



UNIVERSITÀ  
DI CAMERINO

## SERVIZI AGLI STUDENTI

### Opinioni e soddisfazione degli studenti UNICAM

*Iscritti a Corsi di laurea, Laurea Magistrale e Laurea Magistrale a Ciclo Unico*



**Periodo di svolgimento: OTTOBRE 2023**

L'indagine è stata svolta sulla popolazione complessiva di studenti regolarmente iscritti nell'anno accademico 2022/2023 a corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico. Sono stati esclusi tutti gli iscritti a corsi di ordinamenti pre-DM270/2010 e gli iscritti non 'attivi' al momento dell'avvio dell'indagine.

Gli studenti sono stati invitati via e-mail a rispondere ad un questionario on-line, realizzato utilizzando l'applicativo Lime-Survey.

**Hanno compilato il questionario e costituiscono la base del campione analizzato 973 studenti (su un totale di 4593 studenti invitati a partecipare all'indagine, ovvero il 21% dei contattati).**

## A. INFORMAZIONI GENERALI SUI RISPONDENTI

Tab. 1 – Analisi numerica risposte

A quale corso di studio sei iscritto o sei stato iscritto?	Risposte	Inviti	Perc. Rispondenti
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	8	21	38%
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit e la cooperazione internazionale	8	45	18%
L38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche e valoriz tipicità alimentari di origine animale	4	4	100%
LM17 - Physics	10	20	50%
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	12	42	29%
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	12	24	50%
L38 - Tecnico del benessere animale e delle produzioni (TEBAP)	13	87	15%
LM12 - Design per l'innovazione digitale	13	37	35%
LM90 - Gestione dei fenomeni migratori e politiche di integrazione nell'Unione Europea	13	43	30%
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali	15	48	31%
L-GASTR - Scienze gastronomiche	16	146	11%
LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies	16	38	42%
LM40 - Mathematics and Applications	17	38	45%
LM4 - Architettura	21	81	26%
LM18 - Computer science	24	85	28%
L29 - Informazione scientifica sul farmaco e sui prodotti della salute	26	128	20%
L30 - Fisica	27	94	29%
L14 - Scienze Giuridiche per l'Innovazione organizzativa e la Coesione sociale	28	152	18%
L27 - Chimica	28	122	23%
LM6 - Biological sciences	30	102	29%
L31 - Informatica per la comunicazione digitale	33	172	19%
LMG01 - Giurisprudenza	39	236	17%
L35 - Matematica e applicazioni	42	174	24%
L4 - Disegno industriale e ambientale	45	235	19%
L17 - Scienze dell'architettura	49	192	26%
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	58	359	16%
LM42 - Medicina veterinaria	64	255	25%
L13 - Biologia della nutrizione	67	359	19%
LM13 - Farmacia	67	506	13%
L2/L13 - Biosciences and biotechnology	71	290	24%
L31 - Informatica	92	456	20%
<b>Totale</b>	<b>973</b>	<b>4593</b>	<b>21%</b>

**Per quanto riguarda le caratteristiche del campione di studenti che hanno contribuito a questa indagine è stato rilevato che:**

- a) La grande maggioranza (**95%**) dei rispondenti sono ancora **iscritti regolarmente** o hanno appena conseguito il titolo.

Sei regolarmente iscritto ad Unicam?	n. risposte
No, ho rinunciato agli studi*	1
No, ho rinunciato e mi sono iscritto in altro Ateneo	1
No, ma sono intenzionato a regolarizzare la posizione	7
No, mi sono laureato	35
Si, sono regolarmente iscritto	920
Altro**	9
<b>Totale</b>	<b>973</b>

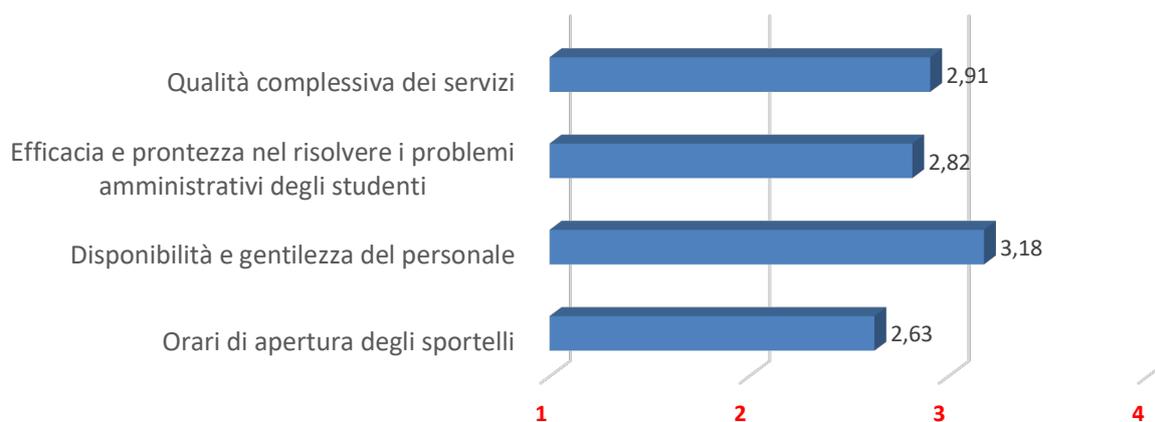
- b) Il dato sulla **frequenza alle lezioni** evidenzia che oltre l' **80%** dei rispondenti ha frequentato "tutte o quasi tutte" o comunque "più del 50%" delle lezioni, gli altri hanno frequentato le strutture in modalità meno assidua.

