



Opinioni e soddisfazione degli studenti UNICAM

*Iscritti a Corsi di laurea, Laurea Magistrale e
Laurea Magistrale a Ciclo Unico*



Periodo di svolgimento: **GIUGNO-AGOSTO 2021**

Sommario

PRESENTAZIONE SINTETICA	3
A. CAMPIONE RISPONDENTI.....	4
B. INFORMAZIONI GENERALI SULLO STUDENTE	5
C. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA.....	7
D. FONTI DI INFORMAZIONE SULLA VITA UNIVERSITARIA	9
E. DIDATTICA	10
F. DIDATTICA A DISTANZA (DAD)	14
G. SERVIZI DI SUPPORTO PER IL PERCORSO FORMATIVO DEGLI STUDENTI	16
H. LE 'SEGRETERIE STUDENTI'	17
I. LE 'BIBLIOTECHE'	18
J. LE AULE DIDATTICHE, I LABORATORI E GLI SPAZI PER LO STUDIO.....	19
K. I SERVIZI SPORTIVI.....	22
L. IL SERVIZIO MENSA-RISTORAZIONE	22
M. SUGGERIMENTI.....	23



Indagine - Anno 2021

PRESENTAZIONE SINTETICA

Indagine svolta su una popolazione complessiva di 6641 studenti regolarmente iscritti nell'anno accademico 2020/2021 a corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico. Sono stati esclusi tutti gli iscritti a corsi di ordinamenti pre-DM509/99.

Gli studenti sono stati invitati via e-mail a rispondere ad un questionario on-line, impostato utilizzando l'applicazione Lime-Survey.

La struttura e le domande del questionario sono state in parte modificate rispetto a quelle utilizzato nell'indagine 2018, in particolare è stata introdotta una sezione riguardante le aule didattiche, i laboratori e la logistica a servizio degli studenti, anche per supplire l'assenza di tale ambito nei questionari sulle attività formative (a partire dal 2020-21).

Hanno completato correttamente il questionario e costituiscono la base del campione analizzato 1332 studenti (20% dei contattati).

Considerata la distribuzione dei rispondenti nei vari corsi di studio dell'Ateneo e considerato che la percentuale di rispondenti per CdS non risulta mai inferiore 10% del totale, si ritiene che il campione sia sufficientemente rappresentativo.

Dove non viene indicato un valore diverso, le tabelle e gli indicatori fanno riferimento a 1332 questionari correttamente compilati.

A. CAMPIONE RISPONDENTI

L'obiettivo dell'indagine era quello di rilevare il grado di soddisfazione complessiva degli studenti iscritti ad UNICAM tramite la composizione di un campione rappresentativo di studenti.

L'indagine ha inoltre cercato di individuare quanto e come alcuni servizi di supporto/contesto, ritenuti strategici per l'Ateneo, sono conosciuti, valutati ed utilizzati.

Il questionario utilizzato è stato impostato mantenendo la struttura base di quello degli anni precedenti, con le modifiche e le rimodulazioni ritenute opportune a seguito delle indicazioni avute dalla precedente indagine e con alcune domande aggiuntive sulle aule didattiche, i laboratori e gli spazi per gli studenti, considerato che questo ambito non viene più indagato tramite la consultazione capillare sulle attività formative (questionario sulle opinioni e sulla soddisfazione degli studenti per le singole attività formative).

La popolazione di riferimento era costituita da 6641 studenti, cioè dagli iscritti a tutti i corsi di Laurea, Laurea Magistrale e Laurea magistrale a Ciclo Unico dell'Ateneo con l'esclusione, come nelle precedenti edizioni, degli iscritti ad ordinamenti 'pre-riforma'.

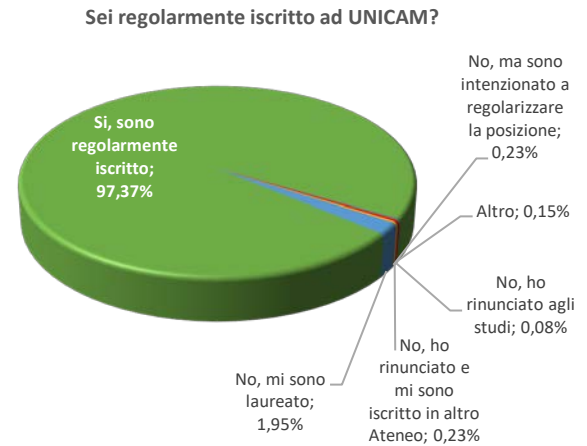
In considerazione degli obiettivi conoscitivi dell'indagine e trattandosi di un'indagine multi scopo, volta a percepire la soddisfazione anche a livello di singola classe di corso di studio, sono stati invitati a compilare il questionario tutti gli studenti facenti parte della popolazione individuata. Hanno partecipato all'indagine e risposto al questionario on-line **1332** studenti, il **20%** del totale della popolazione.

Scuola	Corso descr	Rispon- denti	Invitati	% rispondenti
Architettura e design	ARCHITETTURA	50	177	28,2%
Architettura e design	DESIGN PER L'INNOVAZIONE DIGITALE	8	53	15,1%
Architettura e design	DISEGNO INDUSTRIALE E AMBIENTALE	54	358	15,1%
Architettura e design	SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	29	214	13,6%
Farmaco e prodotti salute	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	79	442	17,9%
Farmaco e prodotti salute	FARMACIA	131	874	15,0%
Farmaco e prodotti salute	INFORMAZIONE SCIENTIFICA SUL FARMACO E SCIENZE DEL FITNESS E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	29	178	16,3%
Farmaco e prodotti salute	SCIENZE GASTRONOMICHE	42	174	24,1%
Giurisprudenza	GESTIONE DEI FENOMENI MIGRATORI [...]	5	43	11,6%
Giurisprudenza	GIURISPRUDENZA	90	611	14,7%
Giurisprudenza	SCIENZE SOCIALI PER GLI ENTI NON-PROFIT [...]	130	572	22,7%
Bioscienze e Medicina veterinaria	BIOLOGIA DELLA NUTRIZIONE	128	566	22,6%
Bioscienze e Medicina veterinaria	BIOLOGICAL SCIENCES	45	158	28,5%
Bioscienze e Medicina veterinaria	BIOSCIENCES AND BIOTECHNOLOGY	83	348	23,9%
Bioscienze e Medicina veterinaria	MEDICINA VETERINARIA	83	298	27,9%
Bioscienze e Medicina veterinaria	SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE [...]	20	68	29,4%
Scienze e tecnologie	AMBIENTE E GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE NATURALI	9	35	25,7%
Scienze e tecnologie	CHEMISTRY AND ADVANCED CHEMICAL METHODOLOGIES	13	50	26,0%
Scienze e tecnologie	CHIMICA	31	146	21,2%
Scienze e tecnologie	COMPUTER SCIENCE	22	105	21,0%
Scienze e tecnologie	FISICA	33	123	26,8%
Scienze e tecnologie	GEOENVIRONMENTAL RESOURCES AND RISKS	9	50	18,0%
Scienze e tecnologie	INFORMATICA	97	575	16,9%
Scienze e tecnologie	MATEMATICA E APPLICAZIONI	46	190	24,2%
Scienze e tecnologie	MATHEMATICS AND APPLICATIONS	24	52	46,2%
Scienze e tecnologie	PHYSICS	7	28	25,0%
Scienze e tecnologie	SCIENZE GEOLOGICHE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE	18	89	20,2%
Scienze e tecnologie	TECNOLOGIE INNOVATIVE PER I BENI CULTURALI	13	60	21,7%
NN	Altro senza specificazioni	4	4	
	Totale complessivo	1332	6641	20,1%

B. INFORMAZIONI GENERALI SULLO STUDENTE

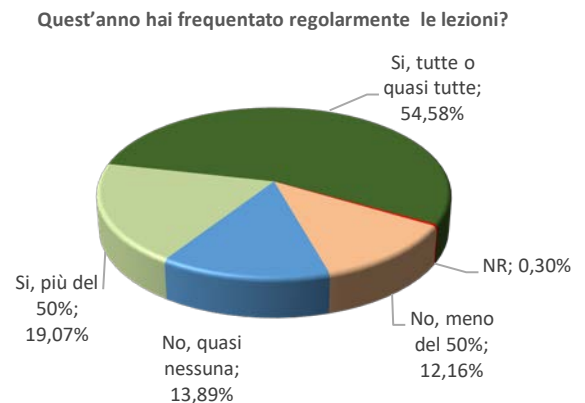
1. Sei regolarmente iscritto ad UNICAM?

