

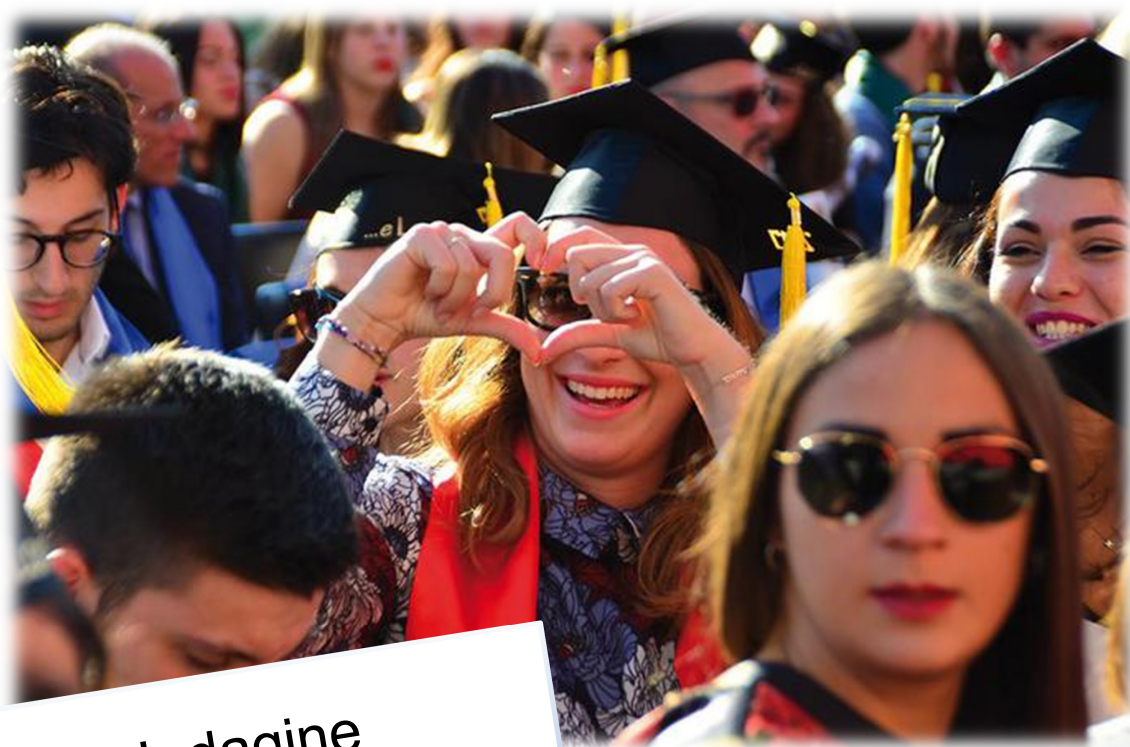


UNIVERSITÀ  
DI CAMERINO

## SERVIZI AGLI STUDENTI

### Opinioni e soddisfazione degli studenti UNICAM

*Iscritti a Corsi di laurea, Laurea Magistrale e Laurea Magistrale a Ciclo Unico*



Indagine  
**2022**  
PRESENTAZIONE SINTETICA

Periodo di svolgimento: **OTTOBRE 2022**

Indagine - Anno 2022

## PRESENTAZIONE SINTETICA

Indagine svolta su una popolazione complessiva di 5724 studenti regolarmente iscritti nell'anno accademico 2021/2022 a corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico. Sono stati esclusi tutti gli iscritti a corsi di ordinamenti pre-DM270/2010 e gli iscritti non 'attivi' al momento dell'avvio dell'indagine.

Gli studenti sono stati invitati via e-mail a rispondere ad un questionario on-line, impostato utilizzando l'applicazione Lime-Survey.

La struttura e le domande del questionario sono state snellite rispetto a quelle utilizzate nell'indagine 2021, in particolare ci si è concentrati sulla sezione riguardante le aule didattiche, i laboratori e la logistica a servizio degli studenti, anche per supplire l'assenza di tale ambito nei questionari sulle attività formative (a partire dal 2020-21).

**Hanno compilato il questionario e costituiscono la base del campione analizzato 1160 studenti (20% dei contattati) dei quali 1083 ha completato il questionario.**

Constatata una distribuzione proporzionata dei rispondenti nei vari corsi di studio dell'Ateneo e considerato che la percentuale di risposte per CdS non risulta mai inferiore 10% del totale degli iscritti invitati, si ritiene che il campione sia rappresentativo della popolazione complessiva.