Quest'anno hai frequentato regolarmente le lezioni?	n. risposte	%
No, meno del 50%	86	9,3%
No, quasi nessuna	72	7,9%
Si, più del 50%	177	19,0%
Si, tutte o quasi tutte	592	63,8%
<b>Totale</b>	<b>927</b>	<b>100%</b>

## B. SEGRETERIE STUDENTI

Le risposte alla richiesta di valutazione hanno prodotto i seguenti risultati:

G 1 - Valutazione aspetti delle segreterie studenti



Tab. 2 – Risposte valutazione aspetti segreteria studenti per CdS di iscrizione

A quale corso sei iscritto o sei stato iscritto?	Orari di apertura degli sportelli	Disponibilità e gentilezza del personale	Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi amministrativi degli studenti	Qualità complessiva dei servizi
L13 - Biologia della nutrizione	3,25	3,73	3,52	3,46
L14 - Scienze Giuridiche per l'Innovazione organizzativa e la Coesione sociale	3,48	3,64	3,60	3,56
L17 - Scienze dell'architettura	2,54	3,13	2,91	2,80
L2 L13 - Biosciences and biotechnology	2,60	3,03	2,76	2,95
L27 - Chimica	2,19	2,85	2,52	2,56
L29 - Informazione scientifica sul farmaco e sui prodotti della salute	2,75	3,29	2,71	2,92
L30 - Fisica	2,71	2,92	2,71	2,88
L31 - Informatica	2,52	3,07	2,63	2,78
L31 - Informatica per la comunicazione digitale	2,50	3,10	2,47	2,60
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali	2,33	3,47	2,80	2,87
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	2,92	3,33	2,92	3,08
L35 - Matematica e applicazioni	2,24	2,62	2,44	2,61
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit e la cooperazione internazionale	3,38	3,63	3,25	3,50
L38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche e valorizzazione delle tipicità alimentari di origine animale	2,00	3,00	2,17	2,50
L38 - Tecnico del benessere animale e delle produzioni (TEBAP)	2,58	3,25	2,42	2,92
L4 - Disegno industriale e ambientale	2,65	3,37	3,02	3,09
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	2,29	3,00	2,43	2,14
L-GASTR - Scienze gastronomiche	2,67	2,93	2,73	2,87
LM12 - Design per l'innovazione digitale	3,15	3,69	3,46	3,54
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	2,55	2,98	2,71	2,87
LM13 - Farmacia	2,69	3,21	2,95	3,05
LM17 - Physics	2,67	2,78	2,33	2,67
LM18 - Computer science	2,33	3,38	2,92	3,00
LM4 - Architettura	2,57	3,38	3,24	2,62
LM40 - Mathematics and Applications	2,38	2,63	2,38	2,69
LM42 - Medicina veterinaria	2,58	3,27	2,75	2,78
LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies	2,14	2,93	2,86	2,86
LM6 - Biological sciences	2,68	3,46	3,00	3,20
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	2,67	2,83	2,58	2,58
LM90 - Gestione dei fenomeni migratori e politiche di integrazione nell'Unione Europea	3,15	3,62	3,38	3,38
LMG01 - Giurisprudenza	2,46	3,16	2,73	2,89
<b>Media valutazioni indagine 2023</b>	<b>2,63</b>	3,18	<b>2,82</b>	<b>2,91</b>
Media valutazioni indagine 2022	<b>2,75</b>	3,30	3,01	3,02
Media valutazioni indagine 2021	<b>2,73</b>	3,21	<b>2,97</b>	3,02

**La valutazione media dell'orario di apertura degli sportelli**, 'storicamente' il punto critico nella valutazione delle segreterie ed è rimasto pressoché lo stesso in confronto ai dati delle precedenti indagini del 2021 e 2022, con un leggero peggioramento (2,63 contro 2,75 e 2,73). Si ribadisce comunque il concetto per cui esistono di fatto, nella gestione del servizio e specialmente degli orari del personale, dei problemi organizzativi che non possono essere facilmente superati. Inoltre, molto

spesso le esigenze degli studenti dal punto di vista dell'orario sono variegata e anche conflittuali fra loro. Occorre comunque continuare a fare in modo di comprendere le varie problematiche e migliorare per quanto possibile l'elasticità degli orari del servizio.