	Totale
Altro	2
No, ho rinunciato agli studi	1
No, ho rinunciato e mi sono iscritto in altro Ateneo	3
No, ma sono intenzionato a regolarizzare la posizione	3
No, mi sono laureato	26
Si, sono regolarmente iscritto	1297
Totale complessivo	1332



2. Quest'anno hai frequentato regolarmente le lezioni?

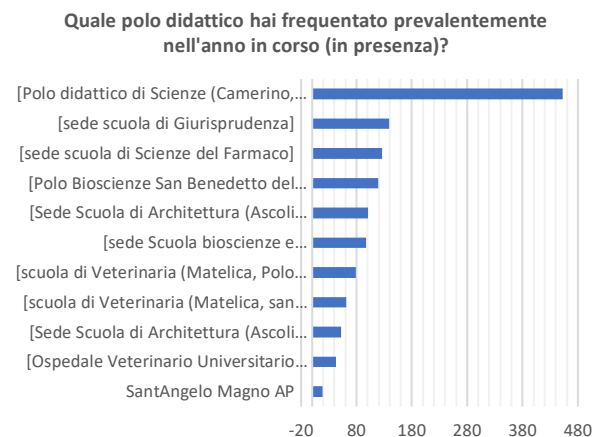
	Totale
No, meno del 50%	162
No, quasi nessuna	185
Si, più del 50%	254
Si, tutte o quasi tutte	727
NR	4
Totale complessivo	1332



3. Quale polo didattico hai frequentato prevalentemente nell'anno in corso (in presenza)?

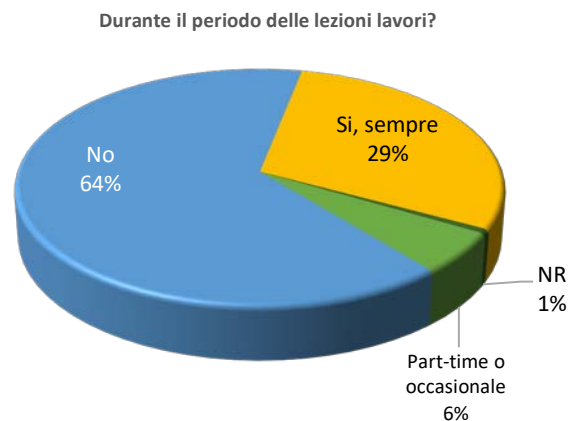
Possibile risposta multipla

Polo didattico	N. Studenti
Sant'Angelo Magno AP	19
Ospedale Veterinario Universitario Didattico (Matelica)	43
Sede Scuola di Architettura (Ascoli Piceno, Lungo castellano)	52
scuola di Veterinaria (Matelica, san Sollecito)	61
scuola di Veterinaria (Matelica, Polo 'Renzoni')	79
sede Scuola di Scienze e biotecnologie (Camerino, zona Madonna delle carceri)	97
Sede Scuola di Architettura (Ascoli Piceno, Annunziata)	101
Polo Bioscienze San Benedetto del Tronto	119
sede scuola di Scienze del Farmaco	126
sede scuola di Giurisprudenza]	139
Polo didattico di Scienze (Camerino, zona Madonna delle carceri)	453
Totale complessivo	1289

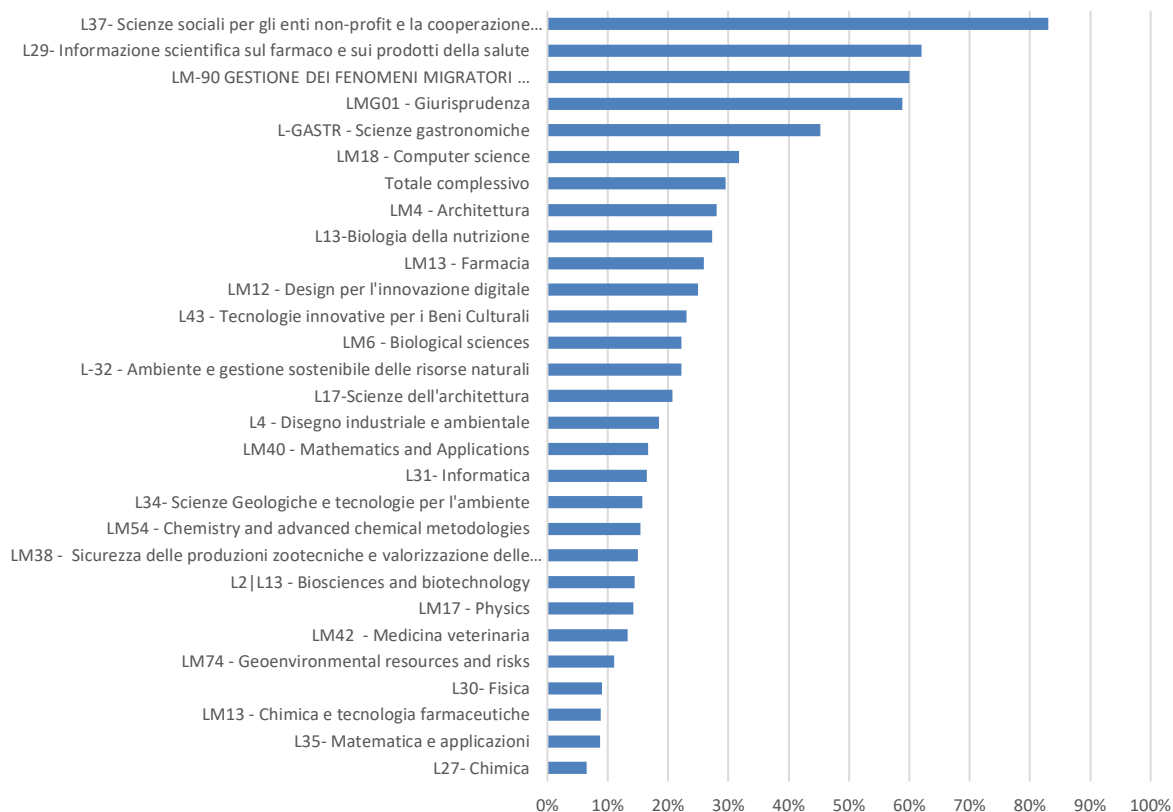


4. Durante il periodo delle lezioni lavori?

	Totale
Part-time o occasionale	75
No	855
Si, sempre	394
NR	8
Totale complessivo	1332



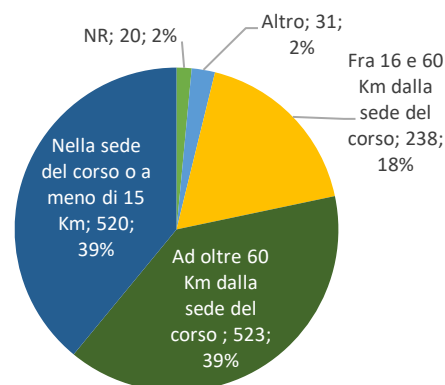
(Lavora durante il periodo delle lezioni?) - % risposta "Si, sempre"



5. Dove abiti durante il periodo delle lezioni?

	Totale
NR	20
Altro	31
Fra 16 e 60 Km dalla sede del corso	238
Ad oltre 60 Km dalla sede del corso	523
Nella sede del corso o a meno di 15 Km	520
Totale complessivo	1332

Dove abiti durante il periodo delle lezioni?



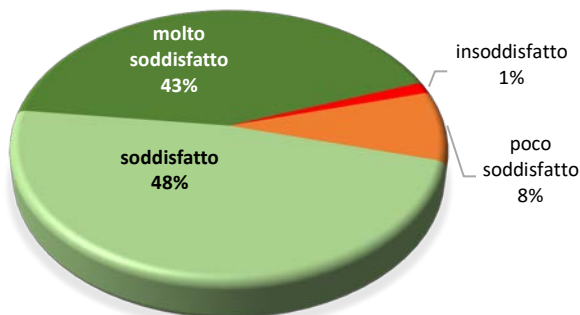
C. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Per le domande di questa e delle prossime sezioni che rilevano la soddisfazione personale per un servizio o per un aspetto della vita universitaria è stato chiesto allo studente di esprimere una valutazione su una scala da 1 a 4 (1 minima - 4 massima soddisfazione).