**Novembre 2022**

## A. INFORMAZIONI GENERALI SUI RISPONDENTI

Tab. 1

| A quale corso di studio sei iscritto o sei stato iscritto?                                | Risposte    | Inviti      | Perc. Rispondenti |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------|
| LM74 - Geoenvironmental resources and risks                                               | 8           | 40          | 20%               |
| LM17 - Physics                                                                            | 9           | 20          | 45%               |
| L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali                                          | 9           | 44          | 20%               |
| LM12 - Design per l'innovazione digitale                                                  | 10          | 54          | 19%               |
| LM38 -Sicurezza prod. zootecniche e valorizzazione tipicità alimentari di origine animale | 10          | 73          | 14%               |
| Altri corsi                                                                               | 10          | 65          | 15%               |
| L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente                                      | 11          | 62          | 18%               |
| L31 - Informatica per la comunicazione digitale                                           | 11          | 93          | 12%               |
| L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali                             | 12          | 38          | 32%               |
| LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies                                      | 12          | 39          | 31%               |
| LM40 - Mathematics and Applications                                                       | 14          | 52          | 27%               |
| LM90 - Gestione dei fenomeni migratori e politiche di integrazione nell'unione europea    | 16          | 53          | 30%               |
| L30 - Fisica                                                                              | 22          | 113         | 19%               |
| LM6 - Biological sciences                                                                 | 22          | 127         | 17%               |
| L29 - Informazione scientifica sul farmaco e sui prodotti della salute                    | 22          | 129         | 17%               |
| LM18 - Computer science                                                                   | 23          | 108         | 21%               |
| L-GASTR - Scienze gastronomiche                                                           | 25          | 175         | 14%               |
| L27 - Chimica                                                                             | 28          | 151         | 19%               |
| LM4 - Architettura                                                                        | 33          | 152         | 22%               |
| L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit e la cooperazione internazionale            | 37          | 216         | 17%               |
| L35 - Matematica e applicazioni                                                           | 38          | 181         | 21%               |
| L17 - Scienze dell'architettura                                                           | 41          | 230         | 18%               |
| L4 - Disegno industriale e ambientale                                                     | 49          | 295         | 17%               |
| L31 - Informatica                                                                         | 64          | 534         | 12%               |
| L2 L13 - Biosciences and biotechnology                                                    | 67          | 306         | 22%               |
| LMG01 - Giurisprudenza                                                                    | 77          | 498         | 15%               |
| LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche                                                 | 81          | 379         | 21%               |
| L13 - Biologia della nutrizione                                                           | 94          | 482         | 20%               |
| LM42 - Medicina veterinaria                                                               | 100         | 306         | 33%               |
| LM13 - Farmacia                                                                           | 128         | 711         | 18%               |
| <b>Totali</b>                                                                             | <b>1083</b> | <b>5726</b> | <b>19%</b>        |

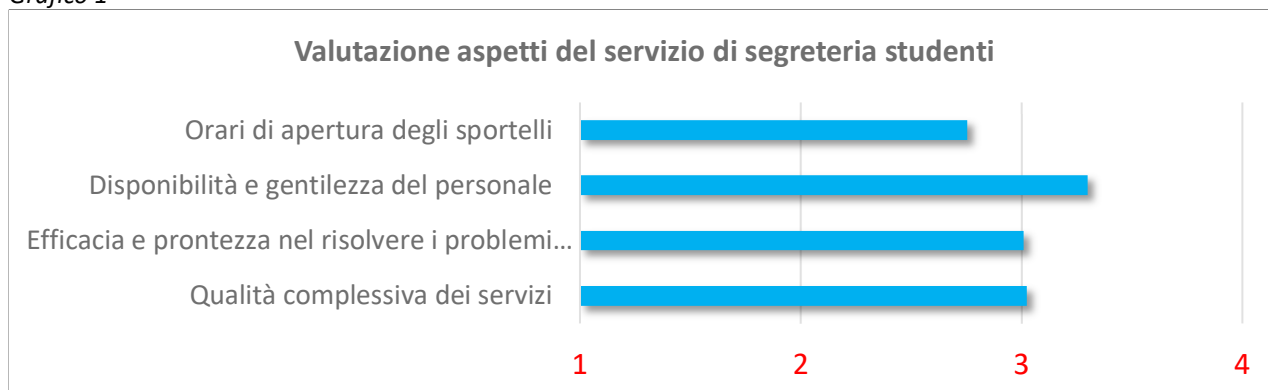
Per quanto riguarda le caratteristiche del campione di studenti che hanno contribuito a questa indagine è stato rilevato che:

- La grande maggioranza (95%) dei rispondenti sono ancora **iscritti regolarmente** o hanno appena conseguito il titolo.
- Il dato sulla **frequenza alle lezioni** evidenzia che circa il 70% dei rispondenti ha frequentato "tutte o quasi tutte" o comunque "più del 50%" delle lezioni, gli altri hanno frequentato le strutture in modalità meno assidua.