Significativi peggioramenti sono stati registrati anche per quanto concerne la percezione **dell'efficacia e della prontezza nel risolvere i problemi** amministrativi dello studente, che torna sotto la soglia del 3 come valore medio (2,82), ed anche per ciò che concerne la **qualità complessiva dei servizi**, che per la prima volta fa registrare un valore – sia pur di poco – insoddisfacente (2,91).

Sulla **“disponibilità e gentilezza del personale”** invece gli studenti confermano la buona/ottima soddisfazione e la media delle valutazioni, sia pure anch'essa in leggera flessione, è positiva (3,18).

## C. LE BIBLIOTECHE

Le risposte alla richiesta di valutazione hanno prodotto i seguenti risultati:

### G2 - Valutazione degli aspetti relativi alle biblioteche



Tab. 3 – Risposte valutazione aspetti servizio bibliotecario per CdS di iscrizione

A quale corso sei iscritto o sei stato iscritto?	Orari di apertura	Disponibilità e gentilezza del personale	Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi degli studenti	Qualità complessiva dei servizi
L13 - Biologia della nutrizione	3,27	3,31	3,24	3,17
L14 - Scienze Giuridiche per l'Innovazione organizzativa e la Coesione sociale	3,46	3,63	3,56	3,63
L17 - Scienze dell'architettura	3,00	3,11	3,07	3,07
L2/L13 - Biosciences and biotechnology	3,23	3,29	3,16	3,14
L27 - Chimica	3,46	3,21	3,04	3,21
L29 - Informazione scientifica sul farmaco e sui prodotti della salute	3,00	3,22	3,09	2,91
L30 - Fisica	3,32	3,45	3,27	3,32
L31 - Informatica	3,27	3,30	3,04	3,15
L31 - Informatica per la comunicazione digitale	3,34	3,31	2,97	3,21
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali	3,27	3,33	3,20	3,13
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	3,36	3,45	3,18	3,27
L35 - Matematica e applicazioni	3,29	3,11	2,94	3,09

L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit e la cooperazione internazionale	3,63	3,63	3,50	3,50
L38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche e valorizzazione delle tipicità alimentari di origine animale	2,60	3,20	2,80	2,80
L38 - Tecnico del benessere animale e delle produzioni (TEBAP)	3,33	3,17	3,00	3,25
L4 - Disegno industriale e ambientale	2,95	3,23	2,95	2,95
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	2,83	2,83	2,33	2,57
L-GASTR - Scienze gastronomiche	3,07	2,86	2,79	3,07
LM12 - Design per l'innovazione digitale	3,33	3,33	3,25	3,08
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	3,31	3,23	3,02	3,25
LM13 - Farmacia	3,11	3,18	3,09	3,23
LM17 - Physics	3,22	3,33	3,22	3,44
LM18 - Computer science	3,04	3,22	3,17	3,00
LM4 - Architettura	3,10	3,33	3,20	3,00
LM40 - Mathematics and Applications	3,21	3,27	3,07	3,20
LM42 - Medicina veterinaria	2,56	3,14	2,93	2,77
LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies	3,25	3,42	3,17	3,33
LM6 - Biological sciences	3,41	3,43	3,09	3,50
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	3,25	3,50	3,00	3,17
LM90 - Gestione dei fenomeni migratori e politiche di integrazione nell'Unione Europea	3,67	3,82	3,69	3,69
LMG01 - Giurisprudenza	3,32	3,44	3,19	3,22
<b>Totale complessivo</b>	<b>3,18</b>	<b>3,27</b>	<b>3,10</b>	<b>3,15</b>

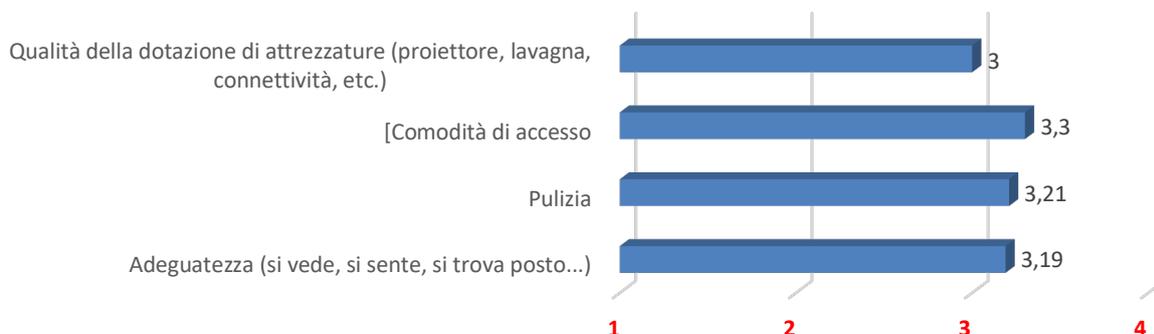
Per quanto riguarda le valutazioni medie degli studenti che hanno utilizzato il servizio, si conferma la sostanziale soddisfazione dell'utenza, con punteggi medi su ogni aspetto che risultano quasi sempre sopra la media di 3 su 4. Una particolare attenzione si ritiene debba essere in futuro posta sui servizi delle sedi collegate, dove si evidenzia un valore medio più basso di soddisfazione.