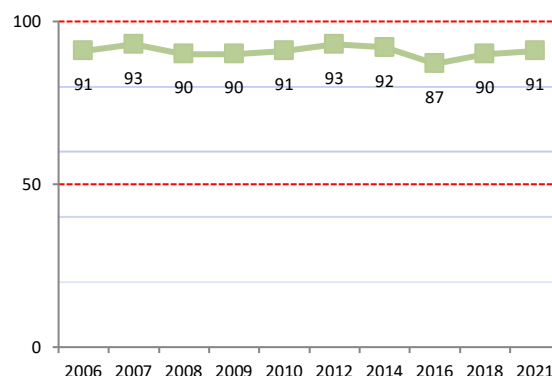
L'Indice di Valutazione Positiva (I.V.P.) che viene citato ed illustrato in molti casi per evidenziare il trend della soddisfazione o delle opinioni è costituito dalla percentuale di valutazioni positive (somma risposte 3 e 4 sul totale delle valutazioni per singolo item). L'I.V.P.+ è lo stesso indice calcolato solo sulle risposte del tutto positive (valutazione 4)

6. Quanto sei soddisfatto della tua scelta universitaria? Hanno risposto 1214 studenti

QUANTO SEI SODDISFATTO DELLA TUA SCELTA UNIVERSITARIA? [VALUTA LA TUA SCELTA SU UNA SCALA 1-4] TOTALE 1252 RISPONDENTI



Andamento 'IVP' * % sulla soddisfazione per la scelta universitaria

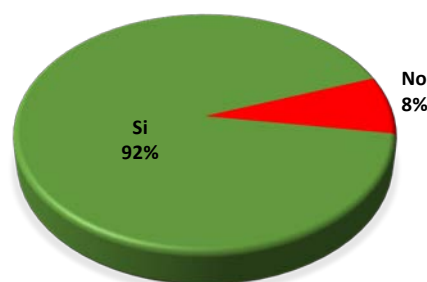


Quanto sei soddisfatto della tua scelta universitaria?	Num Valutazioni (escluse <5)	Media (su scala 1-4)	IVP*	IVP+
L13 - Biologia della nutrizione	126	3,25	89,70%	36,50%
L17 - Scienze dell'architettura	26	3,23	92,30%	34,60%
L2 L13 - Biosciences and biotechnology	79	3,32	93,70%	38,00%
L27 - Chimica	31	3,32	83,90%	51,60%
L29 - Informazione scientifica sul farmaco [...]	26	3,35	88,50%	50,00%
L30 - Fisica	31	3,29	90,30%	38,70%
L31 - Informatica	88	3,13	83,00%	31,80%
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali	9	3,11	88,90%	22,20%
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	17	3,35	100,00%	35,30%
L35 - Matematica e applicazioni	43	3,35	90,70%	44,20%
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit [...]	120	3,69	99,20%	70,00%
L4 - Disegno industriale e ambientale	50	3,12	84,00%	30,00%
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	13	3,08	84,60%	23,10%
L-GASTR - Scienze gastronomiche	41	3,39	95,10%	43,90%
LM12 - Design per l'innovazione digitale	7	3,43	100,00%	42,90%
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	76	3,22	90,80%	32,90%
LM13 - Farmacia	123	3,32	89,40%	42,30%
LM17 - Physics	7	3,86	100,00%	85,70%
LM18 - Computer science	21	3,33	90,50%	47,60%
L-38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche [...]	17	2,88	64,70%	23,50%
LM4 - Architettura	45	3,00	77,80%	28,90%
LM40 - Mathematics and Applications	24	3,50	95,80%	54,20%
LM42 - Medicina veterinaria	77	3,34	93,50%	42,90%
LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies	12	3,50	100,00%	50,00%
LM6 - Biological sciences	43	3,30	90,70%	39,50%
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	9	3,56	88,90%	66,70%
LM-90 Gestione dei Fenomeni Migratori [...]	5			
LMG01 - Giurisprudenza	84	3,33	90,50%	45,20%
Totale complessivo	1250	3,31	90,30%	42,60%

* **I.V.P.** (Indice di valutazione positiva) è costituito dalla percentuale di valutazioni positive (somma risposte 3 e 4 sulla scala 1-4) sul totale delle valutazioni per singolo item. **I.V.P.+** è lo stesso indice calcolato solo sulle risposte **del tutto positive** (valutazione 4)

7. Suggeriresti ad un tuo amico/a di studiare in questo Ateneo?

SUGGERIRESTI AD UN TUO AMICO/A DI STUDIARE IN QUESTO ATENEUO? TOTALE 1240 RISPONDENTI



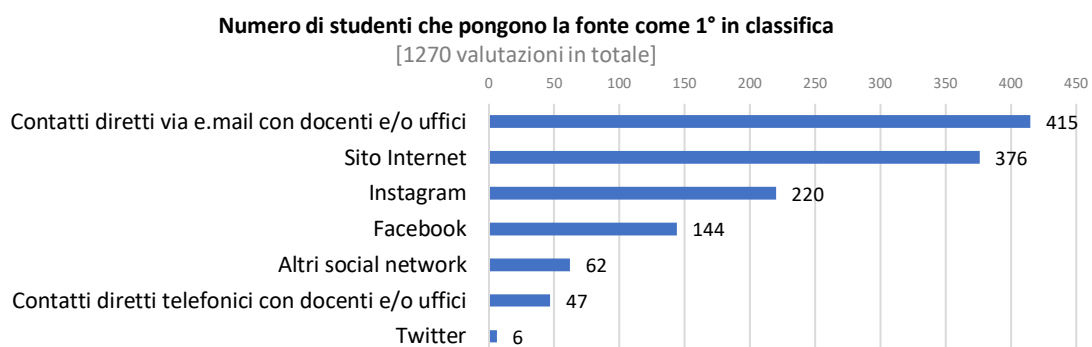
Suggeriresti ad un tuo amico/a di studiare in questo Ateneo?	Si	Totale rispondenti	%
L13 - Biologia della nutrizione	114	124	91,9%
L17 - Scienze dell'architettura	22	26	84,6%
L2 L13 - Biosciences and biotechnology	72	77	93,5%
L27 - Chimica	27	31	87,1%
L29 - Informazione scientifica sul farmaco e sui prodotti della salute	25	26	96,2%
L30 - Fisica	28	29	96,6%
L31 - Informatica	76	87	87,4%
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali	8	9	88,9%
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	14	16	87,5%
L35 - Matematica e applicazioni	39	41	95,1%
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit e la cooperazione internazionale	117	119	98,3%
L4 - Disegno industriale e ambientale	46	50	92,0%
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	11	13	84,6%
L-GASTR - Scienze gastronomiche	41	41	100,0%
LM12 - Design per l'innovazione digitale	7	7	100,0%
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	72	77	93,5%
LM13 - Farmacia	111	121	91,7%
LM17 - Physics	7	7	100,0%
LM18 - Computer science	20	21	95,2%
L-38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche [...]	13	17	76,5%
LM4 - Architettura	37	45	82,2%
LM40 - Mathematics and Applications	24	24	100,0%
LM42 - Medicina veterinaria	70	77	90,9%
LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies	11	12	91,7%
LM6 - Biological sciences	39	43	90,7%
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	8	9	88,9%
LM-90 gestione dei fenomeni migratori [...]	5		
LMG01 - Giurisprudenza	76	84	90,5%
Altro	2		
Totale complessivo	1142	1240	92,1%

D. FONTI DI INFORMAZIONE SULLA VITA UNIVERSITARIA

8. Quali sono le tue fonti di informazione "a distanza" sulla vita universitaria? Ordina le seguenti fonti secondo la frequenza con cui le consulti e le utilizzi:

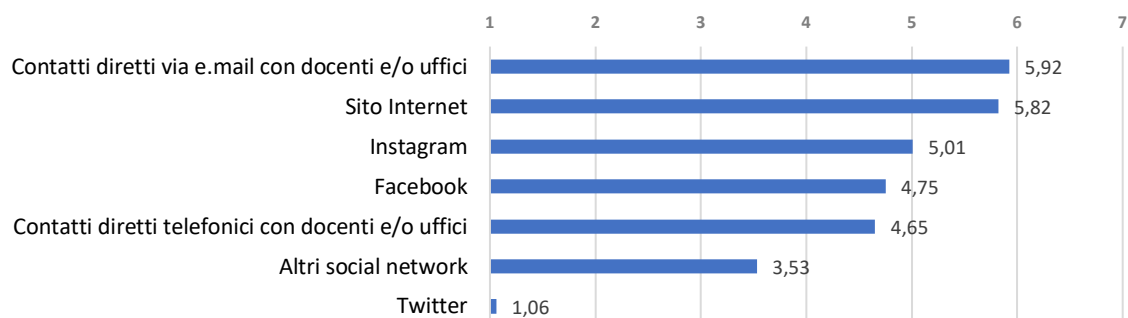
Agli studenti è stato chiesto di ordinare in una classifica 7 diverse fonti di informazione sulla vita universitaria in UNICAM, partendo da quella che utilizzano più frequentemente sino a quella meno utilizzata.

