discussione del punto: 3</b> - proiezione requisiti di docenza ed azioni conseguenti (comunicazioni ai CdS, avvio contatti per scambio docenti tra scuole)			