## B. SEGRETERIE STUDENTI

Le risposte alla richiesta di valutazione hanno prodotto i seguenti risultati:

Grafico 1



Tab. 2

| A quale corso sei iscritto o sei stato iscritto?                                                            | Qualità complessiva dei servizi | Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi amministrativi degli studenti | Disponibilità e gentilezza del personale | Orari di apertura degli sportelli |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|
| Altro                                                                                                       | 3,44                            | 3,33                                                                         | 3,89                                     | 2,78                              |
| L13 - Biologia della nutrizione                                                                             | 3,33                            | 3,41                                                                         | 3,67                                     | 3,20                              |
| L17 - Scienze dell'architettura                                                                             | 3,05                            | 3,03                                                                         | 3,30                                     | 2,92                              |
| L2/L13 - Biosciences and biotechnology                                                                      | 2,91                            | 2,94                                                                         | 3,23                                     | 2,70                              |
| L27 - Chimica                                                                                               | 2,92                            | 3,08                                                                         | 3,38                                     | 2,46                              |
| L29 - Informazione scientifica sul farmaco e sui prodotti della salute                                      | 3,14                            | 3,10                                                                         | 3,38                                     | 2,95                              |
| L30 - Fisica                                                                                                | 3,15                            | 3,05                                                                         | 3,15                                     | 2,70                              |
| L31 - Informatica                                                                                           | 2,97                            | 2,84                                                                         | 3,15                                     | 2,61                              |
| L31 - Informatica per la comunicazione digitale                                                             | 2,60                            | 2,67                                                                         | 2,44                                     | 2,22                              |
| L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali                                               | 2,64                            | 2,64                                                                         | 3,09                                     | 2,45                              |
| L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente                                                        | 3,00                            | 2,64                                                                         | 3,00                                     | 2,45                              |
| L35 - Matematica e applicazioni                                                                             | 2,76                            | 2,41                                                                         | 2,58                                     | 2,32                              |
| L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit e la cooperazione internazionale                              | 3,45                            | 3,45                                                                         | 3,55                                     | 3,30                              |
| L4 - Disegno industriale e ambientale                                                                       | 3,10                            | 3,06                                                                         | 3,40                                     | 2,77                              |
| L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali                                                            | 2,22                            | 2,78                                                                         | 3,00                                     | 2,56                              |
| L-GASTR - Scienze gastronomiche                                                                             | 3,00                            | 2,88                                                                         | 3,13                                     | 2,58                              |
| LM12 - Design per l'innovazione digitale                                                                    | 3,33                            | 3,22                                                                         | 3,67                                     | 3,44                              |
| LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche                                                                   | 2,96                            | 2,89                                                                         | 3,27                                     | 2,59                              |
| LM13 - Farmacia                                                                                             | 3,06                            | 3,04                                                                         | 3,33                                     | 2,79                              |
| LM17 - Physics                                                                                              | 2,44                            | 2,67                                                                         | 2,44                                     | 2,44                              |
| LM18 - Computer science                                                                                     | 3,00                            | 3,18                                                                         | 3,50                                     | 2,68                              |
| LM38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche e valorizzazione delle tipicità alimentari di origine animale | 3,00                            | 3,22                                                                         | 3,11                                     | 2,67                              |
| LM4 - Architettura                                                                                          | 3,16                            | 3,35                                                                         | 3,52                                     | 2,77                              |
| LM40 - Mathematics and Applications                                                                         | 2,77                            | 2,54                                                                         | 2,62                                     | 2,62                              |
| LM42 - Medicina veterinaria                                                                                 | 2,72                            | 2,74                                                                         | 3,24                                     | 2,44                              |
| LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies                                                        | 2,75                            | 2,75                                                                         | 3,17                                     | 2,42                              |
| LM6 - Biological sciences                                                                                   | 2,95                            | 2,90                                                                         | 3,33                                     | 2,95                              |
| LM74 - Geoenvironmental resources and risks                                                                 | 3,00                            | 2,75                                                                         | 3,13                                     | 2,63                              |
| LM90 - Gestione dei Fenomeni Migratori E Politiche Di Integrazione Nell'unione Europea                      | 3,63                            | 3,25                                                                         | 3,69                                     | 3,40                              |
| LMG01 - Giurisprudenza                                                                                      | 3,15                            | 3,16                                                                         | 3,38                                     | 2,84                              |
| <b>Media valutazioni indagine 2022</b>                                                                      | <b>3,02</b>                     | <b>3,01</b>                                                                  | <b>3,30</b>                              | <b>2,75</b>                       |
| <b>Media valutazioni indagine 2021</b>                                                                      | <b>3,02</b>                     | <b>2,97</b>                                                                  | <b>3,21</b>                              | <b>2,73</b>                       |
| <b>Numero totale valutazioni</b>                                                                            | <b>1043</b>                     | <b>1042</b>                                                                  | <b>1042</b>                              | <b>1039</b>                       |