Il grafico che segue mostra quante volte la singola 'fonte' è stata posta al 1° posto.



Il grafico successivo mostra invece la media delle scelte per ogni singola 'fonte' su una scala da 1 a 7, considerando la posizione in classifica come una 'valutazione' del singolo item proposto.

Media delle scelte su una scala da 1 a 7 sulla base della posizione in classifica di ogni singolo item



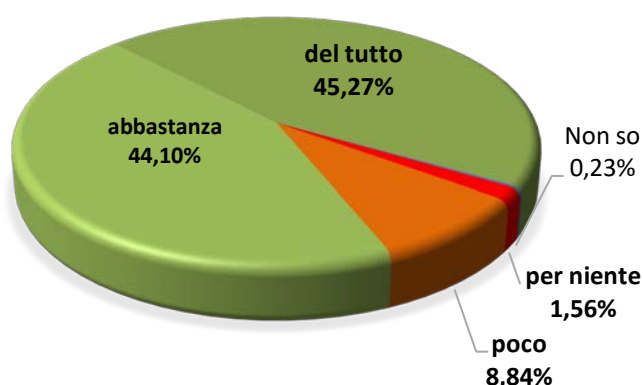
E. DIDATTICA

Per le domande seguenti è stato chiesto allo studente di esprimere una valutazione su una scala da 1 a 4 (1 minima - 4 massima soddisfazione).

Il "voto medio" sintetizza la valutazione media complessiva espressa dagli studenti. UNICAM considera positivamente il risultato medio uguale o superiore alla soglia di 3.

Le percentuali evidenziate dalla illustrazione grafica sintetizzano la distribuzione delle valutazioni nei vari item.

9. Quanto sei soddisfatto in generale del tuo corso? Hanno risposto 1276 studenti

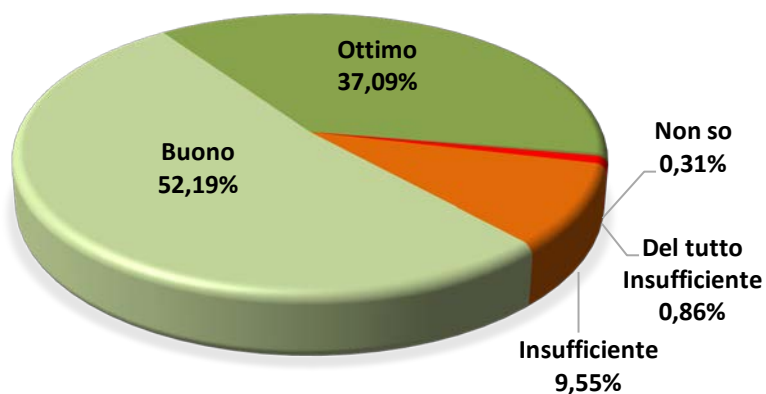


Corsi di studio (non vengono mostrati CdS con meno di 5 valutazioni)	Media su scala 1-4	Numero di Valutazioni
L13 - Biologia della nutrizione	3,23	127
L17 - Scienze dell'architettura	3,04	27
L2 L13 - Biosciences and biotechnology	3,30	81
L27 - Chimica	3,26	31
L29 - Informazione scientifica sul farmaco e sui prodotti della salute	3,42	26

L30 - Fisica	3,27	31
L31 - Informatica	3,20	89
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali	3,11	9
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	3,33	18
L35 - Matematica e applicazioni	3,41	44
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit e la cooperazione internazionale	3,79	124
L4 - Disegno industriale e ambientale	3,27	52
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	3,38	13
L-GASTR - Scienze gastronomiche	3,37	41
LM12 - Design per l'innovazione digitale	3,38	8
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	3,32	78
LM13 - Farmacia	3,34	127
LM17 - Physics	3,43	7
LM18 - Computer science	3,36	22
L-38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche e valorizzazione delle tipicità alimentari di origine animale	3,00	18
LM4 - Architettura	2,96	47
LM40 - Mathematics and Applications	3,30	23
LM42 - Medicina veterinaria	3,28	79
LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies	3,50	12
LM6 - Biological sciences	3,28	43
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	3,22	9
LMG01 - Giurisprudenza	3,43	86
Totale	3,33	1276

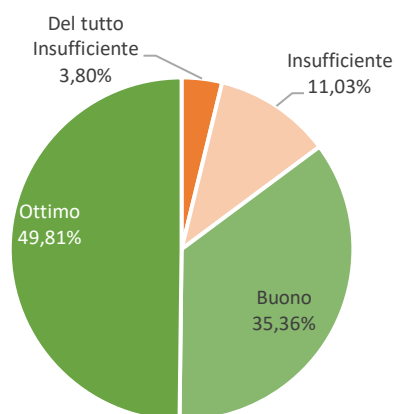
10. Che voto dai complessivamente ai docenti del tuo CdS?

1278 risposte

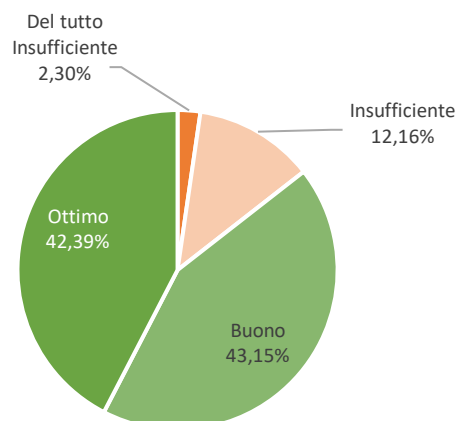


Che voto dai complessivamente ai docenti?	Media valutazioni
L13 - Biologia della nutrizione	3,03
L17 - Scienze dell'architettura	2,96
L2 L13 - Biosciences and biotechnology	3,15
L27 - Chimica	3,16
L29 - Informazione scientifica sul farmaco e sui prodotti della salute	3,46
L30 - Fisica	3,03
L31 - Informatica	2,98
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali	3,11
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	3,33
L35 - Matematica e applicazioni	3,20
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit e la cooperazione internazionale	3,80
L4 - Disegno industriale e ambientale	3,15
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	3,23
L-GASTR - Scienze gastronomiche	3,32
LM12 - Design per l'innovazione digitale	3,38
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	3,14
LM13 - Farmacia	3,30
LM17 - Physics	3,43
LM18 - Computer science	3,27
L-38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche [...]	3,21
LM4 - Architettura	3,19
LM40 - Mathematics and Applications	3,22
LM42 - Medicina veterinaria	3,18
LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies	3,50
LM6 - Biological sciences	3,26
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	3,44
LMG01 - Giurisprudenza	3,49
Totale complessivo	3,26

11. Che voto dai al manager didattico della tua Scuola- (non rispondere se non lo conosci)
526 risposte (40% del tot)



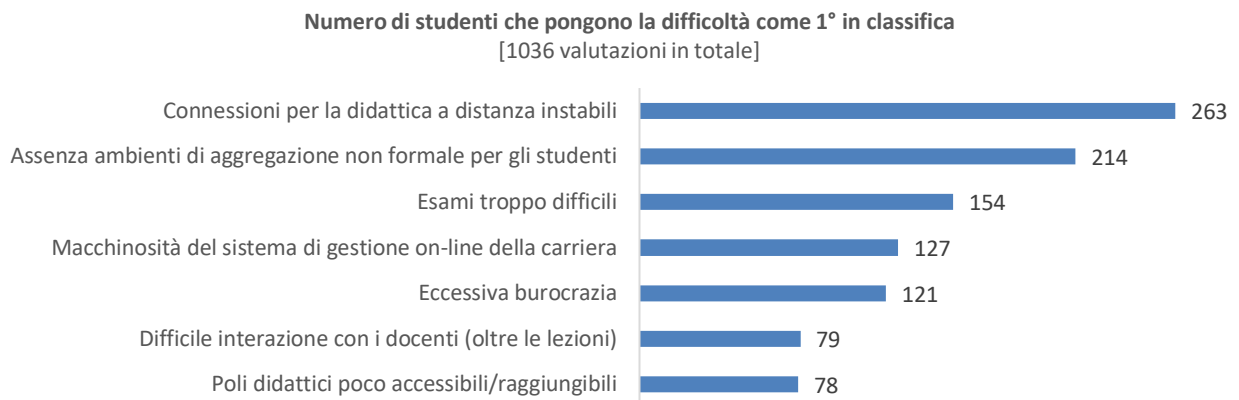
12. Che giudizio dai sul personale non docente di assistenza agli studenti nelle strutture didattiche - (non rispondere se non lo conosci)
913 risposte (68% del totale)