#### D. LE AULE DIDATTICHE E I LABORATORI

È stato chiesto agli studenti di **valutare le aule didattiche frequentate "in presenza"**. Non è stato chiesto allo studente di limitare il proprio giudizio ad un anno accademico o ad un particolare periodo, ma di basarsi sulla propria esperienza e valutare sulla base della propria percezione degli ambienti frequentati o che sta frequentando.

In generale è stato registrato un buon grado di soddisfazione: tutti gli ambiti indagati si attestano infatti su una media complessiva di soddisfazione che supera (o eguaglia) il valore medio 3.

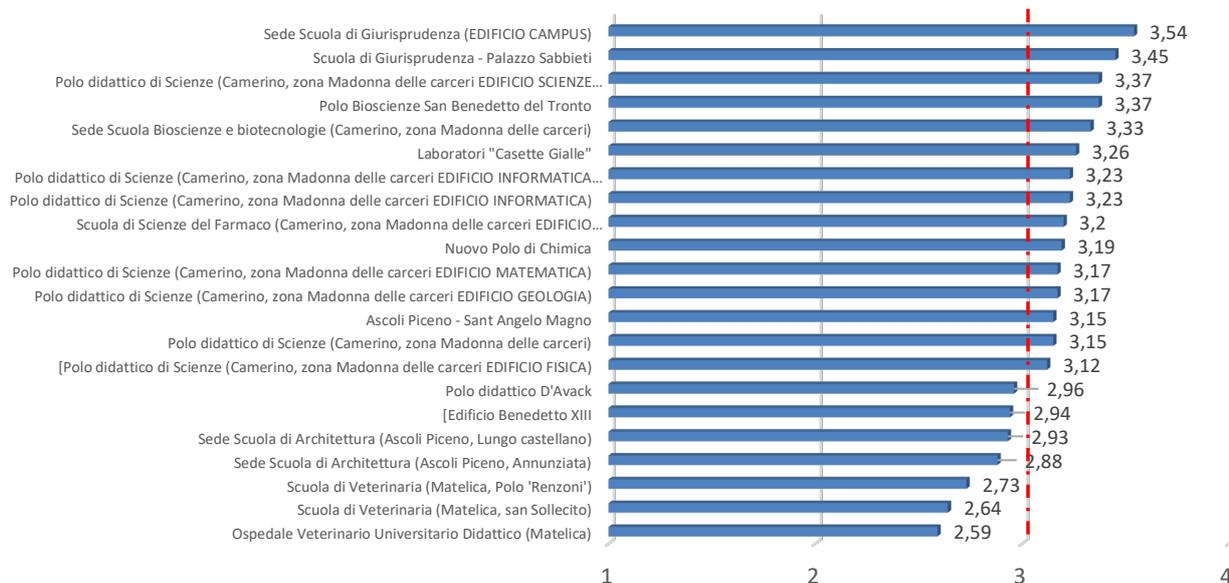
**G3 - Valuta le aule didattiche che frequenti o hai frequentato in presenza per:**



Rispetto all'indagine 2022 non si registrano variazioni significative.