L'orario di apertura degli sportelli è 'storicamente' il punto critico nella valutazione delle segreterie ed è rimasto pressoché lo stesso in confronto al dato del 2021 (2,75 contro 2,73). Si ribadisce comunque il concetto per cui esistono di fatto, nella gestione del servizio e specialmente degli orari del personale, dei problemi organizzativi che non possono essere facilmente superati. Inoltre, molto spesso le esigenze degli studenti dal punto di vista dell'orario sono variegate ed anche conflittuali fra loro. Occorre comunque continuare a fare in modo di comprendere le varie problematiche e migliorare per quanto possibile l'elasticità degli orari del servizio.

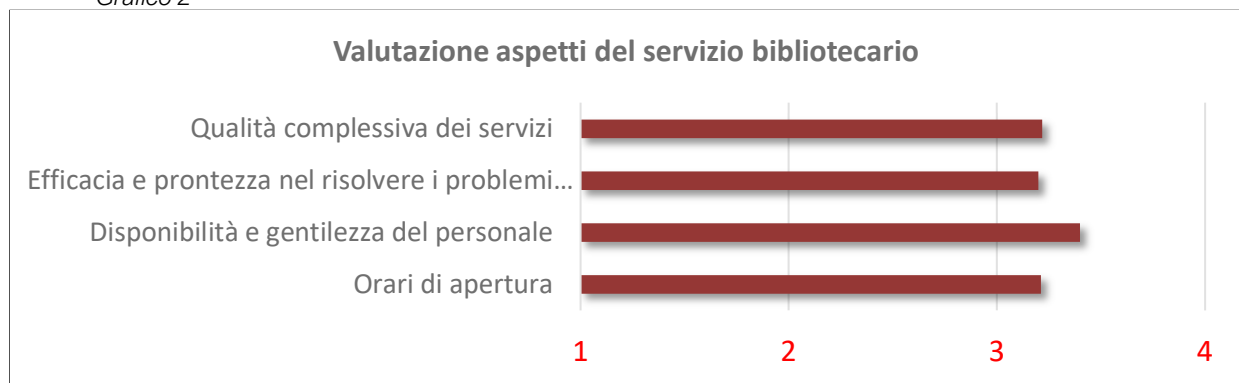
La valutazione dell'efficacia e della prontezza nel risolvere i problemi amministrativi dello studente supera la soglia del 3 come valore medio, mentre per la qualità complessiva dei servizi forniti è confermata la valutazione media di 3,02.

Sulla "disponibilità e gentilezza del personale" gli studenti confermano la buona/ottima soddisfazione e la media delle valutazioni è leggermente incrementata raggiungendo il valore di 3,3 (3,2 nel 2021).

## C. LE 'BIBLIOTECHE'

Le risposte alla richiesta di valutazione hanno prodotto i seguenti risultati:

Grafico 2



| A quale corso sei iscritto o sei stato iscritto? (alcuni corsi non compaiono perché hanno ricevuto meno di 5 valutazioni) | Orari di apertura | Disponibilità e gentilezza del personale | Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi degli studenti | Qualità complessiva dei servizi |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Altro                                                                                                                     | 3,00              | 3,25                                     | 3,75                                                          | 3,20                            |
| L13 - Biologia della nutrizione                                                                                           | 3,22              | 3,42                                     | 3,22                                                          | 2,92                            |
| L17 - Scienze dell'architettura                                                                                           | 3,15              | 3,21                                     | 3,07                                                          | 3,18                            |
| L2 L13 - Biosciences and biotechnology                                                                                    | 3,53              | 3,58                                     | 3,43                                                          | 3,45                            |
| L27 - Chimica                                                                                                             | 3,36              | 3,45                                     | 3,27                                                          | 3,45                            |
| L29 - Informazione scientifica sul farmaco e prodotti della salute                                                        | 3,60              | 3,75                                     | 3,71                                                          | 3,63                            |
| L31 - Informatica                                                                                                         | 3,38              | 3,45                                     | 3,14                                                          | 3,17                            |
| L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali                                                             | 3,50              | 3,33                                     | 3,14                                                          | 3,14                            |
| L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente                                                                      | 3,14              | 3,29                                     | 2,86                                                          | 3,00                            |
| L35 - Matematica e applicazioni                                                                                           | 3,42              | 3,58                                     | 3,25                                                          | 3,31                            |
| L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit e coop internazionale                                                       | 3,73              | 3,90                                     | 3,73                                                          | 3,70                            |
| L4 - Disegno industriale e ambientale                                                                                     | 3,23              | 3,23                                     | 3,13                                                          | 3,24                            |
| L-GASTR - Scienze gastronomiche                                                                                           | 3,36              | 3,38                                     | 2,91                                                          | 3,23                            |
| LM12 - Design per l'innovazione digitale                                                                                  | 3,00              | 3,67                                     | 2,50                                                          | 3,33                            |
| LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche                                                                                 | 3,13              | 3,35                                     | 3,20                                                          | 3,30                            |
| LM13 - Farmacia                                                                                                           | 3,18              | 3,38                                     | 3,25                                                          | 3,19                            |
| LM17 - Physics                                                                                                            | 2,75              | 3,50                                     | 3,33                                                          | 3,33                            |
| LM18 - Computer science                                                                                                   | 3,18              | 3,45                                     | 3,36                                                          | 3,27                            |

| A quale corso sei iscritto o sei stato iscritto? (alcuni corsi non compaiono perché hanno ricevuto meno di 5 valutazioni) | Orari di apertura | Disponibilità e gentilezza del personale | Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi degli studenti | Qualità complessiva dei servizi |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| LM38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche e valorizzazione delle tipicità alimentari di origine animale               | 3,33              | 3,50                                     | 3,11                                                          | 3,33                            |
| LM4 - Architettura                                                                                                        | 3,50              | 3,18                                     | 3,14                                                          | 3,23                            |
| LM40 - Mathematics and Applications                                                                                       | 3,25              | 3,60                                     | 3,25                                                          | 3,17                            |
| LM42 - Medicina veterinaria                                                                                               | 2,62              | 3,35                                     | 3,00                                                          | 2,96                            |
| LM6 - Biological sciences                                                                                                 | 3,27              | 4,00                                     | 3,82                                                          | 3,82                            |
| LM74 - Geoenvironmental resources and risks                                                                               | 3,60              | 3,60                                     | 3,60                                                          | 3,60                            |
| LM90 - Gestione dei Fenomeni Migratori E Politiche Di Integrazione Nell'unione Europea                                    | 3,63              | 3,56                                     | 3,33                                                          | 3,50                            |
| LMG01 - Giurisprudenza                                                                                                    | 3,33              | 3,42                                     | 3,12                                                          | 3,21                            |
| <b>Media tot valutazioni indagine 2022</b>                                                                                | <b>3,21</b>       | <b>3,40</b>                              | <b>3,20</b>                                                   | <b>3,22</b>                     |
| <b>Media valutazioni indagine 2021</b>                                                                                    | <b>3,14</b>       | <b>3,30</b>                              | <b>3,10</b>                                                   | <b>3,19</b>                     |
| <b>Numero totale valutazioni</b>                                                                                          | <b>507</b>        | <b>493</b>                               | <b>493</b>                                                    | <b>489</b>                      |

Gli aspetti del servizio sono stati valutati solo da chi ha dichiarato di averlo utilizzato (era disponibile l'opzione "non ho frequentato biblioteche"). Da notare quindi in primo luogo il numero molto ridotto di valutazioni (per singolo item) rispetto al totale dei rispondenti (1083), che denota un utilizzo limitato ad una percentuale di studenti che si colloca intorno al 45% dei rispondenti, comunque leggermente maggiore di quella del 40% registrata nel 2021.