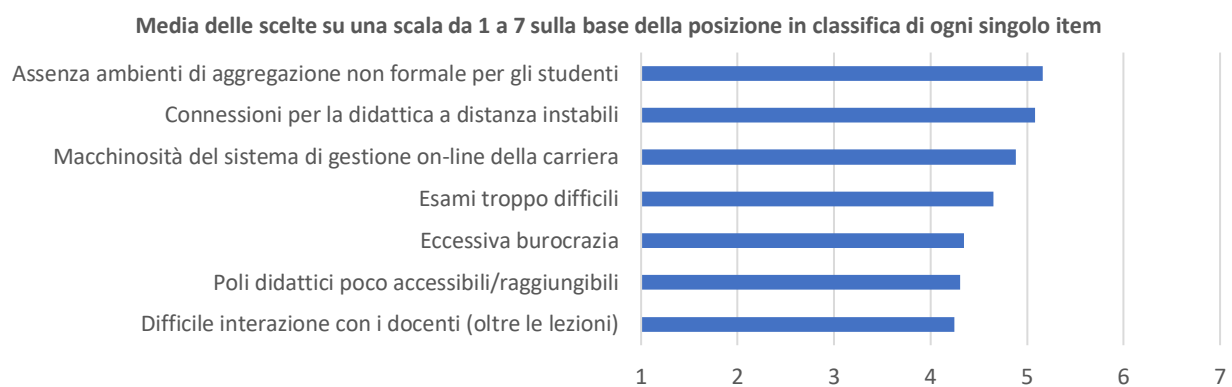
13. Crea una tua classifica delle principali difficoltà incontrate dagli studenti in UNICAM:

In questo caso agli studenti è stato chiesto di ordinare in una classifica 7 diverse potenziali difficoltà incontrate dagli studenti durante la propria esperienza universitaria in UNICAM, partendo da quella che considerano la principale sino a quella 'meno importante'.

Il grafico che segue mostra quante volte la singola 'difficoltà' è stata posta al 1° posto.



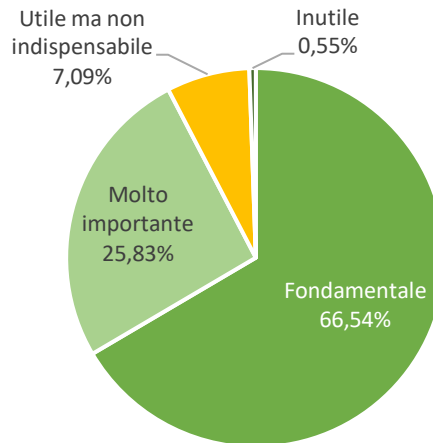
Il grafico successivo mostra invece la media delle scelte per ogni singola 'fonte' su una scala da 1 a 7, considerando la posizione in classifica come una 'valutazione' del singolo item proposto.



F. DIDATTICA A DISTANZA (DAD)

14. A seguito del sisma del 2016 e quindi dell'emergenza COVID-19 si è consolidato in UNICAM il servizio di trasmissione via Internet delle lezioni (Aule virtuali). Quanto pensi sia importante oggi questo sistema integrativo della didattica tradizionale? Hanno risposto 1270 studenti

DAD: Quanto pensi sia importante oggi questo sistema integrativo della didattica tradizionale?

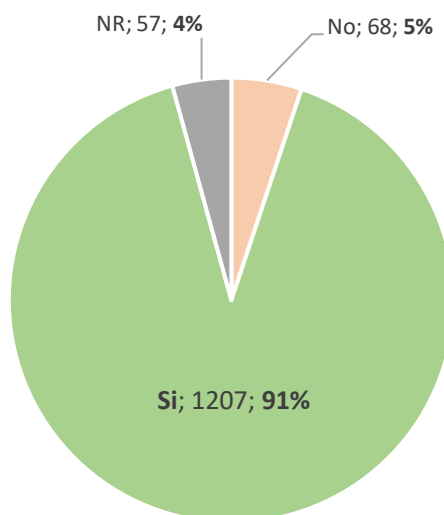


Nella tabella di seguito si riporta il dettaglio per corso di studio relativo a chi risponde che la DAD è “fondamentale”, sia in totale che per quanto riguarda gli “**studenti lavoratori**”

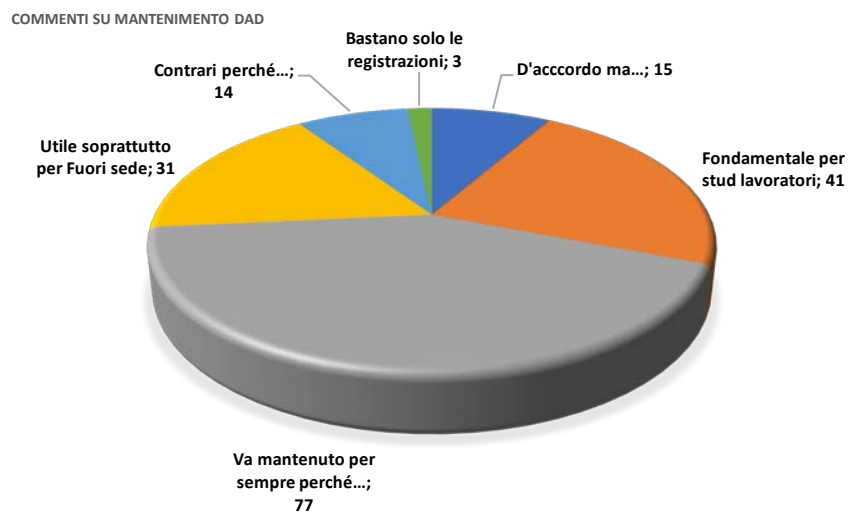
Corso di studio	% totale	% solo lavoratori
L13 - Biologia della nutrizione	78,0%	91,4%
L17 - Scienze dell'architettura	51,9%	100,0%
L2 L13 - Biosciences and biotechnology	53,8%	63,6%
L27 - Chimica	48,4%	50,0%
L29 - Informazione scientifica sul farmaco e sui prodotti della salute	69,2%	81,3%
L30 - Fisica	53,3%	66,7%
L31 - Informatica	79,5%	100,0%
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali	22,2%	50,0%
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	16,7%	0,0%
L35 - Matematica e applicazioni	65,9%	100,0%
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit e la cooperazione internazionale	88,7%	89,6%
L4 - Disegno industriale e ambientale	46,2%	60,0%
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	69,2%	66,7%
L-GASTR - Scienze gastronomiche	75,6%	83,3%
LM12 - Design per l'innovazione digitale	75,0%	100,0%
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	64,1%	42,9%
LM13 - Farmacia	80,3%	87,9%
LM17 - Physics	57,1%	100,0%
LM18 - Computer science	54,5%	57,1%
L-38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche [...]	61,1%	100,0%
LM4 - Architettura	42,6%	46,2%
LM40 - Mathematics and Applications	65,2%	100,0%
LM42 - Medicina veterinaria	50,0%	70,0%
LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies	54,5%	100,0%
LM6 - Biological sciences	50,0%	40,0%
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	44,4%	0,0%
LM-90 Gestione dei Fenomeni Migratori e Politiche di Integrazione nell'unione Europea		
LMG01 - Giurisprudenza	79,1%	81,6%
Totali	66,5%	81,2%

15. Secondo te il servizio di "aule virtuali" on-line dovrebbe essere mantenuto nei prossimi anni? 1332 risposte

Secondo te il servizio di "aule virtuali" on-line dovrebbe essere mantenuto nei prossimi anni?



Sono stati registrati 181 commenti su questa domanda, distribuiti secondo le tipologie illustrate nel grafico seguente.