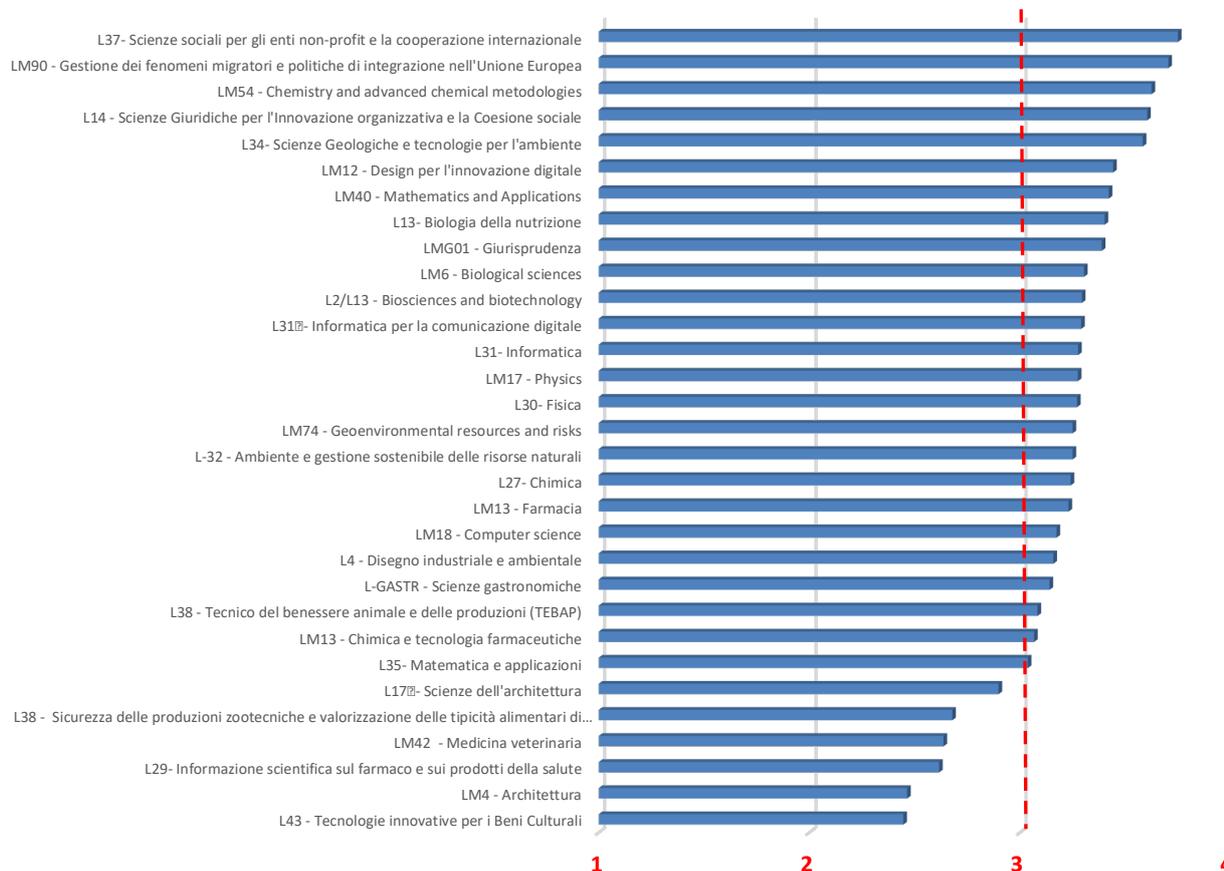
Il dettaglio delle valutazioni **per polo didattico** evidenzia delle criticità (valore medio inferiore al 3):

**G4 - Soddisfazione media per le aule didattiche (per polo didattico)**



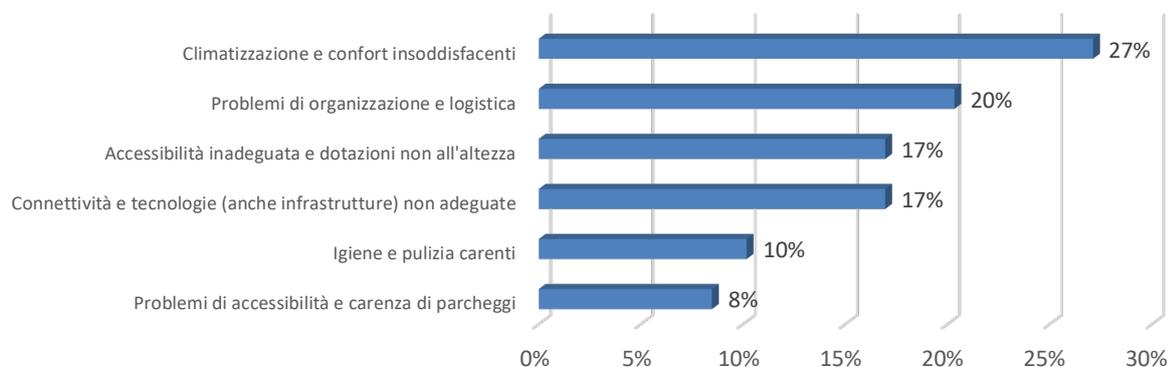
Anche in questo caso, come per le biblioteche, si rileva che i poli didattici che registrano una valutazione inferiore al valore soglia sono collocati quasi tutti in **sedi collegate**. Tale dato è confermato pienamente anche dalla disaggregazione delle valutazioni **per corso di studio**:

### G5 - Soddisfazione media per le aule didattiche (per corso di studio)



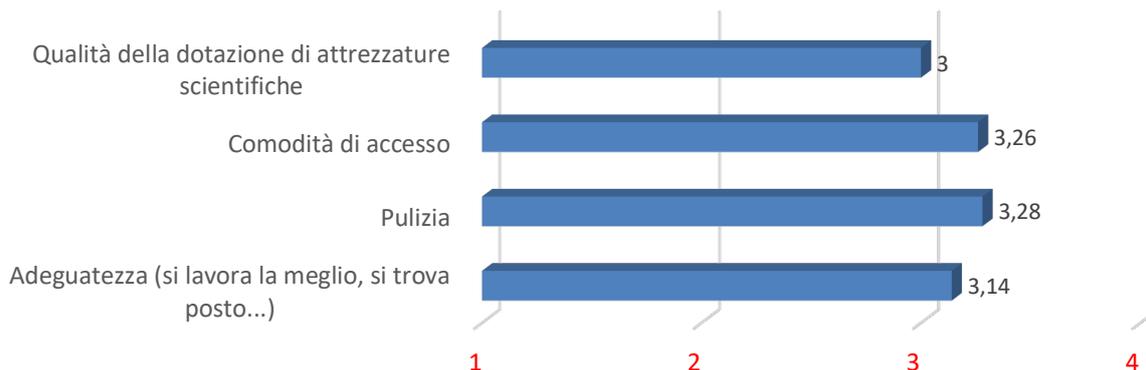
Riguardo le aule sono state raccolte anche diverse segnalazioni (118) riguardanti criticità o situazioni indesiderabili riscontrate dagli studenti; per consentire un'analisi più efficace sono state raggruppate in categorie omologhe, come si seguito proposto:

#### PRINCIPALI TIPOLOGIE DI CRITICITA' SEGNALATE SULLE AULE DIDATTICHE



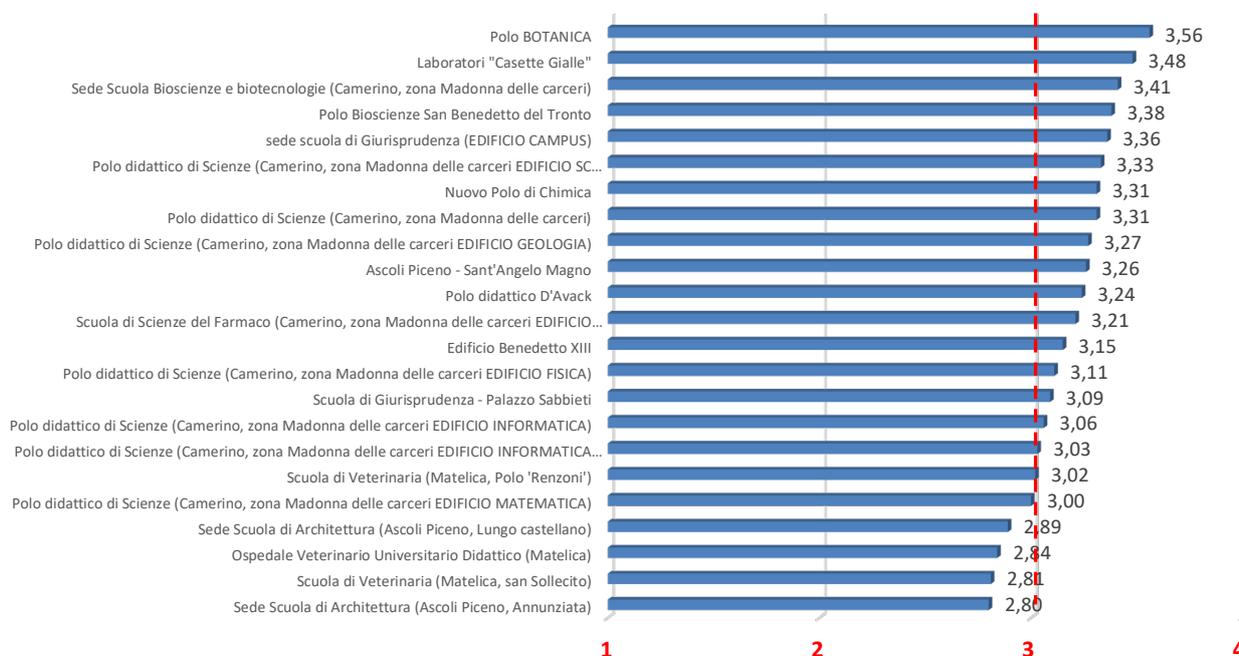
Per quanto riguarda i **laboratori didattici** sono stati **701** gli studenti che hanno risposto positivamente alla domanda preliminare: *Nel tuo corso sono previsti laboratori didattici per esercitazioni pratiche?* E che pertanto hanno espresso il loro giudizio riguardo alle domande su questa tipologia di ambiente. A livello generale la soddisfazione espressa supera il valore 3 in tutti gli aspetti indagati:

**G6 - Valuta i laboratori didattici che frequenti o hai frequentato in presenza per:**



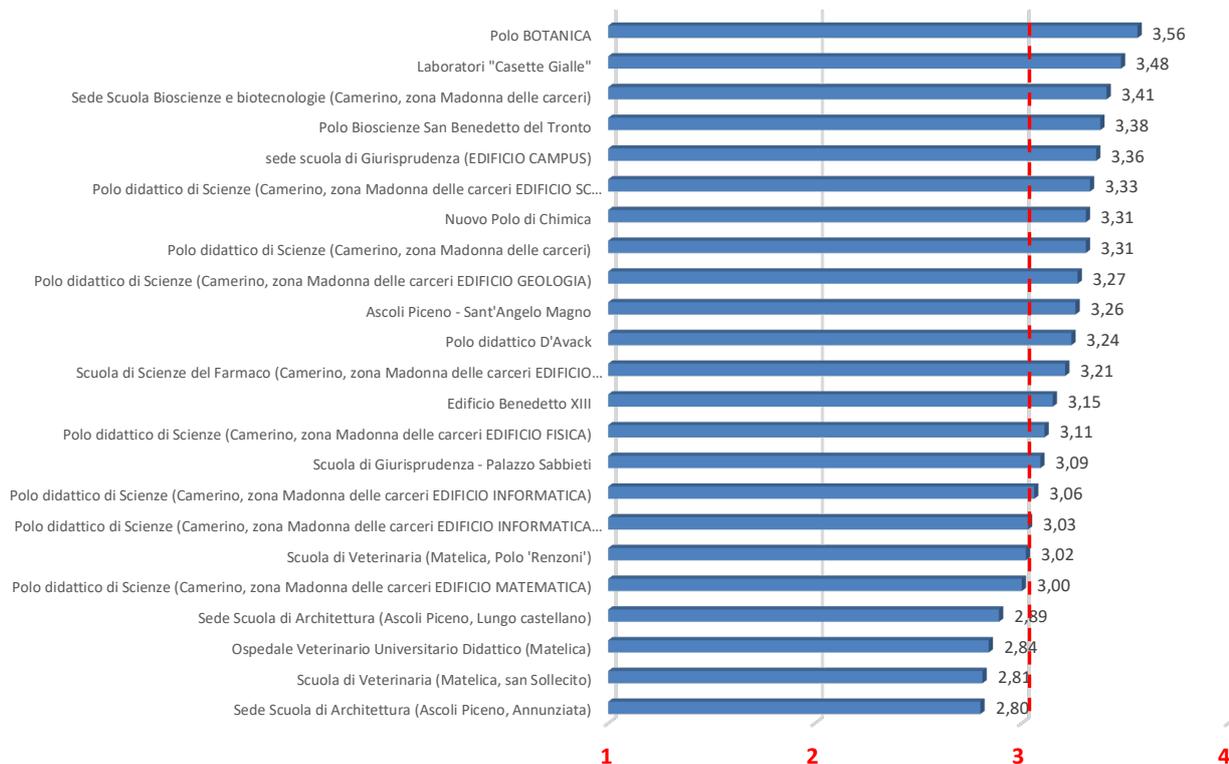
Di seguito il dettaglio delle valutazioni **per polo didattico**:

**G7 - Soddisfazione media per i laboratori didattici (per polo didattico)**



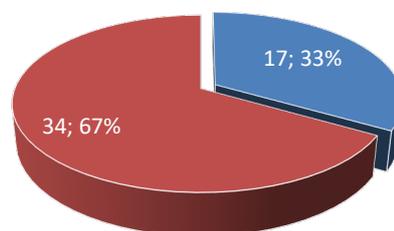
Il dettaglio per corso di studio restituisce il seguente quadro:

### G8 - Soddisfazione media per i laboratori didattici (per polo didattico)



Anche a questo riguardo sono state elaborate le segnalazioni fornite dagli studenti (51) riguardo gli aspetti insoddisfacenti dei laboratori attraverso un raggruppamento in categorie affini:

### PRINCIPALI TIPOLOGIE DI CRITICITA' SEGNALATE SUI LABORATORI



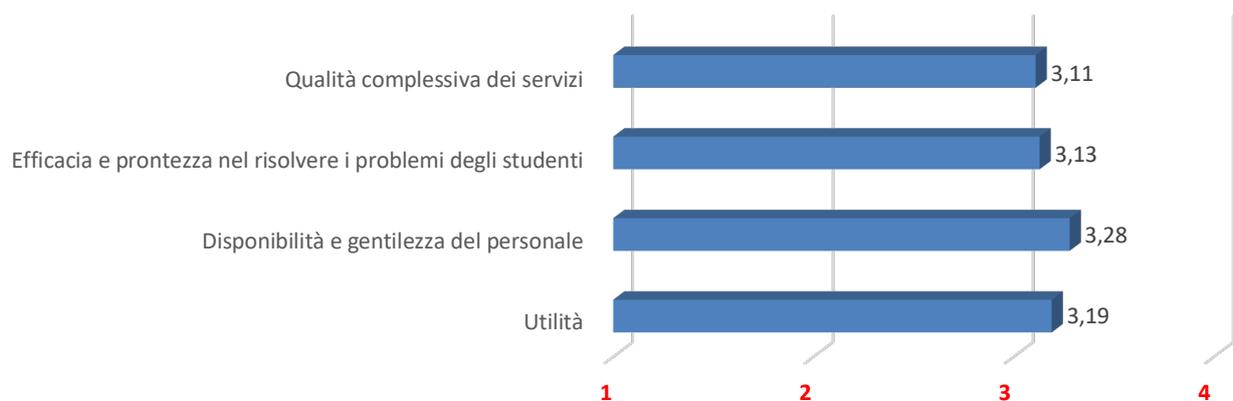
- Problemi di Connettività e Tecnologie (lentezza connessione e dei pc, dispositivi obsoleti, ecc)
- Strutture e Attrezzature (assenza di prese elettriche, postazioni scomode, ecc.)

## E. IL TUTORATO DI SUPPORTO

Per ciò che concerne il servizio di tutorato di supporto va rilevato come i rispondenti - ossia coloro che hanno dichiarato di aver usufruito del servizio - siano stati una piccola parte del totale dei partecipanti all'indagine (**32%** circa).

La soddisfazione complessiva sul servizio è comunque positiva, con valutazioni superiori al 3 in ogni aspetto:

### G9 - Valuta ora il servizio di tutorato di supporto (escluso quello didattico)



Analizzando la situazione per singolo corso di studio si evidenzia invece come in qualche caso ci sia un'insoddisfazione più marcata (specie per i corsi afferenti alla Scuola di Architettura e Design, ma in misura ancora più marcata per la L-38 SIVAL e LM17 Physics)

Tab. 4 – Risposte valutazione aspetti servizio di tutorato per CdS di iscrizione

A quale corso sei iscritto o sei stato iscritto?	Utilità	Disponibilità e gentilezza del personale	Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi degli studenti	Qualità complessiva dei servizi
L13 - Biologia della nutrizione	3,07	3,38	3,28	3,13
L14 - Scienze Giuridiche per l'Innovazione organizzativa e la Coesione sociale	3,58	3,60	3,58	3,54
L17 - Scienze dell'architettura	3,31	3,38	3,18	3,18
L2/L13 - Biosciences and biotechnology	3,09	3,09	3,22	3,12
L27 - Chimica	3,33	3,33	3,11	3,11
L29 - Informazione scientifica sul farmaco e sui prodotti della salute	3,35	3,59	2,88	2,69
L30 - Fisica	2,78	3,11	3,10	2,78
L31 - Informatica	3,30	3,28	3,21	3,12
L31 - Informatica per la comunicazione digitale	3,67	3,44	3,63	3,13
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali	3,33	3,50	3,67	3,33
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	3,57	3,71	3,29	3,67

A quale corso sei iscritto o sei stato iscritto?	Utilità	Disponibilità e gentilezza del personale	Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi degli studenti	Qualità complessiva dei servizi
L35 - Matematica e applicazioni	3,08	3,00	3,00	3,08
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit e la cooperazione internazionale	3,00	3,00	3,00	3,00
L38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche e valorizzazione delle tipicità alimentari di origine animale	1,50	2,00	1,67	2,00
L38 - Tecnico del benessere animale e delle produzioni (TEBAP)	3,33	3,00	3,33	3,33
L4 - Disegno industriale e ambientale	2,80	3,24	2,79	2,87
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	2,80	3,00	2,40	2,67
L-GASTR - Scienze gastronomiche	3,20	3,40	3,00	3,33
LM12 - Design per l'innovazione digitale	3,25	3,25	3,20	3,25
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	2,91	3,08	3,00	3,00
LM13 - Farmacia	3,14	3,27	3,05	3,17
LM17 - Physics	1,00	1,50	1,50	1,50
LM18 - Computer science	2,86	2,88	2,57	2,71
LM4 - Architettura	2,50	2,75	2,50	2,50
LM40 - Mathematics and Applications	4,00	3,33	3,00	3,33
LM42 - Medicina veterinaria	3,67	3,67	3,56	3,50
LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies	3,67	3,67	3,33	3,00
LM6 - Biological sciences	3,25	3,73	3,63	3,56
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	3,33	3,33	3,33	3,33
LM90 - Gestione dei fenomeni migratori repolitiche di integrazione nell'Unione Europea	3,80	3,83	3,60	3,83
LMG01 - Giurisprudenza	3,30	3,27	3,18	3,18
<b>Totale complessivo</b>	<b>3,19</b>	<b>3,28</b>	<b>3,13</b>	<b>3,11</b>