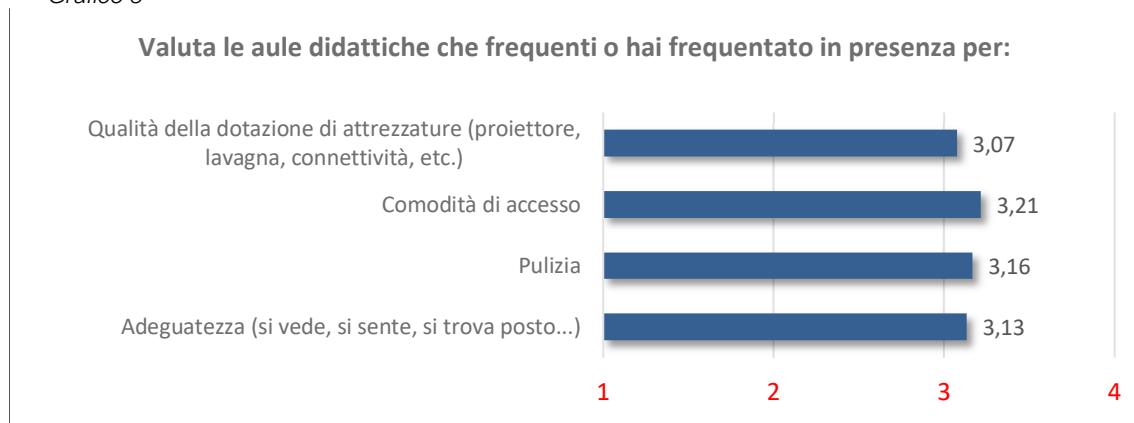
Per quanto riguarda le valutazioni medie degli studenti che hanno utilizzato il servizio, risultano tutte **superiori al 3** e anche leggermente incrementate rispetto a quelle della precedente indagine. Per due corsi di studio la media di soddisfazione complessiva sul servizio scende sotto al valore 3 e si tratta in entrambi i casi di corsi che svolgono la propria attività in sedi collegate.

## D. LE AULE DIDATTICHE E I LABORATORI

È stato chiesto agli studenti di **valutare le aule didattiche frequentate "in presenza"**. Non è stato chiesto allo studente di limitare il proprio giudizio ad un anno accademico o ad un particolare periodo, ma di basarsi sulla propria esperienza e valutare sulla base della propria percezione degli ambienti frequentati o che sta frequentando.

In generale è stato registrato un buon grado di soddisfazione. Tutti gli ambiti indagati si attestano su una media di soddisfazione che supera il valore medio 3.

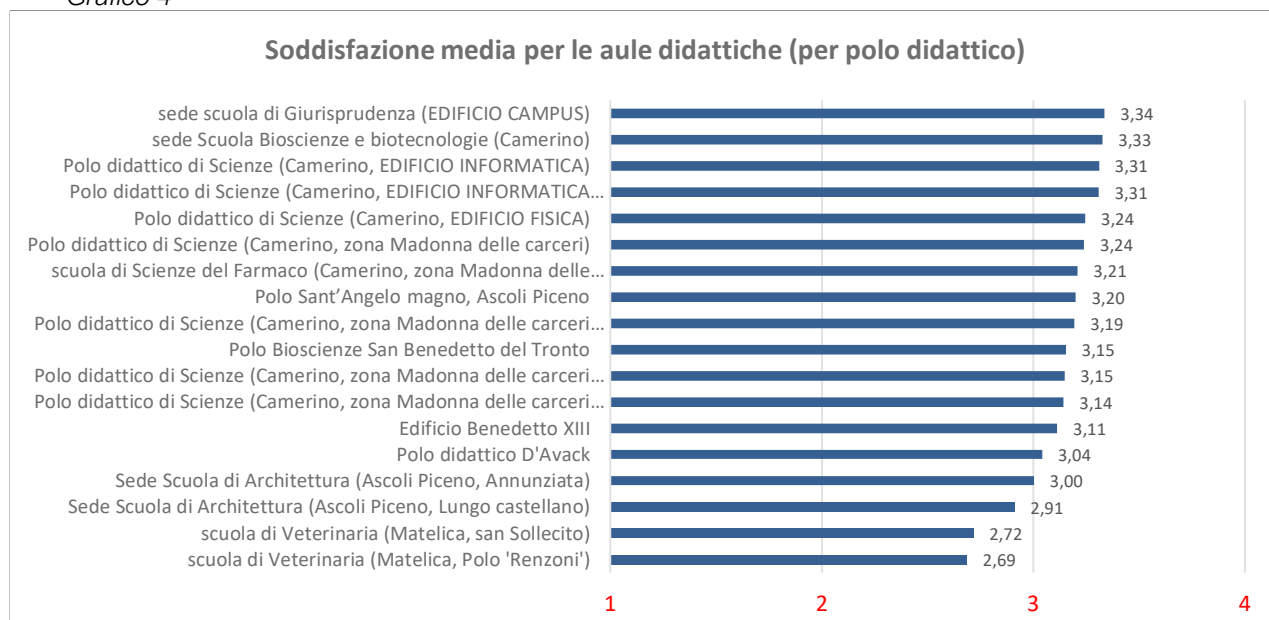
Grafico 3



Rispetto all'indagine 2021 non si registrano variazioni significative.