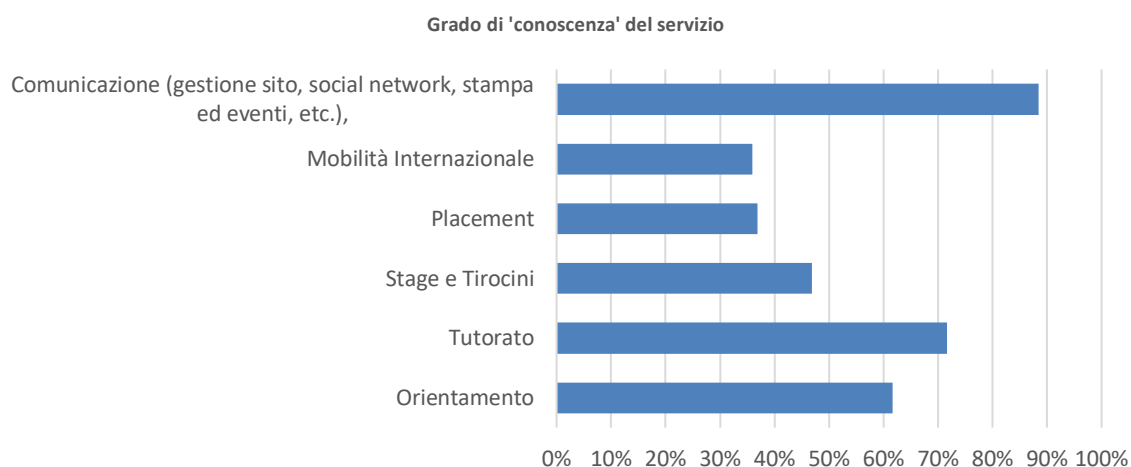


G. SERVIZI DI SUPPORTO PER IL PERCORSO FORMATIVO DEGLI STUDENTI

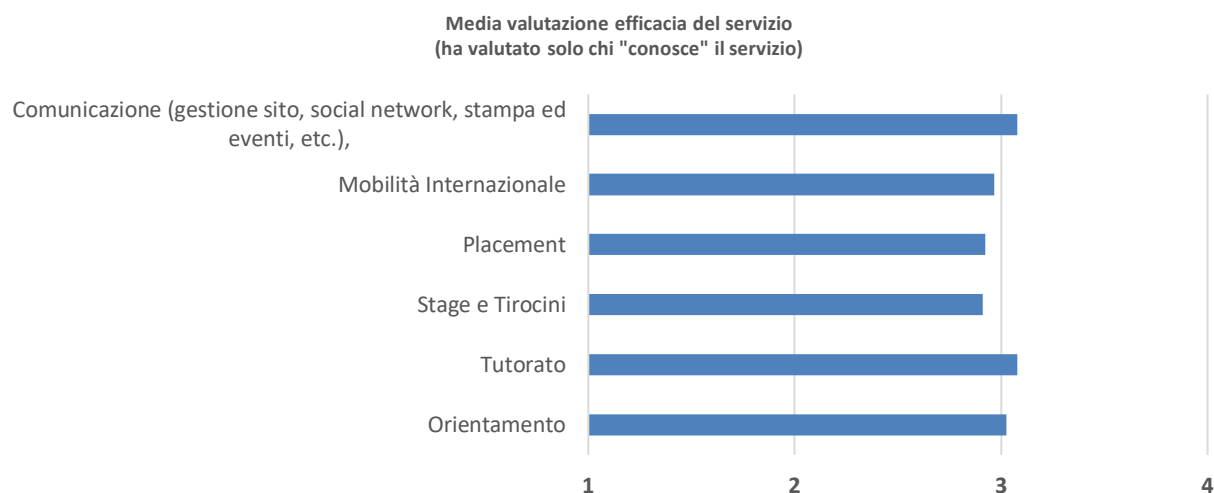
L'Ateneo cerca di aiutare gli studenti a gestire al meglio il proprio percorso formativo con alcuni servizi di supporto quali: Tutorato, Orientamento, Stage, Mobilità internazionale, Placement. Fornisce poi servizi di segreterie studenti, mensa, sportivi, informativi. In questa sezione del questionario viene indagato il livello di soddisfazione ma anche il livello di conoscenza di questi servizi da parte degli studenti.

16. Indica cortesemente se conosci alcuni dei principali servizi di supporto per lo studente, e come li valuti:

Le opzioni di scelta erano: "Non lo conosco" oppure una valutazione dell'efficacia-efficienza su una scala da 1 a 4



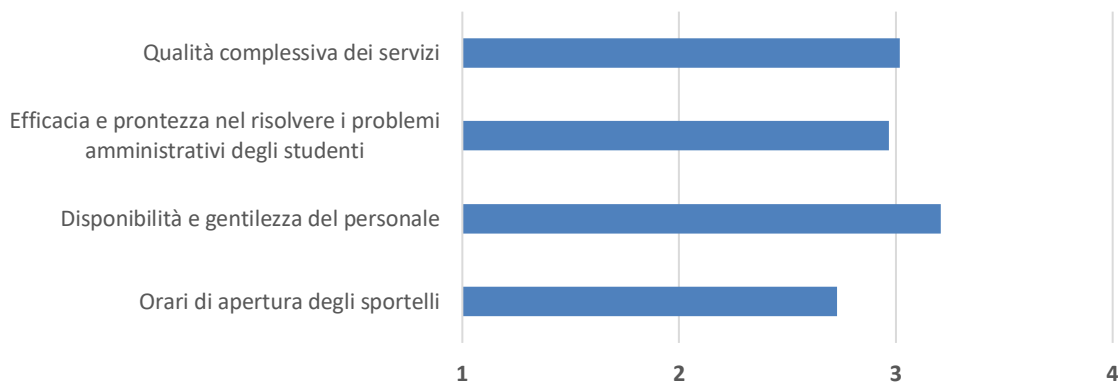
	Non lo conosce	Totale risposte	% sul tot risposte
Orientamento	463	1207	62%
Tutorato	345	1216	72%
Stage e Tirocini	639	1202	47%
Placement	750	1187	37%
Mobilità Internazionale	760	1186	36%
Comunicazione (gestione sito, social network, stampa ed eventi, etc.),	141	1221	88%



H. LE 'SEGRETERIE STUDENTI'

17. Valuta ora la segreteria studenti dell'Ateneo per:

SEGRETERIE STUDENTI: Media valutazione efficacia del servizio



Ambiti di valutazione	Num. Valutazioni	Media	I.V.P.
Orari di apertura degli sportelli	1222	2,73	60%
Disponibilità e gentilezza del personale	1238	3,21	82%
Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi amministrativi degli studenti	1234	2,97	72%
Qualità complessiva dei servizi	1236	3,02	77%

* I.V.P. (Indice di valutazione positiva) è costituito dalla percentuale di valutazioni positive (somma risposte 3 e 4 sulla scala 1-4) sul totale delle valutazioni per singolo item

Nella tabella di seguito si riporta il dettaglio delle valutazioni del servizio bibliotecario per corso di studio

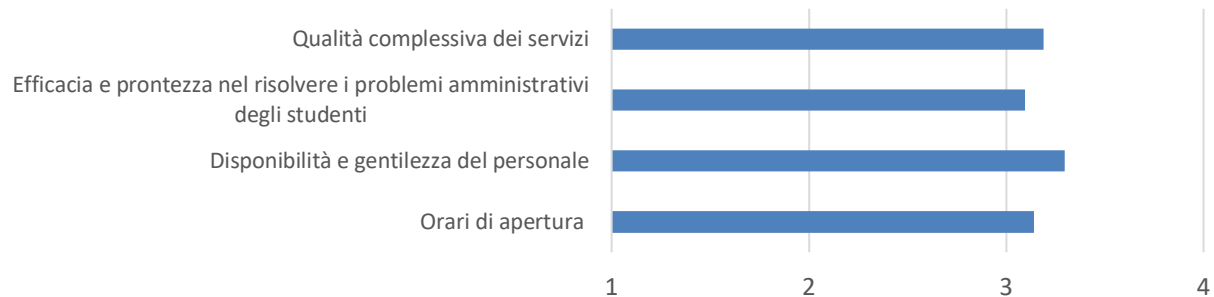
Corso di studio	Orari apertura sportelli	Disponibilità e gentilezza del personale	Efficacia e prontezza per soluzione problemi	Qualità complessiva dei servizi
L13 - Biologia della nutrizione	2,92	3,48	3,20	3,15
L17 - Scienze dell'architettura	2,63	3,15	2,96	3,08
L2 L13 - Biosciences and biotechnology	2,45	2,90	2,45	2,76
L27 - Chimica	2,33	3,13	2,62	2,87
L29 - Informazione scientifica sul farmaco [...]	3,12	3,42	3,15	3,15
L30 - Fisica	2,39	3,10	2,87	2,84
L31 - Informatica	2,49	3,02	2,76	2,80
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile risorse naturali	2,56	3,00	2,67	2,67
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	2,59	3,11	2,67	2,78
L35 - Matematica e applicazioni	2,30	3,05	2,71	2,88
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit [...]	3,29	3,47	3,44	3,42
L4 - Disegno industriale e ambientale	2,76	3,32	3,20	3,14
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	2,77	3,15	2,77	2,85
L-GASTR - Scienze gastronomiche	2,54	3,20	2,88	3,00
LM12 - Design per l'innovazione digitale	3,29	3,57	3,14	3,29
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	2,50	2,89	2,69	2,89
LM13 - Farmacia	2,97	3,42	3,17	3,18

