

# Indagine sulla soddisfazione degli studenti per i servizi di supporto e le strutture per la didattica

L'Università di Camerino svolge ogni anno un'indagine on-line per rilevare le opinioni ed il livello di soddisfazione dei propri studenti sull'organizzazione dell'Ateneo, sui servizi forniti agli studenti e su alcuni aspetti dell'esperienza formativa e di vita universitaria.

Ti chiediamo di dedicarci circa 10 minuti del tuo tempo per fornire il tuo contributo al miglioramento.

Per tutte le informazioni relative al trattamento dei dati raccolti con questa indagine, ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) GDPR, consultare l'informativa al seguente **LINK**

(/limesurvey/upload/surveys/624886/files/informativa%20dati%20personali%20indagine%20annuale%20soddisfazione%20studenti\_202

Ci sono 22 domande in questo sondaggio.

## 1 Sei regolarmente iscritto ad UNICAM? \*

❶ Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì, sono regolarmente iscritto
- No, mi sono laureato
- No, ho rinunciato agli studi
- No, ma sono intenzionato a regolarizzare la posizione

Altro

## 2 Quest'anno hai frequentato regolarmente le lezioni?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì, tutte o quasi tutte
- Sì, più del 50%
- No, meno del 50%
- No, quasi nessuna

## 3 Dove abiti durante il periodo delle lezioni?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Nel comune sede del corso
- Fuori regione
- Fuori provincia

Altro

## 4 Durante il periodo delle lezioni lavori?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì, sempre
- No

Altro

## 5 Quali sono le tue fonti di informazione "a distanza" sulla vita universitaria? Ordina le seguenti fonti secondo la frequenza con cui le consulti e le utilizzi

Numerare ciascun campo in ordine di preferenza da 1 a 7

Facebook

Instagram

Twitter

Sito Internet

Altri social network

Contatti diretti via e.mail con docenti e/o uffici

Contatti diretti telefonici con docenti e/o uffici

## 6 Parliamo della didattica:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 (max negativo)	2	3	4 (max positivo)	Non so / Non conosco il servizio
Quanto sei soddisfatto in generale del tuo corso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Che voto dai complessivamente ai docenti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Che voto dai al manager didattico della tua Scuola? (non rispondere se non lo hai mai conosciuto)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Che voto dai al personale non docente di assistenza agli studenti nelle strutture didattiche? (non rispondere se non conosci il servizio)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7 Crea una tua classifica delle principali difficoltà incontrate dagli studenti in UNICAM:

Numerare ciascun campo in ordine di preferenza da 1 a 7

Eccessiva burocrazia

Difficile interazione con i docenti (oltre le lezioni)

Assenza ambienti di aggregazione non formale per gli studenti

Esami troppo difficili

Poli didattici poco accessibili/raggiungibili

Connessioni per la didattica a distanza instabili

Macchinosità del sistema di gestione on-line della carriera

## 8 Vuoi indicare qualche tipo di difficoltà non previsto nella precedente domanda?

Scrivere la propria risposta qui:

## 9 A seguito del sisma del 2016 e quindi dell'emergenza COVID-19 si è consolidato in UNICAM il servizio di trasmissione via Internet delle lezioni (Aule virtuali). Quanto pensi sia importante oggi questo sistema integrativo della didattica tradizionale?

Scegli solo una delle seguenti:

- Fondamentale
- Molto importante
- Utile ma non indispensabile
- Inutile

Inserire un commento sulla scelta fatta qui:

## 10 Secondo te il servizio di "aule virtuali" on-line dovrebbe essere mantenuto nei prossimi anni?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No

Inserire un commento sulla scelta fatta qui:

## 11 Indica cortesemente se conosci alcuni dei principali servizi di supporto per lo studente, e come li valuti:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 (poco efficiente)	2	3	4 (molto efficiente)	Non lo conosco
<b>Orientamento</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Tutorato</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Stage e Tirocini</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Placement</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Mobilità Internazionale</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Comunicazione (gestione sito, social network, stampa ed eventi, etc.),</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 12 Valuta ora la segreteria studenti dell'Ateneo per:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 (max negativo)	2	3	4 (max positivo)
<b>Orari di apertura degli sportelli</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Disponibilità e gentilezza del personale</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi amministrativi degli studenti</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Qualità complessiva dei servizi</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13 Valuta ora le biblioteche che frequenti per:**

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 (max negativo)	2	3	4 (max positivo)
Orari di apertura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilità e gentilezza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi degli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualità complessiva dei servizi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14 Valuta ora le aule didattiche che frequenti in presenza per:**

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 (max negativo)	2	3	4 (max positivo)
Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pulizia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comodità di accesso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualità della dotazione di attrezzature (proiettore, lavagna, connettività, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**15 Hai a disposizione spazi per lo studio individuale o per condividere momenti di studio con tuoi colleghi?**Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì, e sono adeguati  
 Sì, ma non li considero adeguati  
 No, e ne sento il bisogno  
 No, ma non ne sento il bisogno

**16 Nel tuo corso sono previsti laboratori didattici per esercitazioni pratiche?**Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì  
 No

17

**Valuta ora i laboratori didattici che frequenti o hai frequentato in presenza per:**

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Si' Alla domanda '16 [Q2003]' (Nel tuo corso sono previsti laboratori didattici per esercitazioni pratiche?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 (max negativo)	2	3	4 (max positivo)	Nel mio corso non sono previsti laboratori
<b>Adeguatezza (si lavora la meglio, si trova posto...)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Pulizia</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Comodità di accesso</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Qualità della dotazione di attrezzature scientifiche</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18 Frequenti le strutture sportive dell'Ateneo?**

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Si, spesso
- Si, occasionalmente
- No, perché non sono sportivo
- No, perché troppo scomode da raggiungere
- No, perché preferisco altre strutture

Inserire un commento sulla scelta fatta qui:

**19 Utilizzi la mensa ERSU (o una convenzionata) durante i tuoi periodi di permanenza in sede ?**

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Si, spesso
- Si, occasionalmente
- No, perché scomoda da raggiungere
- No, perché no mi piacciono i pasti che fornisce
- No, perché non disponibile nella sede del mio corso

## 20 Quanto sei soddisfatto della tua scelta universitaria?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 (insoddisfatto)	2 (poco soddisfatto)	3 (soddisfatto)	4 (molto soddisfatto)
Valuta la tua scelta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 21 Sugeriresti ad un tuo amico/a di studiare in questo Ateneo?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì  
 No

## 22 Vuoi aggiungere qualche tuo commento o segnalazione in generale sui servizi agli studenti?

Scrivere la propria risposta qui:

Grazie per la tua gentile collaborazione !!!

Gli esiti di questa indagine saranno pubblicati nel sito Internet UNICAM

Dai documenti ufficiali, ma anche chiedendolo ai tuoi rappresentanti nei vari Organi di governo dell'Ateneo, potrai conoscere quali provvedimenti saranno adottati a seguito di quanto emerso dall'indagine stessa.

Un saluto cordiale ..



UNIVERSITÀ  
DI CAMERINO

30.09.2018 – 00:00

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.