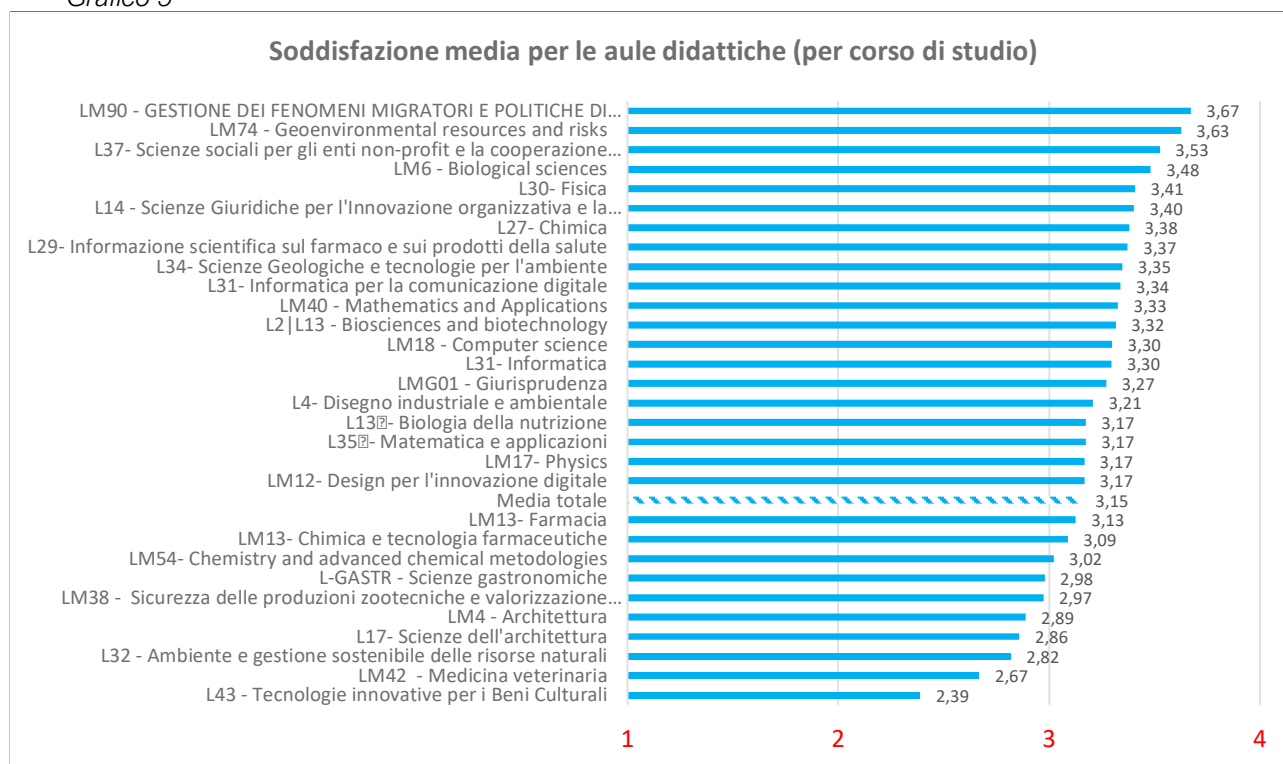
Il dettaglio delle valutazioni **per polo didattico** evidenzia delle criticità (valore medio inferiore al 3):

Grafico 4



Anche in questo caso, come per le biblioteche, si rileva che i poli didattici che registrano una valutazione inferiore al valore soglia sono collocati in **sedi collegate**. Dato confermato anche dalla disaggregazione delle valutazioni per corso di studio:

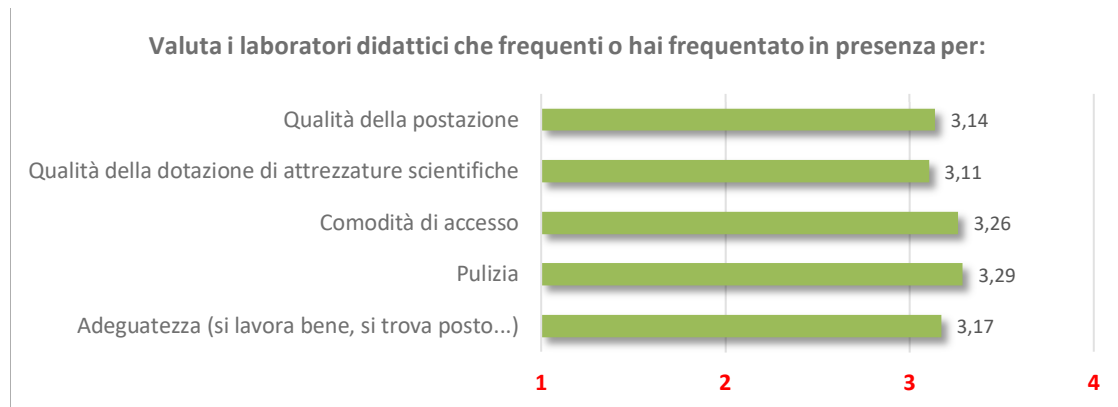
Grafico 5



Per quanto riguarda i **laboratori didattici** **730** studenti hanno risposto positivamente alla domanda preliminare: *Nel tuo corso sono previsti laboratori didattici per esercitazioni pratiche?* Ed hanno quindi risposto alle domande su questa tipologia di ambiente.

A livello generale la soddisfazione espressa supera il valore 3 in tutti gli aspetti indagati:

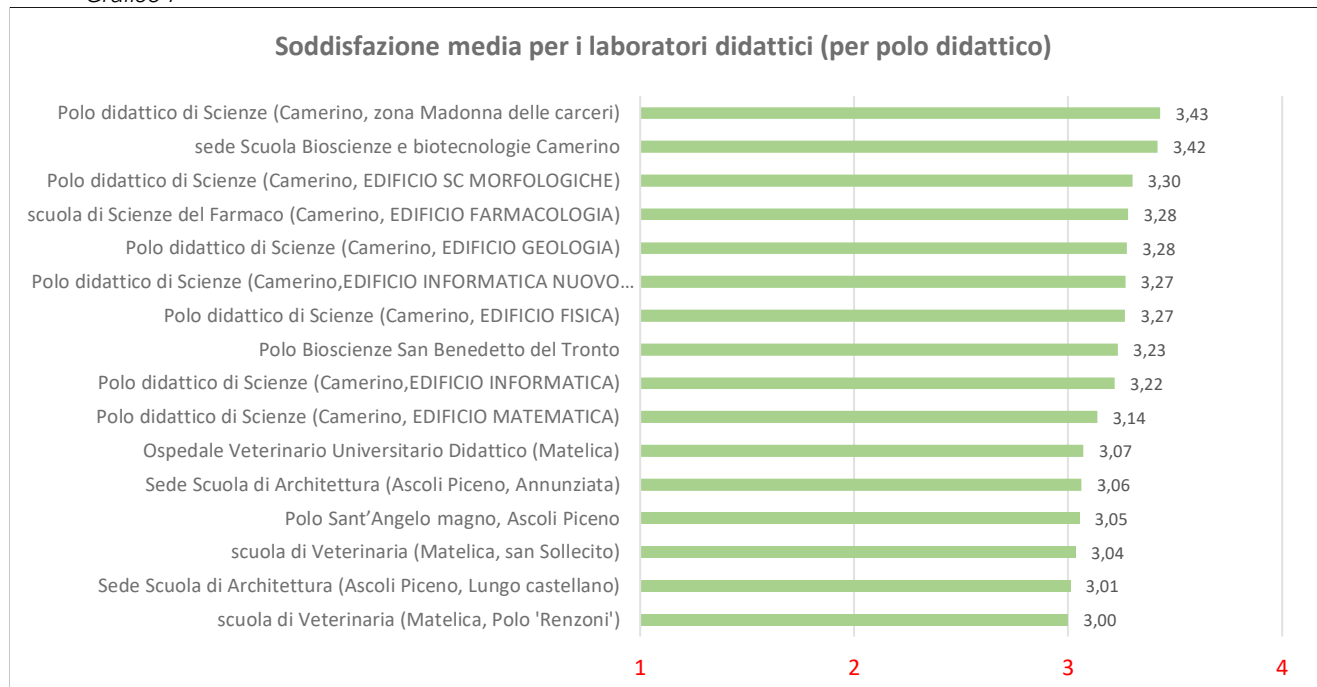
Grafico 6



Rispetto all'indagine 2021 non si registrano variazioni significative.

Di seguito il dettaglio delle valutazioni **per polo didattico**:

Grafico 7



Il Dettaglio per corso di studio restituisce il seguente quadro:

Grafico 8