LM17 - Physics	1,71	2,00	1,86	2,14
LM18 - Computer science	2,86	3,14	3,09	2,95
L-38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche [...]	2,50	2,81	2,63	2,75
LM4 - Architettura	2,93	3,36	3,36	3,20
LM40 - Mathematics and Applications	2,58	2,96	2,79	2,83
LM42 - Medicina veterinaria	2,53	3,06	2,75	2,78
LM54 - Chemistry & advanced chemical methodologies	2,27	2,92	2,91	3,00
LM6 - Biological sciences	2,77	3,26	2,71	2,84
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	1,78	2,56	1,78	2,11
LM-90 Gestione Dei Fenomeni Migratori [...]	3,50	3,60	3,80	4,00
LMG01 - Giurisprudenza	2,84	3,32	3,23	3,21
Totale complessivo	2,73	3,21	2,97	3,02

I. LE 'BIBLIOTECHE'

18. Valuta ora le biblioteche che frequenti per:

BIBLIOTECHE: media valutazione efficacia del servizio
ha valutato solo chi "ha frequentato le biblioteche": **il 49% del totale dei rispondenti**



Ambiti di valutazione	Num. Valutazioni	Media	IVP*
Orari di apertura	605	3,14	80%
Disponibilità e gentilezza del personale	619	3,30	87%
Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi amministrativi degli studenti	624	3,10	80%
Qualità complessiva dei servizi	635	3,19	85%

* I.V.P. (Indice di valutazione positiva) è costituito dalla percentuale di valutazioni positive (somma risposte 3 e 4 sulla scala 1-4) sul totale delle valutazioni per singolo item

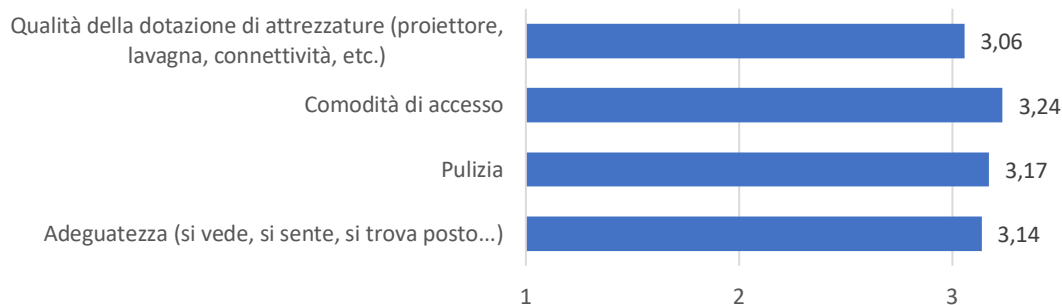
Nella tabella di seguito si riporta il dettaglio delle valutazioni del servizio bibliotecario per corso di studio

Corso di studio	Orari di apertura	Disponibilità e gentilezza del personale	Efficacia e prontezza nel risolvere i problemi degli studenti	Qualità complessiva dei servizi	Media valutazioni x CdS
L13 - Biologia della nutrizione	2,84	2,98	2,88	2,88	2,90
L17 - Scienze dell'architettura	3,11	3,09	3,00	3,33	3,13
L2 L13 - Biosciences and biotechnology	3,25	3,29	3,25	3,36	3,29
L27 - Chimica	3,43	3,63	3,14	3,29	3,37
L29 - Informazione scientifica sul farmaco [...]	3,50	3,60	3,11	3,10	3,33
L30 - Fisica	3,29	3,36	3,21	3,43	3,32
L31 - Informatica	3,32	3,45	3,17	3,18	3,28
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile [...]	2,67	2,67	3,00	3,00	2,83
L34 - Scienze Geologiche e tecn.x ambiente	3,00	3,20	2,89	3,00	3,02
L35 - Matematica e applicazioni	3,31	3,50	3,09	3,15	3,26
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit [...]	3,41	3,61	3,55	3,54	3,53
L4 - Disegno industriale e ambientale	3,08	3,09	2,92	3,17	3,07
L43 - Tecnologie innovative Beni Culturali	2,43	3,00	2,86	2,71	2,75
L-GASTR - Scienze gastronomiche	3,06	3,35	3,16	3,06	3,16
LM12 - Design per l'innovazione digitale	2,50	3,00	3,00	3,00	2,88
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	3,26	3,33	3,07	3,23	3,22
LM13 - Farmacia	3,24	3,30	3,10	3,15	3,20
LM17 - Physics	2,60	3,20	3,00	2,80	2,90
LM18 - Computer science	3,00	2,89	2,56	3,33	2,94
L-38 - Sicurezza delle produzioni [...]	3,20	3,45	3,09	3,20	3,24
LM4 - Architettura	3,17	3,22	3,00	3,05	3,11
LM40 - Mathematics and Applications	2,67	3,17	3,14	3,14	3,03
LM42 - Medicina veterinaria	2,94	3,28	3,02	3,06	3,07
LM54 - Chemistry & advanced chem method.	3,50	3,25	3,13	3,25	3,28
LM6 - Biological sciences	3,04	3,28	3,04	3,23	3,15
LM74 - Geoenvironmental resources & risks	2,00	2,60	2,40	2,80	2,45
LM90 - Gestione dei fenomeni migratori [...]	3,67	3,80	3,67	3,80	3,73
LMG01 - Giurisprudenza	3,30	3,54	3,24	3,43	3,38
Totale complessivo	3,14	3,30	3,10	3,19	3,18

J. LE AULE DIDATTICHE, I LABORATORI E GLI SPAZI PER LO STUDIO

19. Valuta ora le aule didattiche che hai frequentato "in presenza":

Valutazione media delle aule didattiche frequentate "in presenza":
[1329 rispondenti - totale ateneo]



Nella tabella di seguito si riporta il dettaglio delle valutazioni per corso di studio

Valuta ora le aule didattiche che hai frequentato "in presenza" per:	N. risposte	Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	Pulizia	Comodità di accesso	Qualità dotazione attrezzature	Media valutazioni x CdS
L13 - Biologia della nutrizione	128	2,91	3,01	3,09	2,92	2,99
L17 - Scienze dell'architettura	29	3,04	2,96	3,08	2,96	3,01
L2 L13 - Biosciences and biotechnology	83	3,24	3,40	3,35	3,23	3,31
L27 - Chimica	31	3,26	3,10	3,27	3,23	3,21
L29 - Informazione scientifica sul farmaco [...]	29	3,38	3,33	3,20	3,17	3,27
L30 - Fisica	33	3,10	3,07	3,38	2,93	3,12
L31 - Informatica	97	3,26	3,35	3,24	3,14	3,25
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile risorse naturali	9	3,11	3,22	3,11	2,56	3,00
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	19	3,53	3,65	3,65	3,18	3,50
L35 - Matematica e applicazioni	46	3,05	2,92	3,26	3,08	3,08
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit [...]	130	3,46	3,40	3,42	3,32	3,40
L4 - Disegno industriale e ambientale	54	2,96	3,23	3,41	3,08	3,17
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	13	2,46	2,50	2,69	2,54	2,55
L-GASTR - Scienze gastronomiche	42	3,26	3,31	3,24	3,05	3,21
LM12 - Design per l'innovazione digitale	8	3,17	2,67	3,00	3,00	2,96
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	79	2,96	3,07	3,03	3,01	3,02
LM13 - Farmacia	131	3,26	3,30	3,22	3,24	3,25
LM17 - Physics	7	3,43	2,86	3,71	3,14	3,29
LM18 - Computer science	22	3,45	3,55	3,35	3,35	3,43
L-38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche [...]	20	2,67	2,73	3,13	2,47	2,75
LM4 - Architettura	50	2,91	3,02	2,98	2,71	2,91
LM40 - Mathematics and Applications	24	3,00	3,30	3,52	3,13	3,24
LM42 - Medicina veterinaria	83	2,84	2,85	3,19	2,64	2,88
LM54 - Chemistry & advanced chemical methodologies	13	3,33	2,83	3,36	3,17	3,17
LM6 - Biological sciences	45	3,25	3,27	3,28	3,24	3,26
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	9	3,33	3,22	3,44	2,22	3,06
LM-90 Gestione dei fenomeni migratori [...]	5	4,00	3,75	3,50	3,25	3,63
LMG01 - Giurisprudenza	90	3,33	3,23	3,32	3,24	3,28
Totali (risposte e medie)	1329	3,14	3,17	3,24	3,06	3,15

Nelle tabelle di seguito si riporta il dettaglio delle valutazioni dei principali Poli didattici

Polo didattico di Scienze (Camerino, zona Madonna delle carceri)			Scuola Biosciences e Med. Veterinaria (Camerino, zona Madonna delle carceri)		
	MEDIA	IVP		MEDIA	IVP
Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	3,14	82%	Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	3,26	88%
Pulizia	3,17	84%	Pulizia	3,33	92%
Comodità di accesso	3,24	86%	Comodità di accesso	3,30	90%
Qualità della dotazione di attrezzature (proiettore, lavagna, connettività, etc.)	3,06	79%	Qualità della dotazione di attrezzature (proiettore, lavagna, connettività, etc.)	3,24	91%

Sede scuola di Giurisprudenza			Sede scuola di Scienze del Farmaco		
	MEDIA	IVP		MEDIA	IVP
Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	3,44	96%	Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	3,15	84%
Pulizia	3,36	93%	Pulizia	3,14	86%
Comodità di accesso	3,48	96%	Comodità di accesso	3,15	85%
Qualità della dotazione di attrezzature (proiettore, lavagna, connettività, etc.)	3,24	89%	Qualità della dotazione di attrezzature (proiettore, lavagna, connettività, etc.)	3,13	85%

Sede Scuola di Architettura (Ascoli Piceno, Lungo castellano)			Sede Scuola di Architettura (Ascoli Piceno, Annunziata)		
	MEDIA	IVP		MEDIA	IVP
Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	3,14	82%	Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	3,00	73%
Pulizia	3,13	84%	Pulizia	3,00	79%
Comodità di accesso	3,22	86%	Comodità di accesso	3,10	83%
Qualità della dotazione di attrezzature (proiettore, lavagna, connettività, etc.)	3,11	84%	Qualità della dotazione di attrezzature (proiettore, lavagna, connettività, etc.)	2,88	70%

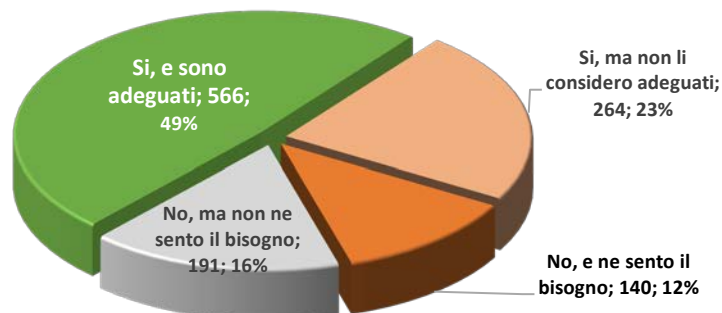
Polo Bioscienze San Benedetto del Tronto			Ospedale Veterinario Universitario Didattico (Matelica)		
	MEDIA	IVP		MEDIA	IVP
Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	2,87	69%	Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	2,67	59%
Pulizia	2,88	73%	Pulizia	2,26	54%
Comodità di accesso	3,03	78%	Comodità di accesso	3,03	77%
Qualità della dotazione di attrezzature (proiettore, lavagna, connettività, etc.)	2,83	67%	Qualità della dotazione di attrezzature (proiettore, lavagna, connettività, etc.)	2,44	54%

Scuola Bioscienze e Med. Veterinaria (Matelica, Polo 'Renzonei')			Scuola Bioscienze e Med. Veterinaria (Matelica, san Sollecito)		
	MEDIA	IVP		MEDIA	IVP
Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	2,85	69%	Adeguatezza (si vede, si sente, si trova posto...)	2,85	68%
Pulizia	2,68	68%	Pulizia	2,58	64%
Comodità di accesso	3,21	87%	Comodità di accesso	3,09	83%
Qualità della dotazione di attrezzature (proiettore, lavagna, connettività, etc.)	2,55	58%	Qualità della dotazione di attrezzature (proiettore, lavagna, connettività, etc.)	2,62	64%

20. Valuta ora i laboratori didattici che frequenti o hai frequentato in presenza per:

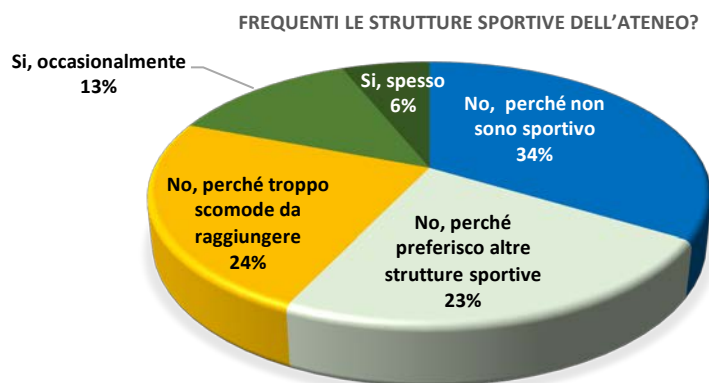
Corso di studio	N. risposte	Adeguatezza	Pulizia	Comodità accesso	Qualità dotazione attrezzature scientifiche
L13 - Biologia della nutrizione	109	2,81	3,06	3,01	2,88
L17 - Scienze dell'architettura	19	3,00	3,00	3,00	2,78
L2 L13 - Biosciences and biotechnology	66	3,27	3,41	3,33	3,19
L27 - Chimica	31	3,45	3,16	3,39	3,29
L29 - Informazione scientifica sul farmaco e sui prodotti della salute	7	3,25	3,25	3,25	3,25
L30 - Fisica	31	3,17	3,13	3,53	3,17
L31 - Informatica	50	3,22	3,17	3,39	3,17
L-32 - Ambiente e gestione sostenibile delle risorse naturali	6	3,33	3,00	3,33	2,83
L34 - Scienze Geologiche e tecnologie per l'ambiente	10	3,33	3,22	3,33	3,22
L35 - Matematica e applicazioni	14	3,18	2,82	3,36	3,00
L37 - Scienze sociali per gli enti non-profit [...]	7	3,43	3,43	3,57	3,43
L4 - Disegno industriale e ambientale	42	3,07	3,34	3,29	3,00
L43 - Tecnologie innovative per i Beni Culturali	11	2,55	2,73	2,55	2,64
L-GASTR - Scienze gastronomiche	20	3,18	3,24	3,12	3,29
LM12 - Design per l'innovazione digitale	6	2,80	3,00	2,60	3,00
LM13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche	74	3,35	3,10	3,26	3,26
LM13 - Farmacia	104	3,26	3,13	3,18	3,32
LM17 - Physics	7	3,00	2,57	3,29	3,00
LM18 - Computer science	14	3,33	3,42	3,42	3,17
L-38 - Sicurezza delle produzioni zootecniche [...]	16	3,13	3,13	3,20	2,93
LM4 - Architettura	26	3,08	3,04	2,96	2,88
LM40 - Mathematics and Applications	10	3,60	3,30	3,60	3,30
LM42 - Medicina veterinaria	77	3,13	3,25	3,11	3,15
LM54 - Chemistry and advanced chemical methodologies	11	3,36	2,82	3,36	3,09
LM6 - Biological sciences	37	3,11	3,22	3,19	3,19
LM74 - Geoenvironmental resources and risks	6	2,80	2,80	3,20	2,20
LMG01 - Giurisprudenza	4				
Totale complessivo	815	3,16	3,16	3,21	3,12

21. Hai a disposizione spazi per lo studio individuale o per condividere momenti di studio con tuoi colleghi? Hanno risposto 1161 studenti



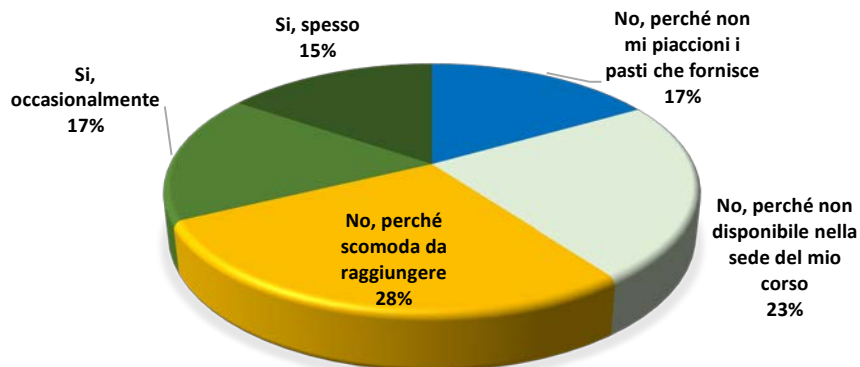
K. I SERVIZI SPORTIVI

22. Frequenti le strutture sportive dell'Ateneo? Hanno risposto 1149 studenti



L. IL SERVIZIO MENSA-RISTORAZIONE

23. Utilizzi la mensa ERSU (o una convenzionata) durante i tuoi periodi di permanenza in sede? Hanno risposto 1092 studenti



M. SUGGERIMENTI

Sono stati registrati 162 suggerimenti distribuiti secondo i seguenti ambiti o argomenti

